

ZIT U IETS NIET LEKKER? KOM IN GESPREK!



Bent u ontevreden over bepaalde zaken of heeft u een klacht? Wij gaan graag met u in gesprek, zodat we samen op zoek kunnen naar een oplossing.



GROEPSLEERKRACHT

Neem eerst contact op met de groepsleerkracht. Mocht dit niet tot resultaat leiden, dan kunt u de directeur inlichten.

1

DIRECTIE



De directeur gaat met u in gesprek en onderzoekt de klacht. De bevindingen van de directeur worden aan u en aan de groepsleerkracht meegedeeld.

2

INTERN VERTROUWENSPERSOON



Als u niet tevreden bent kunt u naar de interne contactpersoon. Deze heeft de taak te luisteren en te bemiddelen. Hij of zij kan u eventueel doorverwijzen naar de extern vertrouwenspersoon.

3

EXTERN VERTROUWENSPERSOON



De externe vertrouwenspersoon is benoemd door de Stichting Onderwijs Primair. Hij of zij gaat na of een oplossing kan worden bereikt.

4

COLLEGE VAN BESTUUR



Bent u er niet uitgekomen en overweegt u een formele klacht, deze kunt u in eerste instantie schriftelijk adresseren aan het College van Bestuur van onze Stichting. Ons college van bestuur neemt de klacht in behandeling en zal schriftelijk reageren. Komt u er ook met het College van Bestuur niet uit, dan kunt u een klacht bij de Landelijke Klachten Commissie overwegen.

5

KLACHTENREGELING OBS DE SCHAKEL

ZIT U IETS NIET LEKKER? KOM IN GESPREK!



LANDELIJKE KLACHTENCOMMISSIE



De landelijke klachtencommissie is een commissie van drie personen, die geen relatie heeft met de Stichting Onderwijs Primair of één van de scholen. Deze commissie onderzoekt de klacht en is daarbij verplicht tot geheimhouding. Wel worden de betrokkenen op de hoogte gesteld van het feit dat er een klacht is ingediend. Na onderzoek rapporteert de commissie aan het bevoegd gezag van de Stichting Onderwijs Primair en geeft een advies. De Stichting Onderwijs Primair moet na de rapportage meedelen of zij het oordeel van de commissie delen en welke maatregelen zullen worden genomen.

Postbus 85191
3508 AD Utrecht
T: 030 - 280 95 90
info@onderwijsgeschillen.nl
www.onderwijsgeschillen.nl

6

EXTERN VERTROUWENSPERSOON

Stichting School & Veiligheid
Zwarte Woud 2
3524 SJ Utrecht
T: 030 - 285 65 31
vertrouwenswerk@schoolenveiligheid.nl



Giti Bán - g.ban@schoolenveiligheid.nl
T: 030 - 285 66 08
Frank Brouwer - f.brouwer@schoolenveiligheid.nl
T: 030 - 285 66 36

INTERN VERTROUWENSPERSOON

Angelique Westgeest



VERTROUWENSINSPECTEUR

Voor klachten over seksuele intimidatie en seksueel misbruik, lichamelijk en geestelijk geweld, grove pesterijen, extremisme en radicalisering bestaat een landelijk meldpunt.
T: 0900 - 111 3 111



KLACHTENREGELING OBS DE SCHAKEL