

Privacy op De Groeiling mei 2023

Beste ouders en verzorgers,

De Groeiling werkt sinds enkele jaren planmatig (als onderdeel van de beleidscyclus) aan de informatiebeveiliging en privacybescherming van leerlingen, ouders, verzorgers en medewerkers.

Middels de nieuwsbrief van de scholen wil ik u als betrokkenen jaarlijks meenemen in voor u relevante informatie. Daarbij zal ik nooit volledig kunnen zijn. Daarom kunt u altijd contact met mij opnemen wanneer er vragen zijn.

In mijn schrijven van april 2022 heb ik mij reeds voorgesteld: (herhaling voor nieuwe ouders/verzorgers)

Mijn naam is Trees Vos en werk als beleidsadviseur Ict & Privacy op het bestuursbureau van De Groeiling. Ik heb daarbij ook de rol van Privacy Officer. Dit betekent dat ik het eerste aanspreekpunt ben voor alle zaken rondom informatiebeveiliging- en privacybeleid (IBP-beleid).

Naast mij heeft De Groeiling een externe Functionaris Gegevensbescherming aangesteld in de persoon van Tonny Plas. Tonny is directeur van Privacy op School, een adviesbureau op het gebied van IBP. De FG ziet toe op de naleving van de AVG en het IBP-beleid en geeft gevraagd en ongevraagd advies gegeven aan het College van Bestuur.

Alle te nemen maatregelen en beleidsstukken worden vooraf besproken en getoetst met onze Klankbordgroep Privacy. In deze groep zit een schooldirecteur, medewerker personeelszaken, medewerker ICT, medewerker administratie en medewerker zorgondersteuning.

FG, Privacy Officer en Klankbordgroep Privacy werken nauw met elkaar samen om veilig om te gaan met persoonsgevoelige informatie.

Het schooljaar 22-23 hebben we met elkaar gewerkt aan de volgende zaken.

Bewaartermijnen:

Als organisatie zijn we verplicht ons te houden aan de wettelijke bewaartermijn. Daarom is er een Poster Bewaartermijnen ontwikkeld gericht op De Groeiling. Middels een Bewustwordingsbijeenkomst is op de meeste scholen deze poster onder de aandacht gebracht bij de medewerkers. Bij de overige scholen staat deze bijeenkomst nog op de planning.

Onze administratieve krachten verwijderen jaarlijks leerlingdossiers (van oud-leerlingen) die wij wettelijk niet langer mogen bewaren uit ParnasSys.

Onze leerkrachten worden getraind op het verwijderen van e-mails en documenten van de leerlingen die niet meer in hun klas zitten uit hun Office-omgeving.

Digitale wachtwoordenkluis:

Veel datalekken worden door menselijke fouten veroorzaakt. Onzorgvuldig omgaan met wachtwoorden en eenvoudige wachtwoorden zijn daarvan een voorbeeld.

Daarom wordt op alle scholen een digitale wachtwoordenkluis ingevoerd. Inmiddels gebruikt de helft van onze leerkrachten deze kluis. Het is de bedoeling dat nog dit kalenderjaar alle medewerkers de kluis gebruiken.

Phishing

Eén van de oorzaken van hacking is phishingmail. Er is een actie geweest waarbij onze medewerkers een nep phishingmail hebben ontvangen. Hierdoor is de bewustwording van dergelijke e-mails vergroot. Gedurende deze campagne hebben onze medewerkers extra informatie ontvangen over hoe een phishingmail te herkennen en wat te doen bij verdachte mail.

Zivver

Om onze leerlingen passend onderwijs te kunnen bieden werken veel instanties met elkaar samen. Na toestemming van ouders/verzorgers worden geregeld persoonsgevoelige data uitgewisseld. Denk daarbij aan aanvragen van persoonlijk gebonden budget, aanvragen voor externe hulpverlening, verhuizing naar een andere school, overgang van basisschool naar voortgezet onderwijs, etc.

Hiervoor gebruiken wij beveiligde systemen. Echter ontkom je er niet aan om ook wel eens informatie te moeten mailen. Dit doet een leerkracht middels de optie Versleuteld versturen. Onze lb'ers en medewerkers van de GroeiAcademie gebruiken hiervoor Zivver. Mocht een mailaccount gehackt worden dan zijn alle data daarin omgezet in vreemde tekens (oftewel versleuteld).

IP-scan

In de media lees je geregeld dat een organisatie gehackt is. Dit kan ons ook overkomen. Om de kans hierop zoveel mogelijk te verkleinen, organiseren we diverse bewustwordingsacties, zoals hierboven beschreven.

Onlangs is op alle scholen van De Groeiling een scan uitgevoerd op onze externe IP-adressen. Deze scan geeft ons inzicht waar we de beveiliging kunnen verbeteren. We kwamen goed uit deze scan naar voren. Enkele routers zijn na deze scan geüpdatet.

Noodplan hack

Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan een noodplan in geval van hacking. Alle acties die we gedaan hebben en nog gaan doen hebben tot doel dat privacy gevoelige data van u, uw kind en de leerkracht beschermd worden.

Reglement internet en sociale media

Hieronder wil ik u ook nog wijzen op ons reglement internet en sociale media. Samen met u waakt De Groeiling graag over uw en onze privacy.

Met vriendelijke groet,
Trees Vos
0182-861066

Reglement internet en sociale media op De Groeiling

Inleiding

Sociale media spelen een belangrijke rol in het leven van leerlingen, hun ouders én onderwijzend personeel. Het gebruik van sociale media is onderdeel van het gedrag van leerlingen binnen de school. Sociale media kunnen helpen om het onderwijs te verbeteren en de lessen leuker te maken, om contact te houden met vrienden en te experimenteren en grenzen te verleggen. Maar sociale media brengen ook risico's met zich mee, zoals pesten en het ongewild delen van foto's of andere gegevens. Met dit reglement kan het gesprek op school, in de klas maar ook thuis gevoerd worden over wat er gewoon is op sociale media (en wat niet). De afspraken zijn van toepassing op alle leerlingen, medewerkers, ouders/verzorgers van De Groeiling. Zij gaan over het gebruik van mobiele telefoons en sociale media op school en in de klas, maar ook over het mediagebruik buiten de school.

Wanneer wij spreken over sociale media bedoelen wij programma's waarmee online informatie kan worden opgezocht, gedeeld en gepresenteerd. Denk bijvoorbeeld aan WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Snapchat maar ook alle (nieuwe) hiermee vergelijkbare programma's en apps.

Afspraken bij het gebruik van internet en sociale media

- 1. Dit reglement is van toepassing op alle leerlingen en medewerkers van De Groeiling onafhankelijk van de plaats waar zij hun sociale media gebruiken. Wij vragen ouders/verzorgers rekening te houden met onze afspraken en conform te handelen.*
- 2. We behandelen elkaar netjes en met respect, en laten iedereen in zijn waarde. Daarom pesten, kwetsen, stalken, bedreigen en beschadigen we elkaar niet.*
- 3. Iedereen is verantwoordelijk voor wat hij/zij zelf plaatst op sociale media, en kan daar op aangesproken worden. Ook het doorsturen (forwarden) en herplaatsen (re tweeten) zijn handelingen waar je op aangesproken kunt worden.*
- 4. Zorg dat je weet hoe de sociale media werken voordat je ze gebruikt, zorg dat de instellingen goed staan en je niet meer informatie deelt dan je wilt. Alles wat wordt gecommuniceerd via internet en sociale media, blijft nog lang vindbaar.*
- 5. Bij het gebruik van internet en sociale media houden we rekening met de goede naam van De Groeiling en iedereen die daarbij betrokken is zoals leerkrachten, onderwijsondersteunend personeel, directie en ouders.*
- 6. We helpen elkaar om goed en verstandig met sociale media om te gaan, en we spreken elkaar daarop aan. Als dat niet lukt, dan vragen we daarvoor hulp aan onze juf/meester, directeur of ouders/verzorgers.*

7. *Een leerkracht kan in verband met het leerproces leerlingen toestemming geven om een mobiele telefoon mee te nemen en te gebruiken in de klas. In alle andere gevallen staat een mobiele telefoon uit onder schooltijd. De leerkracht maakt met de leerlingen een afspraak over de bewaarplek van de mobiel.*
8. *Bij gebruik van sociale media ten behoeve van de les, hebben ouders/verzorgers hiervoor toestemming gegeven.*
9. *We respecteren elkaars privacy. Bij het gebruik van internet en sociale media wordt er daarom geen informatie, foto's of video's verspreid over anderen, als zij daar geen toestemming voor hebben gegeven, of als zij daar negatieve gevolgen van kunnen ondervinden.*
10. *De school beschikt over een actuele lijst van leerlingen waarvan de ouders/verzorgers geen toestemming gegeven hebben voor het plaatsen van foto's/video's op het internet, schoolgids, etc.*
11. *De school is niet verantwoordelijk voor de groepsapp van de klas. Evenals andere initiatieven van ouders/verzorgers rondom het maken van bijvoorbeeld een jaarboek. De school vraagt rekening te houden met de actuele lijst genoemd bij 10 en onderling contact te hebben indien nodig.*
12. *Internet en sociale media worden alleen gebruikt voor acceptabele doeleinden. Het is daarom niet toegestaan om op school:*
 - a. *sites te bezoeken informatie te downloaden en te verspreiden die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend zijn;*
 - b. *hacken en ongeoorloofd toegang te krijgen tot niet-openbare sites of programma's;*
 - c. *informatie, foto's of video's te delen waarvan duidelijk is dat deze niet bedoeld is om verder te verspreiden, houd je wachtwoorden geheim;*
 - d. *verzonnen berichten versturen of een fictieve naam gebruiken als afzender;*
 - e. *iemand lastig vallen, te achtervolgen of te 'flamen'.*

Als iemand over de voorgaande punten informatie krijgt aangeboden, wordt dat gemeld aan de leerkracht of de directeur.

13. *Als er gebruik wordt gemaakt van het netwerk van de school, dan mag dat de kwaliteit van het (draadloze) netwerk niet in gevaar brengen of schade aan personen of instellingen veroorzaken. Het hacken, overmatig downloaden of overbelasten van het netwerk is natuurlijk verboden.*
14. *Leerlingen en medewerkers van De Groeiling worden niet met elkaar 'vriend' op sociale media, tenzij het gaat om een door de medewerkers gebruikt professioneel account, waar geen persoonlijke informatie over de medewerker in staat.*
15. *Als er geconstateerd wordt dat de afspraken niet worden nageleefd, wordt dit eerst met de betrokkene besproken. Bij een ernstige overtreding kan de directie van De Groeiling besluiten een maatregel op te leggen, die kan bestaan uit het in beslag nemen van de telefoon, het uitsluiten van toegang tot het netwerk van de school, het*

geven van een disciplinaire maatregel (straf) of in het uiterste geval het schorsen of verwijderen van de leerling van school. Hierbij wordt er altijd contact opgenomen met de ouders van de leerling. Daarnaast kan de directie contact opnemen met de politie indien er sprake is van een strafbaar feit.

Januari 2022, versie 1.0