

Oudertevrendheidspeiling maart 2022

Analyse en actiepunten, April 2022

Inleiding

In juni 2019 is voor het laatst een oudertevrendheidspeiling uitgevoerd. De belangrijkste actiepunten toen waren:

- Schooltijden: een aantal ouders was ontevreden over de toenmalige schooltijden. Inmiddels zijn de schooltijden aangepast.
- Overblijven tussen de middag: met de name ouders uit de bovenbouw geven aan hierover ontevreden te zijn. De school gaat een continuooster hanteren, waardoor overblijf in de huidige vorm verdwijnt.
- Speelmogelijkheden plein: de peiling geeft aan dat met name ouders in de onderbouw ontevreden zijn over de speelmogelijkheden op ons plein. We onderzoeken de mogelijkheden voor een vernieuwd, duurzaam schoolplein.

Doorgaans peilen wij iedere 4 jaar de tevredenheid onder ouders, personeel en leerlingen. De vorige peiling (2019) was iets later afgenomen dan gepland (2018). In maart 2022 is onder alle ouders, leerlingen (groep 6 t/m 8) en personeel een nieuwe peiling afgenomen. Van deze peilingen wordt een analyse gemaakt en resultaten/actiepunten worden met ouders en belanghebbenden (o.a. MR) gedeeld.

Respons

Door middel van een peiling via WMK is in maart 2022 aan de ouders van cbs Oranje Nassau gevraagd naar hun tevredenheid over verschillende onderwerpen. Aan de Oudertevrendheidspeiling hebben 54 van de 123 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 44%. Een respons van 44% wordt als voldoende geïnterpreteerd. De norm is door de school ingesteld op 3,00 (op een 4-puntsschaal). Een vergelijking met andere scholen in Nederland is mogelijk door de eigen score (GSES) met de gemiddelde score van andere scholen (GSOS) te vergelijken.

Analyse

Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is een 7,5. Dat was ook ons streven aangezien wij in 2019 nog een 6,97 kregen. Ouders scoren onze school dit keer met als gemiddelde cijfer een 7,4. Gezien de schoolontwikkeling van de afgelopen jaren zijn wij voor dit moment tevreden met dit rapportcijfer. Toch zien wij ook aanknopingspunten richting een nog hogere tevredenheid bij een volgende peiling (uiterlijk maart 2026).

Tevredenheidscijfers per rubriek

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per beleidsterrein voor Oranje Nassauschool weergegeven. De groene kleur geeft aan dat de schoolnorm (3,0) behaald is, bij rood is dat niet het geval:

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,25	3,43	-0,18	0,67	
Schoolklimaat	3,02	3,27	-0,25	0,64	
Veiligheid	3,08	3,29	-0,22	0,88	
Welbevinden	3,18	3,48	-0,30	0,78	
Pedagogisch handelen	3,41	3,56	-0,14	0,74	
Lesgeven	3,31	3,41	-0,10	0,76	
Ondersteuning leerlingen	3,18	3,28	-0,09	0,79	
Informatie	2,81	3,02	-0,21	0,87	

Wij zijn blij dat we op 7 van de 8 beleidsterreinen onze schoolnorm behalen. Ouders geven bijvoorbeeld aan dat onze leraren goed lesgeven (3,39), aardig zijn (3,43) en op een prettige manier met hun kind omgaan (3,40).

Vergeleken met andere scholen in Nederland (GSOS) scoren wij op alle gebieden een fractie onder het gemiddelde. Bij Informatie hebben wij onze norm niet gehaald. Daar zien wij voor ons goede kansen om verder te verbeteren. Het gaat om de uitspraken:

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind

Reacties

Ouders/verzorgers hebben ook aandachtspunten en complimenten doorgegeven.

Aandachtspunten die o.a. genoemd werden:

- Meer/snellere communicatie. De schoolapp werkt daarin ook niet goed; berichten komen niet/laat door;
- Jammer dat er in groep 3 pas later in het jaar begonnen wordt met de Oranjedagen;
- Gezamenlijke activiteiten zijn lang niet goed mogelijk geweest (red.: corona).

Complimenten die o.a. genoemd werden:

- Fijn dat kinderen schoolfruit hebben gekregen (gezonde school);
- Heel fijn dat de ZON-groep door Scholen van Oranje is overgenomen, koester dit concept;
- Leerkrachten kijken naar het kind als individu; echt top, goede school;
- Leerkrachten stralen warmte en hartelijkheid uit, onze kinderen voelen zich er thuis;
- Er is de afgelopen jaren heel goed ingezet op de ontwikkeling van de school en daar mogen jullie trots op zijn!

Actiepunten

1. Wij draaien momenteel een pilot met een andere schoolapp om te bezien in hoeverre we kunnen veranderen van app;

2. Wij gaan onderzoeken op welke wijze wij nog meer/vaker de ontwikkeling van de kinderen zichtbaar kunnen maken bij de ouders/verzorgers.
3. Wij zullen de werkwijze m.b.t. verrijking in groep 3 onderzoeken en waar nodig bijstellen;
4. Wij gaan weer activiteiten uitvoeren waarbij leren en plezier samengaan. Ook de inloophalfuurtjes na schooltijd (voor ouders/verzorgers) gaan weer van start.

Ten slotte

Vanaf deze plaats willen we alle ouders bedanken die de peiling hebben ingevuld. Met de uitslag hiervan kunnen we als school tevreden zijn. Daarnaast gaan we gericht aan de slag met onze verbeterpunten en staan wij open voor suggesties van ouders/verzorgers. Zoals aangegeven zullen we u hierover tussentijds in onze onderwijsnieuwsbrieven informeren.

Micha van Tulden, directeur