



Waarom huisregels?

De huisregels zijn gemaakt om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in het pand te bewaken, zodat iedereen zich welkom voelt. Door het AGO zwembad binnen te gaan, gaat u akkoord met alle regels, de camerabewaking en stemt u toe alle aanwijzingen van het personeel op te volgen.

Algemene gedragsregels in de locatie

- Bezoekers van 14 jaar en ouder moeten zich altijd kunnen legitimeren.
- U dient zich zo te gedragen dat anderen geen last van u hebben.
- Het afspelen van muziek hoorbaar door derden is niet toegestaan.
- Roken is in het gehele gebouw niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan zelf meegebrachte etenswaren en / of dranken te nuttigen in de zwemzaal.
- Het maken van foto- en / of filmopnames van / in het zwembad is niet toegestaan, dit geldt ook voor opnames van uw eigen familieleden of vrienden.
- Opnames mogen alleen gemaakt worden met toestemming van de daar toe bevoegde medewerker.
- Het is niet toegestaan de volgende spullen mee te nemen in het AGO zwembad: glaswerk, (steek)wapens, injectienaalden, dieren, drugs en etenswaren.
- Bij agressief gedrag, ongewenste intimiteiten of diefstal wordt altijd de politie ingeschakeld
- Personen of groepen die voor overlast (kunnen gaan) zorgen, kunnen zonder opgaaf van reden geweigerd en / of verwijderd worden. Voor voorbeelden wordt eveneens gewezen op de - niet limitatieve - lijst van overtredingen die onderaan deze huisregels staan.
- Na afloop van de activiteit of huurperiode kunt u nog maximaal 15 minuten gebruik maken van de douche- en kleedruimtes, uitzonderingsgevallen daargelaten.
- Het management behoudt zich het recht voor om, in bijzondere gevallen, de openingstijden te wijzigen en het zwembad geheel of gedeeltelijk te sluiten, zonder terugbetaling van entreegelden.

Aansprakelijkheid:

- Het gebruik maken van alle onderdelen van het complex geschiedt geheel op eigen risico.
- De directie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ontvreemding en beschadiging van eigendommen van bezoekers.
- Bezoekers die schade toebrengen aan eigendommen van het AGO zwembad, worden aansprakelijk gesteld voor alle directe en indirecte kosten voortvloeiende uit reparatie en /of vervanging.

- In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, wordt beslist door het management. In bijzondere gevallen is het management bevoegd af te wijken van het reglement en tijdelijke maatregelen op te stellen.

Toegang voor het zwembad

- Het zwembad is alleen toegankelijk voor personen met een geldig toegangsbewijs.
- Alle abonnementen zijn strikt persoonlijk, dit met uitzondering van de 10 badenkaart. Bij misbruik wordt het toegangsbewijs ingenomen en vervalt het recht op gebruik van het abonnement.
- Abonnementen en entreekaartjes zijn alleen geldig tijdens de openingstijden, voor eenmalige entreekaartjes geldt dat deze alleen geldig zijn op de dag van aankoop. De openingstijden worden o.a. gepubliceerd op de website www.agozwembad.nl en in diverse folders bij de receptie.
- Kinderen zonder zwemdiploma hebben alleen toegang onder begeleiding van een zwemvaardige volwassene (18+) in badkleding. Deze volwassene mag maximaal de begeleiding hebben over twee kinderen zonder zwemdiploma.
- Eventuele medische zaken die een risico kunnen vormen, voor uw eigen veiligheid of die van iemand anders, dienen altijd gemeld te worden bij het badpersoneel
- Ouders/verzorgers dienen altijd in het AGO zwembad aanwezig te zijn tijdens de les van hun kind(-eren). Mocht het kind, om welke reden dan ook, niet meer aan de les kunnen of willen deelnemen, dan dient de ouder/verzorger direct het kind uit de zwemles te halen.
- De daartoe bevoegde medewerker kan besluiten tijdelijk geen nieuwe bezoekers in het zwembad te laten, als hij/zij vindt dat de veiligheid van de gasten door drukte niet gewaarborgd kan worden. Als dit het geval is, wordt dit gecommuniceerd bij de receptie
- De aanvangstijden van de lessen en activiteiten worden strikt gehanteerd. Bent u bij start van de les of activiteit niet in de zaal dan kan de deelname aan de les of activiteit voor u komen te vervallen.
- Voor deelname aan de zwemlessen gelden extra voorwaarden. Deze worden u uitgereikt bij de start van de eerste zwemles. Met het deelnemen aan de zwemles, verklaart men de voorwaarden te hebben ontvangen en gaat men hiermee akkoord.
- Het zwembad beschikt over diverse kleedgelegenheden;
 - a. Individuele kleedhokjes; te gebruiken door één persoon tegelijk.
 - b. 2 grotere kleedhokjes per kleedkamer; alleen te gebruiken voor minder valide (eventuele begeleiding)
 - c. Grote kleed ruimte; toegankelijk voor iedereen.
 - d. Minder valide kleedkamer; alleen te gebruiken NA overleg met personeel
- In het zwembad zijn tilliften aanwezig; deze kunt u alleen gebruik maken NA overleg met personeel.
- Het is verplicht te douchen voordat u het zwembad ingaat
- De douches zijn uitsluitend om af te spoelen voor- of na het zwemmen
- Zeep en shampoo gebruik is verboden

- Het is niet toegestaan het zwembad (groen/blauwe vloer) op buitenschoeisel te betreden.
- Men mag niet rennen rondom het bad.
- Indien een medewerker constateert dat iemand in het diepe gedeelte (1.80-2.00 meter) onvoldoende zwemvaardig is, dient deze persoon dat gedeelte van het bad te verlaten.
- Restitutie van het toegangsbewijs is niet mogelijk.
- Mindervalide gasten dienen zelf een hulpverlener mee te nemen. Deze hulp kan niet verleend worden door een medewerker van Stichting AGO.
- Gebruik van tillift moet altijd in overleg met personeel.
- Eigen speelmateriaal mag pas gebruikt worden na overleg met een medewerker.
- Zonder toestemming van het management mag door bezoekers geen beroepsmatige zwemles of andere activiteit worden gegeven.
-

WEIGERING OF VERWIJDERING

Gasten worden geweigerd en / of verwijderd:

- Bij het niet volgen van instructies gegeven door de medewerkers.
- Bij het overtreden van het huishoudelijk reglement.
- Indien de bezoeker onder invloed van drugs of alcohol verkeert.
- Wegens andere redenen, als dat naar het oordeel van de Stichting AGO noodzakelijk wordt geacht

Diemen oktober 2021

