

Externe Vertrouwenspersoon Jeugd

Wat kan de externe vertrouwenspersoon voor u betekenen?

Is er een klacht over het gedrag of beslissingen van schoolpersoneel, dan biedt de Externe vertrouwenspersoon jeugd opvang, hulp en advies aan kinderen en ouders en het schoolpersoneel. Deze taak wordt uitgevoerd door een jeugdarts of jeugdverpleegkundige.

Voor wie is de externe vertrouwenspersoon bedoeld?

Voor alle ouders, jeugdigen en personeelsleden van de school die een klacht of melding hebben over machtsmisbruik en ongewenst gedrag binnen of in samenhang met het onderwijs. Het ongewenst gedrag kan spelen tussen personeelsleden onderling, tussen leerlingen onderling, tussen personeelsleden en leerlingen of tussen ouders en personeelsleden.

Wanneer ongewenst gedrag niet zelf of met de interne vertrouwenspersoon opgelost kan worden, is de externe vertrouwenspersoon degene die hulp kan bieden.

Soort klachten

U kunt de vertrouwenspersoon inschakelen bij de volgende klachten:

- (homo/seksuele) intimidatie
- pesten/cyberpesten
- agressie of geweld
- onheuse bejegening
- inbreuk op privacy
- didactische, pedagogische of organisatorische aanpak.

Wat doet de Externe vertrouwenspersoon Jeugd

De Externe vertrouwenspersoon jeugd verzorgt de opvang van de klager. De vertrouwenspersoon geeft emotionele en psychische steun, hulp, advies en verwijst zo nodig door naar hulpverleningsinstanties. Alle stappen gaan in overleg met de klager.

Contact

Mail naar:

externevertrouwenspersoon@cjgrijnmond.nl

Of bel:

- Mevrouw A. Pellenkoff: 06 - 10 09 74 76
- Mevrouw M. Vellinga: 06 - 50 60 26 39

