



Klachtenprocedure overblijven voor ouders

Wanneer u klachten heeft over zaken die betrekking hebben op het overblijven van uw kind op basisschool De Troubadour kunt u gebruik maken van de volgende procedure:

- 1) Bespreek uw klachten met een van de coördinatoren van het overblijven. Voor de kleuters (groepen 1 t/m 2) is Khadija Boubri. Voor de groepen 3 t/m 8 is dat Gerrie van Gerwen. Zij zullen samen met u, al of niet in overleg met de overblijfkracht en eventueel de leerkracht van uw kind, naar een oplossing proberen te zoeken.
- 2) Mocht dit voor u geen gewenst resultaat opleveren, dan kunt u uw klacht, bij voorkeur schriftelijk, indienen bij de voorzitter van de overblijfcommissie (Michiel Manders). Uw klacht zal in behandeling worden genomen door de overblijfcommissie. Dan zal er nogmaals gekeken worden, samen met u, of er een oplossing te vinden is voor uw klacht. Na de behandeling van uw klacht zal de overblijfcommissie haar standpunt/beslissing schriftelijk aan u mededelen.
- 3) Wanneer u het niet eens bent met het standpunt of de beslissing van de overblijfcommissie, dan kunt u uw klacht indienen bij de directie van de school. De directie neemt uiteindelijk een bindende beslissing.

Telefoonnummers:

Coördinator groepen 1 t/m 2:

Khadija Boubri

tel: 06-40858233

Coördinator groepen 3 t/m 8:

Gerrie van Gerwen

tel: 040-2519702

Voorzitter overblijfcommissie:

Michiel Manders

tel: 040-2511257