

De school heeft een klachtenregeling. Deze regeling is in het leven geroepen om ouders, kinderen en werknemers in de gelegenheid te stellen hun klacht, van welke aard dan ook, uit te spreken. De school is verplicht de klacht op een serieuze manier te behandelen. De regeling is te lezen op de website en kan bij de directeur worden opgevraagd.

De interne vertrouwenspersonen van onze school zijn Monique Hofland, Jan van Hout en Rex van Iersel. Zij staan vermeld in deel 2 van de schoolgids.

De externe vertrouwenspersonen voor alle scholen van de stichting "Tangent" zijn Jacqueline Klerkx (tel 06 22348129) en Hermann Werger (tel 06 48101109 voicemail niet inspreken).

Ook kent Tangent een klachtencommissie. Zie voor de actuele gegevens van deze commissie deel 2 van onze schoolgids.

In sommige gevallen kan het voorkomen dat we er op school niet uitkomen. U kunt dan gebruik maken van de klachtenregeling van Tangent. Deze is te vinden op de site van Stichting Tangent, www.tangent.nl.

Daarnaast staat het u vrij om contact op te nemen met de onafhankelijke landelijke klachtencommissie Stichting Onderwijsgeschillen. Op de website www.onderwijsgeschillen.nl vindt u hierover meer informatie.

Als u vragen heeft over de klachtenregeling of als u advies wenst over stappen die u kunt zetten in het kader van uw klacht, dan kunt u zich wenden tot een van de interne vertrouwenspersonen.

Interne vertrouwenspersoon

Het is heel belangrijk dat onze school een veilige plek is waar uw kind met plezier naar toe gaat. Krijgt uw kind te maken met pesten, ongewenste intimiteiten, discriminatie, agressie of geweld? Dan moet dit stoppen. Bespreek dit altijd zo snel mogelijk met de leerkracht of de directie. Onze school heeft interne en externe vertrouwenspersonen.

Wat kunnen de interne vertrouwenspersonen voor u doen?

Soms kunnen er onderwerpen zijn die moeilijk bespreekbaar zijn met de eigen leerkracht. Dan biedt de interne vertrouwenspersoon een luisterend oor. Of uw kind voelt zich niet veilig op school en heeft dit met u besproken. Misschien sprak u al met de leerkracht hierover maar is er niets veranderd en spreekt u liever iemand anders binnen de school. Dit kan dan ook met één van de interne vertrouwenspersonen. Zij zijn er speciaal voor om naar uw verhaal te luisteren, informatie te geven en te proberen samen met u tot een oplossing te komen. De interne vertrouwenspersoon kan u ook doorverwijzen naar onze externe vertrouwenspersonen.

Externe vertrouwenspersoon

Onze school heeft twee onafhankelijke externe vertrouwenspersonen. Voelt uw kind zich niet veilig op school en komt u er op school niet uit of praat u liever met iemand buiten school? Dan kunt u ook zelf contact opnemen met een van de externe vertrouwenspersonen. Deze geeft informatie en advies en begeleidt u bij het oplossen van het probleem.

Vertrouwensinspecteur van het onderwijs

Landelijk is er een vertrouwensinspecteur van het onderwijs ingesteld. U kunt deze gegevens vinden op www.onderwijsinspectie.nl/contact