

Inspectierapport

Dikkie Dik (KDV)

Herenoord 10

3079 JJ Rotterdam

Registratienummer 498017321

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	14-12-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-12-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Vanwege de COVID-19-pandemie, met de lockdown tot 15 februari 2021, is het niet mogelijk alle inspecties volgens het model voor risicogestuurd toezicht van de GGD'en in Nederland uit te voeren. Vanaf 1 juli 2021 worden daarom de inspecties, waar mogelijk, verkort uitgevoerd.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde is.

Algemene kenmerken van het kindercentrum

Kindercentrum Dikkie Dik valt onder Stichting PCBO (Protestants-Christelijk Basis- en Orthopedagogisch Onderwijs). De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Kindercentrum Dikkie Dik is gehuisvest in twee eigen lokalen van basisschool CBS Beatrix Prins Willem-Alexander.

Dikkie Dik biedt halve dagopvang en hele dagopvang tot 15 uur aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 32 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 2 groepen. De opvang vindt plaats in vier stamgroepen met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar onder begeleiding van 2 vaste beroepskrachten en biedt voorschoolse educatie aan. Dagelijks zijn er 2 vaste beroepskrachten per groep werkzaam.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Vanwege de Covid-19 pandemie heeft in 2020 geen inspectiebezoek plaatsgevonden.

17-09-2019; jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Bij het bezoek aan het kindercentrum ziet de toezichthouder dat er een prettige sfeer heerst in het kindercentrum. Er werken bekwame en betrokken beroepskrachten op de groepen.

Er is een overtreding geconstateerd op het onderwerp Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder. Het herstelaanbod geldt voor het onderwerp: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. De overtreding is door de houder hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Er is herstelaanbod aangeboden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werkt de toezichthouder een paar van deze basisdoelen uit. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordoet.

De observatie vindt plaats tijdens het drinken, begeleid spel en vrij spel op beide groepen.

5 van 14

Persoonlijke competentie

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

Observatie:

De kinderen zitten in een kring rond de beroepskrachten. Eén van de beroepskrachten leest een boek over kerst voor.

Hierbij worden de kinderen betrokken door vragen te stellen over wat zij in het boek zien en hoe het verhaal verder verloopt.

Zodra de beroepskracht de concentratie bij de kinderen minder ziet worden, probeert zij dit nog te stimuleren door de kinderen met de naam te noemen en bij het verhaal te betrekken. Dit heeft niet het gewenste resultaat. De beroepskracht benoemt dat de kinderen een beetje onrustig zijn en ziet dat ze geen zin meer hebben in het boek. Ook benoemt ze dat het boek een andere keer verder gelezen gaat worden en dat ze iets anders gaan doen. De beroepskracht neemt de signalen van de kinderen serieus en speelt hierop in. De kinderen mogen bepalen wat ze willen doen.

Overdracht van normen en waarden

Indicator: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

Observatie:

De beroepskrachten geven tijdens meerdere situaties aan wat er van de kinderen verwacht wordt.

Voorbeelden hiervan zijn, wachten op je beurt, de hoeveelheid kruidnootjes zelf uit de trommel mogen pakken, op de billen zitten en wachten met eten en drinken tot alle kinderen hebben.

Als een kind een andere activiteit wil doen, dan wordt tegen het kind gezegd dat het eerst het materiaal op moet ruimen waar het mee speelde en daarna iets anders mag gaan doen.

Conclusie

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

Voorschoolse educatie

Uitvoering van het beleid voorschoolse educatie

Kindercentrum Dikkie Dik biedt voorschoolse educatie aan volgens de werkwijze van Uk & Puk.

Dat houdt in dat er gedurende ieder dagdeel activiteiten aangeboden worden gericht op het stimuleren van vaardigheden van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Er wordt een activiteitenplanning bijgehouden waarin de thema's zijn verwerkt. Per kind wordt bijgehouden welke ontwikkelingsaspecten extra aandacht vragen en op welke manier hier invulling aan wordt gegeven.

Op de voorschoolse opvang wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd met het digitale kind-volg systeem KIJK!

De groepsruimten zijn ingericht met herkenbare speelhoeken, zoals onder andere een huishoek, bouwhoek en een leeshoek. Op dit moment is er geen thema, maar is er een tussenweek. Tijdens deze week worden activiteiten van het thema wat afgesloten is, ingehaald door de kinderen die bepaalde activiteiten gemist hebben. De groep wordt tijdens de tussenweek ook voorbereid op het komende thema; Kerst. Hier zijn al wat dingen van terug te zien in de groepen, zoals onder andere een kerstboom en voorleesboeken.

Het kindercentrum betreft ouders bij de voorschoolse educatie door de thema's toe te lichten in de nieuwsbrieven en door het gebruik van een mobiele app waarop ouders informatie ontvangen. De maatregelen rondom Covid-19 zorgen ervoor dat er geen inloop met ouders georganiseerd kan worden, wat wel een vast onderdeel is van het aanbieden van voorschoolse educatie bij het kindercentrum.

Wanneer kinderen naar de basisschool gaan is er een overdracht van gegevens. Er is altijd een gesprek met de leerkracht van de klas waar het kind komt. Dit alleen met toestemming van de ouders.

Aanbod aantal uren voorschoolse educatie

Het kindercentrum heeft 2 groepen voorschoolse educatie. De kinderen in deze groepen zijn 2 tot 4 jaar. Er worden gerichte en vrije activiteiten aangeboden, waarin voorschoolse educatie wordt verwerkt.

Het kindercentrum is 40 weken per jaar open en biedt wekelijks minstens 16 uur aan voorschoolse educatie. Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseis waarin staat dat een kind in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur aan voorschoolse educatie moet kunnen ontvangen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- 2021 pedagogisch beleidsplan DD

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De inschrijving in het Personenregister Kinderopvang is niet in orde. Eén stagiaire staat niet in het Personenregister Kinderopvang ingeschreven gekoppeld aan de houder.

De houder heeft op verzoek van de toezichthouder van deze stagiaire een geldige verklaring omtrent het gedrag aangeleverd. De houder noemt als reden dat de stagiaire niet in het Personenregister Kinderopvang is ingeschreven en gekoppeld omdat zij een stagiaire is.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. Besproken is dat de houder dient te zorgen dat de stagiaire gekoppeld is in het personenregister, uiterlijk op 27-12-2021.

De houder heeft maatregelen genomen. De stagiaire is op 22-12-2021 gekoppeld aan de houder.

Daarom adviseert de toezichthouder de gemeente om niet te handhaven op de overtreding.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er per groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Voorschoolse educatie
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een

uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;

e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Dikkie Dik
Vestigingsnummer KvK : 000000277347
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voorschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder : Stichting voor Protestants-Christelijk Basis en Orthopedagogisch Onderwijs te Rotterdam-Zuid
Adres houder : Postbus 50529
Postcode en plaats : 3007 JA Rotterdam
KvK nummer : 41126540
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : J. van Seggelen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie	: 14-12-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 22-12-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 23-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-12-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 23-12-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.