

<b>Wijzer in Opvang en Onderwijs</b>		<b>Protocol Kinderopvang starten 11 mei</b>	
<b>Locatie protocol:</b>	<b>OKC de Westhoek</b>		

Om toe werken naar het starten van de kinderopvang op 11 mei heeft Wijzer in Opvang en Onderwijs een protocol geschreven met als onderlegger het 'Protocol Kinderopvang Starten' dat is opgesteld door de diverse brancheorganisaties van de kinderopvang.

Dit protocol bevat de maatregelen die wij toepassen op de (opvang)locaties van Wijzer in Opvang en Onderwijs. Daarnaast maken de locaties op een aantal onderdelen in dit protocol een aanvulling, waarin zij de concrete maatregelen en acties voor de eigen locatie uitschrijven.

De locatie directeuren communiceren het protocol van Wijzer aangevuld met de locatie specifieke maatregelen met de oudercommissie en/of ouders

### Stappenplan toewerken naar 11 mei

- De branche organisaties hebben een [Protocol Kinderopvang Starten](#) opgesteld dat richtlijnen geeft voor praktische zaken zoals veiligheid en hygiëne in het contact met kinderen, de ouders en de medewerkers, zowel algemeen als voor iedere opvangvorm.
- Dit protocol vormt het kader voor onze kinderopvang, waarbinnen we de maatregelen en acties in een locatie – organisatie specifiek protocol uitwerken, concretiseren en communiceren naar ouders en de kinderen.
- De ouders (en kinderen) worden over de richtlijnen geïnformeerd via de mail en ouderapps.
- De Rijksoverheid ondersteunt de communicatie met een duidelijke poster over de veiligheids- en hygiëne maatregelen die de locaties op meerdere plekken goed zichtbaar op hangen. [Poster gezondheidsmaatregelen noodopvang](#)
- Naast het protocol dat opgesteld is vanuit de brancheorganisaties heeft Wijzer in Opvang en Onderwijs een specifieke uitwerking van het protocol geschreven, waarin de concrete maatregelen en acties voor de locaties hebben uitgeschreven. De locaties vullen het protocol aan met locatie specifieke richtlijnen en maatregelen en informeren de oudercommissie en/of ouders en kinderen hierover.
- De concrete maatregelen en acties worden uiterlijk woensdag 6 mei gecommuniceerd naar de oudercommissie en/ of ouders.
- Op de buitenschoolse opvang, met kinderen van 4 jaar of ouder, kunnen de maatregelen en acties ook worden besproken.
- Kinderen jonger dan 4 jaar kunnen spelenderwijs leren omgaan met maatregelen zoals handen goed leren wassen en hoesten in de elleboog.
- De IKC's stemmen de maatregelen en acties af met de betrokken basisscholen, opvangorganisaties en andere relevante partijen.
- Ouders ontvangen een brief vanuit Wijzer met Q&A over openingstijden, afwezigheidstegoeden, aanmelden/ afmelden.

## Algemene Informatie

- Kinderen kunnen vanaf 11 mei weer naar de kinderopvang.
- Buitenschoolse opvang is er alleen op de dagen dat kinderen fysiek naar school gaan. Bij Wijzer in Opvang en Onderwijs zijn dat maximaal 2 schooldagen per kind. Een ouder met 1 dag in het BSO-contract kan maximaal 1 dag gebruik maken van de BSO. Een ouder met 2 of meer dagen in het BSO-contract kan maximaal 2 dagen gebruik maken van de BSO.
- De noodopvang blijft bestaan naast de regulier kinderopvang en BSO. We houden er bij het bieden van noodopvang rekening mee dat de wisselingen tussen groepsamenstelling zoveel mogelijk wordt beperkt.
- In de kinderopvang is 1,5 meter afstand houden van kinderen gegeven de aard van het werk niet (altijd) mogelijk en wenselijk.
- Tussen (pedagogisch) medewerkers onderling en tussen (pedagogisch) medewerkers en ouders moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden. Pas zo nodig de beschikbare ruimtes op de locatie hierop aan.
- Maak afspraken over het gebruik van algemene ruimtes zoals de keuken en het koffiezetapparaat.
- Haal en breng momenten zijn kort en kinderen worden door één volwassene gebracht. Informatie over een kind kan via digitale weg of telefonisch worden gedeeld.
- De locaties organiseren de breng en haal momenten zo dat er 1,5 meter afstand gehouden kan worden. Denk hierbij aan looproutes, eenrichtingsroutes en het maken van afspraken met ouders over breng- en haaltijden om piekmomenten te voorkomen. Markeer afstandsstrepen op de groep en creëer bijv. een tafel waar achter je een kind ontvangt en de overdracht plaats vindt.
- In de kinderopvang gelden de kwaliteitseisen zoals opgenomen in de Wet kinderopvang. Vanuit GGD GHOR NL is er een coullance richtlijn opgesteld voor overmacht situaties als gevolg van corona.
- In de kinderopvang is men gewend om te werken volgens (bestaande) strikte hygiëne richtlijnen van het [RIVM](#).
- Bespreek de concrete maatregelen en acties die voor de opvanglocatie worden opgesteld met de oudercommissie en/of ouders. Op de buitenschoolse opvang met kinderen van 4 jaar of ouder, kan dit ook met kinderen worden besproken. Kinderen jonger dan vier jaar kunnen spelenderwijs leren omgaan met maatregelen, zoals handen goed leren wassen en hoesten in de elleboog.
- BSO-locaties stemmen de locatie specifieke maatregelen en acties af met betrokken basisscholen en andere relevante partijen (bijvoorbeeld sportverenigingen).

## Communicatie

- De posters met de maatregelen worden zichtbaar opgehangen op meerdere plekken op de locatie.
- De locaties communiceren naar de ouders en kinderen over de algemene **en vooral ook** over de locatie specifieke maatregelen. Het is, juist ook voor de kinderen, belangrijk dat de nieuwe regels helder en voorspelbaar zijn.
- Hang de informatie en posters op en communiceer ook via mail en andere communicatiemiddelen, zoals ouder-apps.
- Informeer ouders/OC en kinderen vooraf over dit protocol (en toekomstige aanpassingen daarvan) zodat dit duidelijk is.

## Gezondheidsmaatregelen omtrent veiligheidsrisico's

<p><b>Algemene RIVM-richtlijn Veiligheidsrisico's</b></p>	<p><b>Nieuwe richtlijn RIVM is het uitgangspunt.</b></p> <p>Specifiek zijn de volgende maatregelen van kracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tussen kinderen onderling hoeft geen 1,5 meter afstand bewaard te worden</li> <li>• Tussen medewerkers en kinderen ouder dan 4 jaar moet zoveel mogelijk 1,5 meter afstand bewaard worden</li> <li>• Tussen medewerkers onderling moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden</li> <li>• Tussen medewerkers en ouders moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden</li> <li>• Locaties dragen er zorg voor dat een melding wordt gedaan bij de GGD als ze meer dan 1 ziektegeval (met ziektebeeld corona) op locatie hebben</li> </ul> <p>Let daarbij op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bespreek deze regels met ouders</li> <li>• Bij binnenkomst vragen of kinderen klachten hebben en als ze wel klachten hebben moeten ze naar huis</li> <li>• Bij twijfel naar huis</li> <li>• Bij klachten die bij een kind durende de dag ontwikkelen moet het kind ook direct naar huis</li> <li>• Wanneer een ouder weigert neem je contact op met de IKC directeur, zodat die het gesprek aan kan gaan met de ouder(s)</li> </ul>
<p><b>Fysiek contact:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volwassenen houden 1,5 meter afstand van elkaar</li> <li>• Iedereen wast zijn/haar handen volgens, in overeenstemming met de richtlijn frequent en met water en zeep gedurende ten minste 20 sec. Ieder uur handen wassen, voor en na het eet/drink moment, buiten spelen en voor het slapen.</li> <li>• Geen handen schudden</li> <li>• Hoesten/niezen in de elleboog</li> <li>• Niet aan je gezicht zitten</li> </ul>
<p><b>Hygiënemaatregelen</b></p>	<p><b>De locaties dragen er zorg voor dat de algemene hygiënevoorschriften van het RIVM zoveel mogelijk worden nageleefd.</b></p> <p>Denk hierbij aan: Op iedere locatie en in iedere groep</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeep</li> <li>• Papieren handdoekjes</li> </ul> <p>Maak dagelijks en extra vaak de materialen schoon waar medewerkers en kinderen gebruik van maken en de plekken die vaak aangeraakt worden (hotspots).</p>

	<p>Een of meerdere medewerkers (de huishoudelijke ondersteuning en andere medewerkers) moeten verantwoordelijk worden gesteld voor de uitvoering van deze hygiënemaatregelen.</p> <p>Voor meer informatie zie de <a href="#">LCHV-richtlijn</a>:</p>
<p><b>Afstand medewerkers</b></p>	<p><b>Houdt altijd 1,5 meter afstand tussen medewerkers onderling.</b></p>
<p><b>Thuisblijfregels – gezondheid kinderen</b></p>	<p><b>De houder past de adviezen en richtlijnen van het RIVM toe</b></p> <p>Specifiek zijn er de volgende maatregelen van kracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinderen met de volgende luchtwegklachten <b>blijven thuis/moeten worden opgehaald</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-neusverkoudheid</li> <li>-hoesten</li> <li>-moeilijk ademen en/of benauwdheid</li> </ul> </li> <li>• Kinderen met verhoging tot 38 graden Celsius of koorts boven de 38 graden Celsius blijven thuis of moeten worden opgehaald</li> <li>• Bij vertoning van klachten wordt contact opgenomen met de ouders. Het kind moet worden opgehaald</li> <li>• Wanneer een kind gedurende de dag jengelig/hangerig is en/of er is twijfel over de temperatuur van het kind wordt het kind getemperatuurd. Bij verhoging tot 38 graden Celsius of koorts boven de 38 graden Celsius moet het kind worden opgehaald.</li> <li>• Als iedereen 24 uur geen klachten heeft, mogen de kinderen weer naar de opvang</li> <li>• Als iemand in het huishouden van de kinderen positief getest is voor COVID-19, moeten kinderen wachten totdat die persoon 24 uur klachtenvrij is en 14 extra dagen thuisblijven</li> <li>• Kinderen met klachten worden zo mogelijk getest door de GGD met toestemming van ouder(s)/verzorger(s)</li> </ul>
<p><b>Thuisblijfregels – gezondheid medewerkers</b></p>	<p><b>Werken in de kinderopvang valt onder één van de cruciale beroepen. Hiervoor gelden de volgende richtlijnen van het RIVM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers met luchtwegklachten en/of koorts boven 38 graden Celsius blijven thuis en worden getest op COVID-19. Als zij 24 uur klachtenvrij zijn of negatief zijn getest en geen klachten meer hebben kunnen zij weer aan het werk.</li> <li>• Medewerkers worden getest volgens de zorgaanpak.</li> <li>• Medewerkers die in een risicogroep vallen (volgens de RIVM lijst), kunnen niet worden verplicht te werken op de groep en gaan in overleg andere werkzaamheden doen vanuit huis of (elders) op de locatie. De werknemer gaat hierover in overleg met bedrijfsarts/behandelaar.</li> <li>• Medewerkers met gezinsleden die in een risicogroep vallen (volgens de RIVM lijst), kunnen niet worden verplicht te werken op de groep en gaan in overleg andere werkzaamheden doen</li> </ul>

	vanuit huis of (elders) op de locatie. De werknemer gaat hierover in overleg met bedrijfsarts/behandelaar
<b>Vervoer</b>	<b>Laat medewerkers, ouders en kinderen gebruik van het OV zoveel mogelijk mijden. Ook rijdt het Wijzer busje niet.</b>
<b>Kinderdagverblijfgroepen</b>	
<b>Algemeen</b>	<b>Vanaf 11 mei mogen kinderen van 0-4 naar de dagopvang.</b>
<b>Breng- en haalmomenten, contact ouders</b>	<p>Organiseer de breng- en haalmomenten van kinderen zo, dat het mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden tussen volwassenen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De kinderen worden, via het speelterrein, naar hun eigen groep gebracht. De voordeur is gesloten.</li> <li>• De medewerker neemt bij de deur het kind van de ouder over.</li> <li>• Baby's worden bij voorkeur met de Maxi Cosi gebracht. De ouder kan de baby binnen op het kleed neer zetten en neemt afstand zodat de medewerker de baby kan pakken.</li> <li>• De kinderen worden door 1 volwassene gebracht.</li> <li>• De ouder neemt geen kinderen mee die geen opvang gebruiken van het kindcentrum.</li> <li>• De overdracht bij de deur is kort. Ouders kunnen via Konnect de overdracht doen.</li> <li>• De medewerker zal het dagboekje van het kind bijhouden in Konnect.</li> <li>• Wanneer nodig kan er telefonisch een overdracht worden gedaan.</li> <li>• Buitenspelen gebeurt alleen op KDV plein.</li> </ul>
<b>Tijdens de opvang</b>	<p>Tussen medewerkers en kinderen is het <b>niet</b> nodig om 1,5 meter afstand in acht te nemen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Op dinsdag en donderdag is de groep de hele dag gesplitst.</li> <li>• De peuters zitten in het smalle lokaal en maken gebruik van de gang. De Bobbi groep maakt alleen gebruik van eigen lokaal.</li> <li>• Het aankleedkussen en de toiletten van de kinderen worden na iedere verschoning grondig gereinigd.</li> <li>• Er mag niet meer dan 1 volwassenen in de verschoonruimte komen.</li> <li>• Elke dag word het lokaal en de hal grondig gestofzuigd en gedweild.</li> <li>• De babyhoek word elke dag grondig schoongemaakt en gedesinfecteerd</li> <li>• Er mag niet meer dan 1 volwassenen in de slaapkamer komen.</li> <li>• Buitenspelen gebeurt alleen op KDV plein.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De groepen zijn zo ingericht dat de 1,5 meter afstand gegarandeerd kan worden.</li> <li>• Activiteiten worden in kleine groepjes gedaan onder begeleiding van 1 medewerker.</li> </ul>
<b>Buitenschoolse opvang</b>	
<b>Algemeen</b>	<b>Vanaf 11 mei mogen kinderen van 4-12 waarvan de ouders een contract hebben naar de buitenschoolse opvang op de dagen dat zij naar school gaan. De noodopvang blijft naast de BSO bestaan.</b>
<b>Breng- en haalmomenten, contact ouders</b>	<p>Organiseer de breng- en haalmomenten van kinderen zo, dat het mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden tussen volwassenen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinderen worden door 1 ouder gebracht.</li> <li>• Ouders brengen de kinderen tot de eigen deur van het BSO lokaal.</li> <li>• Een leidster van de BSO zal een kind overnemen bij de deur.</li> <li>• Als er ouders voor de deur staan nemen andere ouders 1,5 meter afstand.</li> <li>• Overdracht bij de deur is kort, eventuele bijzonderheden worden via het ouderportaal of telefonisch doorgegeven.</li> </ul>
<b>Naar de buitenschoolse opvang vanaf school (of van de buitenschoolse opvang naar school bij vso)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De leidsters begeleiden de kinderen naar de eigen ingang van de klassen.</li> <li>• De klassen hebben tijdsblokken, de kinderen niet allemaal tegelijk naar en uit de klassen gaan.</li> <li>• Ouders halen de kinderen op bij de eigen deur van de BSO.</li> <li>• Buiten houden ouders 1,5 meter afstand van elkaar.</li> </ul>
<b>Tijdens de opvang</b>	<p><b>Tussen (pedagogisch) medewerkers en kinderen vanaf 4 jaar moet zoveel mogelijk 1,5 meter afstand bewaard worden.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De NSO en BSO maken alleen gebruik van eigen lokaal en het plein.</li> <li>• Elke leidster draagt zorg voor een eigen groep kinderen.</li> <li>• De kinderen gaan per toerbeurt naar buiten.</li> <li>• Activiteiten worden ook per toerbeurt uitgevoerd.</li> <li>• Kinderen wassen regelmatig hun handen (uit school, na buitenspelen, na toilet en na het eten en drinken)</li> <li>• Alleen onder toezicht mogen de kinderen buitenspelen.</li> <li>• Kinderen mogen <u>niet</u> aan de overkant spelen.</li> </ul>

<b>Veiligheid en Gezondheid Checklist</b>	
<b>Checklist maatregelen en richtlijnen</b>	Er is een checklist om te controleren of alle acties zijn uitgevoerd/worden toegepast ' <u><a href="#">Checklist Aanvulling Corona</a></u> '
<b>Leveranciers</b>	<p><b>Voor leveranciers geldt hetzelfde als voor medewerkers en ouders:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leveranciers met luchtwegklachten en/of koorts boven 38 graden Celsius mogen niet de locatie betreden.</li> <li>• Beperk het contact met een leverancier.</li> <li>• Laat de spullen op een centrale plek bezorgen en houdt 1.5 meter afstand.</li> <li>• De leverancier komt niet in contact met kinderen.</li> </ul>
<b>Emotionele veiligheid</b>	Er is een advies document ' <u><a href="#">Emotionele Veiligheid</a></u> ' opgesteld voor de medewerkers dat ondersteuning en handvaten biedt voor het stimuleren van emotionele veiligheid aan kinderen
<b>Als ouders de maatregelen en richtlijnen niet volgen</b>	
	<b>Uiterlijk 6 mei is het Protocol Kinderopvang Starten van Wijzer met de locatie specifieke richtlijnen gedeeld met de ouders.</b>
	<p>Als ouders zich niet aan de richtlijnen en maatregelen houden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertel de richtlijnen en maatregelen nogmaals, het kan zijn dat de ouder vanuit gewoontes handelt of de richtlijnen is vergeten</li> <li>• Geef aan dat je begrip hebt dat het lastig is dat het nu allemaal anders gaat, maar dat we vanwege de gezondheidsrisico's de maatregelen en richtlijnen moeten volgen</li> <li>• We kunnen en mogen geen uitzonderingen maken</li> <li>• We begrijpen dat het lastig is voor ouders om de opvang anders te regelen als kinderen verkouden zijn en dus niet mogen komen. Maar we moeten de maatregelen en richtlijnen volgen. U moet uw kind mee naar huis nemen / ophalen.</li> <li>• Als een kind verdrietig is en blijft en eerder opgehaald moet worden leg je uit dat het welbevinden van een kind voorop staat en we nu zien dat het kind zich niet emotioneel veilig voelt en we de opvangtijd de komende periode gaan opbouwen en dat je met de ouder afspraken wilt maken hoe dit regelen.</li> <li>• Als een ouder de maatregelen en richtlijnen blijft negeren neem je contact op met de IKC directeur, zodat die een gesprek aan kan gaan met de ouder(s).</li> </ul>

*“In zoverre de protocollen betrekking hebben op de arbeidsomstandigheden, is de arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) leidend. Voorop staat dat de veiligheid en gezondheid van werknemers, maar ook van derden (denk aan klanten, passanten, leveranciers), gewaarborgd moet zijn op grond van de Arbowet. De Arbowet is een kaderwet. Dat betekent dat er geen concrete regels in staan maar algemene beginselen en richtlijnen over het arbeidsomstandighedenbeleid (arbobeleid) in bedrijven. Het arbobeleid in een bedrijf of instelling staat of valt met een goede Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) door het bedrijf. Onderdeel hiervan is het opstellen van een aanpak om risico's te voorkomen, vermijden of de gevolgen te beperken. Zo ook het risico op besmetting met COVID-19.*

*Dit protocol is opgesteld in samenspraak tussen werkgevers en werknemers. Omdat alle bedrijven en instellingen met werknemers volgens de Arbowet verplicht een RI&E moeten hebben, zullen zij voorafgaand aan voortzetting of hervatting van werkzaamheden het protocol omzetten en waar nodig concretiseren in hun RI&E. Dat geldt zowel bij een aanpak op bedrijfsniveau, als bij een aanpak op branche- of sectorniveau via branche-RI&E of Arbo catalogus”.*