

WМК·PO



ouder tevredenheid en veiligheid 2017-2018

Uitslagen Vragenlijst

IBS Ikra

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Meerkeuzevragen	7
Veiligheid (1)	8
Sterke punten	8
Men is het eens over	8
Bespreekpunten	8
Veiligheid (2)	9
Sterke punten	9
Bespreekpunten	9
Incidenten	10
Sterke punten	10
Bespreekpunten	10
Welbevinden	12
Sterke punten	12
Men is het eens over	12
Bespreekpunten	12
Acties	14
Sterke punten	14
Bespreekpunten	14
Rapportcijfers	15
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	16
Sterke punten	16
Bespreekpunten	16
Slotconclusies	17
Waardering van de vragen	17
Hoogste en laagste scores	17

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de ouder tevredenheid en veiligheid 2017-2018 van IBS Ikra. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	1 vragen
Veiligheid (1)	5 vragen
Veiligheid (2)	6 vragen
Incidenten	13 vragen
Welbevinden	9 vragen
Acties	8 vragen
Rapportcijfers	2 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 44 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	IBS Ikra
Adres	Spirea 3
Postcode + Plaats	3317 JP Dordrecht

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 15 oktober 2017 tot 15 augustus 2018.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	256
Aantal afgerond	96
Responspercentage	38%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend



De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit uw kind		
Onderbouw (groep 1 - 4)	43	
Bovenbouw (groep 5 - 8)	52	

Veiligheid (1)

	GSES	1	2	3	4	
Mijn kind voelt zich veilig in de klas	3,71	1%	2%	22%	75%	
Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw	3,74	0%	2%	22%	76%	
Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein	3,58	1%	5%	28%	65%	
Mijn kind voelt zich veilig op weg van huis naar school	3,62	1%	7%	22%	70%	
Mijn kind voelt zich veilig op weg van school naar huis	3,69	1%	3%	21%	74%	
	3,67	1%	4%	23%	72%	

Veiligheid (1):
 Gemiddelde score 3,67
 90,6% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw
- Mijn kind voelt zich veilig in de klas
- Mijn kind voelt zich veilig op weg van school naar huis

Men is het eens over

- Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw

Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich veilig op weg van huis naar school
- Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein
- Mijn kind voelt zich veilig op weg van school naar huis

Veiligheid (2)

	GSES	1	2	3	4	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit zijn (haar) groep	3,60	0%	3%	33%	63%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit andere groepen	3,40	0%	12%	36%	52%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de eigen leraar (leraren)	3,59	2%	5%	24%	68%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de leraren van andere groepen	3,52	2%	6%	30%	62%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor personeelsleden zoals de gymleraar, de conciërge, en/of klassenassistent (voor andere volwassenen dan de groepsleraren)	3,51	2%	3%	36%	59%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor (leden van) de directie	3,51	2%	6%	31%	61%	
	3,52	1%	6%	32%	61%	

Veiligheid (2):
Gemiddelde score 3,52

86,5% scoort 3 of 4

Sterke punten

- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit zijn (haar) groep
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de eigen leraar (leraren)
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de leraren van andere groepen

Bespreekpunten

- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor (leden van) de directie
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de leraren van andere groepen
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit andere groepen

Incidenten

	GSES	1	2	3	4	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) fysiek geweld	3,56	3%	2%	30%	64%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) intimidatie	3,53	2%	2%	36%	60%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) bedreigingen	3,51	5%	5%	25%	65%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten en/of treiteren	3,45	2%	7%	34%	57%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) chantage	3,61	0%	1%	36%	63%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten via SMS, Whatsapp of Sociale Media zoals Twitter en Facebook.	3,57	3%	4%	25%	68%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) vernieling(en)	3,62	1%	4%	27%	68%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) diefstal	3,70	0%	2%	25%	72%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) heling	3,63	3%	1%	27%	69%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) seksuele intimidatie	3,73	1%	4%	16%	79%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) ongewenst seksueel getint gedrag	3,70	3%	1%	19%	77%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) discriminatie (racisme)	3,71	1%	5%	16%	78%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten met (om) zijn/haar geloof	3,73	1%	2%	18%	78%	
	3,62	2%	3%	26%	69%	

Incidenten:
Gemiddelde score 3,62

82,3% scoort 3 of 4

Sterke punten

- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten met (om) zijn/haar geloof
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) seksuele intimidatie
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) discriminatie (racisme)

Bespreekpunten

- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) bedreigingen
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten en/of treiteren
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten via SMS, Whatsapp of Sociale Media zoals Twitter en Facebook.

Welbevinden

	GSES	1	2	3	4	
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,70	4%	0%	17%	79%	
Mijn kind voelt zich op zijn/haar gemak op het plein	3,68	1%	3%	23%	73%	
Mijn kind vindt het fijn in de klas	3,73	0%	5%	16%	78%	
Mijn kind voelt zich op zijn/haar gemak in de klas	3,80	0%	3%	14%	83%	
Mijn kind kan goed met andere kinderen in de klas opschieten	3,76	0%	2%	19%	78%	
Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in de klas	3,72	1%	1%	23%	75%	
Mijn kind durft zich te uiten in de klas	3,62	0%	3%	31%	65%	
Mijn kind durft voor zichzelf op te komen als dat nodig is	3,47	2%	6%	33%	58%	
Mijn kind durft andere leerlingen aan te spreken als dat nodig is	3,59	2%	3%	29%	66%	
	3,67	1%	3%	23%	73%	

Welbevinden:
Gemiddelde score 3,67

93,3% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Mijn kind voelt zich op zijn/haar gemak in de klas
- Mijn kind kan goed met andere kinderen in de klas opschieten
- Mijn kind vindt het fijn in de klas

Men is het eens over

- Mijn kind kan goed met andere kinderen in de klas opschieten
- Mijn kind voelt zich op zijn/haar gemak in de klas

Bespreekpunten

- Mijn kind durft voor zichzelf op te komen als dat nodig is
- Mijn kind gaat met plezier naar school
- Mijn kind durft andere leerlingen aan te spreken als dat nodig is

Acties

	GSES	1	2	3	4	
De school besteedt aandacht aan pesten etc.	3,56	0%	7%	30%	63%	
De school pakt leerlingen aan die pesten etc.	3,56	0%	5%	34%	61%	
De school helpt leerlingen die worden gepest etc.	3,56	0%	8%	29%	64%	
De school neemt contact op als mijn kind een probleem heeft	3,65	0%	7%	21%	72%	
De school neemt contact op als mijn kind een probleem veroorzaakt	3,73	1%	1%	20%	77%	
De school stelt zich op de hoogte van mijn wensen	3,57	1%	3%	32%	63%	
De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken	3,72	0%	3%	21%	75%	
Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school	3,44	3%	8%	31%	58%	
	3,60	1%	5%	27%	67%	

Acties:
Gemiddelde score 3,60
83,5% scoort 3 of 4

Sterke punten

- De school neemt contact op als mijn kind een probleem veroorzaakt
- De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken
- De school neemt contact op als mijn kind een probleem heeft

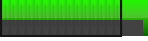

Bespreekpunten

- Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school
- De school helpt leerlingen die worden gepest etc.
- De school besteedt aandacht aan pesten etc.

Rapportcijfers

Ik ben tevreden over de veiligheid op school; ik geef de school voor 'veiligheid' het cijfer	8,6
Mijn kind vindt de school een fijne school; ik geef de school voor 'welbevinden' het cijfer	8,8

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	
Veiligheid (1)	3,67	1%	4%	23%	72%	
Veiligheid (2)	3,52	1%	6%	32%	61%	
Incidenten	3,62	2%	3%	26%	69%	
Welbevinden	3,67	1%	3%	23%	73%	
Acties	3,60	1%	5%	27%	67%	

Sterke punten

- Welbevinden
- Veiligheid (1)
- Incidenten

Bespreekpunten

- Veiligheid (2)
- Incidenten
- Acties

Slotconclusies

IBS Ikra scoort als school een 3,62. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 38%: 96 van de 256 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	0	0,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	4	9,1%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	35	79,5%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	2	4,5%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	
Veiligheid (1)						
Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw	3,74	0%	2%	22%	76%	
Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein	3,58	1%	5%	28%	65%	
Veiligheid (2)						
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit zijn (haar) groep	3,60	0%	3%	33%	63%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit andere groepen	3,40	0%	12%	36%	52%	
Incidenten						
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten met (om) zijn/haar geloof	3,73	1%	2%	18%	78%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten en/of treiteren	3,45	2%	7%	34%	57%	
Welbevinden						
Mijn kind voelt zich op zijn/haar gemak in de klas	3,80	0%	3%	14%	83%	
Mijn kind durft voor zichzelf op te komen als dat nodig is	3,47	2%	6%	33%	58%	
Acties						
De school neemt contact op als mijn kind een probleem veroorzaakt	3,73	1%	1%	20%	77%	
Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school	3,44	3%	8%	31%	58%	