

# Pedagogisch Plan van Aanpak

kindcentrum

**SNIJDErs**

## Voorwoord

Als organisatie voor kinderopvang in Kindcentrum Snijders nemen wij zorg uit handen. We nemen de zorg van ouders niet over; we doen het samen. Het contact met ouders is belangrijk. Zo krijgt het kind niet alleen thuis, maar ook bij ons de zorg en aandacht die het verdient en nodig heeft. Naast het verzorgen van het kind, doen wij veel meer. Wij houden rekening met behoeften en spelen in op de belevingswereld en speelbehoeften van ieder kind waar wij zorg voor mogen dragen. Samen leren wij, spelen en doen leuke dingen, zodat wij met elkaar een fijne dag hebben en de ontwikkeling van kinderen gestimuleerd wordt.

BSO Kindcentrum Snijders is onderdeel van Kinderopvang Morgen. De pedagogische kwaliteit binnen Kinderopvang Morgen is gebaseerd op drie belangrijke pedagogische beleidsdocumenten:

- **“Ontdekkend Spelen, Uitdagend Werken”, de pedagogische visie van Kinderopvang Morgen**  
Hierin wordt beschreven welke pedagogische doelstelling Kinderopvang Morgen belangrijk vindt en naleeft
- **Pedagogisch Plan van Aanpak (PPA)**  
Een locatie-specifieke en praktische uitwerking van de pedagogische visie van Kinderopvang Morgen. In het PPA hebben de locaties de ruimte om hun eigenheid te beschrijven en te benadrukken.
- **Handboeken kwaliteit**  
Hierin staan richtlijnen en handvatten die de pedagogisch medewerkers nodig hebben om de pedagogische doelstellingen te kunnen realiseren.

De pedagogische doelstelling van Kinderopvang Morgen luidt als volgt:

*Het stimuleren van kinderen om zich op eigen unieke wijze en tempo te ontwikkelen tot zelfstandige individuen. Wij willen kinderen helpen zich te ontwikkelen tot zelfstandige en sociale volwassenen, die respectvol met hun medemensen omgaan. Wij willen de kinderen met name leren oog te hebben voor diversiteit, kenmerkend voor de hedendaagse samenleving.*

Om een vertaling te maken van deze pedagogische doelstelling naar de dagelijkse omgang van pedagogisch medewerkers met het kind, zijn binnen de organisatie richtlijnen vastgesteld. Deze richtlijnen legt iedere locatie vast in een Pedagogisch Plan van Aanpak (PPA). Het PPA is een document waarin de pedagogisch medewerkers van de locatie de ouders bekend maken met de locatie-specifieke pedagogische visie, concrete werkafspraken en inzichtelijk maakt hoe een dag op het kindercentrum verloopt. In een PPA staat beschreven wat het kindercentrum uniek maakt en waarin het zich onderscheidt van andere plekken. Het PPA komt tot stand in samenspraak met het team van pedagogisch medewerkers van de locatie en ouders, middels de oudercommissie/KC Raad.

Het PPA is geen statische beschrijving. Zo wordt er minimaal één keer per jaar geëvalueerd, waarbij de pedagogische uitgangspunten worden bekeken met als doel het aansluiten van de visie op de praktijk. Nieuwe medewerkers of invalkrachten maken op basis van het PPA kennis met de werkwijze op de locatie om zo de continuïteit in het handelen te waarborgen.

Wanneer wij in dit PPA spreken van ouders, bedoelen wij ouder[s] en verzorger[s].

Kinderopvang Morgen  
Ivan Trouwborst  
Augustus 2023

## informatie

Dit pedagogisch plan van aanpak betreft de volgende werksoorten en groepen:

### Voorschoolse opvang

Groep met 20 kindplaatsen.

Leeftijd: 4 tot 13 jaar.

Openingstijden:

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag

07:30 tot 08:30 uur.

### Buitenschoolse opvang

Leeftijd: 4 tot 13 jaar.

Verdeeld over groepen van maximaal 20 kinderen.

Er worden dagelijks maximaal 90 kindplaatsen bezet.

Openingstijden:

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag 14:00-18:30 uur.

Bij het samenstellen van dit PPA is rekening gehouden met de volgende voorwaarden:

- Het PPA is tot stand gekomen door deelname van het gehele team.
- De oudercommissie is bij de samenstelling van dit PPA betrokken.
- Het PPA bevat duidelijke instructies en werkafspraken voor de pedagogisch medewerkers.
- De afspraken moeten praktisch uitvoerbaar zijn en ook zichtbaar uitgevoerd kunnen worden.
- (Nieuwe) pedagogisch medewerkers moeten zich op de hoogte kunnen stellen van de instructies/werkafspraken.

## Droom en visie Kindcentrum Snijders

Binnen het kindcentrum werken we met één team en vanuit één visie met een doorgaande ontwikkellijn voor kinderen van 4 t/m 12 jaar. Onderwijs en kinderopvang zijn er samen verantwoordelijk voor dat de kinderen zich gedurende de dag optimaal kunnen ontwikkelen in een veilige en uitdagende omgeving. We bieden kinderen een betekenisvolle en stimulerende omgeving. Ons doel is dat ieder kind zijn/haar talent kan ontwikkelen, leert wie hij/zij is en leert samenleven en zorg te dragen voor de omgeving. Nu en later.

Om dit te leren is er op het kindcentrum een breed, uitdagend aanbod en een rijke speel-/leeromgeving, waar kinderen zelf keuzes kunnen maken. Zo blijven ze gemotiveerd om te leren; want wanneer kinderen zeggenschap hebben over wat en hoe ze willen leren, neemt de motivatie

toe. Kinderen zijn op ons kindcentrum dan ook eigenaar van hun eigen ontwikkelproces. Daarbij geloven we dat een kind altijd leert. Wij zetten daarom bewust formeel en informeel leren naast elkaar in. We sluiten in onze aanpak aan bij de ontwikkeling van het kind en bieden maatwerk. Je ziet dan ook vloeiende overgangen voor kinderen; wanneer ze er aan toe zijn kunnen en willen ze een volgende stap zetten.

Er werken op ons kindcentrum diverse professionals. Wij zijn leerkrachten, pedagogisch medewerkers, vakkrachten en specialisten. We hebben diverse talenten en expertise in huis die we samen willen inzetten ten behoeve van het kind. We werken vanuit eenzelfde pedagogische visie en dragen zorg voor de doorgaande lijn. Onze grondhouding is dat we vertrouwen in het kind; we geloven dat het kind in de basis intrinsiek gemotiveerd is om te leren en te ontwikkelen.

Onze rol is om het kind te coachen, te begeleiden en uit te dagen in zijn/haar ontwikkeling, dit op basis van vragen, behoeftes en zicht op de naaste ontwikkeling van het kind. Ieder kind op het kindcentrum heeft een eigen ontwikkelplan. Dit wordt samen met ouders en het kind opgesteld. Vanuit onze rol als coach blijven wij zelf ook continu in ontwikkeling om zo ons doel voor te leven.

De kernwaarden van het Kindcentrum zijn **Vertrouwen, Verantwoordelijkheid en Liefde**.

Deze zijn vertaald in onderstaand motto:

We heten je welkom vanuit Liefde en Vertrouwen.

Vanuit die basis ben je Verantwoordelijk voor jezelf, en zijn we samen Verantwoordelijk voor elkaar en de Omgeving. Hierdoor ontstaat er ruimte om Eigenaarschap te ontwikkelen.

Binnen het Kindcentrum verwelkomen wij je iedere dag opnieuw in Liefde. We geven en ontvangen Vertrouwen waardoor Veiligheid ontstaat en blijft ontstaan. Hierdoor werken, leren en spelen wij met elkaar en met plezier.

Voor ons betekent Natuurlijk Leren dat je vanuit Eigenaarschap en Plezier tot Ontwikkeling komt, waardoor je weet wie je bent en wat je kan. Vanuit deze basis kun je een waardevolle Bijdrage leveren aan de maatschappij en verschil maken.

## **Visie op leren en ontwikkelen binnen het kindcentrum**

- Ontwikkeling individuele kind staat centraal; we volgen het kind
- Maatwerk: ieder kind een eigen ontwikkelplan en eigen einddoel (eigen lat)
- Veel ruimte voor keuzes van het kind
- Holistische benadering. Dit betekent dat de medewerkers altijd kijken naar de achterliggende oorzaken van gedrag en welbevinden van kinderen.
- Spelend leren

- Betekenisvol aanbod
- Geen duidelijke scheiding tussen formeel en informeel leren
- Rijke speel- en leeromgeving waar tegemoet wordt gekomen aan diverse behoeftes en gericht op brede ontwikkeling.

### Talenten ontdekken en groeien

De pedagogisch medewerkers helpen kinderen hun verschillende talenten te ontdekken. Om dit te kunnen doen, bieden we diverse activiteiten aan die allemaal een ander talent van kinderen aanspreken. Omdat we met deze activiteiten ook kinderen helpen om te groeien, hebben we het thema uitgebreid tot “ontdekken en groeien”. We willen kinderen niet alleen stimuleren om hun talenten te ontdekken, maar willen ook een bijdrage leveren aan hun groei. We laten kinderen binnen de veilige omgeving van onze locaties hun talenten ontdekken door middel van de activiteiten en door de contacten met elkaar. We vinden het belangrijk dat kinderen veel zelfstandigheid krijgen bij het ontdekken van hun talenten. Wij als pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen bij het ontdekken. Als het is gelukt, vragen we de kinderen achteraf wat er zo goed ging. Maar ook als het niet gelukt is, vinden we het belangrijk om daarbij stil te staan. Van hun eigen ervaringen kunnen ze op deze manier leren en groeien.

Er is elke dag een moment waarop een aantal begeleidende activiteiten plaatsvindt. De pedagogisch medewerkers bereiden de activiteiten voor en begeleiden de kinderen in de uitvoering hiervan. Het kan ook zijn dat de medewerkers aansluiten bij een activiteit, die op initiatief van de kinderen is ontstaan. De activiteiten worden aangeboden op het niveau van de kinderen.

## Pedagogische doelstellingen

### Bieden van emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid vormt de basis voor een goede ontwikkeling van een kind. Een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers is hierbij onmisbaar. We willen dat kinderen zichzelf durven te zijn bij Kindcentrum Snijders en op deze manier de ruimte hebben om te ontwikkelen en groeien. Hieronder staat beschreven hoe we ervoor zorgen dat kinderen zich emotioneel veilig voelen.

- We vinden kindparticipatie in de BSO om meer redenen erg belangrijk. Een van de redenen dat we kinderen zoveel mogelijk laten meebeslissen over de gang van zaken op de BSO is omdat we ze willen leren dat ze voor zichzelf op mogen komen en we willen ze stimuleren hun mening te geven.
- Wij geloven dat kinderen vanaf hun geboorte uit zijn op het maken van contact en dat ze dit doen op veel verschillende manieren. Niet alle kinderen kunnen zich even goed uiten via gesproken taal. We hebben oog en oor voor alle talen van kinderen, ook als ze non verbaal

iets willen vertellen. We proberen in te schatten wat kinderen dan nodig hebben (sensitief) en hierop adequaat te reageren (responsief). Door het benoemen van gevoelens van kinderen stimuleren we kinderen om zelf hun gevoelens onder woorden te brengen.

- We geven kinderen de ruimte om zelf te onderzoeken en te experimenteren. Hierdoor leert het kind zich te uiten. Buiten laten we kinderen de natuur ontdekken (met bladeren spelen of met boomstronken), we laten kinderen zelf dingen ontwerpen en verschillende materialen gebruiken.
- We begroeten alle kinderen individueel bij binnenkomst. We bieden alle kinderen de ruimte om individueel iets te vertellen aan de pedagogisch medewerker. We vinden het belangrijk om oprecht geïnteresseerd te zijn in de kinderen, in te spelen op wat hen bezig houdt en dat kinderen weten dat ze altijd terecht kunnen bij ons.
- Wanneer kinderen aan het eind van de dag worden opgehaald, vinden we het belangrijk dat de kinderen de pedagogisch medewerker van hun groep gedag zeggen. We maken dan tijd om even te vragen of het kind het naar zijn/haar zin heeft gehad en we zorgen ervoor dat het kind met een fijn gevoel naar huis gaat.
- Als we merken dat een kind een probleem ervaart en dit te maken heeft met andere kinderen, of wat in de hele groep speelt, maken we dit bespreekbaar in de groep. We bespreken dit wel altijd eerst met het kind zelf. Zo ervaart een kind dat hij/zij niet de enige is met problemen en samen met leeftijdsgenootjes kan praten om een oplossing te zoeken. Als dit wenselijk is, wordt de pedagoog van de organisatie betrokken om ons te adviseren.
- Om kinderen zich veilig te laten voelen is het belangrijk dat ze weten dat ze op de pedagogisch medewerkers kunnen rekenen. De pedagogisch medewerker zijn daarom voorspelbaar in hun gedrag en in het dagritme.

### Bevorderen van persoonlijke competentie

We willen kinderen leren wie ze zijn, wat ze kunnen, welke interesses hij of zij heeft en welke vaardigheden belangrijk zijn. We helpen kinderen om een positief zelfbeeld te ontwikkelen en zichzelf te leren kennen. We vinden de onderstaande punten hierbij het belangrijkste.

- **We leren kinderen om zelf problemen op te lossen.** Daarom geven we kinderen veel ruimte om zelf oplossingen te bedenken en uit te proberen. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen, maar geven niet direct het antwoord.
- **We bevorderen de zelfstandigheid van kinderen.** We laten kinderen onder begeleiding eerst dingen zelf ervaren en proberen. Vervolgens ondersteunen we de kinderen, zodat zij in staat zijn om het zelf te doen. Dit zie je onder andere terug in onze inrichting; veel materialen staan op kindhoogte waardoor ze het zelf kunnen pakken en pedagogisch medewerkers niet nodig hebben om tot spel te komen. Daarnaast laten we kinderen ook bij het eten en drinken zoveel mogelijk zelf doen en mogen ze, na toestemming van ouders, ook zelfstandig

van de BSO naar huis. In hoeverre kinderen dingen zelfstandig mogen, wordt opgenomen in de zelfstandigheidovereenkomst.

- **Ieder kind is uniek en draagt een individuele kern van mogelijkheden in zich.** Dit zie je terug in onze activiteiten. We houden rekening met alle ontwikkelingsgebieden en interesses van kinderen. Kinderen krijgen de mogelijkheid om ideeën en wensen naar voren te brengen.
- **We bieden de kinderen naast vrij spel in de groep ook activiteiten aan om zichzelf te kunnen ontwikkelen.** We bieden de activiteiten aan op diverse gebieden: koken, creativiteit, sport, cultuur en natuur. Zo leren kinderen waar hun interesses en talenten liggen.
- **We vinden het belangrijk dat kinderen kunnen spelen.** We begeleiden het vrij spel van kinderen door aanwezig te zijn als begeleider. De pedagogisch medewerker sluit aan bij de ideeën van het kind en stuurt bij waar nodig is. We willen op deze manier kinderen helpen om te (leren) spelen.

### Bevorderen van sociale competentie

We laten kinderen ontdekken hoe het is om deel uit te maken van een groep, deel te nemen aan groepsgebeurtenissen en samen te spelen. We willen de sociale competentie van kinderen bevorderen door de nadruk te leggen op onderstaande werkafspraken.

- We vieren de verjaardagen van kinderen en we organiseren een afscheid als ze de kinderopvang verlaten. Op deze manier zetten we de individuele kinderen in de groep centraal en besteden we aandacht aan de groepssamenstelling.
- We hebben oog voor de groep als geheel. We willen voorkomen dat kinderen zich buitengesloten voelen. We stimuleren kinderen gezamenlijk conflicten op te lossen. We laten kinderen in gesprek gaan met elkaar en stimuleren ze om naar elkaar te luisteren. Samen met de kinderen bedenken we een oplossing, de pedagogisch medewerker is de begeleider van het gesprek en neemt het gesprek niet over.
- We maken kinderen bewust van zichzelf, elkaar en hun omgeving. We stimuleren de weerbaarheid van kinderen en geven ze zelfvertrouwen. Daarnaast betrekken we andere kinderen bij het oplossen van problemen.
- We leren kinderen om samen te spelen. We richten de ruimte zo in dat er voldoende plekken zijn waar kinderen in kleine groepjes samen kunnen spelen, eventueel met begeleiding van een pedagogisch medewerker. We stimuleren kinderen om onderling afspraken te maken over hun spel, goed om te gaan met hun verlies en elkaar ruimte te geven om dingen te leren.
- Tijdens de eetmomenten creëren we een gezamenlijk moment. Kinderen krijgen hier een stuk eigen verantwoordelijkheid om samen de tafel te dekken, te lunchen en af te ruimen.
- We geven als team zelf het goede voorbeeld door ons sociaal op te stellen.



- We stimuleren kinderen om elkaar te helpen, bijvoorbeeld bij het strikken van veters of iets voor een ander te pakken. We koppelen op sommige momenten kinderen aan elkaar. Bijvoorbeeld een nieuw kind op de BSO/VSO aan een kind dat al langer op de groep is. Zo kunnen kinderen elkaar wegwijzen op de locatie.

### Kinderen helpen bij het eigen maken van normen en waarden

Om goed in de samenleving te kunnen functioneren is het belangrijk dat kinderen kennismaken met normen en waarden van de maatschappij waarin ze leven. We helpen kinderen te ontdekken wat normen en waarden zijn door de volgende punten in de praktijk te brengen:

- We vinden het belangrijk dat wij en de kinderen netjes met het materiaal omgaan. Kinderen mogen zelfstandig materiaal pakken, mits ze dit ook weer netjes en compleet opbergen. We geven kinderen de ruimte om met hun fantasie zelf een spel te bedenken en hiervoor verschillend materiaal te gebruiken. Het is dan niet erg als er diverse materialen gebruikt worden, maar ook hier is het belangrijk dat het na afloop weer netjes opgeborgen wordt. Zo houden we ons materiaal netjes en compleet.
- We vinden kinderopdracht op de BSO/VSO erg belangrijk. We willen kinderen leren omgaan met verantwoordelijkheden en ze de ruimte geven om zelf te beslissen wat ze doen in hun vrije tijd.
- De pedagogisch medewerker heeft op alle gebieden een voorbeeldrol. Zo praat de pedagogisch medewerker rustig tegen de kinderen en brengt geduld op bij het luisteren, omdat we dit van kinderen ook verwachten.
- We hebben oog voor de culturen van onze kinderen en medewerkers. We zijn geïnteresseerd in de cultuur en de daarbij horende gewoontes van onze kinderen en medewerkers. We geven voor het eten aan degene die dat willen ruimte om te bidden, maar verplichten niemand om mee te doen.
- We tolereren geen pestgedrag. Wanneer dit speelt in de groep, gaan we hierover in gesprek met de betreffende kinderen en als dat noodzakelijk is met de hele groep.
- We begroeten elkaar als we elkaar tegenkomen en nemen bewust afscheid van elkaar.
- Er zijn regels op de BSO/VSO die samen met de kinderen zijn opgesteld. Deze regels worden aan de (nieuwe) kinderen op een speelse manier verteld en herhaald.

## Basisgroep BSO/VSO

Ieder kind heeft zijn of haar eigen basisgroep. Ook de pedagogisch medewerkers hebben een eigen basisgroep. Doordat er intensief samengewerkt wordt, kunnen medewerkers elkaar vervangen tijdens ziekte of verlof en hebben de kinderen alsnog een vertrouwd gezicht. Daarbij biedt een basisgroep stabiliteit en veiligheid voor elk kind. Wanneer een kind van twee basisgroepen gebruik maakt, dan geven de ouders/verzorgers hiervoor schriftelijk toestemming voor een vooraf overeengekomen periode.

De kinderen van de BSO verlaten de basisgroep bij activiteiten in een andere groep, dit noemen wij het 'open deuren beleid'. Voorbeelden van locaties waar activiteiten elders dan in de basisgroep zijn:

Andere ruimtes van Kindcentrum Snijders, de buitenruimte en speeltuin Buvelio. Tijdens vakanties zijn er uitstapjes.

## Dagindeling BSO

De kinderen worden na schooltijd in de basisgroep opgevangen. Samen met de pedagogisch medewerkers worden er eerst een cracker en een rijstwafel gegeten en limonade gedronken. Daarna worden er van tevoren georganiseerde activiteiten aangeboden waaruit de kinderen kunnen kiezen. Deze activiteiten vinden plaats in de verschillende ruimtes van Kindcentrum Snijders en daarbuiten. Om 16.30 uur eten de kinderen fruit en drinken limonade of water.

Ter ondersteuning voor het buitenspelen is er een map 'Buiten spelen' aanwezig. Deze is opgesteld door de pedagogen van Kinderopvang Morgen. De werkinstructie 'Buiten spelen' is geborgd in het kwaliteitssysteem van Kinderopvang Morgen (Kwaliteitsboek 2) en op te vragen bij de pedagogisch medewerkers.

## Samenvoegen van groepen BSO

Tijdens schoolvrijedagen, vakanties en uitstapjes worden de groepen soms samengevoegd. Dit is afhankelijk van het aantal kinderen op elke groep en het betreffende uitstapje. Bij het samenvoegen van groepen wordt rekening gehouden met het inroosteren van bekende pedagogisch medewerkers. Op deze manier willen we kinderen die op een andere locatie opgevangen worden een veilig gevoel geven. Als er wordt samengevoegd dat worden de 3 groepen van de eerste verdieping samengevoegd. Op de beneden verdieping worden de 2 groepen met elkaar samengevoegd.

Soms wordt er een gezamenlijke activiteit ondernomen waarbij de groep groter is dan 30 kinderen. De pedagogisch medewerkers splitsen de kinderen in dit geval op in kleinere groepen, waardoor iedere pedagogisch medewerker een vast groepje met kinderen onder de hoede heeft. De kinderen zullen te allen tijden onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers zijn en er zullen met de oudere kinderen, indien nodig, afspraken gemaakt worden over de zelfstandigheid tijdens de uitstapjes. We houden ons hierbij altijd aan ons uitstapjesbeleid.

## Beroepskracht Kind Ratio (BKR)

Er zijn wettelijke voorschriften waaraan de verhouding van het aantal pedagogisch medewerkers en kinderen per groep moet voldoen. Hiermee wordt bij de planning en plaatsing rekening gehouden. Op de BSO groepen wordt tijdens schoolvakanties en op schoolvrije dagen van de BKR afgeweken tussen:

- 7:30-8:30

- 13:00-14:00

- 17:00-18:00

De pauzetijd tussen 13:00 en 14:00 zijn bij benadering. Omwille van uitjes of een afwijkend programma kan het voorkomen dat medewerkers eerder of later pauze nemen.

## Ruilen en extra dagen komen

Een kind extra dagen brengen of een dag ruilen is alleen mogelijk indien de groepsgrootte het toelaat. In het kwaliteitssysteem van Kinderopvang Morgen is een werkinstructie over ruilen opgenomen.

## Observeren en signaleren

Kinderopvang Morgen heeft voor periodieke observatie van kinderen opgesteld. Hiermee houden wij de ontwikkeling van de kinderen en opvallendheden daarin, in de gaten. De pedagogisch medewerkers houden zich aan de richtlijnen die voor de gehele organisatie zijn beschreven in de Werkinstructie Observeren bij Kinderopvang Morgen.

Bij KC Snijders observeren en registreren we de voortgang in ontwikkeling van de kinderen door middel van de observatiemethode "Werkinstructie Observeren, signaleren en volgen van het welbevinden en ontwikkelen van kinderen". Ouders worden op verschillende manieren betrokken bij het observeren en signaleren:

- Intake gesprek
- Jaarlijks observatie gesprek
- Eindgesprek
- Tussentijdse gesprekken indien daar noodzaak toe is
- Inzage in het kinddossier
- [Na toestemming ouders] overdracht naar de basisschool.

Nieuwe richtlijnen of nieuwe methodieken voor pedagogisch medewerkers worden door de vestigingsmanager geïmplementeerd en in het werkoverleg besproken. Indien voor nieuwe methodiek training van de medewerkers benodigd is, zal de vestigingsmanager samen met de manager opleidingen en pedagogische ontwikkeling, zorg dragen voor adequate training van de medewerkers.

Wanneer er zorgen ontstaan omtrent de ontwikkeling en/of het welbevinden van een kind, zullen wij met ouders in contact treden hierover. Om op deze manier eenzelfde lijn te volgen. Indien nodig volgen wij “de werkinstructie, kwetsbare kinderen in de kinderopvang”. Hierbij staat het welbevinden van het kind centraal.

## Mentorschap

Elk kind heeft een eigen mentor. De mentor is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep van het kind. De mentor is de contactpersoon van het kind naar ouders, collega's en voor de overdracht naar school. De mentor is verantwoordelijk voor de observatieverslagen van het kind en de eventuele gesprekken met ouders. De dagelijkse overdracht zal uiteraard ook door de overige pedagogisch medewerkers gedaan worden. Tijdens de intake wordt verteld wie de mentor is van het kind en ook in Konnect staat welke mentor het kind heeft.

## Wennen

Bij Kindcentrum Snijders gebruiken we de werkinstructie wennen van Kinderopvang Morgen. Voorafgaand aan de plaatsing wordt er in overleg met de ouders een wenperiode afgesproken. Wennen gebeurt op deze manier zoveel mogelijk passend bij de situatie van ouder en kind. Ook als de kinderen van beneden naar boven gaan, wordt er een wenschema gemaakt om het kind zo goed mogelijk te begeleiden.

## VSO

Voor de kinderen van de VSO verzorgen we een lekker ontbijt, om de dag goed te beginnen.

Na het ontbijt is er gelegenheid om bijvoorbeeld vrij te spelen, een spelletje of een knutselwerkje te doen of met een boekje op de bank te zitten. De kinderen worden door de pedagogisch medewerker naar de klas gebracht.

## Opleiding

De pedagogisch medewerkers van KC Snijders zijn in het bezit van een afgeronde relevante opleiding voor de kinderopvang. Daarnaast hebben de medewerkers een EHBO en/of BHV diploma. Ook volgen de medewerkers regelmatig cursussen en trainingen op het gebied van kinderopvang. Indien wenselijk en mogelijk wordt er gewerkt met pedagogisch medewerkers in opleiding. Dit wordt gedaan volgens de Wet kinderopvang. Hierbij wordt het proces 'plaatsen en begeleiden van stagiaires' gevolgd.

## Vrijwilligers en stagiaires

Er kunnen eventueel vrijwilligers op de locatie aanwezig zijn om de pedagogisch medewerkers en de kinderen te ondersteunen, bijvoorbeeld bij activiteiten als voorlezen, uitstapjes en vieringen. Ook ouders kunnen worden gevraagd voor deze activiteiten. Vrijwilligers worden ingezet zoals de wet ons voorschrijft. Stagiaires worden op de groep ingezet, volgens het proces 'plaatsen en begeleiden van stagiaires'. De stagiaires worden begeleid door medewerkers die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De stagiaire houdt zich bezig met de begeleiding, de verzorging en de ontwikkeling van de kinderen, zowel individueel als in groepsverband, en ontvangt daarbij dezelfde informatie als de pedagogisch medewerkers. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek. De activiteiten van een stagiaire verlopen onder verantwoording van de werkbegeleider.

## Ondersteuning

Bij Kinderopvang Morgen wordt het proces 'Welbevinden en ontwikkeling van kinderen' uit het Handboek Kwaliteit gehanteerd.

Pedagogisch medewerkers zijn opgeleid om kinderen en hun ontwikkeling te begeleiden. Wanneer een afwijking in de ontwikkeling wordt gesignaleerd, wordt dit geobserveerd door de pedagogisch coach die rapporteert aan de intern begeleider van het kindcentrum en de manager kinderopvang. De pedagogische staf van Kinderopvang Morgen is beschikbaar voor eventuele extra ondersteuning.

Bij Kinderopvang Morgen is ook een proces Indicatie en Plaatsing met bijbehorende werkinstructie als een kwetsbaar kind aangemeld wordt, of als blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, waardoor de plaats in de opvang niet gegarandeerd kan zijn.

## Samenwerking met ouders

Naast de dagelijkse contactmomenten zijn er periodieke momenten van overleg. Ouders hebben daarnaast ook altijd de mogelijkheid om, naar behoefte, gesprekken met de pedagogisch medewerkers aan te vragen. Ook pedagogisch medewerkers kunnen, indien zij dat noodzakelijk achten, ouders vragen om extra overleg te voeren.

De gehele oudergeleding wordt vertegenwoordigd door de oudercommissie. De oudercommissie voert periodiek overleg met het management van het kindcentrum en behartigt de belangen van alle ouders. We informeren ouders via Konnect over het laatste nieuws, thema's en activiteiten.

Konnect is een aanvulling op ons directe contact met ouders. Met Konnect kunnen ouders opvangzaken uitwisselen en regelen. Via de app of de inlog op onze website komen ouders op hun persoonlijke pagina waarop o.a. foto's en belevenissen van de kinderen te zien zijn, ruildagen kunnen worden aangevraagd en mededelingen kunnen worden gedaan. De pedagogisch medewerkers kunnen ouders rechtstreeks een bericht sturen. Ook de ouders kunnen berichten sturen naar de

medewerkers. Hierbij geldt dat de zorg voor de kinderen prioriteit heeft boven het lezen en beantwoorden van berichten. Het persoonlijke contact tijdens het halen en brengen blijft het belangrijkste contactmoment.

## **Veiligheid en gezondheid**

Om een veilige en gezonde leefomgeving te bieden aan de kinderen, ouders en medewerkers wordt er gewerkt volgens risicobeheersing. Het kwaliteitssysteem van Kinderopvang Morgen is hierop gebaseerd en er wordt jaarlijks een inventarisatie door de pedagogisch medewerkers gedaan. Op deze inventarisatie maakt de leidinggevende een actieplan en zet eventuele maatregelen en huisregels in.

Binnen Kinderopvang Morgen zijn er in het kwaliteitssysteem een aantal ondersteunende documenten voor de veiligheid en gezondheid opgesteld en in het kwaliteitssysteem geborgd. Een voorbeeld hiervan is de incidentregistratie. Door zowel kleine als grote incidenten in kaart te brengen spelen we in op behoeften ten aanzien van veiligheid, gezondheid of pedagogiek. De incidentregistraties worden verzameld door de pedagogisch coach. De uitleider kwaliteit draagt deze jaarlijks over aan de kwaliteitsfunctionaris van Kinderopvang Morgen.

## **Calamiteiten**

Binnen Kindcentrum Snijders zijn we goed voorbereid op calamiteiten. De leidinggevende en de werkgroep BHV werken volgens beleid van Kinderopvang Morgen aan de veiligheid binnen een kindcentrum. Er is een ontruimingsplan op elke groep en in geval van een calamiteit neemt iedere groep de iPad mee, hierin staan de telefoonnummers. Dagelijks zijn er voldoende BHV- en EHBO-geschoolde krachten aanwezig binnen het kindcentrum. De pedagogisch medewerkers worden m.b.t. BHV en EHBO periodiek bijgeschoold.