



Tekst: Trea Scholten | Fotografie: Menno Ringnalda | Bron: **OnderNamen Lekstroom**

‘Onze medewerkers zijn onze ambassadeurs. Als zij het werk goed en zorgvuldig uitvoeren, dan straalt dat af op ons hele bedrijf’

MKB SCHOON! WINT VOOR DE VIERDE KEER OP RIJ EEN FD GAZELLE.

Voor de vierde keer op rij wint MKB Schoon! een FD Gazelle. Daarmee is MKB Schoon al vier jaar lang een van de snelst groeiende ondernemingen in Nederland. Op de vraag hoe ze dat doen is het antwoord snel gegeven. Gewoon blijven, goed voor je medewerkers zorgen en afspraken nakomen.

‘Die FD Gazelle is een erkenning voor de manier waarop we al jaren werken,’ vertelt Christian Hermsen, een van de drie directieleden van MKB Schoon! Samen met zijn broer Joost en Martheyn Muntendam runnen ze het snel groeiende schoonmaakbedrijf. Het bedrijf kreeg de FD Gazelle vanwege de aantoonbare en autonome groei van minimaal 20 procent per jaar, twee van de voorwaarden die nodig zijn om in aanmerking van een award te komen. Martheyn: ‘Die award hebben we vooral te danken aan onze trouwe klanten en relaties die in ons geloven en die iedere keer weer blij zijn dat we zo zorgvuldig en netjes werk leveren.’

Ambassadeurs

Tot de meer dan 200 bedrijven die voor MKB Schoon! kiezen behoren scholen, instellingen, mkb-bedrijven en alle lokale Rabobanken in de regio. Zij maken gebruik van schoonmaakonderhoud, glasbewassing, vloeronderhoud, gevelreiniging en/of levering van sanitaire voorzieningen. Het klantenbestand groeit nog steeds. Joost: ‘Groeï is belangrijk, maar we moeten niet uit het oog verliezen dat we goed blijven doen waar we om gewaardeerd worden.’ Martheyn en Christian zijn het met hem eens.

Martheyn: ‘Onze 220 medewerkers zijn bijna allemaal in het bezit van een certificaat van de SVS Schoonmaakopleiding. Zij zijn onze ambassadeurs. Als zij het werk niet goed of zorgvuldig uitvoeren, dan straalt dat af op ons hele bedrijf.’ Goede en heldere afspraken met de klant zijn dan ook belangrijk. Christian: ‘We meten alle schoon te maken ruimtes op en inventariseren de werkzaamheden. Daarna maken we een offerte en die brengen we persoonlijk langs. Dan weet de klant direct wie zijn contactpersoon is. We maken realistische afspraken.’

Schoon, schoner, schoonst

MKB Schoon! investeert met middelen en materialen in de medewerkers. Joost: ‘Als een medewerker elke dag met zware zakken 100 meter naar de afvalcontainer moet lopen, dan regelen we een kar om het werk te verlichten.’ Regelmatig komen Christian, Joost en Martheyn op de locaties. Joost: ‘Even vragen hoe het gaat en of we nog ergens kunnen ondersteunen.’ Alle maatregelen zorgen er in ieder geval voor dat het ziekteverzuim ruim onder de 3 procent ligt. De meeste medewerkers kunnen op de fiets naar het werk. Lukt dit niet, omdat de medewerker verschillende locaties op een dag heeft, dan kan de elektrische scooter gebruikt worden. Een schoon, zuinig en snel alternatief voor de auto. Want, zegt Christian: ‘We houden niet alleen gebouwen schoon, we willen ook het milieu zo schoon mogelijk houden.’



MKB Schoon!

Korte Schaft 21 b

3991 AT Houten

030-6381701

contact@mkbschoon.nl

www.mkbschoon.nl