

# Inspectierapport

Dikkie Dik (KDV)

Herenoord 10

3079 JJ Rotterdam

Registratienummer 498017321

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	06-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-12-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	12
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Pedagogisch klimaat .....	15
Personeel en groepen .....	19
Gegevens voorziening.....	21
Opvanggegevens .....	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht.....	21
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	21
Planning .....	22
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	23

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij een jaarlijks onderzoek worden niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Dat komt omdat er bij het toezicht op de kinderopvang maatwerk mogelijk is. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en de directeur
- E-mail contact met de directeur

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

## **Beschouwing**

### **Bevindingen**

Bij dit onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen beoordeeld en in orde:

- Pedagogische praktijk
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Een aantal kwaliteitseisen die de toezichthouder heeft beoordeeld, zijn niet in orde:

- Pedagogisch klimaat: Pedagogisch beleid en Voorschoolse educatie. De toezichthouder heeft voor een gedeelte van de overtredingen herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen waarvoor herstelaanbod is aangeboden wordt nu voldaan.

### **Algemene kenmerken van het kindercentrum**

Kindercentrum Dikkie Dik valt onder Stichting PCBO (Protestants-Christelijk Basis- en Orthopedagogisch Onderwijs). De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Kindercentrum Dikkie Dik is gehuisvest in twee eigen lokalen van basisschool CBS Beatrix. Kindercentrum Dikkie Dik biedt halve en hele dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 32 geregistreerde kindplaatsen. De opvang vindt plaats in vier stamgroepen binnen 2 samengevoegde groepen. Per samengevoegde groep worden maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar opgevangen.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 22-11-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.
- 14-12-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Het onderwerp Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang is niet in orde. Hiervoor is een herstelaanbod gedaan. De houder heeft hiervan gebruik gemaakt, waardoor alsnog aan de kwaliteitseis wordt voldaan.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

De houder moet voor een kindercentrum een pedagogisch beleidsplan hebben, waarin staat hoe gezorgd wordt voor verantwoorde kinderopvang.

Kinderopvang Dikkie Dik heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan.

De inhoud van dit beleid is beoordeeld. De volgende onderwerpen staan duidelijk beschreven in het beleidsplan:

- hoe het kindercentrum inhoud geeft aan verantwoorde dagopvang;
- hoe het kindercentrum de ontwikkeling van het kind volgt en stimuleert en hoe ze daarbij streeft naar een goede aansluiting op het basisonderwijs en buitenschoolse opvang;
- de wijze waarop de overdracht naar school en buitenschoolse opvang, met toestemming van de ouders, gebeurt;
- hoe bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- de manier waarop het kindercentrum de ouders laat weten welke beroepskracht de mentor van hun kind is en hoe deze regelmatig de ontwikkelingen van hun kind met hen bespreekt;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep;
- aard en organisatie van activiteiten waarbij de kinderen de stamgroepruimte verlaten;
- het beleid over het gebruik maken van extra dagdelen;

Een aantal onderwerpen staan niet of onvoldoende concreet in het beleidsplan beschreven. Het gaat om de volgende onderwerpen:

- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep.
- de taken van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers en hoe het kindercentrum hun begeleiding regelt;
- hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de beroepskracht-kindratio, per groep ingezet worden en wat daarbij de gangbare personeelsdiensten en de reguliere pauzetijden zijn;
- of er op het kindercentrum wordt afgeweken van het vaste gezichten criterium als dit nodig zou zijn;
- hoe de houder de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind in die situatie borgt.

### **Herstelaanbod**

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. Daarbij is afgesproken dat de houder het beleid aanpast en deze uiterlijk 4 december 2023 toestuurt aan de toezichthouder. De houder heeft binnen de afgesproken tijd maatregelen genomen om de situatie te verbeteren en heeft het pedagogisch beleid aangepast en toegestuurd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Een houder moet verantwoorde kinderopvang bieden. In de Wet kinderopvang staat beschreven wat dit inhoudt:

#### ***Emotionele veiligheid***

*Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.*

#### ***Persoonlijke competentie***

*Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.*

#### ***Sociale competentie***

*Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

#### ***Overdracht van normen en waarden***

*Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.*

De toezichthouder beoordeelt of de pedagogische praktijk op het kindercentrum voldoet aan deze eisen. Hiervoor is het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar gebruikt. De observatie vindt plaats in de ochtend op beide groepen.

Hieronder staan een aantal voorbeelden van situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord. Bij ieder voorbeeld wordt eerst een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd, gevolgd door een situatie uit de praktijk.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen

Gedragsbeschrijving: *Alle aanwezige beroepskrachten (vast en inval) kennen het dagprogramma, de (meeste) kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze.*

Observatie

Er is een duidelijke structuur op de groep. Als iedereen zit en gaat drinken, zingen de kinderen een liedje dat bij water drinken hoort. Zodra iedereen klaar is, worden de dagritme kaarten besproken. Hierna mogen alle kinderen een voorwerp van een dienblad kiezen. De voorwerpen staan voor een activiteit. Om en om mogen de kinderen iets kiezen. Na de geplande activiteit mogen de kinderen iets anders gaan doen. Het is duidelijk dat de beroepskrachten dit aanbieden op een manier die bij de kinderen bekend is. Kinderen zijn niet verrast en begrijpen wat er bedoeld wordt.

### **Sociale competentie**

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Gedragsbeschrijving: *De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen –en henzelf- ertoe doet in de groep. De beroepskrachten gaan met de groep om als een collectief. Dit is merkbaar in hun gedrag naar kinderen (verbindend, vragen stellend, geïnteresseerd).*

Observatie

Een van de beroepskrachten leest een boekje met 3 kinderen. De kinderen mogen de beroepskracht onderbreken als zij iets over het boekje willen zeggen. De beroepskracht laat de kinderen uitpraten en stelt vragen over wat de kinderen vertellen. De beroepskracht confronteert de andere kinderen met elkaar en wat zij zeggen. Zij kijkt de kinderen aan en laat de kinderen elkaar aankijken. De beroepskracht gebruikt het boekje als middel om een gesprek te voeren. Zij stelt open en gesloten vragen.

### **Conclusie**

In de situaties die de toezichthouder heeft gezien en gehoord is de pedagogische praktijk in orde.

### **Voorschoolse educatie**

De houder biedt voorschoolse educatie aan op dit kindercentrum en krijgt hier subsidie voor. Daarom moet de houder voldoen aan de eisen voor voorschoolse educatie. De houder moet in het pedagogisch beleidsplan van het kindercentrum duidelijk beschrijven wat voorschoolse educatie inhoudt en hoe dit wordt uitgevoerd. De toezichthouder controleert bij dit onderzoek of er gewerkt wordt volgens het beleid.

### **Opleidingsplan**

De houder heeft een opleidingsplan waarin staat hoe de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden onderhouden. Het opleidingsplan wordt jaarlijks aangepast.

### **Uitvoering van het beleid voorschoolse educatie**

Kindercentrum Dikkie Dik biedt voorschoolse educatie aan volgens de werkwijze van Uk en Puk. Dit wordt aangeboden op alle groepen.

De groepsruimte is ingericht met herkenbare speelhoeken, zoals een huishoek, leeshoek, bouwhoek en een themahoek. Het thema is op dit moment Reuzen en kabouters. Dit is terug te

zien in de aankleding van de groepsruimte. Er zijn onder andere boekjes, woordplaten en knutselwerken te vinden in de groepen.

Het kindercentrum betreft ouders bij de voorschoolse educatie door een inloop te organiseren bij het brengen van de kinderen, door oudergesprekken te voeren, door ouder-kind activiteiten te organiseren, door de thema's toe te lichten in de nieuwsbrieven en door het gebruik van een mobiele app waarop ouders informatie ontvangen.

De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met het digitale kind-volg systeem KIIJK! Op vaste meetmomenten wordt de ontwikkeling geregistreerd en daarna met de ouders besproken. Wanneer kinderen naar de basisschool gaan is er een schriftelijke of persoonlijke overdracht van gegevens.

De houder biedt voorschoolse educatie aan op dit kindercentrum en krijgt hier subsidie voor. Daarom moet de houder voldoen aan de eisen voor voorschoolse educatie. De houder moet in het pedagogisch beleidsplan van het kindercentrum duidelijk beschrijven wat voorschoolse educatie inhoudt en hoe dit wordt uitgevoerd. De toezichthouder controleert bij dit onderzoek of het beleid voldoet aan de eisen.

De volgende onderwerpen staan duidelijk beschreven in het beleidsplan:

- de visie op voorschoolse educatie;
- de manier waarop de ontwikkeling wordt gevolgd en gestimuleerd;
- richtlijnen voor het (spel)materiaal en de inrichting van de ruimte;
- hoe de voorschool aansluit op de vroegschool van de basisschool;
- de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker zodat de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

Een aantal onderwerpen staan niet of onvoldoende concreet in het beleidsplan beschreven:

- de manier waarop de ouderbetrokkenheid wordt geregeld;
- hoe ervoor wordt gezorgd dat een kind in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur aan voorschoolse educatie kan ontvangen;

### **Herstelaanbod**

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. Daarbij is afgesproken dat de houder het beleid aanpast en deze uiterlijk 4 december 2023 toestuurde aan de toezichthouder. De houder heeft binnen de afgesproken tijd maatregelen genomen om de situatie te verbeteren en heeft het pedagogisch beleid aangepast en toegestuurd.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie**

De groepen zijn 40 weken per jaar open en bieden per groep wekelijks 28 uur aan voorschoolse educatie. Hiermee wordt voldaan aan de eis waarin staat dat een kind dat naar de voorschool gaat in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur aan voorschoolse educatie moet kunnen ontvangen.

De groepen bestaan uit maximaal 16 kinderen. Op een groep waar voorschoolse educatie wordt gegeven, moet er minstens één beroepskracht per acht kinderen op de groep aanwezig zijn. Bij de controle van de opleidingseisen voorschoolse educatie blijkt dat een beroepskracht geen geldig ve-certificaat heeft en ook niet in opleiding is om het certificaat te behalen. Voor deze beroepskracht kan de houder ook niet aantonen dat zij de Nederlandse taal op ten minste niveau 3F beheerst op de onderdelen Mondelinge taalvaardigheid en Lezen.



Daarnaast blijkt dat de houder voor twee andere beroepskrachten niet kan aantonen dat zij de Nederlandse taal op ten minste niveau 3F beheersen op de onderdelen Mondelinge taalvaardigheid en Lezen.

De beroepskrachten worden binnen de steekproef niet op 23 en 30 oktober en 6 november 2023 op de groep Geel/Blauw ingezet. Op deze dagen voldoet de beroepskracht-kindratio. Op de overige dagen worden deze beroepskrachten wel ingezet, op alle groepen. Op die dagen wordt niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Datum	groep	Tijden	Aanwezig	Nodig
23 oktober 2023	Rood/groen	12.00-16.30 uur	1 beroepskracht ve en 1 beroepskracht zonder ve en volledig taal taalcertificaat	2 beroepskrachten ve
24 oktober 2023	Geel/blauw	8.00-16.30 uur	1 beroepskracht ve en 1 beroepskracht zonder ve en volledig taal taalcertificaat	2 beroepskrachten ve
24 oktober 2023	Rood/groen	8.00-16.30 uur	1 beroepskracht ve en 1 beroepskracht zonder ve en volledig taal taalcertificaat	2 beroepskrachten ve
25 oktober 2023	Geel/blauw	8.00-14.30 uur	1 beroepskracht ve en 1 beroepskracht zonder volledig taalcertificaat	2 beroepskrachten ve
25 oktober 2023	Rood/groen	8.00-14.30 uur	1 beroepskracht ve en 1 beroepskracht zonder volledig taalcertificaat	2 beroepskrachten ve
26, 27 oktober, 1 en 3 november 2023	Geel/blauw	8.00-16.30 uur	1 beroepskracht ve en 1 beroepskracht zonder volledig taalcertificaat	2 beroepskrachten ve
1 november 2023	Rood/groen	8.00-16.30 uur	1 beroepskracht ve en 1 beroepskracht zonder volledig taalcertificaat	2 beroepskrachten ve
26 oktober en 2 november 2023	Rood/groen	8.00-16.30 uur	1 beroepskracht zonder ve en volledig taalcertificaat en 1 beroepskracht zonder volledig taalcertificaat	2 beroepskrachten ve
27 oktober en 3 november 2023	Rood/groen	12.00-16.30 uur	1 beroepskracht ve, 1 beroepskracht zonder ve en volledig taalcertificaat en 1 beroepskracht zonder volledig taalcertificaat	2 beroepskrachten ve

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.  
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

#### **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voerschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voerschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voerschoolse educatie**

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, moet een pedagogisch beleidsmedewerker inzetten voor de verhoging van de kwaliteit van de voerschoolse

educatie. Het aantal uren dat de pedagogisch beleidsmedewerker hiervoor wordt ingezet, wordt als volgt berekend: voor iedere doelgroeppenter op het kindercentrum wordt 10 uur per jaar gerekend. Het aantal doelgroeppenters wordt ieder jaar (op peildatum 1 januari) vastgesteld.

Bij dit onderzoek controleert de toezichthouder of de uren die berekend zijn op peildatum 1 januari 2022, zijn ingezet in 2022. Dit zijn de bevindingen:

- Op dit kindercentrum is een pedagogisch beleidsmedewerker/coach werkzaam die ook wordt ingezet als pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.
- Deze is specifiek ingezet om de kwaliteit van de voorschoolse educatie te verhogen.
- Deze heeft zich hiervoor ingezet door beleid voor voorschoolse educatie te ontwikkelen en te implementeren en door de beroepskrachten voorschoolse educatie te coachen.
- Deze is ingezet voor ten minste het aantal uur dat hiervoor berekend is.

Ook heeft de houder voor dit kindercentrum het aantal uren berekend dat de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie wordt ingezet over het jaar 2023. Dit is berekend op basis van het aantal doelgroeppenters tussen 2,5 en 4 jaar dat op peildatum 1 januari 2023 voorschoolse educatie ontvangt.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personeelsrooster (23 oktober tot en met 6 november 2023)
- Certificaat voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari
- Presentielijsten 23 oktober tot en met 6 november 2023
- E-mail contact met de houder
- 2023 pedagogisch beleidsplan DD
- 2023 pedagogisch beleidsplan DD (aangepast na herstelaanbod)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en dat zij ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een medewerker kan pas starten met werken als deze is ingeschreven en er een koppeling is gemaakt met de houder. De toezichthouder controleert dit in het Personenregister.

Uit deze controle blijkt dat niet alle medewerkers ingeschreven ofwel gekoppeld zijn in het Personenregister Kinderopvang. Een van de medewerkers is al gestart met werken zonder dat deze in het Personenregister staat ingeschreven. De medewerker is tijdens de steekproef 9 van de 11 dagen ingezet.

Om te controleren of de betreffende medewerker wel in het bezit is van een geldige verklaring omtrent het gedrag, is aan de locatieverantwoordelijke gevraagd om een kopie hiervan te laten zien. Deze kan hier niet aan voldoen. De medewerker is niet in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. Een persoon zonder geldige verklaring omtrent het gedrag mag niet op een kindercentrum worden ingezet.

De locatieverantwoordelijke noemt als reden dat de medewerker niet in het Personenregister Kinderopvang is ingeschreven dat zij is ingehuurd door een externe partij en dat hij ervanuit ging dat dit in orde was.

Met de locatieverantwoordelijke is afgesproken dat er een VOG wordt aangevraagd en de koppeling daarna tot stand wordt gebracht. De locatieverantwoordelijke heeft direct maatregelen genomen. De betreffende medewerker is verzocht om direct een nieuwe verklaring omtrent het gedrag aan te vragen. Totdat er een geldige verklaring omtrent het gedrag is en de medewerker hiermee staat ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister, wordt de medewerker niet ingezet op het kindercentrum.

De betreffende medewerker heeft een VOG verkregen en is op 20 november 2023 gekoppeld aan de houder.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Stichting voor Protestants-Christelijk Basis en Orthopedagogisch Onderwijs heeft een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst. De ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd door de beleidsmedewerker samen met de directeur van de school en de pedagogisch coach.

De coaching van de beroepskrachten wordt uitgevoerd door een pedagogische coach. Deze is gekwalificeerd voor deze functie.

De coach is het afgelopen jaar ingezet en wordt ook het komende jaar als coach ingezet.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Op dit kindercentrum is een pedagogisch beleidsmedewerker ingezet om beleid te ontwikkelen en te implementeren en zijn twee pedagogisch coaches ingezet om de beroepskrachten te coachen bij hun werkzaamheden. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij het afgelopen jaar (2022) daadwerkelijk coaching hebben ontvangen. De pedagogisch coaches kijken mee op de groep en bespreken deze observaties met de beroepskrachten. De beroepskrachten hebben pedagogische handvatten gekregen waarmee zij verder konden in bepaalde situaties. Ook vertellen zij dat de coaches aanwezig zijn bij overleggen waarin pedagogisch onderwerpen zijn behandeld.

Ook heeft de houder voor dit kindercentrum het aantal uren berekend dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt ingezet over het jaar 2023.

Peildatum: 01-01-2023	
Aantal kindercentra volgens de berekening van de houder	11
Aantal kindercentra volgens het LRK	11
<b>Berekening minimale inzet beleidsuren (=50 x aantal kindercentra)</b>	<b>550</b>
Totaal aantal fte beroepskrachten die werkzaam zijn bij de houder	32,88
<b>Berekening minimale inzet coachingsuren (=10 x aantal fte)</b>	<b>328,8</b>

Het totaal aantal uren is verdeeld over de verschillende kindercentra van de houder.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt als volgt ingezet:

- Individuele coaching

- Groeps-/ team coaching
- Ontwikkeling implementatie en borging van pedagogisch beleid
- Het beheren van het kind-volgsysteem
- Gevraagd en ongevraagd advies geven met betrekking op het optimaliseren van de pedagogische praktijk
- Deskundigheidsbevordering

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach zal onder meer worden ingezet voor het implementeren en evalueren van pedagogisch beleid in de praktijk en het coachen van de beroepskrachten op de groep.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op het kindercentrum zijn de kinderen ingedeeld in een eigen vaste stamgroep. De ouders en het kind hebben te horen gekregen in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op de groep werken.

Het kindercentrum bestaat uit 4 stamgroepen, deze zijn samengevoegd tot 2 groepen:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Rood en groen	2-4 jaar	16
Geel en blauw	2-4 jaar	16

De groepsgrootte van de stamgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de stamgroepen is in overeenstemming met de kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (23 oktober tot en met 6 november 2023)
- Personeelsrooster (23 oktober tot en met 6 november 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Inzet ped. medewerker 2023 +aanvulling
- Notitie pedagogisch beleidsmedewerker

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Voorschoolse educatie

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voorschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voorschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voorschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.



(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

## **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeënehalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### Personeel en groepen

##### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Dikkie Dik
Vestigingsnummer KvK	: 000000277347
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting voor Protestants-Christelijk Basis en Orthopedagogisch Onderwijs te Rotterdam-Zuid
Adres houder	: Postbus 50529
Postcode en plaats	: 3007 JA Rotterdam
KvK nummer	: 41126540
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J. van Seggelen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

**Planning**

Datum inspectie	: 06-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 07-12-2023
Zienswijze houder	: 19-12-2023
Vaststelling inspectierapport	: 20-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-12-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 20-12-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Betreft: Zienswijze n.a.v. conceptrapport inspectie Dikkie Dik

Beste Joyce,

Onderstaand sturen wij je onze zienswijze n.a.v. het ontvangen conceptrapport Dikkie Dik.

### Basisvoorwaarden voorschoolse educatie

Zoals eerder aangegeven in onze eerder gestuurde brief en ons telefonisch contact op donderdag 14 december en op 18 december 2023 zijn wij zoekende naar de uitwerking van de coulanceregeling in het rapport. Wij, PCBO, zijn op basis van actuele afspraken en wetgeving uitgegaan van de geldigheid van de coulanceregeling. En daarnaast wat haalbaar is op korte termijn. Hierbij kan gedacht worden aan een plotseling verzuim van een PM-er. Dit vraagt om maatwerk op het moment dat dit zich voordoet. Wij zorgen dan uiteraard voor één PM-er die in het bezit is van alle vereiste certificaten en diploma's én een vervanger die op zijn minst een gekoppelde VOG en MBO- niveau 3 of hoger heeft. Op alle 14 locaties van PCBO hebben wij een eigen VVE-coach. Deze fungeert bij vervanging als achterwacht/vier-ogenprincipe of kan eventueel vervangen. Blijkt dat de vervanging langdurig wordt geregeld wij zo spoedig mogelijk scholing op de ontbrekende certificaten of inzet van geschoolde PM-ers. Het starten van de scholing voor het VVE-certificaat lukt niet altijd binnen de drie maanden. Het behalen van het certificaat binnen twee jaar is altijd haalbaar. Dit ook omdat wij de scholing 'in-company' aanbieden binnen PCBO.

Wanneer het inzetten van een PM-er die niet voldoet aan alle certificaten niet mogelijk is, gezien de 'letter van de wet', dan betekent dit dat de kinderen thuis zitten, er in de praktijk geen opvang mogelijk is en dat ouders niet kunnen werken. Daarnaast verliezen wij zicht op de peuters in onze 'achterstandswijken' en missen zij opbrengstgericht aanbod voor hun ontwikkeling. Hierin voelt PCBO een verantwoordelijkheid als het gaat om het toch aan kunnen bieden van passende opvang voor kinderen ter voorkoming van thuiszittende peuters en stagnatie in de ontwikkeling van het Jonge Kind. Daarnaast heeft binnen PCBO de werving en selectie van nieuw personeel voor de peuteropvang een hoge prioriteit. Daarbij zijn we aan het onderzoeken of een mogelijke vervangingspool haalbaar en werkbaar is. Ook verkennen we de route van het inzetten van stagiaires om hen op te leiden voor een plaats binnen de peuteropvang. Uiteraard worden deze stagiaires boventallig ingezet en behoren deze niet tot de reguliere bezetting. Ook in gemeentelijke overleggen wordt het thema personeelstekort binnen de peuteropvang structureel besproken.

N.a.v. het conceptrapport zijn de medewerkers die niet aan de taaleisen voldoen aangemeld bij Taalpartners. Zij zullen de toets: lezen en spreken op taalniveau 3F gaan behalen.

In het rapport en uit het telefonische contact bleek dat het aantal kindplaatsen in de groepen niet helder was. Daarom leggen we hieronder ter verduidelijking uit wat de daadwerkelijke situatie is. Dikkie Dik heeft 4 stamgroepen. Dit zijn Rood, Geel, Blauw en Groen. Iedere groep heeft maximaal 16 kinderen. In de ochtend kunnen er 32 kinderen geplaatst worden én in de middag kunnen er 32 kinderen geplaatst worden. Doordat wij de ouders de keuze geven voor een halve- of hele dag opvang, zitten sommige kinderen in twee stampgroepen. Bijv. in de ochtend Rood en in de middag Groen. Echter staan hier wel dezelfde PM-er's op, zodat wij voldoen aan het 'vast-gezicht principe' van tenminste één voor de kinderen bekende PM-er. Dit punt staat wellicht niet duidelijk genoeg in het pedagogisch werk- en beleidsplan. Dit zullen wij aanpassen. Dagopvang kan alleen als daardoor niet meer dan 16 kinderen in de groep komen.

23 van 24

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 06-11-2023

Dikkie Dik te Rotterdam

Bovenstaande brief is opgesteld in samenspraak met dhr. A.J. Wink (locatieleider Dikkie Dik).

Met vriendelijke groet,  
Sacha Ipenburg – Aalbers (adviseur Jonge Kind)  
Marien Moerdijk (HR-adviseur)  
Stichting PCBO