#  RapportageSchoolBelevingsonderzoek in opdracht van:

Basisschool voor Neveninstromers
De Wereldwijzer

# Eindhoven, juni 2013



##

## Inhoudsopgave

1. Het SchoolBelevingsonderzoek 4

1.1. Inleiding 4

1.2. Opzet en uitvoering van het SchoolBelevingsonderzoek 4

1.3. Respons op het SchoolBelevingsonderzoek 5

1.4. Leeswijzer 5

2. De leerlingen 6

2.1. Significantie van verschillen 6

2.2. Over de lessen en de vakken 7

2.3. Over de leerkracht 10

2.3 Over de school en omgeving 12

3. De ouders vergeleken met andere scholen 14

3.1. De school en het schoolplein 15

3.2. De begeleiding van leerlingen 16

3.3. Kennisontwikkeling 17

3.4. Persoonlijke ontwikkeling 18

3.5. De leerkracht 19

3.6. Contacten tussen de school en de ouders 20

3.7. De schoolorganisatie 21

3.8. Het belang van de verschillende onderwerpen 22

3.9. Keuze voor de school 23

3.10. Betrokkenheid bij de school 23

3.11. Schoolinformatie 24

3.12. Eigen bijdrage 24

3.13. Het beeld van de school 25

3.14. Opmerkingen of suggesties 26

4. Vergelijking beleving van leerkrachten en ouders 27

4.1. Onderzochte onderwerpen 27

4.1.1. Algemeen 27

4.2. De school en het schoolplein 28

4.3. De begeleiding van de leerlingen 29

4.4. Kennisontwikkeling 30

4.5. Persoonlijke ontwikkeling 31

4.6. De leerkracht 32

4.7. Contacten tussen de school en de ouders 33

4.8. De schoolorganisatie 34

4.9. Het belang van de verschillende onderwerpen 35

4.10. De typering van de school (schoolbeleving) 36

5. MedewerkerTevredenheidsonderzoek leerkrachten 37

Sterktes en zwaktes 37

5.1.1. Het beleid van de school 38

5.1.2. Het schoolbestuur 39

5.1.3. Het werk 40

5.1.4. De directie 41

5.1.5. Personeelsbeleid 42

5.1.6. De beschikbare middelen 43

5.1.7. Werkdruk en regelmogelijkheden 43

5.1.8. Beoordeling van de ondervonden werkdruk 45

5.1.9. Vertrekgeneigdheid 46

6. Sterke en zwakke punten 47

6.1. Ouders 47

Algemeen 47

Sterk(e) punt(en) 47

Aandachtspunten 48

7. Conclusies en aanbevelingen (adviezen) 49

7.1. Algemeen 49

7.2. De respons 49

7.3. De school en het schoolplein 50

7.4. De aandacht voor pesten op school 50

7.5. Taal 50

7.6. Werken met de computer 51

7.7. Ouderbijdrage 51

7.8. Aandacht voor vernieuwing in het onderwijs 52

8. Hoe nu verder? 52

9. Verantwoording 52

De Succesvolle School 52

10. Bijlagen 53

1. Het SchoolBelevingsonderzoek

Inleiding

Deze rapportage bevat de resultaten van het belevingsonderzoek onder de ouders, leerkrachten en de leerlingen van De Wereldwijzer. De Wereldwijzer is er voor kinderen die vanuit het buitenland in Nederland komen wonen en in het land van herkomst al onderwijs hebben genoten. Op De Wereldwijzer leren deze kinderen vooral Nederlands, zodat ze op een reguliere basisschool het onderwijs in de Nederlandse taal kunnen volgen. Dit houdt in dat zeker de helft van de tijd wordt besteed aan taalonderwijs. Naast onderwijs wordt er ook aandacht besteed aan specifieke problemen waar een kind uit het buitenland in de eerste periode tegen aan kan lopen.

Wanneer de kinderen een bepaald taalniveau hebben bereikt nemen ze afscheid van De Wereldwijzer en gaan ze naar de reguliere basisschool. Kinderen zitten meestal niet langer dan één schooljaar op De Wereldwijzer. Hierin wijkt De Wereldwijzer sterk af van reguliere basisscholen. Het verloop van leerlingen (en hun ouders) gaat het hele jaar door. Kinderen kunnen tijdens het schooljaar op ieder moment instromen en op verschillende momenten in hetzelfde of opvolgende jaar uitstromen.

Het doel en de uitvoering van het SchoolBelevingsonderzoek op De Wereldwijzer is niet anders dan op een reguliere school, namelijk om vast te stellen hoe de beleving is bij ouders en leerlingen ten aanzien van de school in al haar facetten.

Doordat het verloop zo hoog is streeft De Wereldwijzer ernaar om via een continue meting van beleving bij vertrekkende ouders en kinderen, een vinger aan de pols te houden. Om een start te maken is er in 2009 en in 2011 voor gekozen om het onderzoek te d oen onder de ouders van de kinderen én onder de kinderen die op dat moment zouden kunnen uitstromen naar een vervolgschool. Deze keer zijn ook de leerkrachten betrokken in dit onderzoek.

In de volgende paragrafen worden allereerst de opzet en de uitvoering van het belevingsonderzoek beschreven. Vervolgens wordt ingegaan op de respons op het onderzoek, dat wil zeggen hoeveel leerlingen en ouders hebben meegedaan aan het project. Het hoofdstuk sluit af met een leeswijzer.

Opzet en uitvoering van het SchoolBelevingsonderzoek

Het belevingsonderzoek heeft betrekking op basisschool De Wereldwijzer. De dataverzameling voor het onderzoek plaatsgevonden van september 2010 tot en met juli 2011.

Ouders

Aan alle ouders van wie de kinderen op het moment van onderzoek voldoende tot goede resultaten hadden met Nederlands om te kunnen uitstromen naar een vervolgschool, is een brief uitgereikt met daarin een uitnodiging voor het invullen van de vragenlijst. De ouders hebben gebruik gemaakt van een papieren vragenlijst.

Leerlingen

Aan alle kinderen, die op het moment van onderzoek voldoende tot goede resultaten hadden met Nederlands om te kunnen uitstromen naar een vervolgschool, is gevraagd een vragenlijst in te vullen. De leerlingen hebben de papieren vragenlijst klassikaal ingevuld.

Leerkrachten

Aan alle leerkrachten is gevraagd deel te nemen aan het onderzoek. De leerkrachten hebben het onderzoek digitaal ingevuld. Een deel van de vragen aan de leerkrachten bestaat uit het maken van een inschatting van wat de ouders in het onderzoek zullen antwoorden.

Respons op het SchoolBelevingsonderzoek

De respons in 2013 ziet er als volgt uit:

|  |
| --- |
| Opvangproject Neveninstromers Eindhoven |
|   | *Populatie* | *Respons* | *Respons %* |
| Ouders | 72 | 52 | 72% |
| Leerlingen | 54 | 49 | 91% |
| Leerkrachten | 13 | 7 | 54% |

Leeswijzer

De volgende hoofdstukken bevatten de resultaten van het SchoolBelevingsonderzoek op basisschool De Wereldwijzer.

In hoofdstuk 2 worden de gegevens van de leerlingen weergegeven. Bij de leerlingen is er ter vergelijking een opsplitsing naar leeftijd en afkomst gemaakt. Daarna worden de resultaten van de ouders beschreven. In hoofdstuk 4 worden de onderzoeksresultaten van de ouders vergeleken met de onderzoeksresultaten van ouders van andere scholen.

Tot slot bevat het rapport de gemeten sterktes en zwakten (hoofdstuk 6) en de conclusies en aanbevelingen (hoofdstuk7) waarin u tevens richtlijnen en adviezen ten aanzien van prioriteiten bij de eventuele aanpak aangeboden krijgt.

In de bijlage (hoofdstuk 10) vindt u de antwoorden die de ouders gegeven hebben op de in het onderzoek gestelde open vragen.

1. De leerlingen

In het onderzoek is aan alle leerlingen gevraagd naar hun beleving van de school. Gevraagd is om voor diverse aspecten van de school een rapportcijfer te geven. Over de volgende onderwerpen zijn de rapportcijfers van de leerlingen beschikbaar:

De lessen en de vakken;

De juf of de meester;

De school zelf.

In het onderzoek op reguliere basisscholen wordt vaak gekeken naar verschillen tussen de groepen onderling. Dat is bij De Wereldwijzer niet zinvol. In plaats van te spreken over groepen, kan hier beter onderscheid worden gemaakt naar leeftijd. Voordat de leerlingen op De Wereldwijzer komen krijgen ze een test om te bepalen op welk niveau een leerling het beste in kan stromen. Er wordt dan niet alleen gekeken naar kennis van Nederlandse taal, maar ook naar kennis van overige vakken en in welke groep de leerling qua niveau het best zou passen.

Verdeling op leeftijd

De 49 leerlingen van De Wereldwijzer die aan het onderzoek hebben deelgenomen zijn als volgt vertegenwoordigd qua leeftijd:

7 jaar: 3 leerlingen;

8 jaar: 4 leerlingen

9 jaar: 8 leerlingen;

10 jaar: 18 leerlingen;

11 jaar: 11 leerlingen;

12 jaar: 5 leerlingen.

Voor het onderzoek zijn de leerlingen verdeeld over 2 leeftijdsgroepen, te weten de groep 10 jaar en jonger (33 leerlingen) en de groep 11 jaar en ouder (16 leerlingen).

Significantie van verschillen

Bij de beschrijving van de resultaten wordt vooral gekeken naar statistisch significante verschillen ten opzichte van de resultaten van andere scholen. Dat wil zeggen dat een gevonden verschil naar alle waarschijnlijkheid niet toevallig is (met een zekerheidspercentage van ten minste 95%).

Over de lessen en de vakken

Rekenen

In eerste instantie is aan de leerlingen gevraagd hoe leuk ze rekenen en taal vinden. De leerlingen van 10 jaar of jonger vinden rekenen vaker ‘heel leuk’ dan de leerlingen van 11 jaar en ouder. Over het totaal genomen vindt meer dan driekwart van de leerlingen rekenen (heel) leuk.

Taal

De groep kinderen van 10 jaar en jonger vindt taal vaker ‘(heel) leuk’ dan de leerlingen van 11 jaar of ouder. Over het totaal gezien vindt 80% van de leerlingen taal ‘(heel) leuk’.

Werken met de computer

Hierna is aan de leerlingen gevraagd hoe leuk ze het vinden om met de computer te werken. 49% van het totale aantal leerlingen vind het werken met de computer ‘vervelend’. Dit percentage wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door het percentage van de leerlingen van 11 jaar en ouder (59% vindt ‘werken met de computer’ vervelend).

Opvallend is het relatief lage percentage onder deze kinderen dat het werken met computers leuk vindt. Kinderen op Nederlandse scholen scoren op dit punt een gemiddelde van 94%. Hier komt het gemiddelde uit op 49%.

Gymnastiek

De kinderen van 11 jaar en ouder vinden gymnastiek ruim leuker dan de groep jongere kinderen.

Expressie

Ruim 80% van alle leerlingen vindt expressie ‘heel leuk’. Slechts 2% van alle leerlingen vindt het geen leuk vak. De jongste kinderen (10 jaar en jonger) vinden expressie het leukst.

Over de leerkracht

Over de leerkracht zijn zes vragen gesteld.

Hoe komt de leerkracht over?

Bijna 95% van alle leerlingen van De Wereldwijzer vindt hun leerkracht aardig. Gekeken naar leeftijdscategorie lijken de leerlingen van 11 jaar en ouder hun leerkracht iets vaker aardig te vinden.

De uitleg en het luisteren van de leerkracht

Daarnaast is aan de leerlingen de vraag gesteld of ze vinden of de juf of meneer goed uitlegt en of hij/zij goed naar je luistert. Hier is de ruime meerderheid van de leerlingen positief over.

Het gevoel van veiligheid en hulp door de leerkracht

Op de vragen hieronder kunnen leerlingen kiezen tussen ‘altijd’, ‘soms’ en ‘bijna nooit’.

Het grootste gedeelte van de leerlingen van De Wereldwijzer is tevreden met de hulp die de juf of meneer biedt als er gepest wordt. Bij de groep leerlingen van 11 jaar en ouder is bijna een kwart van de leerlingen het daar maar deels mee eens. Zij geven op deze vraag als antwoord ‘soms’.
Van de kinderen van 10 jaar en jonger vindt 8% dat de juf of de meneer pesten ‘bijna nooit’ stopt.

Bij 82% van de leerlingen leeft de overtuiging dat de juf of meneer het ziet wanneer ze hun best doen.

91% van de leerlingen op De Wereldwijzer vindt dat de juf of meneer ‘altijd’ helpt als dat nodig is. Een kleine groep van 7% zegt ‘soms’. Iets meer dan 1% vindt dat ze te weinig hulp krijgen als ze die nodig hebben.

### 2.3 Over de school en omgeving

Schoolgebouw en schoolplein

Over de school zelf zijn in totaal vijf vragen gesteld. Twee vragen gaan over het gebouw en het schoolplein en daarna volgen drie vragen die meer met de beleving van de school te maken hebben.

Allereerst de vragen met betrekking tot het plein en het gebouw. Aan de leerlingen is gevraagd of ze het heet schoolplein leuk vinden en of ze het schoon en netjes vinden op school. Hieronder in de grafiek zijn de resultaten af te lezen.

Ruim driekwart van de leerlingen vindt het schoolplein leuk. De twee leeftijdsgroepen zijn hierover niet heel erg verdeeld.

Bijna 60% van de leerlingen vindt het schoon en netjes op school. De leerlingen van 11 jaar en ouder vinden het significant minder netjes op school dan de jongere leerlingen.

Beleving van de school

Op de vraag of ze denken dat hun ouders tevreden zijn over de school antwoorden 92% van alle leerlingen van 11 jaar en ouder volmondig met ‘ja’. Van de leerlingen van 10 jaar en jonger geeft 78% ‘ja’ aan.

Bijna 90% van alle leerlingen zijn van mening dat ze veel leren op school. Hierin is de groep jongere leerlingen bepalend met 97% tegen 78% bij de leerlingen van 11 jaar en ouder.

Drie procent van al de leerlingen vindt het ‘minder’ leuk om naar school te gaan. Leerlingen die iets minder graag (‘een beetje’) naar school gaan zijn allemaal 11 jaar en ouder.

1. De ouders vergeleken met andere scholen

In dit hoofdstuk worden de gegevens van de ouders van De Wereldwijzer vergeleken met de gegevens van de ouders van andere scholen. Daarbij wordt vanzelfsprekend alleen gekeken naar de onderwerpen die aan alle ouders op dezelfde wijze zijn voorgelegd.

Vanuit De Wereldwijzer hebben in totaal 52 van de 72 (in 2013) ouder(paren) meegedaan aan het onderzoek. Dit is een respons van 72%. Dit is in vergelijking met andere scholen een hoog responspercentage te noemen. In eerste instantie is de ouders gevraagd om de vragenlijst te beantwoorden voor hun oudste kind op deze school.

Na ieder onderwerp is er aan de ouders gevraagd een toelichting te geven op een gegeven onvoldoende voor dat onderwerp. De antwoorden zijn allemaal letterlijk na te lezen in Bijlage I.

Sterke en zwakke punten

In de belevingsonderzoeken hanteert De Succesvolle School een maatstaf om via de resultaten van de ouders de sterke en zwakke punten van uw school te constateren.

We spreken van een:

 ..% = 'sterk punt' omdat 5% of minder van de respondenten een onvoldoende geeft

 **..%** = 'zwak punt' omdat 15% of meer van de respondenten een onvoldoende geeft

Korte uitleg paragraaf 3.1. t/m 3.7.

In de volgende paragrafen (3.1. t/m 3.7.) van dit hoofdstuk worden de onderzoeksresultaten voor ieder onderwerp zowel in een tabel als in een grafiek getoond.
In de tabel is naast de waardering die ouders geven voor de verschillende aspecten ook het percentage onvoldoendes te lezen dat onder dat specifieke onderwerp valt.
In de grafiek daarna wordt voor de verschillende aspecten die onder dat onderwerp vallen, de score van de ouders van De Wereldwijzer vergeleken met de gemiddelde score van de ouders van andere scholen.

De school en het schoolplein

Waardering door ouders van De Wereldwijzer

De ouders is gevraagd zes aspecten van de school en het schoolplein een rapportcijfer te geven. In de volgende tabel is voor deze aspecten het gemiddelde rapportcijfer van de ouders weergegeven met daarnaast het percentage van de ouders, dat een onvoldoende geeft voor een bepaald aspect (5 of minder).

Vier van de zes aspecten in het onderdeel ‘school en schoolplein’ worden door de ouders als sterk punt beoordeeld.

Het aspect ‘onderhoud van het schoolplein’ scoort hoog met een 8,2. Toch geeft 8% van de ouders het aspect een onvoldoende.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoende van de ouders voor** **de school en het schoolplein** |
|   | *Ouders Wereldwijzer* | *% Onvoldoende* |
| het onderhoud van de school | 8,7 | 2% |
| het onderhoud van het schoolplein | 8,2 | 8% |
| de veiligheid in de school | 8,9 | 0% |
| de veiligheid op het schoolplein | 8,5 | 6% |
| de hygiëne en netheid in de school | 8,9 | 2% |
| het schoolgebouw | 8,5 | 2% |

Vergelijking met de gemiddelde waardering van andere basisscholen

De Wereldwijzer scoort op alle zes aspecten significant hoger dan de andere scholen.

De waardering voor de hygiëne en netheid ligt significant hoger dan het gemiddelde op andere scholen.

De begeleiding van leerlingen

De ouders is gevraagd een rapportcijfer te geven voor hun beleving ten aanzien van vijf aspecten die te maken hebben met de begeleiding van leerlingen. In onderstaande tabel zijn de gemiddelde rapportcijfers weergegeven en het percentage van de ouders dat een onvoldoende geeft. Er was ook de keuzemogelijkheid ‘kan niet beoordelen’ omdat het voor ouders die geen ervaring met dit aspect hebben onmogelijk is een beoordeling te geven.

Waardering door ouders van De Wereldwijzer

Vier van de vijf aspecten worden door de ouders als een sterk punt beoordeeld.

Het aspect ‘de aandacht voor pesten op school’ scoort goed (8,6) maar toch heeft 6% van de onderzochte ouders een onvoldoende gegeven (wijst dit op specifieke gevallen van pesten?).

Ouders zijn in vergelijking met vorige jaren wederom erg tevreden over alle aspecten die de leerkrachten betreffen. Vooral over de begeleiding van kinderen die heel goed kunnen leren, de begeleiding in het algemeen en de aandacht voor de zelfstandigheid van de kinderen zijn de ouders die daar een oordeel over kunnen geven zeer tevreden.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoende van de ouders voor** **de begeleiding van de leerlingen** |
|   | *Ouders Wereldwijzer* | *% Onvoldoende* | *% Kan niet beoordelen* |
| de zorg voor kinderen met leerproblemen | 8,9 | 2% | 20% |
| de begeleiding van uw kind | 9,0 | 0% | 6% |
| de aandacht voor pesten op school | 8,6 | 6% | 22% |
| de begeleiding van kinderen die heel goed kunnen leren | 9,0 | 2% | 16% |
| de aandacht voor de zelfstandigheid van de kinderen | 9,0 | 0% | 16% |

het percentage onvoldoende is gebaseerd op ouders die kunnen beoordelen

Vergelijking met de gemiddelde waardering van andere basisscholen

De Wereldwijzer scoort op alle zes de aspecten significant hoger dan de andere scholen.

Kennisontwikkeling

Waardering door ouders van De Wereldwijzer

Bij het onderwerp Kennisontwikkeling is vooral gevraagd naar de aandacht voor de diverse vakken op school en de kwaliteit van het onderwijs in het algemeen.

De ouders met een kind op De Wereldwijzer zijn zeer tevreden over de aandacht voor de diverse aspecten van kennisontwikkeling op deze school. Er worden hoge cijfers gegeven en het aantal gegeven onvoldoendes, m.u.v. ‘de aandacht voor computers’ is beperkt.

De aandacht voor computers is met 16% onvoldoendes een zwak punt.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoende van de ouders voor** **de kennisontwikkeling van de leerlingen** |
|   | *Ouders Wereldwijzer* | *% Onvoldoende* |
| de aandacht voor taal | 8,9 | 2% |
| de aandacht voor rekenen | 8,4 | 8% |
| de aandacht voor computers | 7,6 | 16% |
| de kwaliteit van het onderwijs op deze school | 8,5 | 8% |
| de aandacht voor het halen van goede prestaties | 8,4 | 8% |

Vergelijking met de gemiddelde waardering van andere basisscholen

De Wereldwijzer scoort op alle vijf aspecten duidelijk hoger dan de andere scholen als het gaat om het gemiddelde waarderingscijfer. Enkel op het vlak van ‘werken met computer’ krijgt van 16% van de respondenten een onvoldoende.

De aandacht voor taal is, net als in voorgaande jaren, het beste beoordeeld.

Persoonlijke ontwikkeling

Waardering door ouders van De Wereldwijzer

Naast ‘Kennisontwikkeling’ is ook gekeken naar het onderwerp ‘Persoonlijke Ontwikkeling’. Daarover zijn een vijftal aspecten in kaart gebracht.

Ouders met kinderen op De Wereldwijzer zijn over alle aspecten die te maken hebben met de persoonlijke ontwikkeling van hun kind op school zeer tevreden. Het hoogste cijfer krijgt de persoonlijke aandacht voor de kinderen. Dit punt zal voor de kinderen ongetwijfeld zeker in zo’n eerste tijd in een nieuw land erg belangrijk zijn.

16% van de ouders zegt geen oordeel te kunnen geven over de aandacht voor kinderen met gedragsproblemen of herkent dit niet als zodanig .

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoende van de ouders voor** **de persoonlijke ontwikkeling** |
|   | *Ouders Wereldwijzer* | *% Onvoldoende* | *% Kan niet beoordelen* |
| de aandacht voor sport en beweging | 8,5 | 6% | 4% |
| de aandacht voor creatieve vakken | 8,2 | 8% | 4% |
| de aandacht voor normen en waarden | 8,5 | 4% | 2% |
| de persoonlijke aandacht voor de kinderen | 8,6 | 6% | 2% |
| de aandacht voor kinderen met gedragsproblemen | 8,3 | 6% | 16% |

 het percentage onvoldoende is gebaseerd op ouders die wel kunnen beoordelen

Vergelijking met de gemiddelde waardering van andere basisscholen

De Wereldwijzer scoort op alle aspecten significant hoger dan de andere scholen.

De persoonlijke aandacht voor de kinderen is als hoogste beoordeeld.

De leerkracht

De ouders is gevraagd een oordeel te geven over de leerkracht van hun kinderen. Sommige ouders hebben meerdere kinderen op deze school. Dan is er enkel over de leerkracht van hun oudste kind een oordeel gevraagd. Over dit onderwerp zijn zes aspecten beoordeeld.

Waardering door ouders van De Wereldwijzer

De gemiddelde rapportcijfers voor de leerkrachten zijn erg hoog te noemen. Slechts een enkele ouder gaf een onvoldoende.

Vier van de vijf aspecten worden als een sterk punt beoordeeld.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoende van de ouders voor** **de leerkracht van hun kind** |
|  | *Ouders Wereldwijzer* | *% Onvoldoende* |
| de vakbekwaamheid van de leerkracht  | 8,8 | 6% |
| de inzet en motivatie van de leerkracht | 9,0 | 4% |
| hoe de leerkracht omgaat met de kinderen | 8,9 | 4% |
| hoe de leerkracht omgaat met de ouders | 8,9 | 4% |
| de sfeer die de leerkracht in de klas maakt | 8,9 | 4% |

Vergelijking met de gemiddelde waardering van andere basisscholen

De Wereldwijzer scoort op alle onderzochte aspecten significant hoger dan de andere scholen.

Contacten tussen de school en de ouders

De ouders is voor wat betreft de contacten tussen de school en de ouders vooral gevraagd een oordeel te geven over de informatievoorziening vanuit de school en over de ouderparticipatie.

Waardering door ouders van De Wereldwijzer

De meeste ouders met kinderen op De Wereldwijzer zijn zeer tevreden over de aspecten die te maken hebben met het contact tussen school en ouders.

‘Hoe de school omgaat met klachten van de ouders’ heeft een 8,5 maar ondanks dat wordt dit aspect door 14% van de ouders toch met een onvoldoende gewaardeerd.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoende van de ouders voor** **de contacten tussen de school en de ouders** |
|   | *Ouders Wereldwijzer* | *% Onvoldoende* |
| de informatie die u krijgt over hoe het gaat met uw kind op school | 9,0 | 4% |
| hoe de school omgaat met signalen van ouders m.b.t. onderwijszaken, gedrag van het kind e.d. | 8,6 | 12% |
| hoe de school omgaat met klachten van ouders | 8,5 | 14% |
| de nieuwsbrief van de school | 8,8 | 6% |

 ¹ het percentage onvoldoende is gebaseerd op ouders die kunnen beoordelen

Vergelijking met de gemiddelde waardering van andere basisscholen

De Wereldwijzer scoort op alle aspecten significant hoger dan de andere scholen.

De schoolorganisatie

De schoolorganisatie wordt uitgediept aan de hand van negen aspecten, die vooral te maken hebben met de interne organisatie en de kwaliteitsborging in de school. In onderstaande tabel zijn de gemiddelde rapportcijfers te vinden.

Waardering door ouders van De Wereldwijzer

De ouders zijn zeer tevreden over de organisatie van de school. Het hoogste cijfer gaven de ouders voor ‘de schooltijden’ enerzijds en ‘de manier waarop de directie leiding geeft’ anderzijds.

Alle overige gemiddelde cijfers die de ouders geven zijn hoog. Een vijfde van de ouders kan geen oordeel geven over de aandacht voor vernieuwing in het onderwijs.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoende van de ouders voor** **de schoolorganisatie** |
|   | *Ouders Wereldwijzer* | *% Onvoldoende* | *% Kan niet beoordelen* |
| de rust en orde in de school | 8,8 | 2% | 2% |
| de opvang bij ziekte van een leerkracht | 8,8 | 2% | 8% |
| de schooltijden | 9,2 | 0% | 2% |
| de manier waarop de directie leiding geeft aan de school | 9,2 | 0% | 16% |
| de duidelijkheid van de regels op deze school | 9,1 | 0% | 4% |
| de aandacht voor de kwaliteit van het onderwijs op deze school | 9,1 | 0% | 14% |
| de aandacht voor vernieuwingen in het onderwijs | 9,0 | 2% | 20% |

 ¹ het percentage onvoldoende is gebaseerd op ouders die kunnen beoordelen

Vergelijking met de gemiddelde waardering van andere basisscholen

De Wereldwijzer scoort op alle aspecten significant hoger dan de andere scholen.

De aandacht voor vernieuwing in het onderwijs scoort veel hoger dan gemiddeld op andere scholen.

Het belang van de verschillende onderwerpen

De ouders hebben aangegeven hoe belangrijk ze de aspecten vinden waarop ze de school hebben beoordeeld. Zij konden hierbij aangeven of ze bijvoorbeeld de school en het schoolplein niet belangrijk vinden, een beetje belangrijk, belangrijk of erg belangrijk. Onderstaande grafiek laat de uitkomsten zien.

Waardering door ouders van De Wereldwijzer

Hieruit is op te maken dat door de ouders de onderwerpen als ‘de persoonlijke ontwikkeling’, ‘de leerkracht’ en de ‘begeleiding van de leerlingen’ als de belangrijkste aspecten gezien worden.

Keuze voor de school

De ouders met kinderen op De Wereldwijzer hebben aangegeven of ze deze school zouden aanraden bij anderen.

Op de vraag aan ouders of ze deze school zouden aanraden aan andere ouders, antwoordt 90% van de ouders positief.

Eén ouder (2%) zou De Wereldwijzer niet aanraden bij andere ouders.

Betrokkenheid bij de school

Van de ouders met kinderen op De Wereldwijzer zegt 70% altijd de ouderavonden van de school te bezoeken. 10% geeft aan nooit een ouderavond te bezoeken.

18% van de ouders geeft aan nooit een kijkdag te bezoeken.

30% van hen geeft aan nooit de nieuwsbrief van school te lezen of de website te bezoeken.

Schoolinformatie

Door de vraag ‘hoe wenst u schoolinformatie te ontvangen’? willen we achterhalen via welk medium de ouders graag hun schoolinformatie ontvangen. Ook kunnen we door middel van tussentijdse metingen zien of er een verschuiving in dit gedrag plaatsvindt.

De grootste groep ouders (72%) wil informatie van de school graag per nieuwsbrief ontvangen.

De website (10%) en e-mail (18%) worden, meer dan vorig jaar, gebruikt als respectievelijk informatiebron of communicatiemiddel.

Eigen bijdrage

Tenslotte is aan de ouders van De Wereldwijzer gevraagd of de eigen geldelijke bijdrage, om hun kind mee te laten doen aan activiteiten die de school organiseert buiten het gewone onderwijs om, een belemmering vormt.

Waardering door ouders van De Wereldwijzer

Bijna de helft (48%) van de ouders vindt de eigen schoolbijdrage ‘vaak’ of ‘altijd’ een belemmering.

Voor minder dan een derde van de ouders (28%) van De Wereldwijzer vormt de geldelijke bijdrage nooit een belemmering

Het beeld van de school

Door het aankruisen van trefwoorden konden de ouders aangeven welk beeld zij hebben van de school. In de volgende tabel zijn de gegevens van de ouders weergegeven.

Typering van de school door ouders van De Wereldwijzer

De ouders vinden de volgende trefwoorden het meest van toepassing op De Wereldwijzer:

gezellig;

kindvriendelijk;

veilig;

goed georganiseerd.

De ouders vinden de volgende trefwoorden het minst van toepassing op De Wereldwijzer:

saai;

rommelig;

ouderwets.

Opmerkingen of suggesties

Aan het einde van de vragenlijst kunnen ouders nog opmerkingen of suggesties kwijt. De complimenten die de school krijgt weerspiegelen de uitkomsten die beschreven staan in de rest van dit hoofdstuk: een en al lof! Hieronder zijn enkele van de opmerkingen te lezen. De volledige tekst is na te lezen in de bijlage.

Geen op of aanmerking over de school. vooral zo doorgaan.

Uitstekende school!



**Ik ben er hartstikke blij mee dat mijn kinderen naar deze school gaat**

Bedankt voor alles .. jullie hebben uitstekend werk verricht

Vergelijking beleving van leerkrachten en ouders

Onderzochte onderwerpen

In het onderzoek zijn de ouders van de leerlingen van basisschool De Wereldwijzer ondervraagd over hun beleving ten aanzien van de school. In de vragenlijst werd hen gevraagd voor diverse aspecten van de school een rapportcijfer te geven. Over de volgende onderwerpen zijn de rapportcijfers van de ouders beschikbaar:

De school en het schoolplein

De begeleiding van de leerlingen

Kennisontwikkeling

Persoonlijke ontwikkeling

De leerkracht van het kind

Contacten tussen de school en de ouders

De schoolorganisatie

* + 1. Algemeen

Bij bepaalde vragen is 'kan niet beoordelen' als antwoordmogelijkheid toegevoegd voor ouders die met die bepaalde aspecten geen praktijkervaring hebben.

Aan de leerkrachten van basisschool De Wereldwijzer is dezelfde reeks vragen voorgelegd als aan de ouders. Aan hen is gevraagd om in te schatten welk rapportcijfer de ouders aan dat aspect zullen geven. In dit hoofdstuk vergelijken we de beoordeling van de ouders met de inschattingen van de leerkrachten.

Naast de vragen die beoordeeld worden met een rapportcijfer is aan de ouders een aantal andere vragen voorgelegd. Deze richten zich vooral op de activiteiten van ouders voor de school en hun motivatie om hun kind juist naar basisschool De Wereldwijzer te sturen. De laatste paragrafen van dit hoofdstuk gaan hier op in.

Vergelijking van het percentage onvoldoendes door kleur in de tabellen

 = de leerkrachten schatten het percentage onvoldoendes **hoger** in dan de ouders (verschil van 5% of meer)

 = de leerkrachten schatten het percentage onvoldoendes **lager** in dan de ouders (verschil van 5% of meer)

Wat houden deze kleurenlabels in?

Wat kun je als school met deze door ons afgegeven kenmerken doen?
Als de percentages onvoldoendes door de leerkrachten hoger of lager worden ingeschat betekent dit, dat de leerkracht de ouderbeleving niet - of onvoldoende - juist inschat. Dat houdt in dat er of te weinig of juist te veel energie naar een bepaald aspect kan gaan terwijl dat voor de ouder respectievelijk wel of niet noodzakelijk is.

De school en het schoolplein

De score op het onderwerp ‘De school en het schoolplein’, is van belang omdat dit punt van invloed is op het welbevinden van de kinderen. Voor hen moet het een veilige en prettig aanvoelende omgeving zijn.

De leerkrachten schatten de beoordeling van de ouders ten aanzien van alle aspecten van ‘de school en het schoolplein’ ruim lager in dan de ouders dit doen.

Het aantal onvoldoendes dat door de ouders is gegeven voor deze aspecten is op vijf van de zes aspecten lager ingeschat.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoende van de ouders voor de school en het schoolplein** *Ouders versus verwachting leerkracht* |
|   | *Gemiddeld rapportcijfer* | *% onvoldoende* | *Gemiddeld rapportcijfer* | *% onvoldoende* |
|   | *Ouders Wereldwijzer* | *Leerkrachten Wereldwijzer* |
|  het onderhoud van de school | 8,7 | 2% | 7,7 | 0% |
| het onderhoud van het schoolplein | 8,2 | 8% | 7,6 | 0% |
| de veiligheid in de school | 8,9 | 0% | 8,0 | 0% |
| de veiligheid op het schoolplein | 8,5 | 6% | 7,9 | 0% |
| de hygiëne en netheid in de school | 8,9 | 2% | 8,3 | 0% |
| het schoolgebouw | 8,5 | 2% | 7,4 | 0% |

De begeleiding van de leerlingen

De ouders is gevraagd een rapportcijfer te geven voor verschillende aspecten ten aanzien van het onderwerp ‘de begeleiding van de leerling’. In onderstaande tabel staan de gemiddelde rapportcijfers en het percentage onvoldoendes aangegeven.

De leerkrachten schatten de beleving bij de ouders ten aanzien van ‘de aandacht voor pesten’ positiever (minder onvoldoendes) in dan in werkelijkheid voor de ouders het geval is, terwijl de ouders gemiddeld een hogere waardering voor dit aspect geven.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoende van de ouders voorde begeleiding van de leerling** *Ouders versus verwachting leerkracht* |
|   | *Gemiddeld rapportcijfer* | *% onvoldoende* | *Gemiddeld rapportcijfer* | *% onvoldoende* |
|   | *Ouders Wereldwijzer* | *Leerkrachten Wereldwijzer* |
| de zorg voor kinderen met leerproblemen | 8,9 | 2% | 8,4 | 0% |
| de begeleiding van uw kind | 9,0 | 0% | 8,4 | 0% |
| de aandacht voor pesten op school | 8,6 | 6% | 8,0 | 0% |
| de begeleiding van kinderen die heel goed kunnen leren | 9,0 | 2% | 7,9 | 0% |
| de aandacht voor de zelfstandigheid van de kinderen | 9,0 | 0% | 7,6 | 0% |

Kennisontwikkeling

Bij het onderwerp ‘Kennisontwikkeling’ is gevraagd naar de waardering ten aanzien van de aandacht voor diverse vakken op school en voor de kwaliteit van het onderwijs.

De leerkrachten schatten de beleving bij de ouders ten aanzien van ‘de aandacht voor rekenen’, ‘de kwaliteit van het onderwijs op deze school’ en ‘de aandacht voor het behalen van goede prestaties’ veel positiever (8% minder onvoldoendes) in dan in werkelijkheid voor de ouders het geval is.

Over het aspect ‘de aandacht voor computers’ zijn leerkrachten en ouders het redelijk eens.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoende van de ouders voor de kennisontwikkeling van de leerling** *Ouders versus verwachting leerkracht* |
|   | *Gemiddeld rapportcijfer* | *% onvoldoende* | *Gemiddeld rapportcijfer* | *% onvoldoende* |
|   | *Ouders Wereldwijzer* | *Leerkrachten Wereldwijzer* |
| de aandacht voor taal | 8,9 | 2% | 9,1 | 0% |
| de aandacht voor rekenen | 8,4 | 8% | 8,3 | 0% |
| de aandacht voor computers | 7,6 | **16%** | 6,3 | **14%** |
| de kwaliteit van het onderwijs op deze school | 8,5 | 8% | 8,9 | 0% |
| de aandacht voor het halen van goede prestaties | 8,4 | 8% | 8,6 | 0% |

Persoonlijke ontwikkeling

Naast ‘kennisontwikkeling’ is gekeken naar het onderwerp ‘persoonlijke ontwikkeling van de leerling’. Hieronder zijn de resultaten van een vijftal aspecten in kaart gebracht.

De leerkrachten schatten de beleving bij de ouders ten aanzien van ‘de persoonlijke aandacht voor de kinderen’ en ‘de aandacht voor kinderen met gedragsproblemen’ positiever in dan in werkelijkheid het geval is.

Bij het aspect 'de aandacht voor creatieve vakken’ schat de leerkracht de beleving bij de ouder veel negatiever in dan in werkelijkheid voor de ouders het geval is.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoende van de ouders voor de persoonlijke ontwikkeling van de leerling** *Ouders versus verwachting leerkracht* |
|   | *Gemiddeld rapportcijfer* | *% onvoldoende* | *Gemiddeld rapportcijfer* | *% onvoldoende* |
|   | *Ouders Wereldwijzer* | *Leerkrachten Wereldwijzer* |
| de aandacht voor sport en beweging | 8,5 | 6% | 7,0 | 0% |
| de aandacht voor creatieve vakken | 8,2 | 8% | 6,9 | 0% |
| de aandacht voor normen en waarden | 8,5 | 4% | 8,6 | 0% |
| de persoonlijke aandacht voor de kinderen | 8,6 | 6% | 8,4 | 0% |
| de aandacht voor kinderen met gedragsproblemen | 8,3 | 6% | 8,4 | 0% |

De leerkracht

De ouders is gevraagd een oordeel te geven over vijf aspecten ten aanzien van de leerkracht van hun kind.

De leerkrachten schatten de beleving bij de ouders ten aanzien van hun eigen functioneren als leerkracht op alle aspecten positiever (minder onvoldoendes) in dan in werkelijkheid voor de ouders het geval is. Met andere woorden: een groter deel van de ouders is minder tevreden over de leerkracht met betrekking tot de vijf onderzochte aspecten dan de leerkracht denkt.

Gemiddeld genomen geven de ouders een hogere waardering aan de leerkracht dan dat de leerkracht had ingeschat.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoende van de ouders voor de leerkracht van het kind***Ouders versus verwachting leerkracht* |
|   | *Gemiddeld rapportcijfer* | *% onvoldoende* | *Gemiddeld rapportcijfer* | *% onvoldoende* |
|   | *Ouders Wereldwijzer* | *Leerkrachten Wereldwijzer* |
| de vakbekwaamheid van de leerkracht  | 8,8 | 6% | 8,1 | 0% |
| de inzet en motivatie van de leerkracht | 9,0 | 4% | 8,3 | 0% |
| hoe de leerkracht omgaat met de kinderen | 8,9 | 4% | 8,1 | 0% |
| hoe de leerkracht omgaat met de ouders | 8,9 | 4% | 8,1 | 0% |
| de sfeer die de leerkracht in de klas maakt | 8,9 | 4% | 8,3 | 0% |

Contacten tussen de school en de ouders

De ouders is voor wat betreft de contacten tussen de school en de ouders vooral gevraagd een oordeel te geven over de informatievoorziening vanuit de school en over de mogelijkheden met betrekking tot ouderparticipatie.

De leerkrachten schatten de beleving bij de ouders ten aanzien van het contact tussen de school en de ouders op alle aspecten duidelijk positiever (% onvoldoende) in dan in werkelijkheid bij de ouders het geval is.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoende van de ouders voorhet contact tussen school en ouders***Ouders versus verwachting leerkracht* |
|   | *Gemiddeld rapportcijfer* | *% onvoldoende* | *Gemiddeld rapportcijfer* | *% onvoldoende* |
|   | *Ouders Wereldwijzer* | *Leerkrachten Wereldwijzer* |
| de informatie die u krijgt over hoe het gaat met uw kind op school | 9,0 | 4% | 8,1 | 0% |
| hoe de school omgaat met signalen van ouders m.b.t. onderwijszaken, gedrag van het kind en dergelijke  | 8,6 | 12% | 8,3 | 0% |
| hoe de school omgaat met klachten van ouders | 8,5 | 14% | 8,4 | 0% |
| het infobulletin van deze school | 8,8 | 6% | 7,7 | 0% |

De schoolorganisatie

De schoolorganisatie wordt uitgediept aan de hand van negen aspecten, die vooral te maken hebben met de interne organisatie en de kwaliteitsborging in de school. In onderstaande tabel zijn de gemiddelde rapportcijfers te vinden.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoende van de ouders voor de schoolorganisatie***Ouders versus verwachting leerkracht* |
|   | *Gemiddeld rapportcijfer* | *% onvoldoende* | *Gemiddeld rapportcijfer* | *% onvoldoende* |
|   | *Ouders Wereldwijzer* | *Leerkrachten Wereldwijzer* |
| de rust en orde in de school | 8,8 | 2% | 9,1 | 0% |
| de opvang bij ziekte van een leerkracht | 8,8 | 2% | 7,7 | 0% |
| de schooltijden | 9,2 | 0% | 8,1 | 0% |
| de manier waarop de directie leiding geeft aan de school | 9,2 | 0% | 9,1 | 0% |
| de duidelijkheid van de regels op deze school | 9,1 | 0% | 8,9 | 0% |
| de aandacht voor de kwaliteit van het onderwijs op deze school | 9,1 | 0% | 8,7 | 0% |
| de aandacht voor vernieuwingen in het onderwijs | 9,0 | 2% | 7,7 | 0% |

### Het belang van de verschillende onderwerpen

Er is aan de ouders gevraagd hoe belangrijk de in dit onderzoek onderzochte onderwerpen voor hen zijn. Zij konden hierop antwoorden met ‘niet belangrijk’, ‘een beetje belangrijk’, ‘belangrijk’ en ‘erg belangrijk’.

De leerkrachten is gevraagd een inschatting te doen hoe de ouders zouden reageren.

In de onderstaande tabel en grafiek hebben we enkel de antwoorden ‘belangrijk’ en ‘erg belangrijk’ vermeld.

De typering van de school (schoolbeleving)

Door middel van het kiezen van trefwoorden konden de ouders aangeven welke beleving zij hebben bij de school. Ook de leerkrachten is gevraagd aan te geven in welke mate de ouders de trefwoorden van toepassing zouden vinden voor de school. In de volgende tabel zijn de resultaten van ouders en leerkrachten vergeleken.

De leerkrachten schatten in verhouding de beleving bij de ouders ten aanzien van de typering van de school over de meeste trefwoorden redelijk goed in.

De ouders vinden de school minder goed georganiseerd dan de leerkrachten inschatten.

De ouders en de leerkrachten zijn het er absoluut over eens dat De Wereldwijzer een gezellige school is.

1. MedewerkerTevredenheidsonderzoek leerkrachten

De leerkrachten van de school hebben vragen beantwoord over hun werk en hun werkomstandigheden. De volgende onderwerpen zijn bevraagd:

Het beleid van de school

Het schoolbestuur

Het werk

De directie

Het personeelsbeleid

De beschikbare middelen om het werk te doen

Vertrekgeneigdheid

Werkdruk en regelmogelijkheden

In dit hoofdstuk wordt de gemeten tevredenheid van de leerkrachten gepresenteerd en daarnaast ook vergeleken met de gemiddelde tevredenheid bij de leerkrachten van andere scholen. Er wordt daarbij voornamelijk gekeken naar statistisch significante verschillen.

Sterktes en zwaktes

In de belevingsonderzoeken hanteert De Succesvolle School een maatstaf om via de resultaten van de leerkrachten de sterke en zwakke punten ten aanzien van het personeelsbeleid in beeld te brengen.

 **..%** = **'sterk punt'** omdat 5% of minder van de respondenten een onvoldoende geeft

 **..%** = **'zwak punt'** omdat 15% of meer van de respondenten een onvoldoende geeft

* + 1. Het beleid van de school

In de onderstaande grafiek en de daarop volgende tabel zijn de gemiddelde rapportcijfers van de leerkrachten van basisschool De Wereldwijzer weergegeven met betrekking tot de tevredenheid over het beleid van de school.

Vergelijking met gemiddelde waardering van andere basisscholen

De leerkrachten van basisschool De Wereldwijzer zijn over drie van de aspecten iets tot ruim meer tevreden ten aanzien van ‘het beleid op hun school’ dan de leerkrachten van de andere scholen gemiddeld zijn.

De leerkrachten van De Wereldwijzer zijn iets meer tevreden over 'de informatie over hun prestaties'.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoendes van de leerkrachten voor het beleid van de school** |
|   | Gemiddeld rapportcijfer | % onvoldoende | Gemiddeld rapportcijfer | % onvoldoende |
|   | *Leerkrachten Wereldwijzer* | *Andere scholen* |
| de duidelijkheid over de taken van de school in de toekomst  | *7,6* | **0%** | *7,1* | *8%* |
| hoe de school inspeelt op de ontwikkelingen in de omgeving  | 6,9 | 14% | 6,7 | 15% |
| de informatie die u krijgt over de prestaties van de school  | 7,9 | **0%** | 6,9 | 9% |
| de informatie die u krijgt over de bedrijfsvoering van de school  | 7,1 | **0%** | 7,1 | 8% |

* + 1. Het schoolbestuur

Aan de leerkrachten zijn vier vragen gesteld met betrekking tot hun tevredenheid ten aanzien van het schoolbestuur.

Vergelijking met gemiddelde waardering van andere basisscholen

Op de aspecten ten aanzien van de tevredenheid over het bestuur scoren de leerkrachten van basisschool De Wereldwijzer op twee van de vier aspecten iets hoger in vergelijking met de leerkrachten van andere scholen.

De leerkrachten zijn minder tevreden over 'de mate waarin het bestuur prioriteiten stelt' en over de 'informatie die ze krijgen over plannen, besluiten en resultaten'.

De leerkrachten zijn op alle aspecten zeer ontevreden over het bestuur en drie van de vier aspecten worden als zeer zwak beoordeeld.

De gemiddelde beoordeling van de leerkrachten is ongeveer gelijk aan de gemiddelde beoordeling bij andere scholen echter geldt dit niet ten aanzien van de gegeven onvoldoendes voor drie van de vier aspecten.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoendes van de leerkrachten voor het bestuur van de school** |
|   | Gemiddeld rapportcijfer | % onvoldoende | Gemiddeld rapportcijfer | % onvoldoende |
|   | *Leerkrachten Wereldwijzer* | *Andere scholen* |
| de informatie van het schoolbestuur over plannen, besluiten en resultaten  | 6,6 | **29%** | 7,1 | 8% |
| het vertrouwen dat u hebt in het schoolbestuur  | 7,1 | 14% | 6,7 | 15% |
| de mate waarin u het schoolbestuur kunt benaderen en aanspreken  | 7,1 | **29%** | 6,9 | 9% |
| de mate waarin uw schoolbestuur prioriteiten stelt  | 6,9 | **29%** | 7,1 | 8% |

* + 1. Het werk

Betreffende het werken bij de school zijn aan de leerkrachten zes aspecten voorgelegd waarvoor een rapportcijfer gegeven kon worden.

Vergelijking met gemiddelde waardering van andere basisscholen

De leerkrachten van basisschool De Wereldwijzer zijn over alle zes aspecten duidelijk meer tevreden dan bij andere scholen gemiddeld het geval is.

'De uitdaging in het werk’ wordt door de leerkrachten zelfs ruim hoger gewaardeerd dan gemiddeld bij andere scholen het geval is.

Alle aspecten worden door de leerkrachten van De Wereldwijzer als sterk punt beoordeeld.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoendes van de leerkrachten voor het de volgende aspecten van uw werk aan deze school** |
|   | Gemiddeld rapportcijfer | % onvoldoende | Gemiddeld rapportcijfer | % onvoldoende |
|   | *Leerkrachten Wereldwijzer* | *Andere scholen* |
| de duidelijkheid van uw taken  | 8,4 | **0%** | 7,1 | 8% |
| de mate waarin u weet of u uw werk goed doet | 8,1 | **0%** | 6,7 | 15% |
| de invloed die u kunt uitoefenen op verbeteringen in uw werk  | 8,3 | **0%** | 6,9 | 9% |
| de duidelijkheid van verantwoordelijkheden en bevoegdheden op de school  | 7,9 | **0%** | 7,1 | 8% |
| de samenwerking met collega | 8,3 | **0%** | 7,1 | 8% |
| de uitdaging in het werk | 8,6 | **0%** | 6,7 | 15% |

* + 1. De directie

Met betrekking tot de directie van de school zijn negen aspecten voorgelegd waarvoor de leerkrachten een rapportcijfer konden geven.

De directie wordt door de leerkrachten op alle aspecten ruim tot significant hoger beoordeeld dan gemiddeld bij andere scholen het geval is.

‘de ondersteuning die u krijgt van uw directie bij moeilijke situaties’ is zeer veel hoger gewaardeerd dan gemiddeld bij andere scholen.

Alle negen aspecten zijn door de beoordeling van de leerkrachten een sterk punt.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoendes van de leerkrachten voor de directie van de school** |
|   | Gemiddeld rapportcijfer | % onvoldoende | Gemiddeld rapportcijfer | % onvoldoende |
|   | *Leerkrachten Wereldwijzer* | *Andere scholen* |
| de waardering die u krijgt van uw directie als u uw werk goed doet  | 8,3 | **0%** | 6,7 | 15% |
| de mate waarin uw directie prioriteiten weet te stellen  | 8,4 | **0%** | 6,9 | 9% |
| de mate waarin uw directie verantwoordelijkheid neemt  | 8,9 | **0%** | 7,1 | 8% |
| de ondersteuning die u krijgt van uw directie bij moeilijke situaties, bijv. met ouders of collega | 8,9 | **0%** | 6,5 | 18% |
| de mate waarin u uw directie kunt benaderen en aanspreken  | 8,7 | **0%** | 6,7 | 15% |
| de mate waarin uw directie u coacht  | 8,3 | **0%** | 6,9 | 9% |
| de mate waarin uw directie uw signalen oppikt en doorgeeft in de organisatie  | 8,4 | **0%** | 6,7 | 15% |
| de mate waarin uw directie aandacht heeft voor werkdruk  | 8,4 | **0%** | 6,9 | 9% |
| het vertrouwen dat u heeft in uw directie | 8,4 | **0%** | 7,1 | 8% |

* + 1. Personeelsbeleid

Met het voorleggen van zes aspecten meten we de tevredenheid van de leerkracht ten aanzien van het personeelsbeleid.

De leerkrachten van basisschool De Wereldwijzer zijn qua gemiddelde waardering, zeer tevreden over het gevoerde personeelsbeleid op de school.

Alle zes aspecten worden door de leerkrachten als sterk punt gewaardeerd.

De leerkrachten van De Wereldwijzer zijn ruim meer tevreden dan de leerkrachten van andere scholen.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoendes van de leerkrachten voor het personeelsbeleid van de school** |
|   | Gemiddeld rapportcijfer | % onvoldoende | Gemiddeld rapportcijfer | % onvoldoende |
|   | *Leerkrachten Wereldwijzer* | *Andere scholen* |
| de ontplooiings- en ontwikkelingsmogelijkheden bij deze school  | 7,9 | **0%** | 6,7 | 15% |
| de mate waarin uw werk aansluit bij uw capaciteiten  | 8,4 | **0%** | 6,7 | 15% |
| de mogelijkheden die de school biedt voor het volgen van opleidingen  | 8,4 | **0%** | 6,9 | 9% |
| de tevredenheid met het totale pakket arbeidsvoorwaarden aan deze school  | 8,4 | **0%** | 6,7 | 15% |
| de wijze waarop de school rekening houdt met de leerkrachten (deeltijdwerken, veiligheid, aandacht voor ziekteverzuim)  | 8,0 | **0%** | 6,9 | 9% |
| de begeleiding bij ziekte | 7,7 | **0%** | 7,1 | 8% |

* + 1. De beschikbare middelen

Aan de leerkrachten van basisschool De Wereldwijzer is gevraagd een rapportcijfer te geven ten aanzien van hun tevredenheid over de beschikbaarheid van de middelen waarmee zij hun werk moeten doen.

De tevredenheid bij de leerkrachten van De Wereldwijzer is bij alle vier aspecten hoger dan de gemiddelde score op andere scholen.

Alle vier aspecten zijn door de leerkrachten als een sterk punt gehonoreerd.

|  |
| --- |
| **Gemiddeld rapportcijfer en percentage onvoldoendes van de leerkrachten voor de beschikbare middelen om hun werk te doen** |
|   | Gemiddeld rapportcijfer | % onvoldoende | Gemiddeld rapportcijfer | % onvoldoende |
|   | *Leerkrachten Wereldwijzer* | *Andere scholen* |
| de kwaliteit van de materialen (inclusief de hard- en software) waarmee u werkt  | 7,7 | **0%** | 6,8 | 15% |
| de beschikbaarheid van informatie om uw werk goed te doen  | 8,0 | **0%** | 7,2 | 6% |
| de kwaliteit van uw werkplek | 7,7 | **0%** | 6,8 | 14% |
| de aandacht voor veilig en gezond werken | 7,9 | **0%** | 6,6 | 16% |

* + 1. Werkdruk en regelmogelijkheden

Om de tevredenheidgraad over werkdruk en de (onderlinge) regelmogelijkheden in beeld te krijgen is aan de leerkrachten een viertal omschrijvingen voorgelegd met de vraag hoe vaak dergelijke situaties zich voordoen.

De werkdruk

De leerkrachten van basisschool De Wereldwijzer hoeven aanzienlijk minder vaak ‘het werk op een andere manier uit te voeren dan zij zelf zouden willen’ in vergelijking met de leerkrachten op andere scholen.

Bij de leerkrachten van basisschool De Wereldwijzer komt het vaker voor dat zij ‘te weinig tijd hebben om hun werk af te krijgen’ dan bij andere scholen het geval is.

De regelmogelijkheden

Ruimte om 'invloed uitoefenen op het werktempo' is er voor de leerkracht van De Wereldwijzer duidelijk meer dan op andere scholen.

De leerkrachten van basisschool De Wereldwijzer kunnen in vergelijking met andere scholen significant vaker ‘als het nodig is collega’s om hulp vragen’.

* + 1. Beoordeling van de ondervonden werkdruk

Er is de leerkrachten gevraagd zich uit te spreken over de werkdruk die zij ervaren. In de twee volgende grafieken is hun reactie uitgezet tegen de gemiddelde reactie van leerkrachten bij andere scholen.

de werkdruk voor de leerkrachten van De Wereldwijzer wordt door de leerkrachten als hoger beoordeeld dan bij andere scholen het geval is.

14% van de leerkrachten geeft aan dat de werkdruk in het afgelopen jaar is toegenomen.

* + 1. Vertrekgeneigdheid

De vertrekgeneigdheid van de leerkrachten hebben we geïnventariseerd met de vragen of men al eens overwogen heeft om van baan te veranderen en vervolgens of men ook daadwerkelijk op zoek is gegaan naar een andere baan. Hieronder volgen de resultaten.

|  |
| --- |
| **Vertrekgeneigdheid leerkrachten** |
|   | ja | nee | ja | nee |
|   | *Leerkrachten Wereldwijzer* | *Leerkrachten andere scholen* |
| Heeft u in de afgelopen twee jaar overwogen om van baan te veranderen? | 29% | 71% | 28% | 72% |
| Bent u in de afgelopen twee jaar wel eens concreet op zoek gegaan naar een andere baan? | 0% | 100% | 15% | 85% |

Geen van de leerkrachten van De Wereldwijzer heeft daadwerkelijk de stap genomen om concreet op zoek te gaan naar een andere baan. Bij andere scholen licht dit percentage gemiddeld op 15%.

Van de leerkrachten die werkzaam zijn op basisschool De Wereldwijzer heeft 29% van de leerkrachten de afgelopen twee jaar wel eens overwogen om van baan te veranderen. Dit percentage is ongeveer gelijk aan het percentage leerkrachten op andere scholen.

1. Sterke en zwakke punten

In de belevingsonderzoeken hanteert De Succesvolle School een maatstaf om via de resultaten van de ouders en de leerkrachten de sterke en zwakke punten van uw school te constateren.

We spreken van een:

* **sterk punt** wanneer 5% of minder van de ouders een onvoldoende geeft.
* **zwak punt** wanneer 15% of meer van de ouders een onvoldoende geeft.

Ouders

Algemeen

Dit belevingsonderzoek op De Wereldwijzer laat maar één enkel zwak punt zien. Over dit zwakke punt (werken met computer) zijn de meningen ook nog verdeeld, want hoewel 6% van de ouders een onvoldoende geeft, geeft ook 25% van de ouders een 10 voor dit doorgaans gevoelig liggende punt.

Sterk(e) punt(en)

Het onderhoud van de school

de veiligheid in de school

de hygiëne en netheid op school

het schoolgebouw

de zorg voor kinderen met leerproblemen

de begeleiding van uw kind

de begeleiding van kinderen die heel goed kunnen leren

de aandacht voor de zelfstandigheid van de kinderen

de aandacht voor taal

de aandacht voor normen en waarden

de inzet en motivatie van de leerkracht

hoe de leerkracht omgaat met de kinderen

hoe de leerkracht omgaat met de ouders

de sfeer die de leerkracht in de klas maakt

de informatie die u krijgt over hoe het gaat met uw kind op school

de rust en orde in de school

de opvang bij ziekte van een leerkracht

de schooltijden

de manier waarop de directie leiding geeft aan de school

de duidelijkheid van de regels op deze school

de aandacht voor de kwaliteit van het onderwijs op deze school

de aandacht voor vernieuwingen in het onderwijs

Zwak(ke) punt(en)

de aandacht voor computers

Ruimte voor verbetering is er natuurlijk altijd en dat is zeker in deze tijd geen luxe. Dit onderzoek laat in ieder geval één punt zien waarop verbetering volgens de onderzoeksmaatstaven noodzakelijk is. Toch zijn er daarnaast enkele aandachtspunten waarnaar wij u kritisch willen laten kijken omdat deze punten van een groot belang zijn voor het gevoel van veiligheid voor het kind.

Aandachtspunten

#### Pesten

Het valt op dat ‘de aandacht voor pesten op school’ geen sterk punt is. Vooral bij de kinderen uit Thailand en Irak is er enig gevoel van onveiligheid aanwezig. Drie ouders hebben dit aspect met een onvoldoende beoordeeld.

#### Hygiëne

De meeste leerlingen geven aan dat het ‘opgeruimd en netjes’ is in de school maar vullen op hun formulier in dat ze de toiletten niet ‘schoon’ vinden.

#### Signalen van ouders

Het aspect ‘hoe de school omgaat met signalen van ouders m.b.t. onderwijszaken, gedrag van het kind ed.’, is met 12% onvoldoendes een punt van aandacht, een punt van verbetering.

#### Klachten van ouders

Ook het aspect ‘hoe de school omgaat met klachten van ouders’ , is met 14% onvoldoendes een punt van aandacht om te voorkomen dat het een ‘zwak’ punt wordt.

Respons leerkrachten

Het valt op dat iets meer dan de helft van de leerkrachten heeft deelgenomen aan dit onderzoek. Het is bij ons onbekend wat hiervan de reden is. Als de reden ook bij de directie onbekend is raden wij aan hierover bij de leerkrachten in het kader van betrokkenheid duidelijkheid te verkrijgen.

1. Conclusies en aanbevelingen (adviezen)

Dit hoofdstuk is een terugblik op de resultaten van het SchoolBelevingsonderzoek dat heeft plaatsgevonden onder de ouders en leerlingen op basisschool De Wereldwijzer. Na de korte samenvatting hieronder volgen vanaf punt 7.2. conclusies die zijn getrokken uit het onderzochte materiaal en op basis van enkele opvallende uitslagen. Daarna volgen de direct daaruit voortvloeiende aanbevelingen.

Algemeen

Hoge scores

Wederom kunnen wij stellen dat De Wereldwijzer bij de ouders en de leerlingen een zeer goede score in beleving heeft behaald. Dat betekent echter niet dat de boog ontspannen kan worden. Deze tijd vraagt van elke organisatie een optimaal en zichtbaar resultaat. Ook al heeft De Wereldwijzer geen directe concurrentie te vrezen in Eindhoven, wij willen u uitdagen tot het zijn van een voorbeeld voor alle andere scholen op andere vlakken dan het ‘integratiedeel’ alleen.

Leerlingen

De resultaten tonen aan dat de leerlingen van basisschool De Wereldwijzer over het algemeen zeer goed te spreken zijn over hun school. De meeste leerlingen vinden de vakken leuk, vinden de juf of meester aardig en vinden dat hij/zij goed naar je luistert. Ook vinden ze het leuk om naar school te gaan.
Van de Afrikaanse leerlingen van 10 jaar en jonger zegt 14% rekenen en ? ‘helemaal niet leuk’ te vinden.
Ook blijkt dat 23% van de kinderen uit Thailand en Irak in de leeftijd van 11 jaar en ouder vindt dat de leerkracht niet altijd (‘gaat wel’) optreedt tegen pestgedrag. Deze en meer ‘opvallende’ uitslagen worden besproken in de paragrafen 7.2. en verder.

Ouders

Ook de ouders van de kinderen op De Wereldwijzer zijn over het geheel enthousiast tot zeer enthousiast over de kwaliteit van de lessen en vakken, de leerkrachten en de organisatie. Er wordt bijvoorbeeld door de ouders geen enkele keer een gemiddelde waardering gegeven die lager is dan een 8,1. Dergelijke scores komen bij andere scholen slechts sporadisch voor.
De ouders zijn zeer tevreden en dat blijkt zeker ook uit het percentage van ouders (90%) dat zegt deze school bij andere ouders aan te zullen bevelen.
Ook de ouderavonden worden door ouders zeer goed bezocht. 71% procent van de ouders gaat altijd, 14% vaak, 8% gaat soms. 7% van de ouders geeft aan de ouderavond nooit te bezoeken.
De nieuwsbrief wordt door 47% van de ouders altijd gelezen, 37% leest hem vaak of soms.
16% geeft aan de nieuwsbrief nooit te lezen.
Ook opvallend is dat bijna een derde van de ouders zegt dat de eigen jaarlijkse ouderbijdrage altijd of vaak een belemmering vormt om hun kind mee te laten doen aan activiteiten die de school organiseert buiten het gewone onderwijs om.

De respons

De respons is met 72% zeer goed. In totaal zijn er 72 ouders/verzorgers uitgenodigd om aan dit onderzoek deel te nemen en hebben er 52 gereageerd. Daarmee zijn de resultaten van het onderzoek heel betrouwbaar te noemen.

Conclusie

Dit is een heel goede score en statistisch gezien een objectieve dwarsdoorsnede van de ouderbeleving van deze school. Deze ouders zijn daarmee een belangrijke bron van informatie voor kwaliteitsverbetering van De Wereldwijzer.

Advies

Wij adviseren de school bij een onderzoek de ouders ruimschoots van te voren in te lichten over
de komst van het onderzoek en het belang van deelname er aan. Denk hierbij bijvoorbeeld aan vroegtijdige en regelmatige publicaties in het schoolbulletin, op het prikbord, in een brief aan de ouders maar ook tijdens een ouderavond. Verder zouden ‘hulpouders’ **andere ouders kunnen ondersteunen met het lezen en begrijpen van de vragen.**

De school en het schoolplein

Het aspect ‘onderhoud van het schoolplein’ scoort met een 8,2 hoog. Toch geeft 8% van de ouders (4) een onvoldoende.

Conclusie

Dit wijst eventueel op een of meer op zichzelf staande voorvallen die door de school onvoldoende zijn opgepakt (vinden deze ouders).

Advies

Het is niet van zeer groot belang maar toch lijkt het ons interessant er achter te komen waar deze onvoldoendes vandaan komen terwijl het schoolplein zo’n enorme metamorfose heeft ondergaan die gewaardeerd word met een 8,2 gemiddeld.

### De aandacht voor pesten op school

Het onderwerp ‘De begeleiding van de leerlingen’ scoort op alle gemeten aspecten zeer goed en in vergelijking met andere scholen zelfs significant hoger. Vier van de vijf aspecten krijgen van de ouders het predicaat ‘sterk punt’.
Enkel het aspect ‘de aandacht voor pesten op school’ krijgt van 6% van de ouders (3) een onvoldoende maar wordt met een cijfer van 8,6 toch nog een half punt hoger gewaardeerd dan het gemiddelde bij andere scholen.

Conclusie

Dat het aspect ‘de aandacht voor pesten op school’ een beoordeling van 8,1 krijgt maar ook van 6% van de ouders een onvoldoende, zou kunnen wijzen op enkele specifieke pestgevallen. Aannemelijk is dat er zich in de afgelopen periode situaties hebben voorgedaan waar enkele ouders nog ontevreden over zijn. Het negatieve beeld dat zij hierdoor hebben kunnen zij uiten naar de groep potentiële nieuwe ouders.

Advies

Onderzoek samen met het team of er in het afgelopen jaar signalen zijn afgegeven door ouders die deze onvoldoende kunnen verklaren. Op basis van de verkregen informatie kan bepaald worden hoe dit aspect eventueel verbeterd kan worden.
Daarnaast is het raadzaam om voor ouders een laagdrempelige mogelijkheid te bieden pestgedrag te melden en direct te bespreken op school. Als deze mogelijkheid al bestaat kan deze wellicht beter gecommuniceerd worden.

Taal

Het is een feit dat taal op De Wereldwijzer van groot belang is maar ook dat het door de leerlingen als een zeer positief aspect wordt beleefd. Daarom is het op zijn zacht gezegd opvallend dat 17% van de Afrikaanse en 3% van de Oost-Europese kinderen van 10 jaar en jonger zegt taal ‘helemaal niet leuk’ te vinden.

Conclusie

Taal is een belangrijk vak en misschien zelfs wel het belangrijkste vak dat op De Wereldwijzer onderwezen wordt. Een goede taalvaardigheid verschaft het kind meer mogelijkheden in het Nederlandstalig basisonderwijs. Als kinderen hierin niet goed kunnen meekomen, lopen ze een achterstand op die bij het reguliere basisonderwijs voor (communicatie)problemen kan zorgen. Wat wij (De Succesvolle School) niet weten is of deze kinderen problemen ervaren met betrekking tot het conversatie Nederlands of met de grammaticale aspecten.

Advies

Probeer te traceren om welke kinderen het hier gaat en wat de reden van hun desinteresse is. Ook is het van belang om te weten of het de taallessen zijn of dat (conversatie) Nederlands voor deze groep (Afrikaanse en Oost Europese kinderen) het probleem is. Belangrijk: kinderen leren makkelijker als ze in het kader van het vak hun persoonlijke doel voor ogen hebben of er hun voordeel mee kunnen doen.

Werken met de computer

Het werken met de computer wordt door 49% van de leerlingen en door de ouders als negatief beoordeeld.

Conclusie

Het is blijkbaar niet als vanzelfsprekend aan te nemen dat het werken met computers door alle kinderen als positief wordt ervaren. In het huidige tijdperk, waar de computer een grote rol speelt, is dat op z’n zachtst gezegd niet ‘handig’.

Advies

Aangezien de groep die het werken met de computer ‘helemaal niet leuk’ vindt traceerbaar is, kan er op dit vlak aan deze groep extra aandacht worden gegeven. Denk hierbij vooral aan het leggen van een link tussen de functionaliteit van de computer en de persoonlijke interesses van het kind.

Ouderbijdrage

Aan de ouders wordt er een jaarlijkse (vrijwillige) ouderbijdrage gevraagd. Deze bijdrage wordt gebruikt voor activiteiten die de school organiseert buiten het standaard onderwijsprogramma om. Voor 10% van de ouders is het betalen van deze bijdrage ‘vaak’ en voor maar liefst 38% van de ouders ‘altijd’ een probleem.

Conclusie

Als het niet kunnen betalen van deze bijdrage leidt tot het uitsluiten van kinderen aan dergelijke activiteiten kan dit leiden tot een onbedoelde en tevens schadelijke buitensluiting van de betreffende leerlingen.

Advies

Ga met de ouders een gesprek aan bij het niet betalen van de bijdrage en leg uit wat de consequenties zijn voor het kind. Vraag hen om de reden. De meeste scholen kennen een kortingsregeling of een kwijtscheldingsregeling als ouders de ouderbijdrage niet kunnen betalen. Op veel scholen is ook gespreide betaling mogelijk. De school kan hierover meer informatie geven.

Bron: http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/basisonderwijs/

Aandacht voor vernieuwing in het onderwijs

Het aspect ‘de aandacht voor vernieuwing in het onderwijs’ scoort met een 9,0 zeer hoog in vergelijking met de gemiddelde waardering van 6,9 bij andere scholen.

Conclusie

We kunnen hieruit concluderen dat de school zich op dit vlak zeer innovatief toont. Echter het feit dat 30% van de ouders aangeeft hierover geen mening te hebben, maakt deze bewering weer iets wankel. Komt deze (hoge) waardering van de groep ouders die hier een duidelijke mening over kúnnen hebben en is deze daarmee ook terecht of is ‘vernieuwend onderwijs’ in verband met de taalbarrière door de beoordelende ouders anders geïnterpreteerd?

Advies

Bekijk eerst óf en welke onderwijsvernieuwende activiteiten te beoordelen zijn die deze (hoge) beoordeling verklaren. En ga vervolgens na wat de reden is van de 30% ‘kan niet beoordelen’ is.

Hoe nu verder?

U hebt net de rapportage van het op uw school uitgevoerde SchoolBelevingsonderzoek doorgenomen. In dit onderzoek zijn zaken doorgelicht vanuit het oogpunt (de beleving) van de ouders en de leerlingen. In hoofdstuk 6 heeft u de uit het onderzoek voortkomende conclusies en aanbevelingen kunnen lezen. Waardevolle informatie voor uw nabije schooltoekomst.

De aanbevelingen kunt u naast de waarnemingen van het management en het team, mede gebruiken als leidraad bij het vormen van nieuwe, en het aanpassen van bestaande, beleidsaandachtspunten in uw schoolplan.

1. Verantwoording

Het SchoolBelevingsonderzoek is door de Succesvolle School ontwikkeld.

Het SchoolBelevingsonderzoek is een intern gevalideerd onderzoek. Dat wil zeggen dat het geijkt is aan bestaande onderzoeken van dezelfde categorie.
De basisvragen, met uitzondering van de eventueel toegevoegde schoolspecifieke vragen, zijn zorgvuldig samengesteld, inhoudelijk gewogen en geformuleerd.

Elke specifieke vraag heeft als afgekaderd doel de school van gewenste informatie te voorzien op de drie voor een basisschool belangrijke hoofdgebieden: kwaliteit van organisatie, onderwijs en communicatie.

De Succesvolle School
Koen Kneppers

Bijlagen

#### Heeft u (ouders) nog opmerkingen over of suggesties voor de school die u tot nu toe niet kwijt kon?

#### (de opmerkingen van de ouders zijn letterlijk (inclusief eventuele taalfouten) overgenomen.

|  |
| --- |
| • Anoniem: over het algemeen een hele vriendelijke school |
| • Anoniem: todo bien pero ai preguntas que no entiendo. (vertaling : de school is heel goed maar ik begreep sommige vragen niet) |
| • Anoniem: we zijn buitenlandse mensen en we begrijpen sommige vragen niet |
| • Anoniem: bedankt voor alles |
| • Anoniem: Bedankt voor alles .. jullie hebben uitstekend werk verricht |
| • Anoniem: dank u wel |
| • Anoniem: uitstekende school |
| • Anoniem: in de schoolbus (taxi) huis-school en anders |
| • Anoniem: zo doorgaan |
| • Anoniem: ga zo door! |
| • Anoniem: Geen op of aanmerking over de school. vooral zo doorgaan. over de vragenlijst : veel vragen zijn niet of moeilijk voor ouders om te beantwoorden, deze zouden beter aan de kinderen gevraagd kunnen worden. |
| • Anoniem: Ik ben er hartstikke blij mee dat mijn kinderen naar deze school gaan |

Heeft u (Leerkrachten) nog opmerkingen over of suggesties voor de school die u tot nu toe niet kwijt kon?

De opmerkingen van de ouders zijn letterlijk (inclusief eventuele taalfouten) overgenomen.

• Anoniem: Nee

• Anoniem: Toelichting op vraag 19 en 20: Door het parttime werken neemt de druk toe, maar dit is niet afhankelijk van de school.

• Anoniem: Directie denkt actief mee met het wegnemen van de werkdruk