

Dienstenwijzer Memelink & Bergervoet BV

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens zijn als volgt:
Memelink & Bergervoet BV
Spalstraat 11, 7255 AA Hengelo Gld
Postbus 33, 7255 ZG Hengelo Gld
(t) 0575-461521 (f) 0575-462450
info@memelink-bergervoet.nl
www.memelink-bergervoet.nl

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor is geregistreerd bij de *Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12009884*

Aard van de dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- hypotheek
- consumptief krediet
- spaarrekeningen

Heeft u klachten?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u desondanks dat wij niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening onder nummer 300.006411

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in ons kapitaal

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze waarop wij beloond worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering of hypotheek onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.