

Inspectierapport

Kindcentrum de Tol (BSO)
de Hilde 1
9472WH Zuidlaren
Registratienummer 182211253

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Tynaarlo
Datum inspectie:	31-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-01-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten in dit onderzoek bepaald. Dit leidt tot een inspectie op maat. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Algemeen

BSO De Tol is onderdeel van kinderopvang organisatie CKC Drenthe, en biedt in twee basisgroepen opvang aan ten hoogste 40 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

Inspectiegeschiedenis

1 september 2017 is dit kinderdagverblijf geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

2018 - jaarlijks onderzoek: overtreding op het domein Ouderrecht

Bevindingen

De locatie-ondersteuner heeft de documenten binnen de afgesproken termijn naar de toezichthouder gestuurd. De aanwezige beroepskrachten kunnen het beleid, geldende afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

Conclusie

BSO de Tol voldoet aan de tijdens dit onderzoek geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient onder andere de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op inhoud en volledigheid. Onderzocht is of het pedagogisch beleid ten minste een concrete beschrijving bevat van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het veldinstrument observatie pedagogische praktijk in 2011 ontwikkeld in opdracht van GGD GHOR Nederland. Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de aspecten van verantwoorde kinderopvang is beoordeeld aan de hand van de observatie items uit dit veldinstrument.

Pedagogisch beleid

BSO de Tol is in juli 2018 geregistreerd. Bij de onderzoeken voor en na registratie is geconstateerd dat de houder voor de hele organisatie een pedagogische beleidsplan heeft opgesteld waarin de visie op kinderopvang staat beschreven.

Daarnaast is er een pedagogisch werkplan opgesteld, waarin de werkwijze op deze specifieke locatie staat beschreven.

Het pedagogisch beleids- en werkplan voldeden aan de getoetste wettelijke eisen.

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid en of zij betrokken worden bij het evalueren er van.

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat voldoende weten over het pedagogisch beleid en hoe zij dat in de praktijk uitvoeren.

Er is regelmatig werkoverleg waarin het pedagogisch beleid of onderdelen er van worden besproken. Dit blijkt ook uit de door de locatie ondersteuner toegestuurde notulen van het overleg.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd in één groep, waarin zowel kinderen van de peutergroep als van dagopvang werden opgevangen.

De houder van een kindercentrum dient verantwoorde kinderopvang te bieden, met als uitgangspunt de vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven:

1. het bieden van emotionele veiligheid
2. het bevorderen van de persoonlijke competentie
3. het bevorderen van de sociale competentie
4. de socialisatie van kinderen door overdracht van normen en waarden.

Hoe de houder dit in de praktijk wil bereiken staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens het inspectiebezoek is door middel van observatie op groep gekeken of het beschreven beleid is terug te zien in het pedagogisch handelen en of hiermee verantwoorde kinderopvang voldoende wordt gewaarborgd.

Uit deze pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten ten tijde van het inspectiebezoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Een aantal kinderen zit aan tafel te verven. Een van de kinderen heeft een beetje geknoeid waardoor een klodder verf op haar schort terecht gekomen is. De beroepskracht wil voorkomen dat de verf ook op de kleren van het kind komt en haalt de klodder verf weg. Voor ze dat doet waarschuwt ze het kind: "Ik maak even je buik schoon".

Als na een tijdje een aantal kinderen non-verbaal laat merken wel klaar te zijn pikt de beroepskracht dit snel op. Ze biedt kinderen keuze en tegelijkertijd duidelijkheid wanneer ze zegt: "Wie klaar is of niet meer wil verven mag zijn handen wassen en daarna gaan spelen."

Buiten speelt een groepje kinderen met de bladeren. Op het grote plein liggen her en der stapeltjes bladeren die de kinderen bij elkaar harken op één grote hoop.

Een van de andere kinderen wil dit ook, maar het mag niet mee doen. De beroepskracht ziet dit en loopt op de kinderen af. Ze vraagt aan het kind ook mee wil spelen. Vervolgens vraagt ze aan het kind of het zelf gevraagd heeft of het mee mag doen.

Voordat het kind antwoord kan geven reageert een van de andere kinderen: "Hij mag wel meedoen, maar hij doet het verkeerd."

"Misschien kun je hem uitleggen wat jullie willen en hoe het volgens jullie moet."

Dat gebeurt en het kind speelt met de rest mee.

De kinderen zijn over het algemeen ontspannen, zoeken elkaar op. De sfeer op de groep is goed.

Beroepskrachten zijn aanwezig en ondersteunen waar nodig zonder onnodig spel te verstoren. Ze zijn vriendelijk naar de kinderen toe, geduldig en benaderen de kinderen op een positieve en helpende wijze.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview (gesprek met beroepskrachten op 29 oktober 2019)
- Observatie(s) (op de groep)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (versie juni 2018)
- Notulen teamoverleg (sept/nov 2019)

Personeel en groepen

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet moet worden op een groep kinderen.

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie. Daarnaast is er (steekproefsgewijs) beoordeeld of de houder, de medewerkers die in dienst zijn van de houder, of structureel aanwezigen, gekoppeld zijn aan de houder in het Personen Register Kinderopvang (PRK). Een koppeling kan alleen plaats vinden wanneer de persoon een geldig verklaring omtrent het gedrag (VOG) heeft.

Verder is gecontroleerd hoe de houder de groepen indeelt en of er aan de beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt voldaan.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op 27-03-2019 is op het centrale kantoor van CKC kinderopvang een onderzoek gedaan. Steekproefsgewijs is bij 11 medewerkers onderzocht of zij in het bezit zijn van de juiste diploma's, certificaten en/of verklaringen omtrent het gedrag (VOG).

Alle in de steekproef onderzochte medewerkers en stagiaires beschikken over een geldige VOG, zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de huidige werkgever.

Tijdens dit onderzoek is gekeken naar registratie en koppeling van medewerkers die na de steekproef in dienst gekomen.

Op deze gaat het om de koppeling van twee nieuwe medewerkers.

Uit controle in het PRK blijkt dat deze nieuwe medewerkers hierin zijn ingeschreven in en zijn gekoppeld aan de huidige werkgever.

Inschrijving in het PRK houdt automatisch in dat zij beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag.

Verder blijkt dat de medewerkers pas zijn begonnen met de werkzaamheden nadat zij in het PRK waren gekoppeld.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Opleidingseisen

Op 27-03-2019 is op het centrale kantoor van CKC kinderopvang een onderzoek gedaan. Steekproefsgewijs is bij 11 medewerkers onderzocht of zij in het bezit zijn van de juiste diploma's, certificaten en/of verklaringen omtrent het gedrag (VOG).

Alle onderzochte medewerkers beschikken over een geldig diploma.

Pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn op een kinderdagverblijf met voorschoolse educatie beschikken daarnaast over een geldig certificaat voorschoolse opvang. In de gemeenten waar de 3F taal eis van kracht is, voldoen de pedagogisch medewerkers hier aan.

Tijdens dit onderzoek is gekeken naar het diploma van twee nieuwe beroepskrachten.

Hieruit blijkt dat beide beroepskrachten beschikken over een geldig diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit gesprekken met de houder blijkt redelijkerwijs dat zij voldoen aan de beroepskracht-kind ratio. Op basis van de aangeleverde, bijbehorende administratie kan de BKR echter niet volledig beoordeeld worden. De toezichthouder is met de houder overeen gekomen in januari 2020 in gesprek te gaan over de inrichting van de administratie.

Om deze reden is het betreffende inspectie item met 'niet beoordeeld' ingevuld en wordt dit tijdens het volgende jaarlijks onderzoek opnieuw onderzocht.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Houders van kindercentra zijn sinds 1 januari 2019 verplicht om, afhankelijk van het aantal vestigingen en het aantal uren waarvoor pedagogisch medewerkers worden ingezet, een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten.

Een pedagogisch beleidsmedewerker ondersteunt in het opstellen en implementeren van pedagogisch beleid en zorgt voor de coaching van de beroepskrachten op het gebied van pedagogiek.

CKC kinderopvang heeft één pedagogisch beleidsmedewerker in dienst. De houder toont aan dat deze medewerker beschikt over een geldig diploma.

De ouders en de beroepskrachten zijn van de pedagogisch beleidsmedewerker op de hoogte gebracht via nieuwsbrief en ouderportaal.

De houder heeft heel 2019 de tijd om te voldoen aan de gestelde normuren voor pedagogische ondersteuning en coaching.

Of de gestelde normuren ook daadwerkelijk zijn uitgevoerd in 2019, kan pas worden beoordeeld bij de inspectie in 2020.

Conclusie:

De voorwaarde met betrekking tot het inzetten van pedagogische ondersteuning en coaching kan op dit moment nog niet worden beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op BSO de Tol worden maximaal 40 kinderen opgevangen. Er wordt gewerkt met twee basisgroepen, kinderen worden ingedeeld in tafelgroepen. Per tafel is een beroepskracht aanwezig.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview (gesprek met beroepskrachten op 29 oktober 2019)
- Observatie(s) (op de groep)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd 24-11-2019)
- Website (geraadpleegd 24-11-2019)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht structureel aanwezige personen
- Presentielijsten (week 42 en 43)
- Personeelsrooster (week 42 en 43)
- Pedagogisch werkplan (versie juni 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindcentrum de Tol
Website : <http://www.cogdrenthe.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Stichting CKC Drenthe Kinderopvang
Adres houder : Postbus 167
Postcode en plaats : 9400AD Assen
KvK nummer : 64509907
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : M Oranje

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tynaarlo
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 9480AA VRIES

Planning

Datum inspectie : 31-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 24-11-2019
Zienswijze houder : 19-12-2019
Vaststelling inspectierapport : 08-01-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-01-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-01-2020
Openbaar maken inspectierapport : 08-01-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

'Wij onderschrijven graag de bevindingen van de inspecteur. CKC Drenthe zal de opvang van de kinderen op deze locatie op professionele en plezierige wijze voortzetten.

Zoals inmiddels ook besproken met de inspecteur, verbazen wij ons echter ten zeerste over de constatering dat uit de administratie de BKR niet volledig beoordeeld kan worden. Onze administratie is ongewijzigd en voldeed altijd aan de gestelde eisen. We gaan hier dan ook graag het gesprek verder over aan in januari.'