

Algemene voorwaarden zwemlessen Sportplaza Wassenaar B.V. "Sterrenbad"

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor de zwemlessen in Sportplaza Wassenaar B.V. "Sterrenbad"

1. In SportPlaza Wassenaar B.V. "Sterrenbad" kunt U inschrijven voor de volgende zwemlessen:

- Zwem-ABC
- Zwemvaardigheid I, II, en III
- Brons, Zilver en Goud (Engelse Zwemdiploma's)
- Privé Groepszwemles (max. 4 leerlingen)
(zie afwijkende voorwaarden artikel 6)
- Privé Zwemlessen (één op één)
(zie aanvullende voorwaarden artikel 8a)
- Turbo Zwemles A (max. 4 leerlingen)
(zie aanvullende voorwaarden artikel 8b+8c)
- Turbo Zwemles B (max. 6 leerlingen)
(zie aanvullende voorwaarden artikel 8b+8c)

2. Inschrijven

- a. U kunt uw zoon/dochter inschrijven via het leerlingvolgsysteem op onze internetsite: www.sportplazawassenaar.nl
NB: Deze inschrijving wordt pas definitief na betaling van het inschrijfgeld, aan de receptie van het Sterrenbad, binnen 14 dagen na uw aanmelding via internet.
- b. U kunt uw zoon/dochter ook inschrijven aan de receptie van het Sterrenbad. (Generaal Winkelmanlaan 2 in Wassenaar) Na betaling van het inschrijfgeld is uw inschrijving direct definitief.

Na betaling van het inschrijfgeld ontvangt u; Jip's inschrijfpakket (incl. zwemtas, Jip's magneetkaart en Jip's stickerboekje met stickers *(Jip is de mascotte van de zwemlessen in alle bij Sportfondsen Nederland aangesloten vestigingen.)*)

Jip's magneetkaart is uw bewijs van inschrijving!

Deze magneetkaart geeft uw zoon/dochter, gedurende de periode dat hij/zij op de wachtlijst staat, gratis toegang tijdens onze recreatieve openstellingsuren. Echter alleen en uitsluitend onder begeleiding van een betalende ouder/ begeleider

3. Starten met zwemles

- De minimum leeftijd voor deelname aan de zwemlessen is 4 jaar.
- Zodra er plaats is voor uw zoon/dochter wordt u daarover telefonisch door ons geïnformeerd.
- Er wordt in overleg met u een lesdag en lestijd afgesproken.
- U ontvangt daarna per e-mail een bevestiging met alle relevante informatie over onze

zwemlessen. Ook ontvangt u uw persoonlijk wachtwoord voor het leerlingvolgsysteem.

4. Deelname aan de zwemlessen

- Toegang tot de zwemles krijgt uw zoon/dochter alleen en uitsluitend door met een **geldige Jip's magneetkaart** het tourniquette te passeren.
- Indien Jip's magneetkaart verlopen/ongeldig is kunt u deze direct aan de receptie opwaarderen.
- Bent u Jip's magneetkaart vergeten dan betaalt u, aan de receptie, eenmalig een extra bedrag aan registratiekosten à € 2,50 voor een dagpas. Dit kan alleen met een geldig zwemlesabonnement.
- **Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend op tijd aanwezig te zijn voor de zwemles.**
- Omkleden kan in de grote kleedkamers (kleding kunt u laten hangen) of in de wisselcabines (kleding moet worden opgeborgen in de lockers!)
- Douchen vooraf en na afloop graag kort houden. In verband hiermee is gebruik van shampoo, voor of na zwemlessen, niet toegestaan!

5. Betaling van les gelden/ Restitutie van les gelden

- Het lesgeld dient contant of via pin per vier of dertien weken vooruit te worden voldaan.
- Het nieuwe zwemlesabonnement wordt **altijd aansluitend** op de einddatum van het vorige abonnement met vier of dertien weken verlengd, **ook als uw zoon/dochter zwemlessen heeft gemist.**
- Doordat uw zoon/dochter een gereserveerde plaats heeft in zijn/haar zwemlesgroep moeten de zwemlessen altijd worden betaald. Ook als u, om welke reden dan ook, zwemles(sen) mist en er dus geen gebruik van maakt.
- Voor uitzonderingen waarop Sportplaza Wassenaar u wel van uw betalingsverplichting ontheft verwijzen wij u naar artikel 6.
- Indien u uw betalingsverplichtingen niet nakomt, heeft de directie het recht om aan uw kind de toegang tot de zwemlessen te ontfemen, tot het verschuldigde bedrag is voldaan.
- Lesgeld wordt niet gerestitueerd.
- De waarde van een, nog geldig zwemlesabonnement, wordt omgezet in los(se) bad(en) recreatief zwemmen.
- De tarieven van de zwemlessen worden per 1 januari, van desbetreffend kalenderjaar, vastgesteld door Sportplaza Wassenaar B.V.
- **Opzeggen dient u 4 weken van tevoren per email (of schriftelijk) aan ons kenbaar te maken.**
Stuur uw e-mail naar: sterrenbad@sportplaza.nl

Algemene voorwaarden zwemlessen Sportplaza Wassenaar B.V. "Sterrenbad"

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor de zwemlessen in Sportplaza Wassenaar B.V. "Sterrenbad"

6. Afmelden / inhalen van een zwemles, stopzetten van de zwemleskaart, officiële feestdagen en overmacht, zwemlessen in de zomervakantie. (Alleen mogelijk met geldig zwemlesabonnement)

Afmelden/ inhalen van een zwemles

- Via het leerlingvolgsysteem kunt u uw zoon/ dochter op zijn/haar eigen pagina afmelden voor een zwemles. Dit doet u **uiterlijk vijf uur vóór aanvang van de zwemles**.
 - Na **zelf** afmelden van *één zwemles*: recht op één inhaalles, die u via het leerlingvolgsysteem kunt reserveren, of samen met uw zoon/dochter deelnemen aan het Ouder & Kind zwemmen op dinsdagavond van 18.15-19.00 uur. Van niveau A1 t/m niveau A4, samen met uw kind in het water, deelnemen aan deze activiteit.
- BELANGRIJK!!** Het saldo van afzeggingen mag maximaal 3 bedragen. Indien het saldo op 3 staat moeten er eerst een reservering worden gemaakt voor een inhaalles, voor u een nieuwe les kunt afzeggen.
- Wilt u dat wij de zwemles voor u afzeggen, dan komt er slechts een halve zwemles bij het inhaaltegoed.

Stopzetten leskaart: langdurige ziekte/ongeval

- In geval van afwezigheid door langdurige ziekte/ongeval (langer dan 14 dagen), verzoeken wij u dit door te geven aan de receptie van Sportplaza Wassenaar. Er wordt samen met u een formulier ingevuld waarvan u een gedeelte meekrijgt. Dit gedeelte dient weer te worden ingeleverd zodra uw zoon / dochter weer start met de zwemles.
- Stopzetten en (na herstel) verlengen van de zwemleskaart vindt pas na minimaal twee weken ziekte plaats.
- De eerste twee weken zijn voor eigen risico. U kunt deze lessen wel zelf afmelden via het leerlingvolgsysteem. Deze afmeldingen geven ook hier recht op twee inhaallessen. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.

Officiële Feestdagen en overmacht

- Op Nieuwjaarsdag, 1e en 2e Paasdag, Koningsdag, 5 mei (lustrumjaren), Hemelvaartsdag, 1e en 2e Pinksterdag en 1e en 2e Kerstdag komen de zwemlessen te vervallen. Als de zwemles van uw zoon/dochter op een van deze feestdagen valt zal het zwemlesabonnement worden verlengd.
- Indien er door overmacht door SportPlaza Wassenaar geen zwemles kan worden gegeven zullen wij trachten u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwemlessen zal het zwemlesabonnement verlengd worden. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.

Zwemlessen in de zomervakantie:

- Tijdens de zes weken zomervakantie van de Nederlandse basisscholen in de regio van het Sterrenbad geldt een andere zwemlesregeling. Alle reguliere zwemlesabonnementen worden tijdens deze periode stopgezet en met 6 weken verlengd. Herstart vindt plaats in de eerste week van het nieuwe schooljaar.
- SportPlaza Wassenaar organiseert zwemlessen in de zomervakantie! Voor deze vakantielessen kunt u zich via het leerling- volgsysteem inschrijven. Deze vakantielessen dient u vooraf aan de receptie te betalen.
- Afmelden en omboeken van deze vakantielessen is tot uiterlijk twaalf uur vóór aanvang van de zwemles mogelijk.
- Gaat u **buiten de 6 weken zomervakantie** (van de Nederlandse basisscholen in de regio van het Sterrenbad) op vakantie dan bent u, gedurende uw afwezigheid, wel het **lesgeld verschuldigd**. (zie artikel 5, 3^e -)

7. Diplomazwemmen (5 a 6 x per jaar)

Sportplaza Wassenaar geeft diploma's uit van het Nationaal Platform Zwembaden (NPZ). Dit zijn landelijk erkende zwemdiploma's. Pas als uw kind voldoet aan de door de NPZ gestelde eisen van het diploma mag uw kind afzwemmen. Indien uw kind mag (proefzwemmen) ontvangt u een uitnodiging per e-mail met daarin de proefzwemdatum en andere relevante informatie. Na het proefzwemmen ontvangt uw kind direct de uitnodiging voor het diplomazwemmen. Indien uw kind na het examen wil doorgaan voor een vervolgdiplooma, adviseren wij u dit direct na het diplomazwemmen bij de receptie door te geven, i.v.m. de planning.

Algemene voorwaarden zwemlessen Sportplaza Wassenaar B.V. "Sterrenbad"

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor de zwemlessen in Sportplaza Wassenaar B.V. "Sterrenbad"

8. Overige relevante informatie m.b.t. de zwemlessen

a. Aanvullende voorwaarden bij privé zwemlessen.

- Privé zwemlessen (één of twee personen per instructeur) dienen altijd per hele maand op de laatste zwemlesdag van de vorige maand te worden betaald.
- Bij afmelding, uiterlijk 24 uur voor aanvang van de zwemles, wordt 50% van de kosten verrekend met de betaling van de volgende maand.

b. Aanvullende voorwaarden voor de Turbocursussen A en B

Startles:

Voorafgaand aan de definitieve plaatsing van uw zoon/dochter in de Turbocursus (A), vindt een startles plaats op een nader door het zwembad te bepalen datum en tijdstip. Na afloop worden de resultaten met de ouder/verzorger besproken.

Deelnemen:

Om aan een Turbocursus deel te nemen hanteert het Sterrenbad een minimum leeftijd van 5 jaar. Van deze leeftijdsgrens kan in bijzondere gevallen worden afgeweken. Om deel te kunnen nemen aan een Turbocursus B diploma moet uw zoon/dochter in het bezit te zijn van het zwemdiploma A van het zwem ABC.

c. Aanwezigheidsclausule bij Turbozwemlessen en de doorlesgarantie in de reguliere zwemlessen

- *Aanwezigheidsclausule* : Om in aanmerking te komen voor het diplomazwemmen mag er door uw zoon/dochter max. 1 lesmiddag (3 lessen van 45 min.) worden gemist.
- Als uw zoon/dochter niet direct na afloop van de cursus kan afzwemmen, maar wel alle lessen heeft gevolgd, geeft **SportPlaza's doorlesgarantie** recht op gratis doorlessen in de reguliere zwemlessen, tot aan de eerstvolgende diplomazwemdatum.
- Bij (te verwachten) langdurig aaneensluitend of periodiek verzuim door blessure of ziekte van uw zoon/dochter kan een beroep worden gedaan op vervollessen zonder extra kosten, mits een medische verklaring wordt overlegd. Een dergelijk verzoek dient schriftelijk of per e-mail te worden ingediend: zwemzakensterrenbad@sportplaza.nl
- Indien u de lessen voortijdig beëindigd, vindt geen restitutie van zwemlesgeld plaats

9. Privacybescherming

- Met in acht neming van de wet bescherming persoonsgegevens zal Sportplaza Wassenaar B.V. strikt vertrouwelijk met de persoonsgegevens van uw zoon/dochter omgaan.
- Persoonsgegevens, door ouders/begeleiders aan ons verstrekt, *met betrekking tot de gezondheid van het kind* verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden door Sportplaza Wassenaar dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. Deze specifieke (gezondheid gerelateerde) verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden.

10. Akkoord met Algemene voorwaarden en Toegangsvoorwaarden

- Vanaf het moment dat uw zoon/dochter start met de 1^e zwemles voor Diploma A van het Zwem-ABC in SportPlaza Wassenaar B.V. Sterrenbad geeft u aan akkoord te zijn gegaan met deze:
Algemene Voorwaarden Zwemlessen SportPlaza Wassenaar B.V. "Sterrenbad"
- Door gebruik te maken van de accommodatie van SportPlaza Wassenaar B.V. aanvaardt u tevens de **Toegangsvoorwaarden**. Deze hangen leesbaar en zichtbaar in de receptie in onze entreehal, op de eerste verdieping (nabij ingang Njoy Fitness en in de entreegang van de eigen ingang van WZK)
- In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Sportplaza Wassenaar.