

Nieuwe KTO-Rapportage: Beknopter en goedkoper

Naast de huidige KTO-rapportage biedt MICRA nu ook een beknoptere rapportagevorm. Deze is door vergaande automatisering aanzienlijk goedkoper dan de huidige complete KTO-rapportage. De verschillen op een rijtje:

Inhoud Complete KTO-rapportage	(Huidig aanbod) Complete KTO- rapportage	(Nieuw aanbod) Beknopte KTO- rapportage
Inleidende pagina's?	X	X
Weergave van kwantitatieve gegevens?	X	X
Prioriteitsbepaling o.b.v. analyse open vraag "wat kan er beter?"	X	X
Prioriteitsbepaling o.b.v. key driver analyse, waarbij statistisch verband wordt gelegd tussen specifieke antwoorden en de totale tevredenheid van klanten.	X	
Management samenvatting (conclusies en aanbevelingen)	X	

① Bestaande uit grotendeels standaardteksten waarin uitleg wordt geven in de rubrieken "Inleiding en doelstellingen", "Onderzoeksmethode" en "Rapportage en respons"

② Grafieken, matrices en tabellen.

We introduceren de Beknopte rapportage om de KTO's voor een grotere groep accommodaties toegankelijk te maken.

Een groot deel van de meerwaarde van de Complete Rapportage zit in de management samenvatting die deze rapportage biedt. Hierin staan de belangrijkste conclusies uit het KTO die uitmonden in concrete aanbevelingen, waarmee u direct aan de slag kunt. De Beknopte Rapportage geeft ook een breed inzicht in de klanttevredenheid, maar vraagt meer 'zelfwerkzaamheid' van de accommodatie.

Afnemers van een Beknopte rapportage die bij nader inzien toch behoefte hebben aan een Complete rapportage met conclusies en aanbevelingen kunnen deze in tweede instantie alsnog bestellen, tegen een meerprijs.