



Havelaar & van Stolk B.V.
mededenkers in risico's

Privacy statement

Wie zijn wij?

Havelaar & van Stolk is een Register Makelaar in Assurantiën die zich heeft toegelegd op advisering en bemiddeling voor het onderbrengen van particuliere en bedrijfsmatige risico's. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken wij een veelheid aan persoonsgegevens. Ons postadres is Postbus 39, 3000 AA Rotterdam. Havelaar & van Stolk is een dochteronderneming van Allianz Nederland Groep N.V.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om een aantal redenen:

- Voor het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of financiële dienst en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties.
- Voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand en marketingactiviteiten.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden en de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en onze klanten te waarborgen.
- Om te voldoen aan wet- en regelgeving

Wij verwerken uw persoonsgegevens conform één of meer van de volgende grondslagen genoemd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- Voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst.
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Op basis van een gerechtvaardigd belang van ons of een derde.
- Op basis van uw toestemming.

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam.
- Adres.
- Geboortedatum.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Financiële gegevens.
- Bankrekeningnummer.
- Kenteken.

Indien noodzakelijk kunnen wij ook de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Burgerservicenummers, bijvoorbeeld bij de aanvraag van een pensioenproduct.
- Gezondheidsgegevens, bijvoorbeeld bij de aanvraag van een pensioenproduct of voor de behandeling van een letselschadeclaim.
- Strafrechtelijke gegevens, bijvoorbeeld voor de risicobeoordeling bij de aanvraag van een product.



Havelaar & van Stolk B.V.

meedenkers in risico's

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Als u dat niet wilt bestaat de mogelijkheid dat wij u een product of een dienst niet langer kunnen aanbieden. Wij laten u dat dan zo snel mogelijk weten.

Profilering en geautomatiseerde besluitvorming

Wij kunnen gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij kunnen dan analyseren of voorspellingen doen door uw persoonsgegevens te koppelen aan bijvoorbeeld gedrag, locatie en persoonlijke voorkeuren. Op basis van deze analyses of voorspellingen kunnen wij u al dan niet een aanbieding doen. Als u vragen heeft over een geautomatiseerde besluitvorming, neem dan gerust contact met ons op.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Voor onze dienstverlening maken wij in sommige gevallen gebruik van de diensten van derden zoals verzekeraars, bemiddelaars, herverzekeraars en derden die in opdracht van ons uw persoonsgegevens verwerken. Aan die derden kunnen wij persoonsgegevens van u verstrekken. Met deze derden maken wij in verwerkersovereenkomsten goede afspraken over het gebruik van uw persoonsgegevens. Met bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheid, gaan wij uiterst zorgvuldig om.

Strafrechtelijke gegevens verwerken wij alleen volgens de grondslagen vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarbij houden wij ons aan het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit van het Verbond van Verzekeraars en het Protocol incidentenwaarschuwingssysteem financiële instellingen (PiFi). Persoonsgegevens over criminele activiteiten, zoals fraude, kunnen wij bijvoorbeeld uitwisselen met andere financiële instellingen en met opsporingsdiensten.

Andere ondernemingen van Allianz, die aan ons verbonden zijn, mogen de persoonsgegevens die wij verwerken met elkaar delen voor de hiervoor omschreven doeleinden. Alle rechten en plichten die hierop van toepassing zijn hebben wij vastgelegd in verwerkersovereenkomsten

Allianz kent ook interne regels voor de internationale uitwisseling van persoonsgegevens tussen andere Allianz vestigingen buiten Nederland. Deze regels heten Binding Corporate Rules. Op uw verzoek verstrekken wij u een exemplaar van de Binding Corporate Rules.

Wij bewaren uw gegevens zo lang als nodig is om de aan de bovengenoemde redenen voor verwerking te kunnen voldoen en/of zo lang als wettelijk nodig is in verband met onze bewaarplicht. In principe hanteren wij een bewaartermijn van:

- 3 tot 12 maanden als er geen overeenkomst tot stand komt.
- 7 jaar nadat de overeenkomst is geëindigd.
- 7 jaar na definitieve afhandeling van een claim.

Soms is het nodig afwijkende bewaartermijnen te hanteren.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 85 00).



Havelaar & van Stolk B.V.

mededenkers in risico's

Wij hebben passende maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van onze websites te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend en alleen daartoe geautoriseerd personeel mag uw gegevens verwerken.

Als u onze website bezoekt, kunnen bezoekersgegevens door ons verzameld en opgeslagen worden. Dit doen we om de gebruiksvriendelijkheid van onze site te bevorderen. Het is ook mogelijk dat kleine tekstbestanden naar uw computer worden gestuurd om onze onderlinge communicatie makkelijker te maken (cookies).

Welke rechten heeft u?

- Het recht op inzage, correctie en eventuele verwijdering van uw persoonsgegevens.
- Het recht om ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of staken als wij niet de juiste persoonsgegevens verwerken.
- Het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens te allen tijde in te trekken. Het kan dan zijn dat wij u een product of een dienst niet langer kunnen aanbieden.
- Het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.
- Het recht om uw persoonsgegevens op te vragen zodat u deze kunt doorsturen naar een andere partij. Ook kunt u aan ons vragen om uw persoonsgegevens door te sturen naar een andere partij.
- Het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, ook tegen externe opname in bestanden van eerder genoemde samenwerkingspartners

Wilt u van deze rechten gebruik maken dan verzoeken wij u [dit formulier in te vullen](#).

Heeft u andere vragen over onze verwerking van persoonsgegevens, neemt u dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming, Postbus 64, 3000 AB Rotterdam, of via Privacy@havelaar.com

Afmelden voor mailings

Wilt u geen commerciële informatie over onze producten of dienstverlening meer ontvangen? Geef dit dan aan ons door via info@havelaar.com

Over dit privacystatement

Dit privacystatement wijzigen wij van tijd tot tijd. Wij doen dat eenzijdig. De meest recente versie van dit privacystatement kunt u vinden op de website www.havelaar.com Wij raden u aan het privacystatement met enige regelmaat te bekijken.