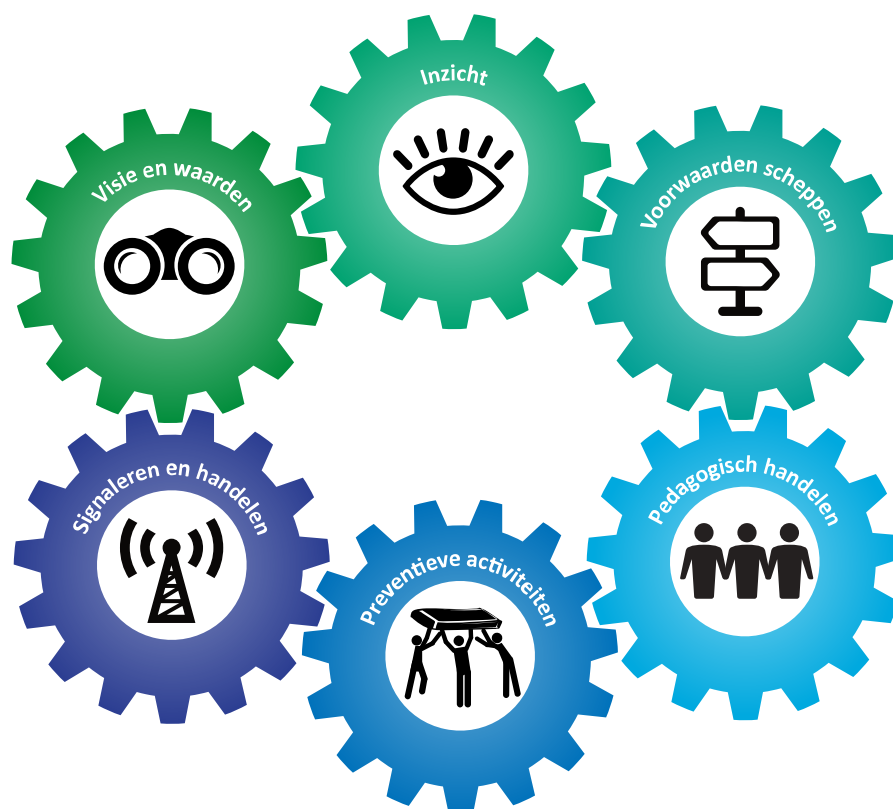


Schoolveiligheidsplan

Da Costaschool | 27-08-2026



Inhoudsopgave

Visie & waarden

Visie en waarden

Visie op sociale veiligheid

Kernwaarden

Burgerschapsopdracht

Afspraken en regels

Schoolbrede afspraken met betrekking tot sociale veiligheid

Gedragscodex personeel

Toezicht op veiligheid in en rond de school

Afspraken en regels in de klas

Inzicht

Veiligheidsrisico's en incidenten

RI&E

Incidentenregistratie

Monitoring

Veiligheidsmonitor

Monitoren van veiligheid van kwetsbare leerlingen

Andere activiteiten

Voorwaarden scheppen

Organisatie

Taken en functies rond (sociale) veiligheid

Overzicht protocollen

Fysieke ruimte

Maatregelen

Samenwerken

Samenwerken met leerlingen

Samenwerken met ouders

Pedagogisch handelen

Pedagogisch vakmanschap

Pedagogisch vakmanschap

Team

Afspraken in het team over het pedagogisch handelen

Ouders

Afstemming van de pedagogische taak met ouders

Preventie

Leerlingen

Activiteiten

Ondersteuningsmogelijkheden

Personeel

Deskundigheidsbevordering

Signaleren

Signaleren

Signaleren

Handelen

Acuut

Nazorg

Evalueren

Evalueren

Samenwerken

Samenwerken



Visie & waarden

Visie en waarden

Visie op sociale veiligheid

Onze school vormt een stabiele kracht in een dynamische omgeving. Het is een oefenplek voor het leven, waar onze leerlingen zich veilig voelen, zichzelf mogen zijn en hun talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen.

Je veilig voelen is een belangrijke voorwaarde om te kunnen leren. Op onze school werken we aan pedagogische en sociale veiligheid. Om een veilig schoolklimaat te bevorderen, hanteren we grenzen en regels, wordt er adequaat opgetreden tegen grensoverschrijdend gedrag en worden leerlingen aangemoedigd om positief gedrag te laten zien.

In augustus 2015 is de wet sociale veiligheid op school in werking getreden. In deze wet is opgenomen dat een school voor iedere leerling een sociaal veilige leeromgeving dient te waarborgen.

Dit sociaal veiligheidsplan waarborgt deze sociale veiligheid. Daarbij hebben we onze partners hard nodig, te weten: ons team, de ouders, leerlingen en onze partners in de wijk. De inhoud van dit plan komt jaarlijks terug op de schoolagenda, wordt geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Kinderen zijn nature nieuwsgierig en willen leren. Aan leerkrachten de opdracht die leergierigheid te voeden en in stand te houden. Ons onderwijs is erop gericht om leerlingen zinvolle kennis en vaardigheden mee te geven, die hen helpen om zich staande te houden binnen de complexe maatschappij waarin wij leven. Wij vinden het belangrijk om aan het eind van de basisschool betrokken, daadkrachtige mini-burgers af te leveren. Wij bieden kinderen uitdaging en motiveren hen. Het belangrijkste doel van lesgeven is om leerlingen te helpen leren. Betrokkenheid van ouders is hierbij van groot belang.

Samenwerking, plezier, motivatie, taakgerichtheid, respect en zelfstandigheid zijn kernwoorden in de houding van de leerlingen. Leerkrachten stralen vertrouwen, waardering, respect en steun uit. De kinderen leren verantwoordelijkheid te dragen: niet slechts voor zichzelf, maar ook voor het welzijn van hun medeleerlingen.

Agressie en geweld, (seksuele) intimidatie, pesten en discriminatie en racisme beïnvloeden de arbeidsprestatie van personeel en leerlingen. In ernstige gevallen leiden ze tot verzuim en soms tot de beëindiging van baan of studie. Wij accepteren geen enkele vorm van (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en racistisch gedrag tegenover medewerkers en leerlingen.

We voeren een zero-tolerance beleid, waarbij alle betrokkenen bij de school worden gestimuleerd zich aan de

regels te houden en diegene aan te spreken bij het vertonen van, degene hulp aan te bieden die last hebben van, of slachtoffer zijn, van grensoverschrijdend gedrag of in ernstige gevallen melding van dit gedrag te doen bij leidinggevende of een vertrouwens-/contactpersoon.

Kernwaarden

Om koers te houden in een complexe omgeving hebben we waarden nodig die richting geven aan ons dagelijks handelen. Onze kernwaarden vormen het morele kompas van PCBO. Ze zijn geworteld in onze christelijke inspiratie, die ons uitnodigt tot zorg voor elkaar, rechtvaardigheid en het blijven zoeken naar het goede. Vanuit die grondhouding staan we open voor overbrugging van traditionele grenzen en bieden we ruimte aan diversiteit in overtuigingen.

Wij werken vanuit gastvrijheid, tolerantie en waardering: alle kinderen zijn welkom op onze scholen. We waarderen de diversiteit van onze kinderen en medewerkers. Deze open houding vormt het fundament voor een inclusieve gemeenschap waarin ieder kind en iedere medewerker tot zijn recht kan komen.

Vertrouwen

We geloven in de kracht en mogelijkheden van ieder mens. We beginnen met vertrouwen; in kinderen, collega's, ouders en onszelf. We geven ruimte en verantwoordelijkheid, zodat iedereen kan groeien, ook wanneer dat kwetsbaar voelt. Vertrouwen vormt de basis voor professionele ruimte, eigenaarschap en veiligheid. Zo bouwen we aan een cultuur van openheid, eerlijkheid en wederzijds respect.

Verbinding

Onderwijs maken we samen. In verbondenheid zoeken we het goede, luisteren we met aandacht en staan we naast elkaar. We vormen een gemeenschap waarin iedereen telt en waar verschillen worden gewaardeerd. We geven actief ruimte aan diversiteit in achtergrond, taal, cultuur, geloof en gender. Verbinding betekent zorg voor elkaar én voor de wereld om ons heen; samen dragen we bij aan een sterke, inclusieve samenleving.

Vakmanschap

We werken met hart en ziel aan goed onderwijs. We nemen ons vak serieus en blijven leren, reflecteren en verbeteren. Vakmanschap vraagt om professionaliteit, samenwerking en ambitie, maar ook om aandacht voor balans en welzijn. Met liefde voor het kind en oog voor kwaliteit bouwen we samen aan sterk onderwijs op iedere school.

Verantwoordelijkheid

We nemen verantwoordelijkheid voor het onderwijs dat wij bieden, voor elkaar en voor de wereld waarin we leven. We handelen bewust en zorgvuldig, vanuit rechtvaardigheid en compassie. We maken keuzes die bijdragen aan gelijke kansen en een duurzame toekomst. Verantwoordelijkheid betekent dat we doen wat goed is; voor kinderen, voor onze gemeenschap en voor de stad.

Deze kernwaarden vormen het fundament onder onze koers voor 2026–2030. Ze geven richting aan hoe wij handelen, leren en samenwerken - in de klas, in de school en in de hele organisatie.

Op de Da Costaschool hebben wij ook nog schoolspecifieke kernwaarden die wij hieraan toevoegen.

Betrokkenheid

Daadkracht

Groei en ontwikkeling

Kwaliteit

Binnen onze school staat een veilige en ondersteunende omgeving centraal, waarin **betrokkenheid, daadkracht, groei en ontwikkeling en kwaliteit** leidend zijn. Wij stimuleren een cultuur waarin iedereen zich gezien en gehoord voelt (**betrokkenheid**) en waarin signalen rondom veiligheid serieus worden genomen en snel worden opgepakt (**daadkracht**). Tegelijk zetten we actief in op het versterken van vaardigheden en bewustwording bij leerlingen en medewerkers, zodat zij zich blijven ontwikkelen op het gebied van sociale en digitale veiligheid (**groei en ontwikkeling**). Dit alles doen we met oog voor continu verbeteren en het borgen van heldere afspraken en effectieve maatregelen (**kwaliteit**), zodat onze school een plek blijft waar iedereen zich veilig kan voelen en optimaal kan leren.

Burgerschapsopdracht

Op onze scholen geven wij onderwijs vanuit een protestants-christelijke traditie. In de grootstedelijke Rotterdamse werkelijkheid krijgt deze identiteit een eigentijdse invulling: een manier van samenleven en samenwerken die aansluit bij de basiswaarden van de democratische rechtsstaat. Deze waarden – menselijke waardigheid, gelijkwaardigheid, vrijheid, solidariteit, tolerantie, democratische besluitvorming, rechtsgelijkheid en rechtszekerheid – vormen het fundament van hoe wij met elkaar omgaan. Zij zijn zichtbaar in ons dagelijks handelen: wij tonen gastvrijheid, zorgzaamheid en behulpzaamheid en nemen verantwoordelijkheid voor elkaar en voor onze omgeving.

Wij zien onze PCBO-scholen als een stabiele kracht in een dynamische stad. Een oefenplaats waar leerlingen in veiligheid, met respect voor verschillen, hun talenten kunnen ontwikkelen en leren bijdragen aan de samenleving. Onze scholen zijn toegankelijk voor alle leerlingen, ouders en medewerkers die onze visie respecteren en samen met ons willen bouwen aan een gemeenschap waarin iedereen zich gezien en erkend voelt.

Op onze scholen vieren wij christelijke feesten, werken we met inspirerende Bijbelverhalen en geven we

betekenis aan levensbeschouwelijke vorming. Tegelijkertijd besteden we structureel aandacht aan andere wereldgodsdiensten en culturele tradities. In een wereldstad als Rotterdam vinden wij het essentieel dat leerlingen leren openstaan voor elkaars perspectieven, nieuwsgierig zijn en vragen durven stellen.

Ook onze medewerkers nodigen we uit om vanuit respect en belangstelling naar elkaars overtuigingen en achtergronden te kijken. Zo ontstaat een inclusieve schoolcultuur waarin verschillen bespreekbaar zijn, gedeelde waarden richting geven aan het dagelijks handelen en leerlingen leren wat het betekent om volwaardig te functioneren in een democratische rechtsstaat.

Afspraken en regels

Schoolbrede afspraken met betrekking tot sociale veiligheid

Op school hanteren we een aantal vaste afspraken om de sociale veiligheid te waarborgen. Deze sluiten aan bij de maatschappelijke basiswaarden en sociale competenties uit burgerschapsonderwijs (vrijheid, gelijkwaardigheid en solidariteit):

1. Iedereen is welkom en mag meedoen
2. We houden ons aan de afspraken
3. We gaan vreedzaam met elkaar om
4. We helpen elkaar
5. We hebben respect voor elkaar en de omgeving
6. We zijn open en eerlijk

Deze regels worden helder uitgedragen en zijn zichtbaar op verschillende plekken in de school. We besteden er schoolbreed (de eerste weken na de langere vakanties) en in de groepen op wekelijkse basis aandacht aan.

Naast deze schoolregels stelt elke groep aan het begin van het schooljaar een groepsmissie op. Zij beschrijven met elkaar wat zij voor groep willen zijn. De missie komt voort uit het werken met de 7 gewoonten van effectief leiderschap van Stephen Covey.

Gedragscode personeel

Op onze school hanteren we een gedragscode voor medewerkers en ouders. Deze gedragscode wordt jaarlijks geagendeerd, geëvalueerd en zonodig bijgesteld. De afspraken uit deze gedragscode zijn gericht op het voorkomen en omgaan met:

- ongewenst seksueel gedrag
- discriminatie
- pesten
- agressie en geweld
- kindermishandeling
- contacten op de werkvloer

- uiterlijke verzorging
- meld/klachtroute
- nazorg

Samengevat komt de gedragscode op het volgende neer:

- Ouders en medewerkers tonen elkaar respect.
- Ouders en medewerkers hanteren fatsoenlijk taalgebruik.
- Ouders communiceren op beleefde toon met medewerkers.
- Ouders en medewerkers treden niet agressief op.
- Wanneer er een conflict is, werken ouders en medewerkers mee aan het zoeken naar en het vinden van een oplossing.

Wat meer specifiek kun je als school de volgende gedragscode personeel gebruiken:

1. De medewerker bevordert sociale veiligheid voor zijn/haar leerlingen.
2. De medewerker is zich in alle situaties bewust van zijn/haar voorbeeldfunctie ten opzichte van leerlingen.
3. De medewerker maakt geen misbruik van de afhankelijkheidsrelatie die voortvloeit uit zijn/haar functie.
4. De medewerker spreekt leerlingen, ouders en collega's aan op ongewenst gedrag.
5. De medewerker behandelt vertrouwelijke informatie als zodanig.
6. De medewerker is bekend met en handelt naar de bestaande protocollen, gemaakte afspraken, wettelijke regelingen en klachtenprocedure.
7. De medewerker zoekt geen privécontact met leerlingen.
8. De medewerker raakt een leerling uitsluitend functioneel aan en houdt daarbij rekening met de grenzen van de leerling.
9. De medewerker vermijdt zo mogelijk een-op-een-situaties met een leerling. Als dit toch nodig is, zorgt hij/zij ervoor dat hij/zij zichtbaar is voor anderen.
10. Online contact van de medewerker met leerlingen en ouders is school-gerelateerd, zakelijk en in correct Nederlands.
11. De medewerker veroorlooft zich geen intimiteiten met een leerling in geschrift, afbeelding, gebaar of aanraking.
12. De medewerker maakt geen seksueel getinte, racistische of discriminerende grappen of opmerkingen.
13. De medewerker zorgt ervoor dat binnen school geen seksueel getinte, racistische of discriminerende affiches, tekeningen of andere artikelen worden opgehangen die kwetsend kunnen zijn.
14. De medewerker pleegt geen seksuele handelingen met leerlingen.
15. De medewerker gaat geen liefdesrelatie met een leerling aan.
16. De medewerker geeft duidelijk zijn/haar professionele grens aan als een leerling aandringt op intimiteit.
17. De medewerker die een vermoeden heeft van een zedenmisdrijf tussen een medewerker van de school en een minderjarige leerling van school meldt dit onmiddellijk bij het bevoegd gezag conform de meldplicht voor personeel.
18. De medewerker die kennis neemt van een strafbaar feit meldt dit direct bij de directie. Voor een overzicht van strafbare feiten, kijk op het kennisbankitem onderaan deze pagina: 'Aangifte doen binnen het onderwijs'.

Toezicht op veiligheid in en rond de school

Op onze school is er dagelijks bij de start en het einde van de schooldag en tijdens pauzes extra toezicht op de veiligheid in en rond de school. Met de inzet van onze medewerkers is er altijd sprake van toezicht op cruciale plekken in en om de school om de veiligheid van onze leerlingen te garanderen.

Dat betekent dat:

Leerlingen nooit alleen (zonder toezicht) in een lokaal zijn. Dit geldt vanzelfsprekend ook voor het speellokaal en de gymzaal.

Het kleuterplein is alleen voor de kleuters en peuters. Zij zijn altijd onder begeleiding van een leerkracht op dit plein.

Bij een één op één gesprek tussen leerkracht en leerling is de deur van het lokaal altijd geopend.

Tijdens de kleine pauze zijn alle groepsleerkrachten op het plein aanwezig. Als een leerkracht even naar binnen wil, dan gebeurt dat altijd in overleg met collega's.

Tijdens de grote pauze zijn er minimaal 3 (vak)leerkrachten aanwezig. Daarnaast zijn er 2 mediators aanwezig.

Leerkrachten houden toezicht bij het omkleeden voor en na de gym- en zwemlessen. Vanzelfsprekend komen mannelijke collega's niet in de kleedkamers van de meisjes. Zij bespreken dit met hun groep en maken hier afspraken over.

Afspraken en regels in de klas

Aan het begin van het schooljaar zijn wordt gestart met de "Gouden Weken". Dit zijn de weken waarin de groep opnieuw gevormd wordt en de basis voor het schooljaar gelegd wordt. Wij zijn een Vreedzame én een Leader in Me school en hierbij hoort dat elke groep aan het begin van het schooljaar een groepsmissie opstelt. In de groepsmissie staat beschreven hoe de leerlingen met elkaar om willen gaan, wat zij belangrijk vinden om een goed, fijn schooljaar te hebben. In deze gesprekken wordt ook de schoolmissie meegenomen.

Als de groep duidelijk heeft wat zij belangrijk vinden, wordt de stap gemaakt naar concreet gedrag. Wat betekent dit voor ons gedrag? De groep maakt met elkaar afspraken hierover. De afspraken worden vastgelegd en zijn zichtbaar in de groep. De afspraken worden regelmatig besproken en geëvalueerd.

Na de kerstvakantie starten de "Zilveren Weken". In deze weken wordt opnieuw aandacht besteed aan het klaslimaat en de afspraken die gemaakt zijn.



Inzicht

Veiligheidsrisico's en incidenten

RI&E

In de Wet op de Arbeidsomstandigheden (Arbowet) staan de richtlijnen voor een gezonde en veilige omgeving voor de groepsleerkracht en leerling. De vierjaarlijkse risico- inventarisatie en -evaluatie (RI&E) vormt hiervan de kern. Hieronder valt ook de ontruimingsoefening die jaarlijks tenminste één keer wordt georganiseerd door de BHV-ers op de school. De BHV-ers worden jaarlijks getraind om hun kennis en vaardigheden actueel te houden.

In CAMAS registreren we alle aandachtspunten en acties met betrekking tot de RI&E.

Bij de uitvoer van de noodzakelijke actiepunten naar aanleiding van de RI&E is er actieve betrokkenheid vanuit de afdeling huisvesting PCBO; de regie ligt bij de school.

Dit betekent dat wij op school na afname van de RI&E aan de slag gaan met de actiepunten; hiervoor overleg voeren met de afdeling huisvesting en de aanpassingen maken waar nodig.

We delen de uitkomsten van de RI&E en wat er eventueel aan gedaan moet gaan worden met het team en controleren na de afgesproken termijn of zij de actiepunten die betrekking hebben op alle groepen of een enkele groep of collega zijn uitgevoerd.

Op onze school nemen we jaarlijks een medewerkertevredenspeiling af. We gebruiken daar verschillende instrumenten voor. We bespreken de uitkomsten met het team - en indien wenselijk met individuele collega's - en indien gewenst worden acties ondernomen.

Daarnaast wordt Quickscan Psychosociale Arbeidsbelasting onder medewerkers afgenomen. Dit instrument brengt risico's in kaart op het gebied van werkdruk en werkstress, ongewenst gedrag, sociale steun en samenwerking en autonomie en regelmogelijkheden. Deze uitkomsten worden gedeeld met het team en kunnen aanleiding geven om het beleid aan te passen.

Incidentenregistratie

Om te kunnen sturen, evalueren en bijstellen zorgt de school voor een nauwkeurige administratie van gebeurtenissen die betrekking hebben op items zoals in dit plan zijn beschreven.

Deze incidenten worden geregistreerd in de incidentenregistratie op school- en bestuursniveau. Op schoolniveau is dat in het leerlingvolgsysteem. Het gaat hierbij om incidenten met grensoverschrijdend gedrag, zoals mishandeling met fysiek letsel tot gevolg of incidenten die aanleiding geven tot bezoek aan de huisarts of een andere specialist.

De meldingen worden jaarlijks op school- en bestuursniveau geïnventariseerd. Hieruit kunnen verbeteractiviteiten komen die worden vastgelegd in het veiligheidsbeleid.

Ernstige incidenten worden door de directeur onmiddellijk gemeld aan de bestuurssecretaris.

Monitoring

Veiligheidsmonitor

Monitor sociale veiligheid (leerlingniveau)

Op bestuursniveau wordt jaarlijks de sociale veiligheid van alle scholen gemonitord. Dit is vastgelegd in het kwaliteitsbeleid. Het kwaliteitsbeleid is toegevoegd aan de documenten.

Onze school kent een jaarlijkse peiling van de sociale veiligheid bij leerlingen. Hiervoor gebruiken wij het instrument 'Scholen met Succes' voor de Monitor Sociale Veiligheid (MSV). Op schoolniveau wordt een analyse en verbeterplan gemaakt na iedere afname van de MSV.

In groep 3 t/m 8 wordt twee keer per jaar de vragenlijst Sociaal Emotioneel van Leerling In Beeld ingevuld door de leerkracht. Vanaf groep 5 vullen leerlingen de vragenlijst zelf ook in. De resultaten worden besproken door de leerkracht, kwaliteitscoördinator en de schoolmaatschappelijk werker.

Oudertevredenheid peiling

We verzamelen actief feedback van ouders die we gebruiken voor kwaliteitsverbetering. Dit doen we door bijvoorbeeld de afname van een oudertevredenheidspeiling. We plannen om het jaar een oudertevredenheidspeiling. We bespreken de uitkomsten hiervan met de MR en zorgen voor een terugkoppeling naar alle ouders via de nieuwsbrief.

Medewerkertevredenheidspeiling

We verzamelen actief feedback van medewerkers die we gebruiken voor kwaliteitsverbetering. Dit doen we via gesprekken met medewerkers en door middel van de afname van een medewerkertevredenheidspeiling van Scholen met Succes.

Op basis van deze bovengenoemde peilingen worden de verbeterpunten aangepakt en vertaald naar

schoolbeleid. De uitkomsten worden geïntegreerd in het veiligheidsbeleid.

Documenten

[Kwaliteitsbeleid PCBO](#)

Monitoren van veiligheid van kwetsbare leerlingen

Onze school kent een grote diversiteit aan leerlingen zowel in culturele, religieuze overtuiging, sociaal economische status en cognitieve uitdagingen. Voor onze school is ieder kind gelijk en verdienen alle leerlingen de beste kansen om hun talenten te ontdekken en te ontplooien. Daarvoor is het belangrijk dat leerlingen zich veilig voelen.

Dat bevorderen we door daarover het open gesprek te voeren en door inzet van speciale programma's ter bevordering van het welbevinden van elke leerling (Rots & Water, Kanjertraining en Playing for Succes).

Andere activiteiten

De diverse overlegsituaties (bv. MR, groepsbesprekingen, Junior Lighthousteam, kindgesprekken, lol-gesprekken) binnen de school en de jaarlijkse functioneringsgesprekken met medewerkers, waarin we veiligheid als thema aan de orde laten komen, worden benut om zicht te houden op de veiligheidsbeleving op onze school.

Ook het jaarverslag van de vertrouwenspersoon wordt benut om ons schoolbeleid te herzien.



Voorwaarden scheppen

Organisatie

Taken en functies rond (sociale) veiligheid

Binnen onze school zijn de onderstaande taken belegd. De namen en contactgegevens van de anti-pestcoördinator en van het aanspreekpunt pesten zijn opgenomen in de schoolgids van onze school. Het bestuurskantoor heeft een centraal overzicht van alle scholen met de namen van de functionarissen per school. Dit overzicht wordt jaarlijks geactualiseerd.

Aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling:

Persoon bij wie medewerkers terecht kunnen bij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling. Deze persoon implementeert de meldcode, coördineert het signaleringsproces, de verwijzing en de zorg rondom de leerling en het gezin. Op alle scholen van PCBO is deze functie belegd bij de kwaliteitscoördinator.

Antipestcoördinator:

Aanspreekpunt voor leerlingen die gepest worden of voor leerlingen die vragen hebben over pesten of een situatie daaromtrent. Tevens klankbord voor collega's met vragen over pesten en adviseur voor schoolleiding als het gaat om structurele aanpak van pesten (aanspreekpunt voor pesten).

Aanspreekpunt pesten:

Het aanspreekpunt voor het pesten en veiligheid in brede zin, zoals bedoeld in de schoolgids. Hieronder valt ook het sociale veiligheidsbeleid.

De directeur is eveneens de interne contactpersoon voor klachten, zoals bedoeld in de Klachtenregeling van PCBO.

Preventiemedewerker:

Persoon die zich bezighoudt met preventieve activiteiten gericht op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn van werknemers en leerlingen.

Interne vertrouwenspersoon:

Persoon die fungeert als aanspreekpunt voor leerlingen en medewerkers als het gaat om bijvoorbeeld pesten, intimidatie of sociale onveiligheid. De vertrouwenspersoon signaleert ook preventief en heeft waar gewenst een rol in de afhandeling van klachten op schoolniveau.

Overzicht protocollen

PCBO heeft wettelijk verplichte protocollen en regelingen om signalen, klachten, misstanden zorgvuldig en effectief aan te pakken. Deze regelingen en procedures zijn voor ouders, leerlingen en medewerkers van de scholen en de peuteropvang van PCBO. Hiermee willen we de sociale veiligheid van onze leerlingen en medewerkers maximaal waarborgen. De aard van het signaal bepaalt welke regeling van toepassing is en welke routes er open staan.

Het gaat bij PCBO om de volgende regelingen:

1. Algemene klachtenregeling PCBO;
2. Klachtenregeling voor de peuteropvang;
3. Klokkenluidersregeling PCBO;
4. Meld-, overleg- en aangifteplicht en Meldcode Huiselijk geweld;
5. Noodprocedure voor calamiteiten
6. Beleid informatiebeveiliging en privacy
7. Protocol time-out, schorsen en verwijderen.

De klachtencoördinatie is belegd bij de bestuurssecretaris op het bestuurskantoor. De directeur is de interne contactpersoon in de school in het kader van de klachtenregelingen. De klachtenregeling zijn voor ouders goed vindbaar op de website van PCBO. Alle regelingen staan bij elkaar in een toegankelijke Veiligheidsmap voor de directeurs, met heldere stroommodellen en protocollen. De Noodprocedure PCBO heeft een helder opschalingsmodel met duidelijk belegde rollen en taken.

Het bestuur bewaakt de uitvoering en actualisatie van de regelingen. En zij heeft een ondersteunende rol hierin richting de scholen.

Documenten

[Anti pestprotocol](#)

[Beleid Informatiebeveiliging en privacy](#)

[Meldcode /MOA](#)

[Klachtenregeling](#)

[Klachtenregeling Peuteropvang PCBO](#)

[Klokkenluidersregeling](#)

[Noodprocedure](#)

[Protocol toelating, time-out, schorsen en verwijderen](#)

[Strategie en visie op informatiebeveiliging en privacy](#)

Fysieke ruimte

Maatregelen

De preventiemedewerker signaleert in en om de school situaties van onveiligheid en bespreekt gewenste acties met de schooldirectie.

Het aanspreekpunt pesten heeft zicht op de situaties waarbij de sociale veiligheid in het geding is en geeft signalen met betrekking tot de fysieke ruimte in en om het schoolgebouw door aan de schooldirectie. De schooldirectie is alert op signalen van ouders met betrekking tot de fysieke onveiligheid en geeft prioriteit aan maatregelen.

Samenwerken

Samenwerken met leerlingen

Op onze school worden leerlingen betrokken bij de sociale veiligheid op groeps- en schoolniveau.

Op groepsniveau is de betrokkenheid van leerlingen bij sociale veiligheid onderdeel van De Vreedzame School en The Leader In Me. Denk hierbij aan het opstellen van de klassenafspraken. Deze worden een aantal keer per jaar besproken tijdens kringgesprekken in het kader van hoorrecht voor alle leerlingen.

Op schoolniveau is de betrokkenheid van leerlingen georganiseerd door middel van het Junior Lighthouse Team. Het Junior Lighthouse Team bestaat uit leerlingen die democratisch gekozen zijn om hun klas te vertegenwoordigen. Het Junior Lighthouse Team komt meerdere keren per jaar bij elkaar en dan bespreken zij verschillende schoolzaken, waaronder sociale veiligheid.

Samenwerken met ouders

Een positieve relatie met ouders is van groot belang voor de ontwikkeling van ieder kind en wij zetten hier als volgt op in:

- Oudergesprekken
 - Bij de inschrijving op onze school maakt de directeur kenbaar dat er intensief en op een positieve wijze samengewerkt wordt met ouders in het belang van het eigen kind maar ook in het belang van alle kinderen op de school.
 - Bij de start van het schooljaar voert iedere groepsleerkracht een startgesprek met iedere ouder. In dit gesprek staat de kennismaking centraal en hier ligt de kans om de ouders ook aan te spreken op de medeverantwoordelijkheid voor de sociale veiligheid. Alle signalen zijn welkom en worden opgepakt.
- Er zijn daarna nog 3 lol-gesprekken met ouders, waarin de ontwikkeling van de leerling wordt besproken en sociale veiligheid ook besproken kan worden.
- MR
 - Binnen de MR wordt minimaal één keer per jaar het onderwerp sociale veiligheid besproken. Ouders wordt op actieve wijze om feedback gevraagd als het gaat om sociale veiligheid.
- Medewerker ouderbetrokkenheid
 - De samenwerking met ouders wordt versterkt door de inzet van de 'medewerker ouderbetrokkenheid' (MOB).

Samenwerken met partners

Op het gebied van sociale veiligheid zijn de onderstaande partners betrokken bij onze school:

- **Schoolzorgteam**
In het schoolzorgteam is naast de schoolmaatschappelijk werker ook een medewerker van het wijkteam actief. Het wijkteam is onze schakel bij het inzetten van jeugdhulp.
- **GGD en Jeugdgezondheidszorg**
In Rotterdam is er betrokkenheid van de schoolarts of een verpleegkundige vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin op alle scholen.
- **Politie**
Ook is aan iedere school een wijkagent gekoppeld.
De directeur van de school kan te allen tijde in gevallen van onveiligheid een beroep doen op de wijkagent. Daarnaast verzorgt de wijkagent ook lessen HALT in het kader van preventief veiligheidsbeleid voor leerlingen in groep 7 en 8.
- **Gemeente Rotterdam**
Binnen de Gemeente Rotterdam is er een Convenant *Veiligheid in en om het onderwijs*.
Zie voor meer informatie: Veiligheid in en om het onderwijs | www.rotterdam.nl.



Pedagogisch handelen

Pedagogisch vakmanschap

Pedagogisch vakmanschap

De groepsleerkrachten op onze school realiseren zich dat hun handelen (bewust of onbewust) invloed heeft op de ontwikkeling en het welbevinden van leerlingen.

Een voorwaarde voor een positief pedagogisch klimaat is dat het handelen van de groepsleerkracht consequent is en gericht is op de uitgangspunten zoals die in de visie/missie beschreven staan.

Door leerlingen goed te observeren en regelmatig met leerlingen te praten, verifieert een groepsleerkracht of zijn handelen ook goed overkomt.

Kenmerkend voor de groepsleerkracht in zijn handelen en omgang met de leerlingen is: empathie, betrokkenheid, echtheid, integriteit, respect en vertrouwen.

De grondslag voor het pedagogisch handelen wordt gevoed vanuit de kernwaarden van PCBO en de school. Wij zijn een Vreedzame Leader In Me School.

Wat merken leerlingen daarvan?

- Er is een gezamenlijke taal binnen de school als het gaat om sociale vaardigheden, verantwoordelijkheid en leiderschap.
- Leerlingen leren om conflicten vreedzaam op te lossen, waarbij altijd gezocht wordt naar een win-win situatie.
- Vanuit de 7 gewoontes van Covey stimuleren we leerlingen om proactief te zijn, doelen en prioriteiten te stellen, samen te werken en successen te vieren.
- Leerlingen ervaren dat er duidelijke grenzen zijn aan wat wel en niet acceptabel gedrag is. Deze grenzen zorgen voor helderheid en voorspelbaarheid. Leerlingen worden hierbij op een respectvolle en duidelijke manier aangesproken en gecorrigeerd.

Team

Afspraken in het team over het pedagogisch handelen

In ons team verwachten we eenduidigheid in de uitgangspunten, maar ruimte voor eigenheid in de uitvoering.

Eenduidigheid betekent:

- We delen dezelfde pedagogische visie (veilig, respectvol, inclusief, relationeel).
- We gebruiken dezelfde basishouding richting leerlingen: voorspelbaar, respectvol, positief, duidelijk.
- We hanteren dezelfde kernafspraken over hoe we omgaan met grenzen, conflicten, complimenten en herstel.
- We spreken dezelfde pedagogische taal (utgaande van de Vreedzame School en de 7 gewoontes).

Hierdoor zijn we voor onze leerlingen herkenbaar, voorspelbaar en bieden we veiligheid in welke groep of bij welke leerkracht zij zijn.

Ruimte voor eigenheid betekent:

- Ieder teamlid mag zijn of haar persoonlijke stijl, kwaliteiten en voorkeuren gebruiken.
- De relatie tussen leerkracht en leerling mag authentiek zijn; professionele warmte ziet er niet bij iedereen hetzelfde uit.
- Creativiteit en variatie blijven mogelijk, zolang ze passen binnen de schoolmissie.

Kortom: We zijn eenduidig waar we voor staan, niet uniform zoals we het doen.

Afspraken hierover zijn vastgelegd in het protocol grensoverschrijdend gedrag. Onze schoolmissie, schoolroutines etc. en worden jaarlijks geëvalueerd en zonodig bijgesteld.

Ouders

Afstemming van de pedagogische taak met ouders

We informeren ouders op heldere wijze wat de regels en afspraken zijn op school en dit staat vermeld in de schoolgids. We informeren ouders via een nieuwsbrief/ouderapp over de bijzonderheden op school.

Als school verwachten we dat ouders betrokken zijn bij de ontwikkeling van hun kind op school. We verwachten dat ouders ons op de hoogte houden van hoe het met het kind gaat en dat zij alle belangrijke informatie met ons delen. Ook het op tijd op school zijn en het deelnemen aan de gesprekken met betrekking tot de leer-en gedragsontwikkeling van hun kind wordt verwacht van de ouder. Dit staat beschreven in de schoolgids en deze verwachtingen worden besproken tijdens de inschrijving van het kind op school.



Preventie

Leerlingen

Activiteiten

Binnen de school zijn er afspraken gemaakt die geborgd zijn in kwaliteitsdocumenten: bv. kwaliteitskaart pedagogisch handelen en een burgerschapsplan. Hierin staat beschreven met welke routines en regels we werken en welke gedragsverwachtingen we hebben van leerlingen en professionals om positief gedrag te bevorderen. Bij de start van het schooljaar wordt dit in de teamvergadering onder de aandacht gebracht en in de eerste schoolweken staat dit gedurende de gouden weken centraal voor de leerlingen.

De anti-pestcoördinator maakt bij de start van het schooljaar een ronde langs alle groepen zodat alle leerlingen weten bij wie ze terecht kunnen. Ook doet de school mee aan de Week tegen Pesten, die altijd in september plaatsvindt.

Ondersteuningsmogelijkheden

Welke bijdrage kunnen de verschillende functionarissen bieden op school:

- **Leerkracht:** voor de leerlingen is de leerkracht een centrale spil in het bieden van voorwaarden voor een positief groepsklimaat. De leerkracht investeert bij uitstek in de relatie met het kind. De leerkracht signaleert tijdig als er problemen zijn of onveiligheid wordt ervaren door een leerling en geeft zijn/haar beschikbaarheid aan bij de leerlingen in de groep.
- **Preventiemedewerker:** preventie-activiteiten op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn van werknemers en leerlingen. Ook betrokken bij opstellen van de RI&E.
- **Schoolmaatschappelijk werker:** het bieden van ondersteuning aan ouders bij zorgen rondom het kind op school in de vorm van gesprekken en verwijzing naar hulpverlening.
- **Schoolzorgteam:** op PCBO-scholen is een schoolzorgteam actief. Hier participeert de school en daarnaast ook het wijkteam waardoor er in sommige casuïstiek snel hulp kan worden ingezet.
- **Anti-pestcoördinator:** In gesprek met kind/leerkracht in situaties waarbij de sociale veiligheid in het geding is.
- **Aandachtsfunctionaris:** implementatie van de meldcode. Daarnaast coördineert de aandachtsfunctionaris het signaleringsproces, de verwijzing en de zorg rondom de leerling en het gezin.
- **Interne vertrouwenspersoon/intern contactpersoon:** zie de klachtenregeling PCBO.

- Gedragsspecialist: kan extra begeleiding bieden aan kind/leerkracht in een situatie waarbij het kind (tijdelijk) extra ondersteuning nodig heeft.
- De kwaliteitscoördinatoren en directie ondersteuning waar nodig.

Personeel

Deskundigheidsbevordering

Het faciliteren en stimuleren van scholing en training van personeel op het bevorderen van een positief pedagogisch klimaat en sociale veiligheid is een jaarlijks onderdeel van de professionaliseringsagenda op onze school. Er wordt ingezet op training met het gehele team en ook op de individuele training van medewerkers in de specifieke rollen en taken.

Op bestuursniveau wordt het leren van elkaar gefaciliteerd in het IB-netwerk of netwerken van adjuncten en directeuren. De schoolmaatschappelijk werker heeft regelmatig (groot) teamoverleg, intervisie of werkbegeleiding, specifiek gericht op haar gebied.



Signaleren

Signaleren

Signaleren

De leerkrachten observeren dagelijks door te letten op het gedrag van alle leerlingen in de groep. In de cyclisch geplande groepsbesprekingen worden signalen van onveiligheid bij leerlingen besproken worden. Bij dringende zaken kan de leerkracht hiervoor dagelijks terecht bij de kwaliteitscoördinator/aandachtsfunctionaris of antipestcoördinator. Zij schalen desgewenst op naar schoolmaatschappelijk werk en de directie van de school.

De directie is verantwoordelijk om signalen van onveiligheid tijdig op te vangen bij medewerkers. Hiervoor is het van belang dat er gewerkt wordt aan een professionele schoolcultuur waar alle zaken bespreekbaar zijn en waar iedereen zich gezien en gewaardeerd voelt. Iedere medewerker wordt gestimuleerd om gevoelens van onveiligheid tijdig bespreekbaar te maken.

Meldcode (bij huiselijk geweld en kindermishandeling)

De wet Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht onderwijspersoneel om een vijfstappenplan te gebruiken als ze het vermoeden hebben van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Het protocol (stappenplan) van PCBO is toegevoegd als document onder radar 'voorwaarden scheppen'. Het protocol wordt jaarlijks besproken tijdens een teamvergadering.

Meldplicht (bij seksueel misbruik in het onderwijs)

De wet bestrijding seksueel misbruik en seksuele intimidatie in het onderwijs wordt ook wel de Meld-, overleg- en aangifteplicht genoemd. Deze wet verplicht alle medewerkers die het vermoeden hebben van, of informatie krijgen over, een mogelijk zedendelict door een medewerker van de school jegens een minderjarige leerling onmiddellijk door te geven aan het bevoegd gezag. Het protocol (stappenplan) van PCBO is toegevoegd als document bij radar 'voorwaarden scheppen'.

Handelen

Acuut

Het investeren in een positieve schoolcultuur met heldere gedragsregels is van belang om preventief te kunnen werken. Jaarlijks wordt hier ruime aandacht aan besteed in teamoverleg en tijdens studiedagen.

Bij grensoverschrijdend gedrag zijn er afspraken (gedragsprotocol) op de school over de stappen die worden doorlopen. De afspraken op de school sluiten aan op het protocol toelating, time-out, schorsen en verwijderen van het schoolbestuur PCBO (zie radar Voorwaarden scheppen)

Nazorg

Na een incident is het van belang dat de sociale veiligheid in de school wordt hersteld. De directie ziet toe op afspraken die nodig zijn in het kader van nazorg op groeps- en individueel niveau van alle betrokkenen. De afspraken omtrent de afwikkeling van het incident en de nazorg worden gemaakt door de directeur van onze school met de betrokken medewerkers vanuit het schoolteam.

Bij ernstige incidenten wordt nazorg geboden worden vanuit het bestuursbureau door in een reflectiegesprek na te gaan wat er nodig is. Zie de noodprocedure (veiligheidsbeleid PCBO) p.10.

Evalueren

Evalueren

Onderdeel van het beleid is dat er evaluatie plaatsvindt na een incident op schoolniveau.

Bij ernstige incidenten/calamiteiten treedt de noodprocedure PCBO in werking en wordt er gemeld bij de bestuurssecretaris PCBO.

Er vindt jaarlijkse een analyse en evaluatie plaats van de incidenten om acties te genereren en protocollen aan te passen op school- en bestuursniveau.

Er wordt een jaarverslag gemaakt door de externe vertrouwenspersoon. De data wordt door de gebruikt voor inzichten en consequenties voor beleid.

Samenwerken

Samenwerken

De samenwerking met externe partners is georganiseerd in het schoolzorgteam (directie, intern begeleider, schoolmaatschappelijk werker en medewerker wijkteam). In het schoolzorgteam zijn alle verantwoordelijkheden vastgelegd.

Aan onze school is een wijkagent en een leerplichtambtenaar gekoppeld waar we actief een beroep op kunnen doen.

Bij ernstige zorgsignalen kan een melding worden gedaan in SISA. SISA is een signaleringssysteem waar instanties melding maken van betrokkenheid bij een gezin.

Bij zorgen kunnen wij zo nagaan welke instanties al betrokken zijn en hiermee contact leggen.

Als er acute zorgen zijn over de veiligheid van een leerling in de thuissituatie wordt er een melding gedaan bij Veilig Thuis (Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling).

