

WМК · PO



SvO Vragenlijst ouders 2022

Uitslagen Vragenlijst

cbs Beatrix

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de SvO Vragenlijst ouders 2022 van cbs Beatrix. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	2 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 18 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	cbs Beatrix
Adres	Van Schendelstraat 24
Postcode + Plaats	3319 RN Dordrecht

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 17 maart 2022 tot 1 april 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	538
Aantal afgerond	195
Responspercentage	36%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

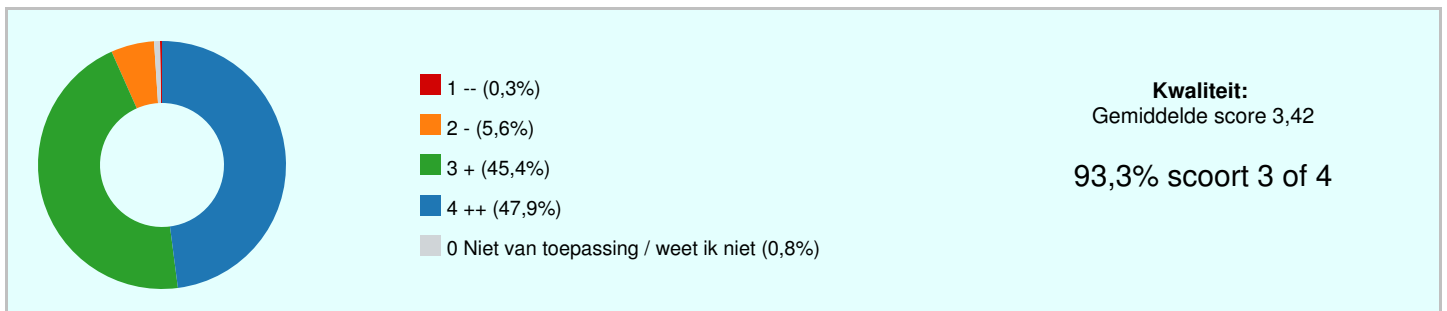
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,42	3,37	+0,05	0,61	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,42	3,49	-0,07	0,61	
	3,42	3,43	-0,01	0,61	



Bespreekpunten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,41	3,33	+0,08	0,64	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,61	3,21	+0,40	0,51	
	3,51	3,27	+0,24	0,58	



Sterke punten

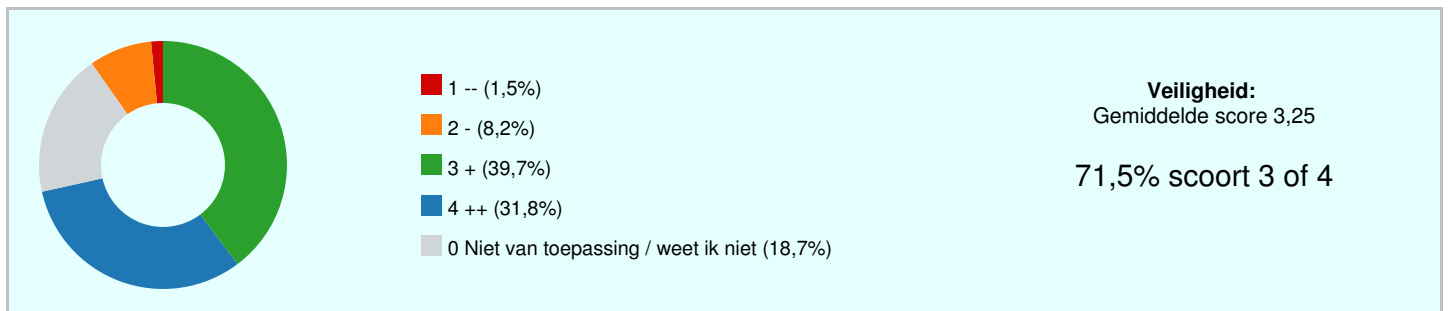
- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet

Bespreekpunten

- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school
- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet

Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,41	3,46	-0,06	0,64	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	3,01	2,99	+0,01	0,75	
	3,25	3,29	-0,04	0,71	

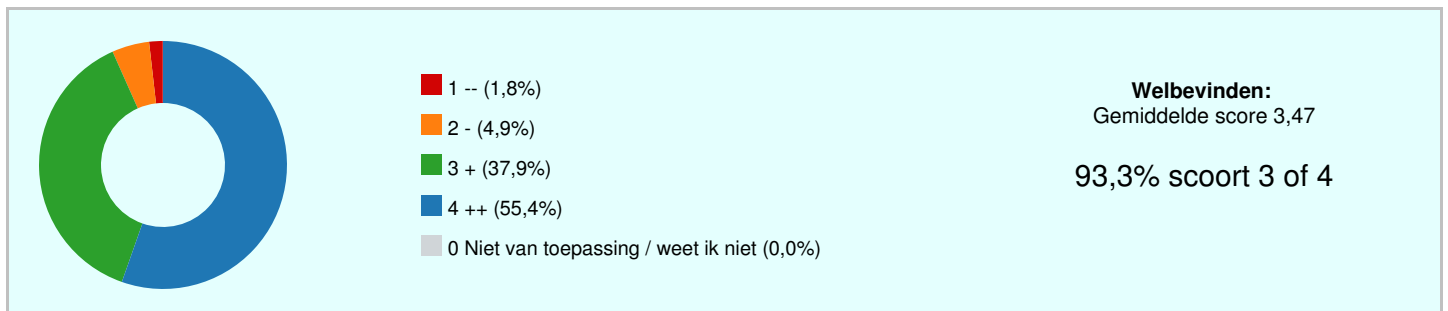


Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,46	3,45	+0,01	0,70	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,48	3,49	-0,02	0,65	
	3,47	3,48	-0,01	0,67	

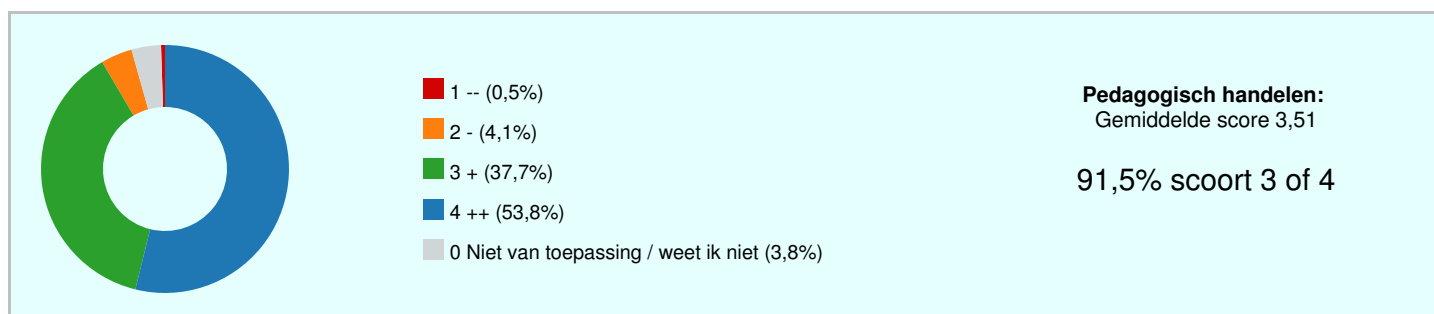


Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,51	3,57	-0,06	0,59	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,50	3,54	-0,04	0,62	
	3,51	3,56	-0,05	0,61	



Sterke punten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

Lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,36	3,46	-0,10	0,67	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,32	3,35	-0,03	0,65	
	3,34	3,41	-0,06	0,66	

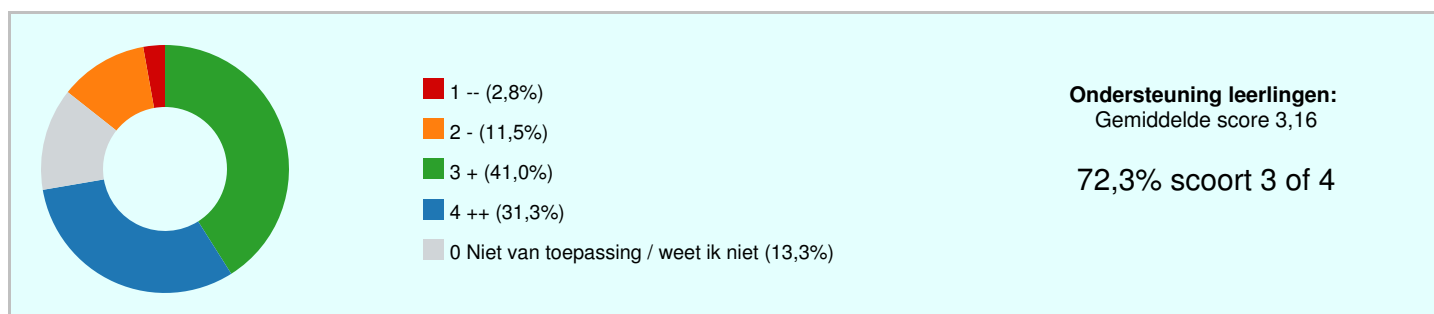


Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert

Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,20	3,31	- 0,10	0,75	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,12	3,23	- 0,11	0,80	
	3,16	3,28	- 0,11	0,77	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

Informatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	2,98	3,12	- 0,13	0,83	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	2,85	2,95	- 0,10	0,80	
	2,92	3,02	- 0,11	0,82	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken

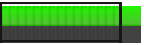
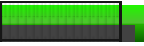






Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind

Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	7,8
	7,8

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,42	3,43	-0,01	0,61	
Schoolklimaat	3,51	3,27	+0,24	0,58	
Veiligheid	3,25	3,29	-0,04	0,71	
Welbevinden	3,47	3,48	-0,01	0,67	
Pedagogisch handelen	3,51	3,56	-0,05	0,61	
Lesgeven	3,34	3,41	-0,06	0,66	
Ondersteuning leerlingen	3,16	3,28	-0,11	0,77	
Informatie	2,92	3,02	-0,11	0,82	

Slotconclusies

cbs Beatrix scoort als school een 3,33. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 36%: 195 van de 538 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Algemeen

Als school zijn we tevreden met de uitkomsten van deze Vragenlijst voor ouders. Een respons van 36% wordt door de samensteller als voldoende beoordeeld, zeker voor een wat grotere school als de onze. Het rapportcijfer van 7,8 is bovengemiddeld en een mooi cijfer waarbij streven naar de 8,0 een doelstelling blijft. Op een schaal van 0-4 scoren we als beoordeling een 3,33 en dat is ruim voldoende en ook hoger dan vier jaar geleden. Van de 8 beleidsterreinen scoren we op 7 terreinen (Kwaliteit, Schoolklimaat, Veiligheid, Welbevinden, Pedagogisch handelen, Lesgeven en Ondersteuning leerlingen) voldoende tot goed en op 1 terrein (Informatie) met 2,92 net onder de normscore van 3,0.

Actiepunten

De score van 2,92 op het beleidsterrein Informatie maakt dat we daar enige actie op willen zetten. Dit onderdeel zal in het team besproken worden en er zal gekeken worden op welke wijze we ouders nog meer/beter kunnen informeren over de ontwikkeling van hun kind en de dagelijkse gang van zaken. Om er achter te komen wat heeft gemaakt dat ouders dit beleidsterrein als minder goed ervaren zullen we een Ouderpanel samenstellen en daarmee in gesprek gaan m.b.t. dit onderwerp. Dit zullen we bij de start van het nieuwe cursusjaar in gang zetten.

Tenslotte

Zoals aangegeven zijn we tevreden over de uitslag van dit onderzoek. We realiseren ons dat dit niet betekent dat er niets meer te verbeteren valt. op alle terreinen zullen en willen we scherp blijven en kijken waar we ons kunnen ontwikkelen. hiervoor zullen we ook de individuele opmerkingen uit de Vragenlijst gebruiken. Rest ons u te danken voor de moeite om deze Vragenlijst in te vullen en aan te geven dat we u middels de nieuwsbrieven op de hoogte zullen houden van de hierboven beschreven actiepunten.

Mei 2022

CBS Beatrix

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	2	11,1%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	3	16,7%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	8	44,4%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	3	16,7%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	5,6%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteit		
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,42	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,42	
Schoolklimaat		
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,61	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,41	
Veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,41	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	3,01	
Welbevinden		
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,48	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,46	
Pedagogisch handelen		
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,51	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,50	
Lesgeven		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,36	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,32	
Ondersteuning leerlingen		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,20	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,12	
Informatie		
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	2,98	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	2,85	