

1) Algemeen

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de particuliere zwemlessen van het Oostelijk Zwembad.
- b) Afwijking van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door het Oostelijk Zwembad uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
- c) Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

2) Activiteiten

- a) Het verzorgen van zwemlessen aan bezoekers met als doel het behalen van een zwemdiploma, zoals deze wordt uitgegeven door de Nationaal Platform Zwembaden/ Nationale Raad Zwemdiploma's (NPZ/ NRZ).

3) Inschrijven

- a) Er dient voor alle zwemlessen te worden ingeschreven.
- b) De kosten voor inschrijving staan vermeld op www.oostelijkzwembad.nl en in onze folder.
- c) Voor inschrijving kunt u zich wenden tot de receptie van het Oostelijk Zwembad of inschrijven via onze website www.oostelijkzwembad.nl.
- d) De inschrijving is compleet op het moment dat het inschrijfformulier ingevuld bij het Oostelijk Zwembad aanwezig is en het inschrijfgeld op rekeningnummer NL02RABO0146138279 ten name van het Oostelijk Zwembad is bijgeschreven, of contant aan de kassa is voldaan.
- e) Indien er sprake is van een wachtlijst, is de volgorde van inschrijving op datum bepalend.
- f) Wanneer er een plaats beschikbaar is, ontvangt u hier schriftelijk bericht van.
- g) Inschrijven kan vanaf een leeftijd van 4 jaar.

4) Zwemlesabonnement (magneetkaart)

- a) Voor het volgen van zwemlessen is een zwemlesabonnement noodzakelijk.
- b) De magneetkaart waarop het lestegeod wordt geboekt dient eenmalig aangeschaft te worden.
- c) Het tegoed op de kaart is 1 maand geldig vanaf de datum van aankoop. Tijdens de lesperiode dient het zwemles-abonnement elkaar onafgebroken op te volgen. Niet betaalde zwemlesabonnementen dienen voor de eerste les, die weer wordt gevolgd, betaald te zijn.
- d) Het tarief van het zwemlesabonnement is gebaseerd op circa 46 zwemlessen per jaar. Voor lesdagen die op een erkende feestdag vallen of wanneer het zwembad om andere redenen geen zwemles aanbiedt, wordt de geldigheidsduur evenredig verlengd.
- e) Door de aanschaf van het zwemlesabonnement tegoed reserveert u een lesplaats. Het Oostelijk Zwembad garandeert u deze lesplaats.
- f) Wanneer er 2 maanden achtereen geen zwemlesabonnement is aangeschaft, vervalt het recht op een plaats binnen de zwemlessen. De 2 maanden lesgeld blijven wel verschuldigd.
- g) Bij diefstal of zoekraken van de magneetkaart, dient er een nieuw exemplaar aangeschaft te worden.

5) Lesrooster

- a) Het Oostelijk Zwembad streeft ernaar om minimaal 46 weken per jaar zwemles aan te bieden.
- b) Tijdens de landelijk ingestelde zomervakantieperiode voor het basisonderwijs, geldt er een aangepast zomerrooster.
- c) Tijdens de Christelijke en landelijke feestdagen wordt er geen zwemles gegeven. Zie 4d.
- d) Tussentijds veranderen van lestijd is mogelijk, mits in overleg met het Hoofd Zwemzaken of diens plaats-vervanger.

6) Garantierегeling zwem-ABC

- a) Het Oostelijk Zwembad geeft bij het volgen van het volledige zwem-ABC traject de garantie van slagen.
- b) De zwemlessen tot een aantal van 90 zijn in het bedrag inbegrepen.
- c) Wanneer een langere lestijd dan 90 lessen nodig wordt geacht om het zwem-ABC af te ronden, kunnen deze kosteloos worden gevolgd.
- d) Deze garantie geldt niet indien bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de zwemles niet, niet tijdig, onvolledig of onjuist bij het Oostelijk Zwembad zijn doorgegeven.
- e) Zwemlesbezoekers met een lichamelijke of verstandelijke beperking, waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat zij meer dan 90 lessen nodig zullen hebben, kunnen geen aanspraak maken op de 90 lessen garantie. Dit kan ook gelden voor personen met ADHD, PDD-NOS, Autisme of andere

beperkingen die invloed kunnen hebben op de vorderingen tijdens de zwemlessen.

- f) Indien er bijzonderheden van dien aard zijn dat deze de zwemlessen negatief beïnvloeden, zullen er in overleg aangepaste voorwaarden worden bepaald.
- g) Om in aanmerking te komen voor de garantierегeling dient 80% van de lessen gevolgd te zijn.
- h) Indien een zwemlesbezoeker langere tijd afwezig is door ziekte, zal hier een regeling voor getroffen worden.
- i) Deze garantierегeling is alleen van toepassing voor het zwem-ABC.

7) Proefzwemmen en diplomazwemmen

- a) Het diplomazwemmen geschiedt conform de normen van de NPZ/ NRZ.
- b) Zwemlesbezoekers worden tijdens de zwemles of het proefzwemmen geselecteerd voor het diploma-zwemmen en ontvangen daarvoor een uitnodiging.
- c) De kosten voor het diplomazwemmen zijn niet inbegrepen in de garantierегeling.
- d) Voor het proef- en/of diplomazwemmen zijn extra kosten verschuldigd.

8) Ziekte/verzuim

- a) Lessen die vanwege ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed.
- b) Bij verzuim om welke reden dan ook, loopt de betalingsverplichting van het zwemlesabonnement onverminderd door.
- c) Inhalen van lessen is niet mogelijk.

9) Veiligheid

- a) Het Oostelijk Zwembad spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te verzorgen.
- b) Het Oostelijk Zwembad biedt zwemlessen aan in een veilige en hygiënische omgeving.
- c) Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheids-risico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Het Oostelijk Zwembad stelt zich nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
- d) In het belang van orde en veiligheid dienen de algemene toegangsvoorwaarden van het Oostelijk Zwembad in acht te worden genomen. Deze huisregels vindt u bij de entree van onze accommodatie.

10) Restitutie

- a) Lesgelden worden niet gerestitueerd.
- b) Ziekte, vakanties of andere vorm van absentie ontslaan u niet van uw betalingsverplichting.

11) Aansprakelijkheid

- a) Deelname aan enige activiteit binnen het Oostelijk Zwembad vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- b) Het Oostelijk Zwembad is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook.

12) Beëindiging of wijziging

- a) Het zwemlesabonnement wordt zonder schriftelijke opzegging automatisch met eenzelfde periode verlengd.
- b) Opzegging van een zwemlesabonnement dient middels een opzegformulier te geschieden. Dit formulier is verkrijgbaar bij de receptie. De opzegtermijn is één kalendermaand. Het wijzigen van gegevens dient op dezelfde wijze te geschieden.

13) Privacybescherming

- a) Persoonsgegevens worden door het Oostelijk Zwembad gebruikt voor de hiervoor omschreven activiteiten en promotionele doeleinden, tenzij de bezoeker uitdrukkelijk aangeeft dat de gegevens niet voor andere doeleinden gebruikt mogen worden.

14) Slotbepaling

- a) Alle tarieven en tijden kunt u vinden op www.oostelijkzwembad.nl of bij de receptie van het Oostelijk Zwembad.
- b) Door de betaling van het inschrijfgeld, de aanschaf van een zwemlesabonnement en/of betaling verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en te hebben aanvaard.
- c) Daar waar deze voorwaarden niet voorzien, zijn besluiten van de directie van het Oostelijk Zwembad bindend.