



Smorenborg

uitvaartverzorging

Privacyverklaring

Uitvaartverzorging Smorenborg B.V. gevestigd aan de Postweg 55c, 3769 BV te Soesterberg, verwerkt persoonsgegevens van cliënten, nabestaande, medewerkers, relaties en website bezoekers. Wij behandelen alle verkregen gegevens vertrouwelijk en in overeenkomst met de eisen uit de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit privacy statement leggen we uit waarom en op welke manier we persoonsgegevens verwerken. Als u vragen heeft over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken dan kunt u via onderstaande contact gegevens contact met ons opnemen.

Uitvaartverzorging Smorenborg B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. We raden u aan om dit privacy statement te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Contactgegevens:

Uitvaartverzorging Smorenborg B.V.
Postweg 55c
3769 BV Soesterberg
KvK nummer: 31009716
info@smorenborguitvaart.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Uitvaartverzorging Smorenborg B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door het gebruik van onze website of door het invullen van het contact formulier op onze website.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij o.a. verwerken.

- Voor – en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Ip-Adres
- Cookies ID
- Bankrekeningnummer
- Andere persoonsgegevens, zoals relatie tot overledene.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het sluiten van een overeenkomst.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een contactformulier op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch worden vastgelegd.



Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende gevoelige persoonsgegevens: godsdienst of levensovertuiging en Burgerservicenummer (BSN). Deze gegevens worden verzameld om onze diensten af te stemmen op de behoefte van de cliënt en omdat wij hier wettelijk verplicht toe zijn. Onze website en /of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over website bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker jonger is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming, als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via: info@smorenborguitvaart.nl, dan verwijderen wij deze gegevens.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Uitvaartverzorging Smorenborg B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de dienstverlening
- Het verstrekken van een aanbod
- Het afhandelen van uw betaling
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Gegevensvoorziening aan derden (begraafplaatsen, crematoria, gemeente)
- Klantenbeheer
- Verzenden van informatie over onze activiteiten en dienstverlening;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Uitvaartverzorging Smorenborg analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van activiteiten, producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Uitvaartverzorging Smorenborg verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor het doen van aangifte van overlijden.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Uitvaartverzorging Smorenborg B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor sommige gegevens is Uitvaartverzorging Smorenborg B.V. vanuit de wet, verplicht om deze gedurende een bepaalde periode te bewaren. De van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijn wordt dan als uitgangspunt gebruikt. Uitvaartverzorging Smorenborg B.V. heeft de nodige beveiligingsmaatregelen getroffen die gegevens beschermen tegen verlies of beschadiging en/of kennisneming en inzage door onbevoegde.



Delen van persoonsgegevens met derden

Uitvaartverzorging Smorenborg B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Uitvaartverzorging Smorenborg B.V. wisselt de persoonsgegevens alleen uit met derden, als een begraafplaats, crematorium, kerk, gemeente als dit noodzakelijk is om een afscheid te kunnen begeleiden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Uitvaartverzorging Smorenborg B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Uitvaartverzorging Smorenborg B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@smorenborguitvaart.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Uitvaartverzorging Smorenborg B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>