Schematische weergave klachtenprocedure

Bijgewerkt: november 2023

Klachten op school, hoe los je ze op?

christelijke basisschool
de roerganger

Klacht
U heeft een klacht als:

- (ex) leerling
- ouder of verzorger van een leerling
- personeelslid
- lid van het bestuur
- vrijwilliger van de school

Hoe lost u deze klacht op?

Betrokken persoon

Bespreek het probleem met de perso(o)n(en) waar het om gaat (indien gewenst samen met de interne vertrouwenspersoon).

Onvoldoende resultaat of geen optie?

Contact met personeel van de school kan via telefoonnummer: 0547-381968 via Parro of per mail

Directie

Bespreek het probleem met de directie (indien gewenst samen met de interne vertrouwenspersoon).

Onvoldoende resultaat of geen optie?

Contact met de directeur van De Roerganger:

Marcel Markvoort
tel: 0547-381968
mail: contact@bsderoerganger.nl

Interne contactpersoon/ vertrouwenspersoon

Bespreek het probleem of de klacht met de interne contactpersonen / vertrouwenspersonen.

De contactpersoon kan meer informatie over de klachtenregeling geven. Hij of zijn bespreekt de klacht niet inhoudelijk met u, maar kan u adviseren met wie u het beste in gesprek kunt gaan. De contactpersoon kan ook een bemiddelende rol spelen tijdens de gesprekken over de klacht. De contactpersoon kan u ook doorverwijzen naar de directie, externe vertrouwenspersoon of het bestuur.

Contact met de interne contactpersonen:

Janneke Kok tel: 0547-381968
mail: j.kok@bsderoerganger.nl

Leon ter Harmsel tel: 0547-381968
mail: l.terharmsel@bsderoerganger.nl

Bestuur / bevoegd gezag

Als u het gevoel heeft dat uw klacht niet voldoende behandeld is door de directie van de school kunt u uw klacht indienen bij het bestuur van De Roerganger.

Contact met het bestuur van De Roerganger:

Raymond Meilink (voorzitter)
tel: 06-28512566
mail: raymondmeilink@gmail.com

Externe vertrouwenspersoon

Wanneer u uw klacht gaat over ernstig grensoverschrijdend gedrag van een personeelslid en u deze klacht niet met een personeelslid van de school, de directie of de interne contactpersonen/ vertrouwenspersonen kunt of wilt bespreken, kunt u contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon.

De externe vertrouwenspersoon kan u adviseren over de stappen die u kunt ondernemen bij grensoverschrijdend gedrag. De externe vertrouwenspersoon is niet bedoeld voor bemiddeling bij verschillen in inzicht over onderwijskundige zaken. Daarvoor moet u bij de school zijn, of kunt u contact opnemen met de Landelijke klachtencommissie of de vertrouwensinspecteur van het de onderwijsinspectie.

Contact met de externe vertrouwenspersoon:

Erik ter Steege
tel: 06-50650095
mail: erik@vertouwmij.nl
www.vertrouwmij.nl

Landelijke klachtencommissie (LKC)

De Roerganger is aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs. Als de behandeling van uw klacht niet naar uw tevredenheid is opgelost, kunt u uw klacht voorleggen aan de LKC. De commissie beslist eerst of uw klacht in behandeling wordt genomen. Als u bijvoorbeeld een andere procedure had moeten volgen, gebeurt dat niet.
De klachtencommissie geeft gevraagd of ongevraagd advies aan het bestuur over:

a. (On)gegrondheid van de klacht
b. Het nemen van maatregelen
c. Overige door het bestuur te nemen besluiten.

Landelijke Klachtencommissie onderwijs (LKC)
Postbus 85191
3508 AD Utrecht

Mail : info@onderwijsgeschillen.nl
Website : www.onderwijsgeschillen.nl

Vertrouwensinspecteur onderwijs

Vertrouwensinspecteur (onderwijsinspectie)
Voor klachten over seksueel misbruik, seksuele Intimidatie ,radicalisering, ernstig fysiek of geestelijk geweld (grove pesterijen) kunt u ook contact opnemen met een vertrouwenspersoon van de onderwijsinspectie.
De vertrouwenspersoon adviseert en ondersteunt u bij deze klachten. Leerlingen, leraren, ouders en andere betrokkenen kunnen een beroep doen op de vertrouwensinspecteur. Bij een vermoeden van seksueel misbruik is een school wettelijk verplicht contact op te nemen met de vertrouwensinspecteur.

Vertrouwensinspectie onderwijs

Tel : 0900-1113111
Bereikbaar op werkdagen tijdens kantooruren 08.00 uur tot 17.00 uur