

**Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de particuliere zwemlessen van Sportfondsen Rotterdam Noord.

- a) Afwijking van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door Sportfondsen Rotterdam Noord uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
- b) Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

**1) Activiteiten**

- a) Het verzorgen van zwemlessen aan bezoekers met als doel het behalen van een zwemdiploma, zoals deze wordt uitgegeven door de Nationaal Platform Zwembaden/ Nationale Raad Zwemdiploma's (NPZ/ NRZ).

**2) Inschrijven**

- a) Er dient voor alle zwemlessen te worden ingeschreven.
- b) De kosten voor inschrijving staan vermeld op [www.vanmaanenbad.nl](http://www.vanmaanenbad.nl) en in onze folder.
- c) Voor inschrijving kunt u zich wenden tot de receptie van Sportfondsen Rotterdam Noord of inschrijven via onze website [www.vanmaanenbad.nl](http://www.vanmaanenbad.nl).
- d) De inschrijving is compleet op het moment dat het inschrijfformulier ingevuld bij Sportfondsen Rotterdam Noord aanwezig is en de inschrijfkosten zijn voldaan.
- e) Indien er sprake is van een wachtlijst, is de volgorde van inschrijving op datum bepalend.
- f) Wanneer er een plaats beschikbaar is, ontvangt u hier bericht van.
- g) Inschrijven kan vanaf een leeftijd van 4 jaar

**3) Zwemlesabonnement (magneetkaart)**

- a) Voor het volgen van zwemlessen is een zwemlesabonnement noodzakelijk.
- b) De magneetkaart waarop het leste goed wordt geboekt dient eenmalig aangeschaft te worden.
- c) Het tegoed op de kaart is 1 maand geldig vanaf de datum van aankoop. Tijdens de lesperiode dient het zwemlesabonnement elkaar onafgebroken op te volgen. Niet betaalde zwemlesabonnementen dienen voor de eerste les, die weer wordt gevolgd, betaald te zijn.
- d) Voor lesdagen die op een erkende feestdag vallen of wanneer het zwembad om andere redenen geen zwemles aanbiedt, wordt de geldigheidsduur evenredig verlengd.
- e) Door de aanschaf van het zwemlesabonnement tegoed reserveert u een lesplaats. Sportfondsen Rotterdam Noord garandeert u deze lesplaats.
- f) Wanneer er drie maanden achtereen geen zwemlesabonnement is aangeschaft, vervalt het recht op een plaats binnen de zwemlessen. De drie maanden lesgeld blijven wel verschuldigd.
- g) Bij diefstal of zoekraken van de magneetkaart, dient er een nieuw exemplaar aangeschaft te worden.

**4) Lesrooster**

- a) Sportfondsen Rotterdam Noord streeft ernaar om minimaal 46 weken per jaar zwemles aan te bieden.
- b) Tijdens de landelijk ingestelde zomervakantieperiode voor het basisonderwijs, geldt er een aangepast zomerrooster.
- c) Tijdens de Christelijke en landelijke feestdagen wordt er geen zwemles gegeven.
- d) Tussentijds veranderen van lestijd is mogelijk, mits in overleg met het Hoofd Zwemzaken.
- e) Inhalen van gemiste zwemlessen is niet mogelijk.

**5) Garantierегeling zwem-ABC**

- a) Sportfondsen Rotterdam Noord geeft bij het volgen van het volledige zwem-ABC traject de garantie van slagen.
- b) Wanneer een langere lestijd dan 90 lessen nodig wordt geacht om het zwem-ABC af te ronden, kunnen deze kosteloos worden gevolgd.
- c) Deze garantie geldt niet indien bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de zwemles niet, niet tijdig, onvolledig of onjuist bij Sportfondsen Rotterdam Noord zijn doorgegeven.
- d) Zwemlesbezoekers met een lichamelijke of verstandelijke beperking, waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat zij meer dan 90 lessen nodig zullen hebben, kunnen geen aanspraak maken op de 90 lessen garantie. Dit kan ook gelden voor personen met ADHD, PDD-NOS, Autisme of andere beperkingen die invloed kunnen hebben op de vorderingen tijdens de zwemlessen.
- e) Indien er bijzonderheden van dien aard zijn dat deze de zwemlessen negatief beïnvloeden, zullen er in overleg aangepaste voorwaarden worden bepaald.
- f) Om in aanmerking te komen voor de garantierегeling dient 80% van de aangeboden lessen gevolgd te zijn.

- g) De garantie gaat in nadat de klant heeft gemeld dat de 90 lessen zijn bereikt en de lopende leskaart is verlopen. Hierdoor kan het zijn dat er meer dan 90 lessen zijn gevolgd voor de garantie van kracht wordt.
- h) Tijdens de garantierегelingsperiode is de 80% regeling onverkort van kracht.
- i) Indien een zwemlesbezoeker langere tijd afwezig is door ziekte, kan hier een regeling voor getroffen worden.
- j) Deze garantierегeling is alleen van toepassing voor het zwem-ABC.
- k) Kinderen die met school of buitenschoolse opvang zwemmen kunnen geen aanspraak maken op de garantie.

**6) Proefzwemmen en diplomazwemmen**

- a) Het diplomazwemmen geschiedt conform de normen van de NPZ/ NRZ.
- b) Zwemlesbezoekers worden tijdens de zwemles of het proefzwemmen geselecteerd voor het diplomazwemmen en ontvangen daarvoor een uitnodiging.
- c) De kosten voor het diplomazwemmen zijn niet inbegrepen in de garantierегeling.
- d) Voor het proef- en/of diplomazwemmen zijn extra kosten verschuldigd.

**7) Ziekte/verzuim**

- a) Lessen die vanwege ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed.
- b) Bij verzuim om welke reden dan ook, loopt de betalingsverplichting van het zwemlesabonnement onverminderd door.
- c) Inhalen van lessen is niet mogelijk.

**8) Veiligheid**

- a) Sportfondsen Rotterdam Noord spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te verzorgen.
- b) Sportfondsen Rotterdam Noord biedt zwemlessen aan in een veilige en hygiënische omgeving.
- c) Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Sportfondsen Rotterdam Noord stelt zich nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
- d) In het belang van orde en veiligheid dienen de algemene toegangsvoorwaarden van Sportfondsen Rotterdam Noord in acht te worden genomen. Deze huisregels vindt u bij de entree van onze accommodatie.

**9) Restitutie**

- a) Lesgelden worden nooit gerestitueerd.
- b) Ziekte, vakanties of andere vorm van absentie ontslaan u niet van uw betalingsverplichting.

**10) Aansprakelijkheid**

- a) Deelname aan enige activiteit binnen *Sportfondsen Rotterdam Noord* vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- b) Sportfondsen Rotterdam Noord is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook.

**12) Beëindiging of wijziging**

- a) Het zwemlesabonnement wordt zonder schriftelijke opzegging automatisch met eenzelfde periode verlengd.
- b) Opzegging van een zwemlesabonnement dient middels een opzegformulier te geschieden. Dit formulier is verkrijgbaar bij de receptie. De opzegtermijn is één kalendermaand. Het wijzigen van gegevens dient op dezelfde wijze te geschieden.

**13) Privacybescherming**

- a) Persoonsgegevens worden door Sportfondsen Rotterdam Noord gebruikt voor de hiervoor omschreven activiteiten en promotionele doeleinden, tenzij de bezoeker uitdrukkelijk aangeeft dat de gegevens niet voor andere doeleinden gebruikt mogen worden.

**14) Slotbepaling**

- a) Alle tarieven en tijden kunt u vinden op [www.vanmaanenbad.nl](http://www.vanmaanenbad.nl) of bij de receptie van Sportfondsen Rotterdam Noord.
- b) Door de betaling van het inschrijfgeld, de aanschaf van een zwemlesabonnement en/of betaling verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en te hebben aanvaard.
- c) Daar waar deze voorwaarden niet voorzien, zijn besluiten van de directie van Sportfondsen Rotterdam Noord bindend.