



Algemene voorwaarden Zwembad Aquamar

Algemene voorwaarden zwembad Aquamar

1. Definities

Partijen:	De gebruiker van de diensten van zwembad Aquamar.
Bezoeker:	Een natuurlijke persoon die abonneementhouder is of een losse kaart of een E-ticket heeft gekocht.
Abonneementhouder:	Een natuurlijke persoon die een abonneement, zwemleskaart of meerbadenkaart koopt.
Leerling:	Deelnemer van de reguliere zwemles.
Abonneement:	Een maandabonneement, kwartaalabonneement of jaarabonneement banenzwemmen door zwembad Aquamar afgegeven aan de abonneementhouder.
Meerbadenkaart:	Een kaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen zwembad Aquamar.
Zwemleskaart:	Een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan zwemlesactiviteiten.
E-ticket:	Het document dat wordt besteld en betaald in de webshop van zwembad Aquamar en wordt geprint of per mobiel apparaat getoond door de bezoeker en bedoeld is als toegangsbewijs.

2. Algemeen

- Zwembad Aquamar is gerechtigd de op het abonneement, de meerbadenkaart, de zwemleskaart of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abonneementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonneement schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door zwembad Aquamar zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abonneementhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abonneementhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd;
- Zwembad Aquamar behoudt zich het recht voor om de accommodatie/baden/faciliteiten van zwembad Aquamar tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn;
- Zwembad Aquamar houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website van Sportbedrijf Katwijk;
- Zwembad Aquamar behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website. Standaard worden tarieven per 1 januari verhoogd;
- Zwembad Aquamar kent voor alle bezoekers huisregels, die de veiligheid waarborgen. Deze huisregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen zwembad Aquamar en de bezoeker. De huisregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de accommodatie en staan vermeld op de website van Sportbedrijf Katwijk. Bij overtreding van deze huisregels door de bezoeker heeft zwembad Aquamar het recht om het abonneement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

3. Inschrijving en klantenkaart

- a. De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens;
- b. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van zwembad Aquamar en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Zwembad Aquamar houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in de Privacy Policy van Sportbedrijf Katwijk;
- c. Inschrijving via internet is volgens burgerlijk wetboek nummer 7, artikel 46A/D een rechtsgeldige handeling. De opzegprocedure is gelijk zoals beschreven in artikel 4H;
- d. Aan inschrijving zijn kosten verbonden. Informatie daarover is beschikbaar bij de receptie en op de website van Sportbedrijf Katwijk. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een klantenkaart (abonnementsbewijs);
- e. Een zwemleskaart en/of abonnement is strikt persoonsgebonden en niet overdraagbaar;
- f. De deelnemer dient zijn/haar klantenkaart altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van zwembad Aquamar. De klantenkaart is middels naam en pasfoto van de deelnemer in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen toedoen, worden kosten van een nieuwe pas in rekening gebracht. Zonder een pas of bij misbruik van een pas kan toegang tot het zwembad Aquamar geweigerd worden;
- g. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de klantenkaart van de abonneerhouder voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van zwembad Aquamar niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

4. Geldigheid producten

- a. Toegang tot het zwembad Aquamar is uitsluitend toegestaan met een geldig toegangsbewijs of abonnement, dat op de dag zelf geldig is. Het toegangsbewijs dient de bezoeker tijdens het bezoek te bewaren en op verzoek van onze medewerkers te tonen. Wanneer de bezoeker het zwembad Aquamar verlaat, vervalt het toegangsrecht tot het zwembad;
- b. Een abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en verlengd op initiatief van de klant;
- c. Een meerbadenkaart van 6 of 12 keer is vanaf de aankoopdatum een jaar geldig;
- d. De zwemleskaart voor het zwemdiploma A is vanaf de aankoopdatum 8 weken geldig. De zwemleskaart voor het zwemdiploma het B/C is vanaf de aankoopdatum 6 weken geldig. Als de geldigheid is verstreken wordt de zwemleskaart telkens voor eenzelfde periode verlengd op initiatief van de klant. Indien er na de afloop van de geldigheid van de zwemleskaart niet binnen 2 weken wordt verlengd (en/of wanneer er geen losse lessen worden aangeschaft), vervalt de leerplek van de leerling. Wanneer het zwemdiploma is behaald terwijl de zwemleskaart nog een resterende geldigheid heeft, kan met de betreffende zwemleskaart gedurende die geldigheidsperiode zwemles gevolgd worden voor het volgende zwemdiploma in de reeks van het Zwem-ABC. U kunt de overgebleven zwemlessen ook om laten zetten naar recreatieve baden (per overgebleven week zwemles, één recreatief bezoek);
- e. E-ticket: het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:
 - Het E-ticket dient bij de tourniquets gescand te worden en kan eenmalig worden gebruikt;
 - De barcode mag niet worden beschadigd of gevouwen (t.b.v. leesbaarheid). Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone;
 - E-tickets zijn uitsluitend geldig op het gereserveerde (les)moment. E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat;
 - E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.

- h. Betaling van abonnementen, meerbadenkaarten en zwemleskaarten geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling, per maestro (pin). E-tickets worden afgerekend per IDEAL;
- i. Tussentijdse opzegging, wijziging of opschorting van een abonnement of meerbadenkaart voor bepaalde tijd is niet mogelijk. Er vindt geen restitutie van abonnementsgelden plaats.

5. Zwemlessen

- a. Inschrijven voor reguliere zwemles bij zwembad Aquamar is mogelijk vanaf de leeftijd van 3,5 jaar. Leerlingen mogen starten vanaf de leeftijd van 4 jaar. Inschrijven voor zwemles is mogelijk via de webshop of bij de receptie van zwembad Aquamar;
- b. Aan de inschrijving voor zwemles zijn inschrijfkosten verbonden. Zaken die bij deze kosten zijn inbegrepen zijn het Jip inschrijfpakket met Jip schoudertas, Jip voorleesboekje, Jip knuffel en polsbandje(s), klantenkaart, administratiekosten en diplomakosten;
- c. De betaaldatum is de inschrijfdatum. Vanaf de inschrijfdatum is de inschrijving 1 jaar geldig;
- d. Wanneer de leerling eerder zwemles heeft gevolgd bij zwembad Aquamar, hoeft het niet opnieuw inschrijfkosten te betalen;
- e. Na inschrijving komt de leerling op een wachtlijst. Leerlingen worden op datum van inschrijving (telefonisch) opgeroepen voor zwemles. De frequentie/snelheid van oproepen is afhankelijk van de doorstroming binnen de lesgroepen en uw eventuele voorkeuren qua lesdag en lestijd. Wij streven ernaar om u binnen 3 maanden een aanbod te doen voor zwemles;
- f. Indien u na inschrijving geen zwemlessen wilt volgen bij zwembad Aquamar, worden de inschrijfkosten niet terugbetaald in verband met de administratieve verwerking;
- g. Bij zwembad Aquamar wordt gebruik gemaakt van een elektronische database om de gegevens van leerlingen op te slaan en de vorderingen bij te houden. Deze gegevens zijn in te zien middels een persoonlijk(e) gebruikersnaam en wachtwoord. Bij inschrijving gaat u akkoord met het feit dat u elektronisch bereikbaar bent via e-mail en dat de gegevens van de leerling in het leerlingvolgsysteem worden opgenomen;
- h. De kosten van de zwemleskaart dienen op de dag (en voor aanvang) van de eerste zwemles te worden voldaan bij de receptie. Vanaf niveaugroep 5 is het tevens mogelijk om in plaats van een zwemleskaart per losse les te betalen;
- i. Het is gewenst dat de ouder/verzorger tijdens de zwemles van de leerling in de accommodatie blijft of (indien nodig) direct telefonisch bereikbaar is;
- j. Zwemles komt te vervallen op officiële feestdagen. Deze gemiste lessen worden gecompenseerd via een verlenging van de geldigheidsduur van de zwemleskaart, mits de zwemleskaart op dat moment nog geldig is;
- k. Wanneer de leerling genoodzaakt is een zwemles te missen, dient de ouder/verzorger het kind af te melden via de webshop van zwembad Aquamar (of bij de receptie). Zodra de leerling weer beter is kan de ouder contact opnemen met de receptie om een afspraak te maken voor een inhaalles. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:
 - Inhalen kan alleen in geval van ziekte;
 - Inhalen kan alleen als de leerling voorafgaand aan de les is afgemeld;
 - Inhalen kan alleen in dezelfde week of de week na het verzuim;
 - Inhalen kan alleen wanneer er plaats is in de (inhaal)lesgroep;
 - De zwemleskaart dient op het moment dat de zwemles gemist wordt, nog geldig te zijn;
 - Tijdens feestdagen en schoolvakanties zijn er geen inhaallessen.
- l. Het is niet mogelijk om de zwemleskaart voor bepaalde tijd te blokkeren (m.u.v. langdurige ziekte en tijdens de zomervakantieperiode);
- m. Als een leerling voor langere tijd (langer dan twee weken) ziek is worden de gemiste zwemlessen gecompenseerd. In dat geval wordt de zwemleskaart tijdelijk geblokkeerd. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- Ziekte moet voorafgaand aan het verzuim schriftelijk gemeld worden bij de receptie (middels een verzuimformulier);
 - Deze regeling is alleen van toepassing voor verzuim langer dan twee weken en er aantoonbaar sprake is van een specialistenbehandeling of ziekenhuisopname (verwijsbrief, recept etc.);
 - Vanaf het moment van de ziekmelding wordt de leerling als ziek geregistreerd wordt de zwemleskaart geblokkeerd ingenomen en wordt de leerling (tijdelijk) uit de lesgroep verwijderd;
 - Nadat de ouder de leerling heeft beter gemeld bij de receptie, wordt de zwemleskaart weer geactiveerd en de geldigheidsduur verlengd met een periode die gelijk aan de duur van de ziekte;
 - Wanneer er plaats is in de gewenste lesgroep, wordt de leerling direct herplaatst en wordt de geldigheid van de leskaart gecompenseerd. Het kan zo zijn dat de plaats van de leerling in de lesgroep is vergeven en dat hij/zij even moet wachten tot er plaats is in de gewenste lesgroep;
 - De geldigheidsduur wordt alleen verlengd bij een nog geldige zwemleskaart.
- n. Zwembad Aquamar geeft diploma's uit van het Nationaal Platform Zwembaden (NPZ). Dit zijn landelijk erkende zwemdiploma's. Op het moment dat de leerling voldoet aan de door de NPZ gestelde eisen van het diploma, wordt de leerling uitgenodigd om te komen afzwemmen;
- o. Zwembad Aquamar biedt diplomagarantie. Wanneer de leerling het zwemdiploma A niet binnen de garantieperiode haalt, neemt het zwembad Aquamar de verdere zwemleskosten tot het A-diploma voor haar rekening. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
- De garantie gaat in na een netto zwemlesperiode van 18 maanden;
 - Absentie door ziekte of andere uitval wordt niet tot de garantieperiode gerekend;
 - De zwemlesperiode mag niet langdurig onderbroken worden;
 - Op ons verzoek dient de leerling extra zwemlessen te volgen;
 - De garantie geldt niet indien de leerling fysieke en/of psychische beperkingen heeft.
- p. Wanneer de leerling achtereenvolgens (zonder af te melden) 3 of meer zwemlessen mist wordt hij/zij direct en zonder nader overleg uit de lesgroep verwijderd;
- q. Wanneer de ouder/verzorger wegens bepaalde redenen besluit de zwemlessen van de leerling te willen staken, dient dit direct gemeld te worden bij het Hoofd Zwemzaken. In overleg met de ouder/verzorger wordt er (zo mogelijk) naar een oplossing gezocht of wordt de leerling uit de lesgroep verwijderd. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.

6. Aansprakelijkheid

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen zwembad Aquamar is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet;
- b. Zwembad Aquamar is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van zwembad Aquamar;
- c. Zwembad Aquamar is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen;
- d. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd;
- e. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door zwembad Aquamar geboden (raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Zwembad Aquamar heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren;
- f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van zwembad Aquamar mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de

aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van zwembad Aquamar gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis;

- g. E-tickets: zwembad Aquamar is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

7. Privacy

- a. Zwembad Aquamar houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in de Privacy Policy van Sportbedrijf Katwijk;
- b. Zwembad Aquamar maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden. Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.