



Havelaar & van Stolk B.V.  
*mededenkers in risico's*

## Dienstenwijzer

### Wie is Havelaar & van Stolk BV?

Havelaar & Van Stolk is een allround financieel dienstverlener voor ondernemers en particuliere relaties, is statutair gevestigd in Rotterdam en houdt kantoor in Rotterdam, Coolsingel 120, 3011 AG. Met 44 medewerkers is Havelaar & van Stolk een landelijk opererend intermediairbedrijf.

Havelaar & van Stolk is een 100% dochteronderneming van Allianz Nederland Groep NV, gevestigd in Rotterdam, één van 's werelds grootste verzekeraars met 76 miljoen klanten en 151.000 medewerkers in 70 landen. Havelaar & van Stolk bezit geen eigendomsbelangen in andere financiële dienstverleners.

### Wat zijn de producten en diensten van Havelaar & van Stolk?

Havelaar & van Stolk biedt relaties een breed scala aan verzekeringsoplossingen. Hierin treedt zij op als bemiddelaar in verzekeringen of als aanbieder van adviezen gerelateerd aan verzekeringsproducten. Havelaar & van Stolk geeft advies over en is bemiddelaar voor schade-en inkomensverzekeringen en pensioenverzekeringen.

Het staat Havelaar & van Stolk vrij om een verzekeraar en een verzekering te adviseren die het beste bij de klantsituatie past. Havelaar & van Stolk is geen productieverplichtingen aangegaan met een of meerdere aanbieders.

Adviezen door Havelaar & van Stolk worden uitgebracht op basis van ongebonden en objectieve bemiddeling. Havelaar & van Stolk kan ook direct verzekeringen in co-assurantie bemiddelen door ze onder te brengen op de Assurantiebeurs.

Havelaar & van Stolk is RMIA (Erkenningsregeling voor de Register makelaar in assurantiën) en staat ingeschreven bij de SAR (Stichting Assurantie Registratie). Als het advies aan de klant hiertoe aanleiding geeft, biedt Havelaar & van Stolk een verzekeringsvoorstel aan van Helviass Verzekeringen BV. Helviass Verzekeringen BV is een Volmacht bedrijf en is onderdeel van Allianz Nederland Groep NV. Zie ook [www.helviass.nl](http://www.helviass.nl)

### Hoe wordt Havelaar & van Stolk beloond?

Voor de producten waarin Havelaar & van Stolk bemiddelt, ontvangt zij provisie van de aanbieder van dat product. Veelal een gedeelte bij het afsluiten van het product en een gedeelte als doorlopende provisie. Deze vorm van beloning geldt niet voor impactvolle financiële producten, waarvoor slechts nog een beloning is toegestaan die voldaan wordt door de consument.

In sommige gevallen (bijvoorbeeld bij het verzekeren van bepaalde zakelijke risico's) is het mogelijk dat Havelaar & van Stolk voor advies en bemiddeling in de vorm van een 'fee' of een combinatie van provisie en een 'fee' wordt betaald.



Havelaar & van Stolk B.V.  
*mededenkers in risico's*

## **Vergunningen en bedrijfsgegevens**

Havelaar & van Stolk beschikt over een vergunning in het kader van de Wet op het financieel toezicht. Deze vergunning is verleend door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder registratienummer 12005373.

Havelaar & van Stolk is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het aansluitnummer bij het Kifid is 300.002700.

Havelaar & van Stolk is lid van Adfiz, de branchevereniging voor onafhankelijke financiële adviseurs. Havelaar & van Stolk staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 24122529.

IBAN van Havelaar & van Stolk is NL61 INGB 0000 0749 70 (BIC INGBNL2A).

## **Als u een klacht heeft voor Havelaar & van Stolk;**

Voor klachten kent Havelaar & van Stolk een klachtenregeling. Na de melding van de klacht zal deze veelal snel worden verholpen door samen een oplossing te bereiken.

Als deze oplossing naar het oordeel van de relatie niet voldoet, kunnen particulieren zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die de klacht verder zal beoordelen. Via de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) kunnen klachten worden gemeld.

Het aansluitnummer van Havelaar & van Stolk is 300.002700.

## **Wat verwacht Havelaar & van Stolk van u?**

Het is in het belang van alle relaties, dat aan Havelaar & van Stolk volledige en correcte informatie wordt verstrekt. Ook wijzigingen in de persoonlijke of zakelijke situatie dienen tijdig doorgegeven te worden. Dit is belangrijk voor een goede advisering en om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd zijn. Ook kan een verzekeraar gerechtigd zijn een schade niet of niet geheel te vergoeden in het geval een relatie onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

## **Hoe gaat Havelaar & van Stolk om met persoonsgegevens?**

Havelaar & van Stolk heeft de verwerking van persoonsgegevens gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meldingsnummer 1060946.

Havelaar & van Stolk behandelt alle persoonsgegevens zorgvuldig. Zij doet dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. Deze gedragscode is te lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).



## Havelaar & van Stolk B.V.

*meedenkers in risico's*

Havelaar & van Stolk kan persoonsgegevens gebruiken:

- om te adviseren over de verzekering;
- om de verzekering af te sluiten;
- om de verzekering uit te voeren en te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om zich aan wet-en regelgeving te houden;
- voor marketingactiviteiten.

Soms worden gegevens uitgewisseld met bedrijven waarmee Havelaar & van Stolk samenwerkt. Met deze bedrijven zijn afspraken gemaakt om zorgvuldig met deze gegevens om te gaan. Havelaar & van Stolk heeft organisatorische en technische maatregelen getroffen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen. Voor informatie over welke gegevens bewaard worden en de klantrechten vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming, is er de Functionaris Gegevensbescherming, postbus 39, 3000 AA Rotterdam of via [privacy@havelaar.com](mailto:privacy@havelaar.com). Het komt voor dat het privacy beleid wijzigt, Havelaar & van Stolk maakt gebruik van een Privacy Statement, op [www.havelaar.com](http://www.havelaar.com) staat de volledige en actuele tekst.

### **Fraudebeleid Havelaar & van Stolk;**

Havelaar & van Stolk volgt het fraudebeleid van Allianz Benelux N.V. Dat betekent dat geen enkele vorm van fraude wordt geaccepteerd. Havelaar & van Stolk spant zich in om fraude te voorkomen en te bestrijden door preventie, detectie en gerichte opvolging. Het fraudebeleid is te downloaden op [www.havelaar.com](http://www.havelaar.com).

### **Hebt u nog vragen?**

Deze dienstenwijzer wordt regelmatig herzien. Indien er nog vragen zijn over de inhoud van de dienstenwijzer, dan kan contact worden opgenomen met Havelaar & van Stolk.