

Oudertevrendheidspeiling juni 2019

Analyse en actiepunten, september 2019

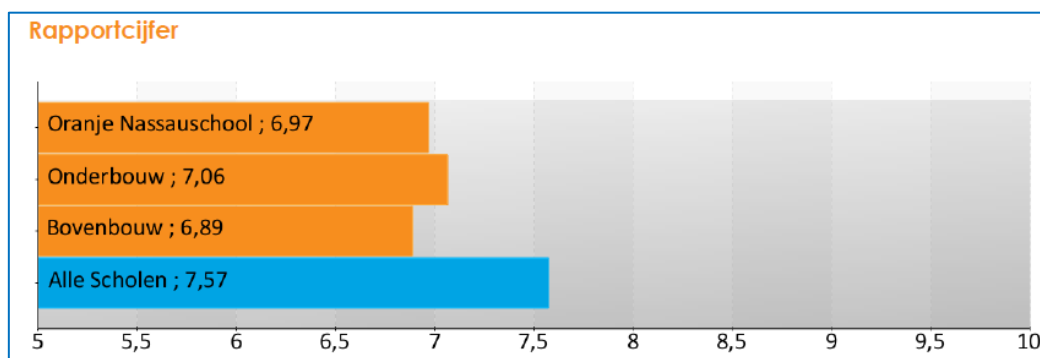
Inleiding

Door middel van een peiling via 'Scholen met Succes' is in juni 2019 aan de ouders van cbs Oranje Nassau gevraagd naar hun tevredenheid over verschillende onderwerpen. Aan de Oudertevrendheidspeiling hebben 67 van de 137 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 49%. Deze 67 ouders/respondenten hebben de peiling voor 92 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen. Het betrouwbaarheidsniveau van de resultaten is minder dan 95%. De uitslag dient derhalve met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd. De volledige rapportage van de peiling is met de MR gedeeld en ligt ter inzage bij de directie.

Analyse en actiepunten

1. Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,57. Oranje Nassauschool scoort gemiddeld 6,97 op vraag 71. De waardering van de ouders voor Oranje Nassauschool is daarmee 0,60 punt lager dan het landelijk gemiddelde. Gezien de schoolontwikkeling zijn wij voor dit moment gematigd tevreden met dit rapportcijfer. Toch is het ook een prikkel om te kijken waar we een hogere tevredenheid kunnen behalen en bij een volgende peiling (iedere 3 jaar, uiterlijk maart 2022) minimaal op het landelijk gemiddelde (alle scholen) kunnen gaan uitkomen.



2. Tevredenheidscijfers per rubriek

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor Oranje Nassauschool weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid				Referentie
	Deze peiling	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	8,3	8,4	8,2	8,2
2. Schoolregels, rust en orde	7,3	7,7	7,1	7,1
3. Sfeer	7,3	7,9	6,7	7,4
4. Kennisontwikkeling	7,2	7,2	7,2	7,3
5. Contact met de school	7,1	7,4	6,9	7,2
6. Persoonlijke ontwikkeling	7,1	7,2	6,9	7,2
7. Schoolgebouw	7,0	7,2	6,7	7,2
8. Begeleiding	6,8	7,1	6,6	7,1
9. Schooltijden	6,6	6,8	6,2	7,5
10. Omgeving van de school	6,5	6,4	6,5	6,5

Wij zijn trots op het feit dat de ouders van onze school onze leerkrachten waarderen en dat de cijfers (met uitzondering van schooltijden) rond het landelijk gemiddelde (alle scholen) liggen.

3. Top 10 tevredenheid

In onderstaande figuur wordt een overzicht gegeven van de pluspunten van Oranje Nassauschool. In de tabel wordt alleen de 'top10' weergegeven. Er wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.

Pluspunten	Oranje Nassauschool	Referentie
		Alle scholen
1. Deskundigheid leerkracht	96%	92%
2. Omgang leerkracht met de leerlingen	96%	93%
3. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	96%	92%
4. Aandacht voor gymnastiek	95%	89%
5. Duidelijkheid van de schoolregels	94%	88%
6. Inzet en enthousiasme leerkracht	91%	93%
7. Rust en orde op school	90%	85%
8. Aandacht voor normen en waarden	90%	87%
9. Sfeer en inrichting schoolgebouw	90%	91%
10. Uiterlijk van het gebouw	90%	89%

De rol van onze leerkrachten wordt echt gezien en gewaardeerd door de ouders. Zowel over de deskundigheid (die ook bleek uit ons Inspectierapport, waar didactisch handelen voldoende werd beoordeeld) als de omgang met leerlingen én de inzet en het enthousiasme van onze leerkrachten zijn de meeste ouders tevreden. Door ons team verder te scholen op deskundigheid en ons te profileren als een school die **vriendelijkheid** belangrijk vindt, willen we deze punten in de top 10 van tevredenheid houden.

4. Top 10 ontevredenheid

In onderstaande figuur wordt een overzicht gegeven van de verbeterpunten van Oranje Nassauschool. In de tabel wordt alleen de 'top10' weergegeven. Er staan onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

Verbeterpunten	Oranje Nassauschool	Referentie
		Alle scholen
1. Speelmogelijkheden op het plein	36%	22%
2. Overblijven tussen de middag	33%	15%
3. Huidige schooltijden	22%	12%
4. Informatievoorziening over het kind	22%	17%
5. Aandacht voor uitstapjes en excursies	21%	10%
6. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	19%	15%
7. Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen	19%	11%
8. Omgang van de kinderen onderling	19%	13%
9. Aandacht voor creatieve vakken	18%	12%
10. Rust en orde in de klas	16%	14%

Met name in de top3 van de verbeterpunten zien we aanknopingspunten om actie op te ondernemen:

- **Schooltijden:** met name in de onderbouw geven een aantal ouders aan ontevreden te zijn over de schooltijden. Uit deze peiling kunnen wij niet opmaken wat precies de ontevredenheid veroorzaakt. Maar doordat we afgelopen schooljaar naar aanleiding van de uitslag van de 'Vragenlijst met betrekking tot gelijktrekken schooltijden' (februari 2019) onze leertijd in de onderbouw verruimd hebben (gelijkgetrokken met de bovenbouw), schatten wij in dat dit heeft meegespeeld. Een aantal ouders had toen al aangegeven meer uitleg over de invulling van deze extra leertijd te willen. Wij maken dit tot een **actiepunt** door ouders hierover beter te informeren.
- **Overblijven tussen de middag:** met de name ouders uit de bovenbouw geven aan hierover ontevreden te zijn. Er is onlangs een nieuwe coördinator aangesteld voor de overblijf (Lunchlokaal). School maakt het tot **actiepunt** om met de coördinator om de tafel gaan en het Lunchlokaal verzoeken te onderzoeken waar deze ontevredenheid in zit. Wij zullen ons inspannen om kinderen en hun ouders meer tevreden te laten worden over de overblijf.
- **Speelmogelijkheden plein:** de peiling geeft aan dat met name ouders in de onderbouw ontevreden zijn over de speelmogelijkheden op ons plein. Op zich vinden wij dat we een ruim plein hebben. Zeker met de extra speelmogelijkheden naast het plein (klimrek en Cruyff-court) zijn wij tevreden. Voor de jongste kinderen gebruiken wij echter voornamelijk het plein tussen de hekken en af en toe het pleintje tussen onze school en De Griffioen. Wij maken het tot **actiepunt** om voor januari 2020 te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om de speelmogelijkheden op het plein binnen de hekken te verbeteren. Wij zullen o.a. later dit jaar een Jantje Beton-actie voeren, waarvan een deel van de opbrengsten bestemd is voor buitenspeelmateriaal. Dit budget willen we gebruiken ter verbetering van de speelmogelijkheden op ons plein. Buiten de hekken is openbaar terrein; daar plaatsen wij geen eigen speelmogelijkheden i.v.m. het risico op vandalisme en de bijkomende kosten.

Ten slotte

Vanaf deze plaats willen we alle ouders bedanken die de peiling hebben ingevuld. Met de uitslag hiervan kunnen we als school tevreden zijn. Daarnaast gaan we gericht aan de slag met onze verbeterpunten en staan wij open voor suggesties van ouders/verzorgers. Zoals aangegeven zullen we u hierover tussentijds in onze onderwijsnieuwsbrieven informeren.

Micha van Tulden, directeur