

Verslag telefonisch onderzoek naar impact, aanpak en oplossingen Corona Crisis Houten

In de periode van 23 maart 2020 tot en met 2 april 2020 zijn gesprekken gevoerd met diverse bedrijven in Houten door !IMPACT Houten, het projectbureau duurzaamheid van Ondernemend Houten. Hier treft u een weergave aan van de resultaten van dit telefonisch onderzoek.

Wat is de impact van deze crisis op uw bedrijf?

De impact varieerde van

- **nog geen impact** (inspectie elektrotechniek): inspectie vindt plaats op locaties waar geen andere personen bij aanwezig zijn; mocht een lock down komen dan is rapportage nog mogelijk en houdt het werk na 2 weken op
- **deels impact** (ICT onderhoud, uniform en promotie): ICT onderhoud wordt deels afgezegd en alleen kritiek onderhoud is nog mogelijk; in het uniform / promotie bedrijf is het promotie deel stilgevallen,
- **deel van de omzet valt weg**, ander deel neemt toe, maar er is tevens een toeleveringsproblemen (zakelijke dienstverlener), schoonmaakdiensten aan bedrijven valt weg (inzet in de zorg is niet mogelijk, want dat is specialistisch en er zijn langlopende contracten) en de vraag naar ergonomische diensten neemt toe, vanwege thuiswerken, alleen de toelevering van componenten stopt deels (dit betreft verhuizen en plaatsen van monitoren, laptops, stoelen),
- **nog geen impact** maar wel verwacht (auto-onderhoud), er vallen afspraken uit in de komende weken.
- **grote impact**, > 50 % (advocatuur, uitzendburo, werving en selectie), rechtbanken zijn gesloten waardoor werk wegvalt, medewerkers werken thuis, op kantoor gelden stricte regels op en rond de werkplek, veel minder uitzendwerk, uren lopen terug.
- **volledige impact** (horeca, theater, kappers, fysiotherapie, massage, artiesten, zzp ers). Sommigen zijn verplicht gesloten. Sommige restaurants gaan thuis bezorgen. Velen liggen helemaal stil. Sommigen zoeken ander soort werk of online aanbod. Ook worden cheques uitgegeven die later kunnen worden gebruikt.
- **impact andersom: meer werk** (supermarkt), met een piek in de eerste week, en daarna iets meer dan reguliere omzet, doordat de horeca dicht is en men ook thuis moest gaan werken.

Welke maatregelen heeft men binnen de bedrijven genomen?

- Thuiswerken voor groot deel van de bedrijven
- Afscheid nemen van medewerkers
- Minder inhuur zzp-ers

3 april 2020 Verslag telefonisch onderzoek naar impact, aanpak en oplossingen Corona Crisis Houten

- Minder inhuur uitzendkrachten
- Overleg met accountant over het financieel plan
- Overleg met bank/financier over minder aflossing, lagere rente
- Strikte hygiëne regels op de werkplek
- Thuis bezorgen van diners door het restaurant
- Thuis bezorgen van lunches door cateringbedrijven
- Vers voedsel aan de voedselbank aangeboden
- Distributie van pakketten voor de voedselbank
- Uitgeven van diner cheques door supermarkt voor horeca dichtbij
- Online diensten presenteren

Welke oplossingen zijn gerealiseerd via samenwerking of via overheidssteun?

- Uitlenen personeel (bijv chauffeurs, heftruck chauffeurs, distributiecentrum)
- Thuisbezorgservice inzetten voor winkeliers
- Aanvraag steunmaatregelen

Welke behoefte heeft men aan informatie en aan een platform voor vraag en aanbod?

- Er is belangstelling voor de links van KvK en MKB Nederland (corona loketten)
- Er is bij sommigen ook interesse in een plek op vraag en aanbod op het platform Futureproof

Welke concrete opties kwamen uit de gesprekken?

- Gewezen op het tijdelijk kunnen inzetten van vrijkomende medewerkers in andere banen waar nu wel veel behoefte aan is (heftruck chauffeurs, werk in distributiecentra), via een platform, zoals te lezen is in de KvK nieuwsberichten uit Brabant. Ook via Futureproof uit te dragen.
- Het kunnen presenteren van een oplossing zoals ergonomics diensten voor alle bedrijven met thuiswerkers, via Futureproof.
- Er is belangstelling voor scenario denken voor de komende periode. Hiertoe heeft !IMPACT Houten een rekenmodel opgezet waarmee ondernemers een overzicht kunnen krijgen van de financiële impact van een realistisch, pessimistisch of optimistisch scenario. Dit model is op te vragen via info@impacthouten.nl.

In het kader van duurzaamheid is het projectbureau !IMPACT Houten altijd op de hoogte van de actualiteit. Hierdoor kunnen wij snel schakelen bij onverwachte gebeurtenissen. Onze focus is daarom tijdelijk gelegd op ondersteuning bij Corona vraagstukken in Houten en tevens besteden we aandacht aan Corona voor de Houtense ondernemer. Zie hiervoor www.impacthouten.nl. Een Corona overzicht en nuttige links voor bedrijven treft u daar aan.