

OBS De Triolier

Budel

Samenvatting

Tevredenheidsonderzoek december 2020

Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 42% (71 ouders)
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8,1. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 94% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 93% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 92% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 1% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 76% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 6% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 90% van de ouders staat onze school goed bekend, 3% vindt dit niet.
- ✓ 72% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 7% vindt dit niet en 21% weet het niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van OBS De Triolier vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	OBS De Triolier	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. Begeleiding		7,9	7,2
2. De leerkracht		8,9	8,3
3. Sfeer		7,7	7,4
4. Persoonlijke ontwikkeling		7,2	7,2
5. Kennisontwikkeling		7,7	7,3

1. Begeleiding

Bijna alle ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 54% tevreden, 6% is ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 48% tevreden, 6% is ontevreden. Over de aandacht voor pestgedrag is 76% tevreden en 7% ontevreden.

2. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op één na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 96% en 97% tevreden).

3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van OBS De Triolier gewaardeerd met een 7,7.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 85% en 88% tevreden). Over de rust en orde in de klas is 73% tevreden, 12% is ontevreden. Veel ouders (91%) zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden.

4. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek (90% is tevreden, 6% is ontevreden). Over de aandacht voor creatieve vakken is 84% van de ouders tevreden (5% ontevreden). 57% van de ouders geeft aan tevreden te zijn over de aandacht voor uitstapjes en excursies, 22% is hier ontevreden over. Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 91% tevreden 6% ontevreden.

5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 90% en 92%, landelijk is dit 82% en 84%).

Over de aandacht voor wereldoriëntatie is 79% van de ouders tevreden (1% ontevreden, 20% weet het niet). 74% van de ouders is tevreden over het werken met de computer, 3% is hier ontevreden over.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	OBS De Triolier	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school		7,5	7,2
7. Schoolregels, rust en orde		7,8	7,1
8. Omgeving van de school		6,0	6,5
9. Schooltijden		8,4	7,6
10. Schoolgebouw		7,4	7,2

6. Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (resp. 90% en 87% tevreden). Over de gelegenheid om met de directie te praten is 72% tevreden, 3% is ontevreden. Meer dan de helft van de ouders geeft aan niet te weten of zij tevreden zijn over het werk van de medezeggenschapsraad.

7. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (89% is tevreden, 6% is ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels (90% is tevreden, 4% is ontevreden). Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 72% tevreden, 1% is ontevreden.

10/8. Schoolgebouw en omgeving van de school

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. Over de netheid en hygiëne binnen de school is 73% van de ouders tevreden (21% is ontevreden). Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

9. Schooltijden

Bijna alle ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden (98%). Over het overblijven tussen de middag is 90% tevreden en 7% ontevreden. Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 14 tevreden en is er 1 ontevreden.