

# CORONAPROTOCOL; ZWEMBAD HET BOSBAD



## Inhoud

|   |    |
|---|----|
| Hoofdstuk 1: fase 4 opening binnen- en buitenbad voor recreatief zwemmen..... | 4  |
| Hoofdstuk 2: Algemene bepalingen.....   | 6  |
| 2.1: voorzorgsmaatregelen op de accommodatie.....                             | 6  |
| 2.2: Hygiëne- en gedragsregels voor bezoekers en personeel.....               | 6  |
| 2.3: werkafspraken.....   | 8  |
| 2.4: maximumaantal bezoekers.....   | 8  |
| 2.5: veiligheid en hygiëne medewerkers.....                                   | 8  |
| 2.6: chloorwaarden in het badwater.....                                       | 9  |
| Hoofdstuk 3: Praktische zaken.....  | 10 |
| 3.1: routing in het pand.....   | 10 |
| 3.2: roostering personeel.....  | 10 |
| 3.3: instructie personeel.....  | 10 |
| 3.3.1: instructie voor medewerkers team schoonmaak.....                       | 10 |
| 3.3.2: instructie voor medewerkers team receptie.....                         | 10 |
| 3.3.3: instructie voor medewerkers team zwemzaken.....                        | 10 |
| 3.4: Communicatie intern.....   | 10 |
| 3.5: Communicatie extern.....   | 11 |
| 3.6: Calamiteiten.....  | 11 |
| Hoofdstuk 4 Protocol recreatief zwemmen.....                                  | 12 |
| 4.1: banen en recreatief zwemmen.....   | 12 |
| 4.2 Tijdsloten binnenbad.....   | 12 |
| 4.3 tijdsloten buitenbad.....   | 12 |
| 4.4: regels banen en recreatief zwemmen.....                                  | 13 |
| 4.5: instructie voor het personeel.....                                       | 13 |
| 4.6 Routing binnen- en buitenbad.....   | 14 |

## Inleiding

Zwemmen zorgt voor plezier, veiligheid en fitheid. Met de zwembranche willen we dan ook weer zo spoedig mogelijk de gelegenheid bieden een duik te nemen in het binnen- of buitenbad.

Binnen Zwembad het Bosbad hebben we het protocol 'Verantwoord Zwemmen' als basis genomen en hierop voortgeborduurd. Het protocol wordt voortdurend bijgewerkt en is continu aan verandering onderhevig, door voortschrijden inzicht dat opgedaan wordt gedurende de openstelling.

Het protocol is opgesteld in belang het belang van alle bezoekers en medewerkers van zwembad het Bosbad. Wij stellen alles in het werk om zo snel mogelijk als het verantwoord kan, het zwemmen weer mogelijk te maken. Hierbij rekening houdend dat de accommodatie veilig open moet kunnen. In het belang van de volksgezondheid van de bezoekers en het personeel voeren wij de maatregelen en richtlijnen in dit protocol uit en handhaven ze. Daarnaast is het naleven van het protocol voor elke bezoeker noodzakelijk

Om erop toe te zien dat alle richtlijnen worden gevolgd, is de preventiemedewerker benoemd tot coronaverantwoordelijke namens zwembad het Bosbad. Deze houdt steekproefsgewijze controles op naleving van het protocol. Ook is de preventiemedewerker, samen met de taakverantwoordelijken het aanspreekpunt voor medewerkers die vragen en of opmerkingen hebben over het protocol.

Deze versie is gebaseerd op versie 2.0, 30-06-2020 van het landelijk Protocol Verantwoord Zwemmen van de zwembranche. Zaten we eerst in een 'gesloten' situatie waarin enkele mogelijkheden toegestaan waren, komen we nu in een situatie met een aantal restricties.

De belangrijkste wijzigingen zijn:

De fases van openstelling zijn verwijderd. We zijn van een situatie van 'gesloten en deels open' naar 'open met een aantal restricties' gegaan;

Kinderen t/m 12 jaar hoeven onderling en tot volwassenen geen 1,5 meter afstand meer te houden. Ook leden van 1 huishouden hoeven dat niet. Volwassenen dienen te allen tijde 1,5 meter afstand tot elkaar te houden;

Jongeren van 13 tot 18 jaar hoeven in elke situatie en op iedere locatie (dus zowel binnen als buiten) onderling geen 1,5 meter afstand te houden maar wel tot volwassenen;

Tijdens activiteiten zelf is geen afstandsbeperking van kracht. Direct na de activiteit dient de 1,5 meter norm weer in acht te worden genomen voor volwassenen en 13 tot 18-jarigen ten opzicht van volwassenen;

Het is niet meer noodzakelijk voor zwemonderwijzers om tijdens de les de afstand te houden tot leerlingen (tot 18 jaar);

Tijdens het banenzwemmen is geen afstandsbeperking meer van kracht;

Volwassenen mogen tijdens het recreatief zwemmen weer in het pierenbad/waterspeelplaats aanwezig zijn met hun kinderen. Wel dienen zij altijd 1,5 meter afstand te houden tot andere volwassenen;

Bezoekers moeten geregistreerd worden en deze contactgegevens dienen minimaal 4 weken te worden bewaard;

Meer dan 100 bezoekers binnen of 250 bezoekers buiten dan is ook een vast te leggen gezondheidscheck verplicht (zie bijlage voor voorbeelddocument); <https://water-vrij.nl/wp-content/uploads/2020/05/Gezondheidscheck-3v.pdf>;

Je hoeft niet meer thuis de zwemkleding onder de gewone kleding aan te doen;

Het advies 'deel zo min mogelijk (speel- en drijf)materialen' is verwijderd en dus niet meer van toepassing;

Toevoeging: zingen en schreeuwen is niet toegestaan.



## Hoofdstuk 2 Algemene bepalingen

### 2.1: Voorzorgsmaatregelen op de accommodatie

Binnen het zwembad hebben we de volgende voorzorgsmaatregelen genomen om een zo veilige mogelijke omgeving te creëren voor medewerkers en bezoekers:

De standaardhygiënemaatregelen zijn genomen. Dat betekent dat er desinfectiemiddelen beschikbaar zijn voor bezoekers bij de entree, op de zwemzaal en bij de uitgang;

Er zijn op de grond verschillende pictogrammen aangebracht om de looproutes en afstandsnormen aan te geven;

Binnen het zwembad is gekozen om (zoveel als mogelijk) éénrichtingsverkeer aan te houden;

Er zijn spatschermen geplaatst bij de receptiebalie;

Bij de receptie is er alleen de mogelijkheid om te pinnen;

### 2.2: Hygiëne- en gedragsregels voor bezoekers en personeel

Voor zowel bezoekers als medewerkers gelden hygiëne- en gedragsregels. Hieronder zijn deze puntsgewijs weergegeven:

#### Algemene hygiëne- en gedragsregels conform RIVM:

Blijf thuis als je de afgelopen 24 uur een van de volgende (ook milde!) symptomen hebt: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts;

Blijf thuis als iemand in jouw huishouden koorts (vanaf 38°C) en/of benauwdheidsklachten heeft. Als iedereen 24 uur geen klachten heeft, mag je weer zwemmen en naar buiten;

Blijf thuis als iemand in jouw huishouden positief getest is op het nieuwe coronavirus (COVID-19). Omdat je tot 14 dagen na het laatste contact met deze persoon nog ziek kunt worden, moet je thuisblijven tot 14 dagen na het laatste contact waarop deze persoon nog besmettelijk was (volg hierin het advies van de GGD);

Blijf thuis als je het nieuwe coronavirus hebt gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) en dit in de afgelopen 7 dagen is vastgesteld;

Blijf thuis als je in thuisisolatie bent omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld;

Ga direct naar huis wanneer er tijdens de zwemactiviteit klachten ontstaan zoals: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts;

Houd 1,5 meter afstand van iedere andere persoon buiten jouw huishouden (uitzondering voor kinderen tot en met 12 jaar onderling);

Hoest en nies in je elleboog en gebruik papieren zakdoekjes;

Ga voordat je van huis vertrekt, thuis naar het toilet;

Doe thuis je zwemkleding aan onder je gewone kleding;

Was voorafgaand aan en na het zwembadbezoek je handen met water en zeep, minimaal 20 seconden;

Was de handen met water en zeep als je handen mogelijk besmet zijn, bijvoorbeeld na het aanraken van objecten waar veel mensen aanzitten (deurknoppen, pinapparaten, afstandsbediening, etc.), na een toiletbezoek, na hoesten, niezen in de handen of na het snuiten van de neus;

Vermijd het aanraken van je gezicht;

Schud geen handen.

### Bezoek aan het zwembad/hygiëne

Reserveren vooraf is gewenst;

Inchecken (indien) noodzakelijk gebeurt bij de receptie m.b.v. meegebrachte reservering

Kleedruimten zijn beperkt beschikbaar t.b.v. bezoek binnenbad (zie activiteiten) / voor het buitenbad geldt dat er geen kleedruimte beschikbaar is.

Maak gebruik van de toegewezen kleedruimten;

Lockers zijn gesloten, neem een tas mee voor uw spullen die u meeneemt naar het bad;

Draag bij voorkeur slippers bij het verlaten van de kleedruimten naar de zwemzaal toe;

### Douche en toiletgebruik

Toiletvoorzieningen zijn vrij toegankelijk. Zwemmers worden gevraagd om vooraf thuis naar het toilet te gaan.

Douches zijn beperkt toegankelijk. Afhankelijk van de activiteit zijn deze wel (met inachtneming van de afstandsregel) of niet beschikbaar. Voor gebruik van het buitenbad zijn geen douches beschikbaar

### Aanvullende hygiëne- en gedragsregels medewerkers:

- Werkzaamheden waarvan de aard van het werk het toelaat, worden vanuit huis gedaan;
- Werk thuis en kom alleen naar het zwembad als je ingeroosterd staat;
- Kleed je bij voorkeur thuis om;
- Eventuele persoonlijke beschermingsmiddelen zijn beschikbaar bij de receptie of de EHBO-ruimte (handschoenen, mondkapjes, e.d.);
- In het zwembad geldt (zoveel als mogelijk) eenrichtingsverkeer, tenzij er een noodsituatie is;
- Volg het toezichtplan zoals gebruikelijk;
- Was je handen volgens de instructie. In ieder geval direct na binnenkomst, voor het eten, na toiletbezoek, na het schoonmaken en voordat je weer naar huis gaat;
- Deel je (werk)benodigdheden niet met anderen. Reinig met een schoonmaakmiddel bij start van je dienst. Hanteer de voorschriften m.b.t. gebruik en schoonmaak van materialen;

- Anders dan in een dreigende situatie, maak je als medewerker op geen enkel moment fysiek contact;
- Ga direct naar huis wanneer er tijdens jouw werkzaamheden klachten ontstaan zoals: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts;
- In sommige gevallen is het noodzakelijk, bv. bij EHBO-handeling, dat je als medewerker binnen de 1,5 meter van de zwemmer komt. Er geldt hiervoor een apart EHBO-protocol. Dit vind je in de EHBO-ruimte en de receptie.

### 2.3: Werkafspraken

Voor de heropening van het zwembad, gedurende de periode dat er aanvullende maatregelen gelden vanwege het coronavirus, zijn de volgende werkafspraken van kracht:

- Volg continu de richtlijnen op die gesteld zijn door het RIVM;
- Voor de werknemers die voor het eerst na de heropening komen werken is er een briefing voorafgaand aan de werkzaamheden;
- Bij voorkeur thuis omkleden in werkkleding;
- Tijdens de activiteiten zorgen receptie en toezichthouders dat er continu contact is over het aantal personen dat in het water ligt. Het is aan de toezichthouder om te zorgen dat het afgesproken aantal niet overschreden wordt;
- De personeelsruimte is beperkt toegankelijk. Het maximumaantal personen is vijf.
- De personeelskleedruimtes en -lockers zijn beschikbaar voor personeel. Let wel op dat de 1,5 meter afstand continu gewaarborgd wordt;
- Ga zo snel mogelijk na jouw dienst naar huis;

### 2.4: Maximumaantal bezoekers

Het protocol schrijft voor dat we ervoor moeten zorgen dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden voor dosering en routing.

Wij hanteren voor het binnenbad een maximumaantal bezoekers van 40 personen vanaf 13 jaar, het maximumaantal bezoekers t/m 13 jaar is 60 personen, het totaal komt hiermee op 100 personen zodat de 1,5 meter afstandsregel gehandhaafd kan worden voor personen vanaf 13 jaar..

We zullen m.b.t. de recreatieve zwemactiviteiten actief monitoren of met genoemde aantallen de 1,5 meter is te waarborgen. Waar nodig of gewenst zullen we de aantallen in overleg met de gemeente aanpassen.

### 2.5: Veiligheid en hygiëne medewerkers

Aanvullend op de voorzorgsmaatregelen in paragraaf 2.1, zijn de volgende extra maatregelen getroffen voor de medewerkers:

- Spatschermen op werkplekken;



- Persoonlijke beschermingsmiddelen zijn beschikbaar, zoals mondkapjes, veiligheidsbrillen, handschoenen en desinfectiemiddelen;
- Desinfectie is mogelijk bij de personeelsin- en uitgang;
- Kuchschermen bij de en receptie;

## 2.6: Chloorwaarden in het badwater

Wettelijk gezien mag een zwembad een vrije chloorwaarde hebben tussen de 0,5 en 1,5 mg chloor per liter water. Normaal gesproken heeft het Bosbad een waarde van rond de 0,8 mg chloor per liter water. Het advies vanuit het protocol verantwoord zwemmen is om de waarde te verhogen naar 1,4 mg chloor per liter water. Een hogere chloorwaarde zorgt ervoor dat de desinfectiekracht van het water beter is. Hoe meer chloor, hoe eerder bacteriën en virussen worden gedood. Daarnaast reageert chloor ook op zwemmersvuil zoals huidcellen, zweet, urine en cosmetica. De 1,4 mg chloor per liter water is hoger, maar ligt binnen de veilige grenzen. De controle van en metingen zullen extra goed uitgevoerd worden.

## Hoofdstuk 3: Praktische zaken

### 3.1: Routing in het pand

Binnen de accommodatie is een routing opgesteld, waarbij de bezoekers elkaar zo min mogelijk kruisen en waarbij eenrichtingsverkeer wordt toegepast. In de protocollen per activiteit is een plattegrond opgenomen met de looproute per activiteit.

### 3.2: Roostering personeel

De roosters kunnen in de opstartfase van de verschillende activiteiten niet conform de afspraak omtrent roostering worden opgesteld. Doordat de activiteiten ieder moment kunnen worden aangepast en hierop de roosters worden gemaakt, is het niet mogelijk om 2 weken van tevoren de roosters te publiceren. In overleg met de medewerkers roosteren we de medewerkers de komende tijd op hun normale werkdagen en tijden in. Vanwege de verschillende faseringen in de opstart zal de roostering komende periode flexibiliteit vragen van de medewerkers.

### 3.3: Instructie personeel

Per afdeling zijn er specifieke instructies voor het werken in deze tijd. In paragraaf 2.3 zijn de algemene werkafspraken opgenomen en in hoofdstuk 4 zijn de protocollen per activiteit opgenomen. Hieronder zijn de instructies opgenomen die specifiek voor een bepaald team gelden.

#### 3.3.1: Instructie voor medewerkers team schoonmaak

- Handschoenen te allen tijde aan tijdens de werkzaamheden;
- Extra schoonmaakrondes op plekken (kleedhokjes) waar klanten komen;
- Extra aandacht voor de schoonmaak en desinfectie van contactpunten met handen;
- Mensen actief aanspreken op hun gedrag en de gepaste afstand waar nodig.

#### 3.3.2: Instructie voor medewerkers team receptie

- Handschoenen zijn beschikbaar en mogen gebruikt worden
- Zoveel mogelijk contact met klanten mijden, bij voorkeur met pin betalen;
- Handen tussendoor eventueel desinfecteren;
- Mensen actief aanspreken op hun gedrag en de gepaste afstand waar nodig.

#### 3.3.3: Instructie voor medewerkers team zwemzaken

- Veelvuldig contact houden met de receptie omtrent bezoekers;
- Bezoekers begeleiden naar en wijzen op de juiste routing;
- Veel wisselen van positie om actief te blijven;
- Mensen actief aanspreken op hun gedrag en de gepaste afstand waar nodig.

### 3.4: Communicatie intern

Voor eerste dienst is er een briefing over het protocol en de gedrags- en huisregels. Dit gebeurt door de directeur en de taakverantwoordelijken. De directeur is verantwoordelijk dat iedereen voor de eerste

dienst volgens het protocol is gebriefd. Vragen over het protocol en de gedrags- en huisregels kunnen worden gesteld aan de directeur of de taakverantwoordelijken.

Aanvullingen en aanpassingen aan het protocol worden via de Bosbad-app en de mail gecommuniceerd. Het protocol is beschikbaar in de veiligheidsmap bij de receptie en in de personeelsruimte. De directeur en de taakverantwoordelijken zijn aanspreekbaar voor vragen en lichten hun personeel waar mogelijk persoonlijk in. Verder worden de reguliere interne communicatiemiddelen gebruikt.

### 3.5: Communicatie extern

Al bij het betreden van het zwembad, voordat men bij de kassa is, moet duidelijk zijn dat er gedragsregels van toepassing zijn. Dit doen we door aan de toegangsdeur het affiche met de pictogrammen aan te brengen en op verschillende plaatsen in het zwembad en/of de kleedaccommodatie affiches op te hangen.

In het zwembad is een duidelijke looproute aangebracht en door middel van pictogrammen worden bezoekers geattendeerd op de geldende regels.

Via sociale media, onze website, een persbericht naar lokale media en e-mail worden de nieuwe maatregelen en hygiëneregels bekend gemaakt en onder de aandacht gebracht van de doelgroepen van het zwembad. Ook het activiteitenrooster zal continu worden aangepast aan de fasering van opstart. Klanten kunnen via de website het actuele rooster benaderen en hierop hun bezoek afstemmen.

De website van Zwembad het Bosbad zal alle informatie bevatten die volgens het protocol opening zwembaden benodigd is om het publiek zo volledig mogelijk te informeren. Het protocol verantwoord zwemmen van de zwembadbranche en ook het protocol per activiteit zal op de website gepubliceerd worden. Het toegangsbeleid en de hygiëneregels worden op de website gepubliceerd zodat bezoekers hier vooraf al eenvoudig kennis van kunnen nemen.

Per fase zal opnieuw bekeken moeten worden hoe communicatie naar bezoekers aangepast/aangescherpt moet worden. Hiervoor is het activiteitenrooster, dat geldt leidend.

### 3.6: Calamiteiten

Bij een calamiteit mogen er maximaal 2 hulpverleners bij het slachtoffer aanwezig zijn. Probeer eerst de situatie in te schatten op 1,5 meter afstand. Als je echt naar het slachtoffer toe moet, vraag dan aan het slachtoffer of deze coronaklachten heeft of klachten die ermee verband kunnen houden. Voordat je het slachtoffer benaderd gebruik dan handschoenen en eventueel een mondkapje en veiligheidsbril (welke beschikbaar zijn in de EHBO-ruimte op de zwemzaal en bij de receptiebalie). Je bent als hulpverlener niet verantwoordelijk als je geen hulp wilt en/of kunt verlenen bij een slachtoffer. Je moet dan wel andere hulp inschakelen. Na de hulpverlening goed handen en armen wassen. Voor reanimatie is een apart protocol: "Reanimatie buiten het ziekenhuis tijdens de COVID-19 pandemie" opgesteld, welke beschikbaar is bij de receptiebalie en in de EHBO-ruimte op de zwemzaal.

## 4: Protocol recreatief zwemmen binnen en buiten.

### 4.1: banen en recreatief zwemmen

Voor het banen zwemmen is het niet meer nodig om te reserveren, de bezoeker is welkom op de tijden zoals die vermeld staan in 4.2. De registratie vindt plaats door middel van het gebruik van het pasje. Als men een los kaartje koopt dan wordt er gevraagd om een formulier in te vullen. Dit formulier zal bewaard worden zodat er contact opgenomen kan worden in geval van een eventuele uitbraak.

Er kan alleen recreatief gezwommen door middel van reservering via de website, op deze manier kan er gemonitord worden hoeveel bezoekers er in het zwembad aanwezig zijn.

Door middel van monitoring kunnen we ook bekijken of we kunnen opschalen of moeten afschalen.

### 4.2: recreatief zwemmen binnenbad

Het banen en recreatief zwemmen binnen wordt aangeboden in fase 4 op de volgende dagen en tijden:

Maandag tot en met vrijdag: 7.00 - 9.00 banen zwemmen

Maandag tot en met donderdag: 13.00 - 17.00 recreatief zwemmen

Vrijdag: 9.30 – 17.00 recreatief zwemmen

Zaterdag: 11.30 – 14.00 banen zwemmen

14.15 – 16.45 recreatief zwemmen

Zondag: 11.30 – 14.00 recreatief zwemmen specifiek voor gezinnen

14.15 – 16.45 recreatief zwemmen.

### 4.3: recreatief zwemmen buitenbad

Het banen en recreatief zwemmen wordt aangeboden op de volgende dagen tijden:

Maandag tot en met vrijdag: 7.00 – 9.00 banen zwemmen

9.30 – 18.00 recreatief zwemmen

18.30 – 20.00 recreatief zwemmen

Zaterdag: 11.00 – 17.00 recreatief zwemmen

Zondag: 11.00 – 17.00 recreatief zwemmen

#### 4.4: regels banen en recreatief zwemmen

- de bezoekers volgen, nadat zij zich gemeld hebben bij de receptie, de route zoals die is aangegeven.
- de bezoekers trekken thuis de badkleding aan;
- De overkleding wordt in een tas gestopt en deze tas wordt meegenomen naar binnen of naar de plek buiten;
- Binnen en buiten houden de bezoekers van 18 jaar en ouder op de kant zich aan de 1,5 meter afstandsregel;
- In het buitenbad zijn door middel van cirkels in het gras en op de stenen de plekken aangegeven waar men gebruik van dient te maken. Tussen deze cirkels zit 1,5 meter afstand;
- Binnen is d.m.v. blauwe lijnen de 1,5 meter afstand aangegeven;
- Bezoekers van het buitenbad verlaten deze via het hek aan de zijkant, welke geopend wordt door de toezichthouder;
- -Bezoekers van het buitenbad kunnen zich niet omkleden in de kleedkamers binnen;
- -Bezoekers van het binnenbad kunnen zich wel omkleden in de wisselcabines;
- -Bezoekers mogen niet van binnen naar buiten en vice versa;
- -Bezoekers komen niet eerder dan 5 minuten voor reservering aan bij het zwembad.

#### 4.5: instructie voor personeel

- de bezoeker dient zich te melden bij de receptie zodat er gehouden wordt aan de reservering die gedaan is;
- er kan op het moment van aanmelden bij de receptie niet worden afgeweken van de reservering die de klant heeft gedaan;
- Er wordt door 2 collega's binnen en 2 collega's buiten toezicht gehouden, onderling wisselen is toegestaan, echter alleen via de ehbo-ruimte;
- de deuren tussen het binnen- en buitenbad blijven gesloten;
- -In geval van overlast door bezoekers en die na herhaaldelijk waarschuwen niet mee willen werken kan de politie (0900-8844)(112, bij spoed) worden ingeschakeld. Ook kan er een beroep worden gedaan op de Boa's van de gemeente (ma-vrij via 633911);
- Bij naderend onweer dienen de bezoekers het water te verlaten;
- Er kan in geval van een korte bui of bij twijfel geschild worden onder de luifel van het gebouw;
- Het hek wordt geopend t.b.v. het verlaten van het zwembad;
- Als de onweersbui langer aanhoudt kunnen de bezoekers van het buitenbad met een vrijkaartje naar huis.

#### Extra maatregelen

- Er zijn dranghekken geplaatst op de zonneweide zodat voor de bezoekers duidelijk is welke ruimte er gebruik dient te worden;
- De peuterbaden en speeltoestellen kunnen i.v.m. waarborgen 1,5 meter afstand tussen ouders niet gebruikt worden, ook dit veld is afgezet;

- Bij de hoofdingang zijn stippen geplaatst zodat ook daar 1,5 meter afstand gehouden kan worden.

#### 4.6 Routebeschrijving binnen- en buitenbad

