

kindcentrum

SNIJDErs

Informatie Ouderapp

Je downloadt de app gratis in de Apple Store (Apple) of in de Google Play Store (Android). Zoek op 'OuderApp van Konnect' voor de juiste app. Heb je geen smartphone of tablet? Ga dan rechtstreeks naar: <https://srk.ouderportaal.nl>. Om de eerste keer in te kunnen loggen heb je je klantnummer nodig: **117292** (=gebruiksnaam) en deze domeinnaam. Klik vervolgens op 'wachtwoord vergeten' en volg de instructies op het scherm. Je ontvangt dan een nieuw wachtwoord op het volgende e-mailadres: charafshokr@gmail.com. Je kunt de app al vier weken voor de startdatum van de opvang gebruiken.



Regels kinderopvang app – BSO

- * **Afmelden en ruilen:** als je je kind tijdens schoolweken voor 13.30 uur afmeldt via de app, kun je deze middag nog binnen 30 dagen gebruiken als ruildag. Let op: je kunt alleen gelijke tijdsblokken ruilen, dus met dezelfde start- en eindtijd. Na 13.30 uur kun je je kind niet meer via de app afmelden, maar moet je de pedagogisch medewerkers bellen of hen een bericht sturen. Je kunt de afwezige dag dan ook niet meer gebruiken als ruildag.
- * **Opvangtegoed gebruiken:** met een BSO 52 weken of 46 weken pakket krijg je per kalenderjaar extra opvanguren, dit is je opvangtegoed. Het opvangtegoed wordt per kind toegekend. Je kunt je opvangtegoed gebruiken voor het aanvragen van vakantiedagen of voor schoolvrije dagen. Je kunt zelf aangeven wanneer je opvang nodig hebt tijdens de schoolvakanties of schoolvrije dagen. Met een BSO 52 weken pakket kun je je opvangtegoed ook gebruiken voor extra opvang tijdens de schoolweken. Niet gebruikt opvangtegoed vervalt direct na afloop van het kalenderjaar. Als je de vakantieopvang uiterlijk één week vóór aanvang van de betreffende schoolvakantie aanvraagt, wordt de opvang op de aangevraagde dag(en) gegarandeerd. Vraag je de opvang later aan dan kunnen wij geen garantie geven dat opvang mogelijk is, *ook niet wanneer het een dag betreft waarop je kind normaal gesproken in de schoolweken wel gebruik maakt van de opvang.*
- * **Opvangdag annuleren:** heb je je kind aangemeld voor een vakantiedag en wil je die dag annuleren? Dat kan kosteloos tot 7 dagen van tevoren. Annuleer je de dag binnen deze 7 dagen, dan krijg je geen restitutie van ingezet opvangtegoed. Dit in verband met de geplande inzet van personeel en de reserveringen die wij hebben staan voor de activiteiten. Je kunt deze vakantiedag nog wel binnen 30 dagen ruilen voor een andere vakantiedag.

- * **Extra dag aanvragen:** heb je extra opvang nodig tijdens de schoolweken? Bij 'aanvragen' in de ouder app kun je een extra dag aanvragen. Heb je hiervoor geen opvangtegoed, dan wordt deze aanvraag altijd in rekening gebracht op je factuur. Dit staat duidelijk bij de aanvraag vermeld. Denk je eraan om schoolvrije dagen op tijd (tot 1 dag van tevoren) aan te vragen?
- * **Geldigheid opvangtegoed:** Opvangtegoed is in de regel geldig voor het kalenderjaar. Echter wanneer je tussentijds de overeenkomst wijzigt, vervalt het reeds opgebouwde tegoed en wordt vanaf de ingangsdatum van het nieuwe opvangcontract je tegoed opnieuw berekend en toegekend voor de resterende periode in het kalenderjaar. Eventueel niet gebruikt opvangtegoed uit een voorgaande contractperiode vervalt.
- * **Ruildag aanvragen:** wil je een ruildag aanvragen tijdens de schoolweken? Dan meld je eerst je kind af bij 'afwezigheid' en vervolgens vraag je bij 'aanvragen' een ruildag aan. Je kunt alleen gelijke tijdsblokken ruilen, dus met dezelfde start- en eindtijd. Wij hanteren de ruilregels conform het huidige ruilbeleid. Ruildagen kunnen uiterlijk één dag van tevoren aangevraagd worden. Het ruilen van officiële nationale feestdagen is niet mogelijk. Je kunt een afwezigheidsdag slechts één keer inzetten voor een ruildag. Als je de ruildag, nadat de aanvraag hiervoor is goedgekeurd, alsnog annuleert of je kind op deze dag afwezig meldt, vervalt de ruildag, je kunt deze dus niet nogmaals op een andere dag aanvragen.

Korte instructie voor diverse aanvragen via OuderApp

Opvangcontract met vakantieweken

Heb je een opvangcontract inclusief vakantieweken, dan krijg je per kalenderjaar een opvangtegoed dat gelijk is aan het aantal vakantieweken en is gebaseerd op het aantal vaste opvangdagen per week.

Voorbeeld:

Je kind komt 2 dagen per week (dinsdag en woensdag) naar de BSO. Je neemt een Totaalpakket (52 weken) af. In de schoolweken is je kind op deze dagen ingepland; in de vakantieweken niet. Je tegoed de vakantieweken wordt als volgt berekend:

11 uur opvang per dag, 2 dagen per, 12 vakantieweken per jaar: 264 uur. De ouder app hanteert halve uren. Je ziet dan voor een heel kalenderjaar 528 halve uren tegoed staan. Bij aanvang (of einde) van de plaatsing op een andere datum dan 1 januari wordt je opvangtegoed naar rato berekend.

Je bent vrij in welke dagen en vakantieweken je afneemt en hoeveel je van het opvangtegoed inzet op schoolvrije dagen (of voor extra opvang in schoolweken bij een Totaalpakket). Ga je bijvoorbeeld zelf een week op vakantie dan ben je deze dagen niet kwijt, maar kun je deze dagen het gehele kalenderjaar nog inzetten tijdens een andere schoolvakantie.

Let op: heb je je kind niet aangemeld voor de vakantieopvang, dan verwachten wij je kind ook niet. Heb je je kind aangemeld en wil je die dag toch annuleren? Dan kan dit kosteloos tot uiterlijk 1 week van tevoren. Annuleer je de dag korter dan een week van tevoren, dan ben je het ingezette opvangtegoed kwijt. Dit in verband met de geplande inzet van personeel en de reserveringen die wij hebben staan voor de activiteiten.

Opvangtegoed besteden: je geeft de datum aan dat je kind opvang nodig heeft (bv. een vakantiedag of schoolvrije dag) en "betaalt" deze dag met je opvangtegoed.

Geen opvangtegoed?

Heb je een contract zonder opvang in de vakantieweken (en dus zonder opvangtegoed) maar toch een keer opvang nodig in de vakantie of een extra dag tijdens schoolweken? Dan kun je met de app ook heel gemakkelijk extra opvang tegen betaling aanvragen.

Ruildag aanvragen

Actie 1 = eerst meld je je kind afwezig

Actie 2 = je vraagt een ruildag aan. Dat doe je als volgt: klik op de button "Ruildag". geef nu eerst de datum aan dat je je kind afwezig hebt gemeld (dit is altijd de vaste opvangdag) en geef vervolgens de datum aan dat je kind wel opvang nodig heeft.

Let op: wij hanteren de ruilregels conform het huidige ruilbeleid:

- * ruildagen kunnen uiterlijk één dag van tevoren aangevraagd worden;
- * er mogen maximaal 30 dagen tussen de dag afwezig en de dag extra liggen;
- * dagdelen en/of uurblokken kunnen niet opgesplitst of gecombineerd worden;
- * het ruilen van officiële nationale feestdagen is niet mogelijk;
- * je kunt een afwezigheidsdag slechts één keer inzetten om te ruilen. Ook als je van de ruildag toch geen gebruik maakt, kun je deze dag niet opnieuw als ruildag inzetten;
- * het ruilen is beperkt tot blokken met gelijke uren.