

## Algemene voorwaarden voor zwembadbezoekers

### Definities

Partijen	: de gebruiker van de diensten van het zwembad (=abbonementhouder) en De Banakker (=abbonementgever)
Abonnement	: een maand-, kwartaal- of jaarabonnement door De Banakker afgegeven aan de abbonementhouder
E-ticket	: het document dat wordt besteld en betaald op de website van De Banakker en wordt geprint door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs
Meerbadenkaart	: een kaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen De Banakker
Jaarabonnement	: een jaarabonnement die geldt voor onbeperkte deelname aan aquagroepen, recreatief- en banenzwemmen.
Zwemleskaart	: een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde zwemlesactiviteiten
Abbonementhouder	: een natuurlijke persoon die een abonnement, zwemleskaart of meerbadenkaart koopt
Bezoeker	: een natuurlijke persoon die abbonementhouder is of een losse kaart of een E-ticket heeft gekocht.

### 1. Algemeen

- a. De Banakker is gerechtigd de op het abonnementschap of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abbonementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnementschap schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door De Banakker zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abbonementhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abbonementhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.
- b. De Banakker behoudt zich het recht voor om faciliteiten van De Banakker tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn.
- c. De Banakker houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website [www.debanakker.nl](http://www.debanakker.nl).
- d. De Banakker behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website [www.debanakker.nl](http://www.debanakker.nl). Standaard worden tarieven per 1 januari verhoogd.
- e. De Banakker kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen De Banakker en de abbonementhouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie. Bij overtreding van deze toegangsregels door abbonementhouder heeft De Banakker het recht om het

abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

## **2. Zwemles kinderen: recht op inhalen of restitutie van lesgeld**

- a. Zwemles komt te vervallen op officiële feestdagen. Deze lessen worden niet gerestitueerd maar wordt op een ander moment aangeboden of doorgeschoven.
- b. Verzuim: Als uw kind één keer een les overslaat, hoeft u dit niet te melden bij de receptie.
  - Ziekte. Als uw kind ziek is kunt u dit schriftelijk of per e-mail melden bij de receptie. Bij ziekmelding gelden de volgende regels: Vanaf het moment van uw melding wordt uw kind als ziek geregistreerd.
  - Nadat u uw kind heeft beter gemeld, wordt uw maandkaart verlengd met de periode dat uw kaart nog geldig was op het moment van de ziekmelding.
  - Deze regeling gaat niet op als u dit achteraf aan ons meldt of door afwezigheid door vakantie.
  - De eerste twee weken na de ziekmelding zijn altijd voor uw eigen risico.
  - Er vindt geen restitutie van lesgelden plaats.

## **3. Inschrijving van abonnementen**

- a. De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens. In geval van een betaling door middel van automatische incasso wordt gevraagd naar een getoond en geldig legitimatiebewijs en een recent bankafschrift met bankpas (niet ouder dan 2 maanden), waarvan een kopie zal worden vervaardigd en in de administratie van De Banakker bewaard zal worden.
- b. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van De Banakker en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. De Banakker gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- c. Inschrijving via internet is volgens burgerlijk wetboek nummer 7, artikel 46A/D een rechtsgeldige handeling. De opzegprocedure is gelijk zoals beschreven in artikel 8a.
- d. Aan inschrijving zijn kosten verbonden. Deze zijn beschikbaar bij de kassa en op de website [www.debanakker.nl](http://www.debanakker.nl). Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een aangeschafte lidmaatschapspas/ barcodepas die eigendom wordt van de deelnemer.

## **4. Geldigheid abonnement / meerbadenskaart / zwemleskaart/ jaarabonnement**

- a. Abonnement: Een zwemlesabonnement wordt afgesloten voor onbepaalde tijd en wordt automatisch verlengd / Een meerbaden- en jaarabonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en wordt verlengd op initiatief van de klant.
- b. Meerbadenskaart: Een meerbadenskaart van 12 keer is een half jaar geldig vanaf de aankoopdatum.
- c. Jaarabonnement: een jaarabonnement is 365 dagen geldig voor onbepaalde deelname aan aquagroepen, recreatief- en banenzwemmen. Een jaarabonnement is persoonsgebonden en tussentijds niet opzegbaar en niet te stoppen, ook niet voor vakantie. Bevriezen kan alleen bij langdurige medische aandoening of zwangerschap.
- d. Zwemles: De leskaart gaat in op de dag van de eerste zwemles en is 4 weken geldig. Vanaf dat moment sluit de geldigheid van de 4 wekenkaart steeds direct aan op de verlopen 4 weken kaart. U bent dus steeds aansluitend in het bezit van een geldige 4 wekenkaart. De

zwemleskaart is geldig tot de afgesproken datum en/of totdat het overeengekomen diploma is behaald. Daarna wordt uw resterende saldo omgezet in recreatieve zwemkaartjes.

## **5. Geldigheid E-ticket**

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- b. De barcode niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.
- c. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone.
- d. E-tickets zijn niet gebonden aan een dag of tijdstip en zijn geldig tot de laatste openingsdag in het jaar van aankoop. (Dat is vaak 31 december, maar bij buitenbaden kan dat 1 september zijn).

## **6. Betaling**

- a. Betaling van meerbadenkaarten en abonnementen geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling of betaling per iDEAL, maestro (pin) of via automatische incasso.
- b. Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL. Tarieven op de website van De Banakker zijn inclusief btw.

## **7. Automatische incasso bij abonnementen**

- a. In geval van automatische incasso zullen de abonnementsgelden maandelijks in de periode tussen de 1<sup>e</sup> en de 5<sup>e</sup> dag van de volgende maand van de rekening van de deelnemer, dan wel zijn wettelijke vertegenwoordigers, worden afgeschreven.
  - b. Indien de afschrijving, om welke reden ook, niet kan plaatsvinden wordt de incasso na een week nogmaals aangeboden (zonder kosten). Hierna wordt € 9,- aan stornokosten in rekening gebracht en krijgt het lid/ de klant twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien het lid/de klant na deze periode van twee weken in gebreke is gebleven, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Zie 7 c en e.
  - c. De wettelijke stortingstermijn (terugboekingstermijn) bedraagt 56 dagen.
  - d. Bij het in gebreke blijven van de betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen, zulks na herinneringsnota of ander schrijven, zijn de resterende termijnen direct opeisbaar. De gebruiksfaciliteiten vervallen tot het moment van volledige voldoening van de vordering.
  - e. Alle eventuele kosten, waaronder incassobureau, deurwaarder, advocaatkosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, welke door De Banakker worden gemaakt dienen door de deelnemer aan De Banakkerte worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten bedragen 20% van het aan De Banakkerverschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,-, waaromtrent geen bewijs hoeft te worden aangevoerd. Zij zijn opeisbaar vanaf het moment dat De Banakker de vordering uit handen heeft gegeven, ongeacht of deelnemer daarvan op de hoogte is.
- ## **8. Abonnementbewijs**
- a. Door De Banakker wordt een abonnementsbewijs verstrekt in de vorm van een pas. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van De Banakker. De pas is middels naam en pasfoto van de deelnemer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of

beschadiging van de pas door eigen toedoen, brengt De Banakker € 6,- in rekening voor een nieuwe pas. Zonder een pas kan toegang tot de faciliteiten van De Banakker geweigerd worden.

- b. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de pas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van De Banakker niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

#### **9. Beëindiging of wijziging abonnementen en E-tickets**

- a. Zwemlesabonnementen worden zonder opzegging automatisch met een zelfde periode verlengd. Opzegging van een abonnement dient middels een opzegformulier te geschieden. Dit formulier is verkrijgbaar bij de receptie. De opzegtermijn is twee kalendermaanden voor jaarabonnementen en één kalendermaand overige abonnementen. Het wijzigen van het abonnementschap geschiedt op dezelfde wijze.
- b. Gedurende de eerste contractperiode is een tussentijdse opzegging van een abonnement niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij e.
- c. Het gestelde bij punt a is niet van toepassing op buitenbadabonnementen.
- d. Tussentijdse opzegging of opschorting van een jaar- of kwartaalabonnement en van meerbadencarten is niet mogelijk, tenzij sprake is van het gestelde bij c.
- e. In geval van een medische aandoening of zwangerschap die het sporten voor meer dan 3 weken belemmert, wordt de overeenkomst tussentijds maximaal 3 maanden opgeschort, mits de aanvang van de medische aandoening binnen de eerste 6 maanden van het jaarabonnement plaats vindt. De Banakker kan om een doktersverklaring vragen.
- f. Abonnementsgelden dienen voor het einde van de lidmaatschapsdatum te worden voldaan. Zolang aan deze verplichting niet is voldaan blijft het lidmaatschap van kracht en blijft derhalve de lidmaatschapsbijdrage verschuldigd.
- g. E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.

#### **10. Aansprakelijkheid**

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen De Banakker is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- b. De Banakker is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van De Banakker.
- c. De Banakker is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwem- of sportles zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.

- e. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door De Banakker geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. De Banakker heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van De Banakker mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van De Banakker gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.
- g. E-tickets: De Banakker is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

## **11. Privacy**

De Banakker houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacybeleid van De Banakker.

De Banakker maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden.

Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.