

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN



*Wat kan je gebeuren.*

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN Boks Beijer Wij Verzekeren

### Artikel 1 Definities

- 1.1 **Financiële Dienstverlener**  
Boks Beijer Wij Verzekeren gevestigd te Holten aan de Dorpsstraat 33, in Groningen aan de Stationsweg 3 E en in Enschede aan de Weth. Beversstraat 185.
- 1.2 **Opdrachtgever**  
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Boks Beijer Wij Verzekeren enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 **Opdracht**  
De door Opdrachtgever aan Boks Beijer Wij Verzekeren verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product alsmede het geven van uitvoering aan een tussen Opdrachtgever en Boks Beijer Wij Verzekeren overeengekomen abonnement.
- 1.4 **Abonnement**  
Tussen Opdrachtgever en Boks Beijer Wij Verzekeren overeengekomen opdracht van dienstverlening waarbij, volgens in het abonnement opgenomen voorwaarden, gedurende een bepaalde termijn Opdrachtgever wordt begeleid bij het onderhoud en de uitvoering van door Opdrachtgever in de abonnementsvoorwaarden gespecificeerde afgesloten financiële producten.
- 1.5 **Financieel Product**  
De verzekering, bankproduct of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Boks Beijer Wij Verzekeren adviseert, waarin hij bemiddelt, en/of die hij op basis van een overeenkomst beheert.
- 1.6 **Aanbieder**  
De leverancier van een financieel product.

### Artikel 2 Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Boks Beijer Wij Verzekeren wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Boks Beijer Wij Verzekeren een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Boks Beijer Wij Verzekeren is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan Boks Beijer Wij Verzekeren verstrekte Opdrachten komen tot stand met Boks Beijer Wij Verzekeren, waarbij een vaste contactpersoon of relatiebeheerder voor Opdrachtgever wordt aangewezen. Is deze contactpersoon niet aanwezig, dan kan een andere collega de zaken waarnemen of in uitvoering nemen .
- 2.3 Aan Boks Beijer Wij Verzekeren verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Boks Beijer Wij Verzekeren, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Boks Beijer Wij Verzekeren opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Boks Beijer Wij Verzekeren schriftelijk en zonder voorbehoud zijn aanvaard.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen Boks Beijer Wij Verzekeren

- 3.1 Door Boks Beijer Wij Verzekeren namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 3.2 Aan door Boks Beijer Wij Verzekeren gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Boks Beijer Wij Verzekeren een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.3 Door Boks Beijer Wij Verzekeren aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Ook hier geldt dat pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, Boks Beijer Wij Verzekeren een definitieve berekening van de maandlasten kan verschaffen.

### Artikel 4 Communicatie

- 4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Boks Beijer Wij Verzekeren heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Boks Beijer Wij Verzekeren heeft bereikt als hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2 Algemene door Boks Beijer Wij Verzekeren verstrekte informatie, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Boks Beijer Wij Verzekeren gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Boks Beijer Wij Verzekeren het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Boks Beijer Wij Verzekeren heeft doorgegeven, mag Boks Beijer Wij Verzekeren erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

### Artikel 5 Inschakeling derden

- 5.1 Het is Boks Beijer Wij Verzekeren toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. De hiermee gemoede kosten zullen worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover Boks Beijer Wij Verzekeren bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van derden, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Boks Beijer Wij Verzekeren is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van derden.

### Artikel 6 Honorarium en betaling

- 6.1 Voor haar dienstverlening heeft Boks Beijer Wij Verzekeren recht op een vergoeding ofwel honorarium. Dit honorarium kan begrepen zijn in de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening te brengen bedragen of er kan tussen Boks Beijer Wij Verzekeren en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.
- 6.2 Boks Beijer Wij Verzekeren is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnementskosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform het CBS-prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen tussen Boks Beijer Wij Verzekeren en Opdrachtgever.

- 6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen die direct betrekking hebben op de dienstverlening door Boks Beijer Wij Verzekeren, worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Boks Beijer Wij Verzekeren is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Boks Beijer Wij Verzekeren beïnvloeden.
- 6.4 In het geval Boks Beijer Wij Verzekeren werkt op declaratiebasis, kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Boks Beijer Wij Verzekeren start met de uitvoering van de Opdracht.
- 6.5 Facturen van Boks Beijer Wij Verzekeren dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Boks Beijer Wij Verzekeren voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.6 Wanneer Opdrachtgever de door hem voor afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak, waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft, over te gaan. Boks Beijer Wij Verzekeren is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
- 6.7 Wanneer Opdrachtgever de door Boks Beijer Wij Verzekeren voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering wil verrekenen, dan wel opschorting van betaling wil toepassen in verband met een door hem gestelde tegenvordering, is dit slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Boks Beijer Wij Verzekeren uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 6.8 Wanneer Opdrachtgever de door Boks Beijer Wij Verzekeren in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Boks Beijer Wij Verzekeren te voldoen, kan Boks Beijer Wij Verzekeren de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens verplicht is tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De buitengerechtigde incassokosten zijn opgenomen in de Wet normering buitengerechtigde incassokosten.
- 6.9 De toerekening van een betaling geschiedt op de verbintenis die de Opdrachtgever aanwijst. Geeft de Opdrachtgever niet aan waar de betaling betrekking op heeft, dan mag Boks Beijer Wij Verzekeren zelf bepalen op welke openstaande posten de betaling betrekking heeft.
- 6.10 Wanneer de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Boks Beijer Wij Verzekeren aanleiding geeft, is Boks Beijer Wij Verzekeren bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

## Artikel 7 Informatie van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie aan Boks Beijer Wij Verzekeren verstrekken die Boks Beijer Wij Verzekeren nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat Boks Beijer Wij Verzekeren haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

- 7.2 Boks Beijer Wij Verzekeren kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3 Wanneer voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken aan Boks Beijer Wij Verzekeren zijn verstrekt, of wanneer Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Boks Beijer Wij Verzekeren bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Boks Beijer Wij Verzekeren verschaft informatie. Wanneer het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Boks Beijer Wij Verzekeren meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, mag Boks Beijer Wij Verzekeren het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten aan Opdrachtgever doorbelasten.
- 7.5 Wanneer achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Boks Beijer Wij Verzekeren de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

#### Artikel 8 Aansprakelijkheid van Boks Beijer Wij Verzekeren

- 8.1 Indien de Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Boks Beijer Wij Verzekeren haar bestuurders of haar werknemers, verband houdend met een verzekeringsovereenkomst, is Boks Beijer Wij Verzekeren voor de schade slechts aansprakelijk tot vijf maal de jaarpremie, welke voor de betreffende verzekering is berekend of zou zijn berekend, met een maximum van EUR 50.000,00.  
Indien de schade niet verband houdt met een verzekeringsovereenkomst, is de aansprakelijkheid van Boks Beijer Wij Verzekeren beperkt tot vijf maal de financiële vergoeding waarop zij voor haar inspanningen aanspraak heeft of zou hebben gehad, met een maximum van EUR 50.000,00.
- 8.2 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend voor Opdrachtgever. Derden kunnen hier geen rechten aan ontleen.
- 8.3 Boks Beijer Wij Verzekeren is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.4 Boks Beijer Wij Verzekeren is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Boks Beijer Wij Verzekeren gebruikte software of andere computerprogrammatuur.
- 8.5 Boks Beijer Wij Verzekeren is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Boks Beijer Wij Verzekeren verzonden (email)berichten Boks Beijer Wij Verzekeren niet hebben bereikt.
- 8.6 Boks Beijer Wij Verzekeren is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit het feit dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling door Boks Beijer Wij Verzekeren, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.7 Boks Beijer Wij Verzekeren is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van het feit dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbepaald is verstrekt.
- 8.8 Indien Boks Beijer Wij Verzekeren bij de uitvoering van haar werkzaamheden een voor de Opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Boks Beijer Wij Verzekeren daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Boks Beijer Wij Verzekeren te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.

- 8.9 Boks Beijer Wij Verzekeren is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.
- 8.9.1 In het geval Boks Beijer Wij Verzekeren adviseert omtrent of bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Boks Beijer Wij Verzekeren een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit betreft slechts een indicatie. Boks Beijer Wij Verzekeren is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Boks Beijer Wij Verzekeren niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
- 8.9.2 Het in dit artikel bepaalde doet niets af aan de aansprakelijkheid van Boks Beijer Wij Verzekeren voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.9.3 Opdrachtgever heeft pas recht op ontbinding van enige overeenkomst met Boks Beijer Wij Verzekeren wanneer Boks Beijer Wij Verzekeren zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

#### Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Boks Beijer Wij Verzekeren is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting wanneer dit voor Boks Beijer Wij Verzekeren redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Boks Beijer Wij Verzekeren ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Boks Beijer Wij Verzekeren geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, rellen of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere (overmacht)omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Boks Beijer Wij Verzekeren kan worden gevergd.

#### Artikel 10 Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Door Opdrachtgever aan Boks Beijer Wij Verzekeren verstrekte persoonsgegevens zullen door Boks Beijer Wij Verzekeren niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Boks Beijer Wij Verzekeren op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2 Wanneer Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Boks Beijer Wij Verzekeren, zal Boks Beijer Wij Verzekeren de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### Artikel 11 Klachteninstituut

- 11.1 Boks Beijer Wij Verzekeren B.V. is niet bindend bij Kifid.



## Artikel 12 Verval van recht

- 12.1 Klachten met betrekking tot door Boks Beijer Wij Verzekeren verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, moeten ingediend worden bij Boks Beijer Wij Verzekeren. Hiervoor geldt dat dit schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Boks Beijer Wij Verzekeren, moet worden gedaan. Wordt niet aan deze voorwaarden voldaan, dan kan Boks Beijer Wij Verzekeren de klacht helaas niet meer in behandeling nemen en vervalt het recht van Opdrachtgever op enige correctie. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Boks Beijer Wij Verzekeren verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## Artikel 13 Diversen

- 13.1 Op alle door Boks Beijer Wij Verzekeren uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 Indien partijen volgens enig schriftelijk document van deze algemene leveringsvoorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene leveringsvoorwaarden binden Boks Beijer Wij Verzekeren slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Boks Beijer Wij Verzekeren en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.3 Indien enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 13.4 Boks Beijer Wij Verzekeren mag de inhoud van deze algemene leveringsvoorwaarden tussentijds eenzijdig wijzigen. Wanneer Boks Beijer Wij Verzekeren tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis door gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene leveringsvoorwaarden. Opdrachtgever mag binnen 30 dagen na de datum, waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen, tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar maken. In dat geval treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene leveringsvoorwaarden. Maakt Opdrachtgever geen bezwaar tegen de gewijzigde inhoud van de algemene leveringsvoorwaarden dan beheersen deze vanaf de door Boks Beijer Wij Verzekeren genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.