



Algemeen Reglement

Toepasselijkheid

1. Zodra men de accommodatie betreedt, aanvaard men de toepasselijkheid van het onderhavige reglement en is men verplicht alle voorschriften en de door de medewerkers van Sportiom gegeven aanwijzingen strikt op te volgen.
2. Onder 'accommodatie' worden in dit reglement tevens begrepen de horecagelegenheden en het buitenterrein, waaronder de parkeerplaats en de fietsenstalling.
3. Onder 'bezoekers' worden verstaan gebruikers/huurders van de (onderdelen) van de accommodatie.

Orde, veiligheid, rust en hygiëne

1. Het reglement is opgesteld om de orde, veiligheid, rust en hygiëne binnen de accommodatie en van een ieder die de accommodatie bezoekt, te waarborgen.
2. In en om de accommodatie is cameratoezicht aanwezig voor uw eigen veiligheid en die van anderen.

Toegang tot de accommodatie

De accommodatie is voor een ieder toegankelijk, echter:

1. Kinderen onder de 9 jaar mogen uitsluitend onder doorlopend toezicht en begeleiding van een volwassene (>18 jaar) de accommodatie betreden.
2. Bezoekers voor wie het bezoek aan de accommodatie verhoogde gezondheidsrisico's met zich mee kan brengen als gevolg van een ziekte of andere medische aandoening, dienen hiervan vooraf melding te maken bij de medewerkers van Sportiom.
3. Bij grote drukte kan het aantal bezoekers worden beperkt.
4. Entreebewijzen zijn uitsluitend geldig tijdens de op het entreebewijs vermelde datum en tijdens de bij de kassa vermelde openingstijden. Het management van Sportiom is bevoegd de openingstijden te wijzigen.
5. Het management van Sportiom is bevoegd ((een) recreatieruimte(n) te sluiten, indien zij dat noodzakelijk acht, bijvoorbeeld wegens een technische storing, zonder tot enige vergoeding aan haar bezoekers gehouden te zijn.
6. Entreebewijzen zijn niet geldig in ruimten die aan derden zijn verhuurd en als zodanig zijn aangeduid.
7. Dienst en technische ruimten zijn niet toegankelijk voor bezoekers.
8. Medewerkers van Sportiom zijn gerechtigd bezoekers van wie zij vinden of vrezen dat deze de orde, rust e/o veiligheid binnen de accommodatie verstoren, de toegang tot de accommodatie te ontzeggen, zonder dat Sportiom tot enige vergoeding is gehouden.
9. Het is niet toegestaan om (huis)dieren mee te nemen in de accommodatie.
10. In de accommodatie is het niet toegestaan voor commerciële doeleinden geluids-, foto-, e/o filmopnamen dan wel andere beeldmateriaal te maken, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming van de vestigingsmanager is verkregen.
11. In het zwembad, en de daarbij behorende kleedruimten, is het niet toegestaan in en rond het water film-/foto-opnames te maken, mits toestemming van een van de medewerkers.

Roken

In het gebouw geldt een algeheel rookverbod m.u.v. de rookruimten.

Verblijf in recreatieruimten

1. Het aan- en uitkleden en opbergen van kleding, moet geschieden in overeenstemming met de instructies, zoals vermeld op de instructieborden en de overige aanwijzingen, die men van de medewerkers van Sportiom ontvangt.
2. Bezoekers kunnen verwezen worden naar de gemeenschappelijke kleedkamers, als de situatie daar naar het oordeel van de medewerkers van Sportiom om vraagt.
3. Het gelijktijdig door meer dan één persoon gebruik maken van een kleedhokje, douchecel of toilet is niet toegestaan. Uitzonderingen hierop zijn ouders e/o verzorgers die hun kinderen begeleiden.
4. Het onnodig aanwezig zijn in de kleedruimten is niet toegestaan.



5. Het is niet toegestaan om in het gebouw te skeeleren e/o te sporten anders dan in de daarvoor aangewezen ruimten.
6. Het is niet toegestaan meegebrachte consumpties in de recreatieruimten te nuttigen
7. Het is niet toegestaan om met geluidsapparatuur het zwembad te betreden. In de overige ruimten is het gebruik van geluidsapparatuur slechts toegestaan voorzover anderen daarvan naar het oordeel van medewerkers van Sportiom geen hinder (kunnen) ondervinden.
8. Het is niet toegestaan om met kinderwagens het zwembad te betreden.
9. Personen zonder zwemdiploma mogen het zwembad alleen betreden met door ons goedgekeurd drijf materiaal en onder begeleiding van een volwassene (>18 jaar) die zwemvaardig is.
10. Er mag alleen in bassins gezwommen worden die op dat moment zijn opengesteld voor publiek.
11. Het zwembad mag alleen op blote voeten of op speciaal daarvoor bestemd schoeisel betreden worden.
12. Het gebruik van ballen en ander spel materiaal in het zwembad mag alleen plaatsvinden in overleg met het toezichthoudend personeel.
13. Het is niet toegestaan om in het zwembad op de rotsen te klimmen, er vanaf te springen e/o te duiken.
14. De glijbanen in het zwembad mogen alleen gebruikt worden als de waterstroom in werking is. Springen e/o lopen op de glijvaan is niet toegestaan.
15. Het gebruik of bezit of onder invloed zijn van alcohol/drug is in het zwembad en ligweide niet toegestaan.

Aansprakelijkheid

1. Het bezoek aan de accommodatie geschiedt geheel voor eigen risico.
2. Sportiom aanvaardt geen (contractuele e/o buitencontractuele) aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel e/o diefstal, verlies, vermissing of schade aan bezittingen van haar bezoekers ontstaan tijdens e/o ten gevolge van een bezoek aan de accommodatie, behoudens voor zo ver ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Sportiom e/o het management van Sportiom.
3. Sportiom is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade en inkomstenderving.
4. Voorzover Sportiom geen beroep toekomt op voormelde aansprakelijkheidsbeperkingen, is Sportiom ten hoogste aansprakelijk tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, met inbegrip van het bedrag van het eigen risico.
5. Sportiom adviseert bezoekers voor het opbergen van eventuele waardevolle bezittingen gebruik te maken van de aanwezige lockers. Het gebruik van de lockers is kosteloos en geschiedt geheel voor eigen risico.
6. Bezoekers dienen in de accommodatie gevonden voorwerpen onmiddellijk af te geven aan de medewerkers van Sportiom.
7. Bezoekers welke onrechtmatig handelen ten opzichte van (medewerkers van) Sportiom e/o schade toebrengen aan bezittingen van Sportiom worden hiervoor aansprakelijk gesteld en de schade wordt op hen verhaald.
8. Het gebruiken of in bezit hebben van verdovende middelen in de accommodatie is niet toegestaan.
9. Van strafbare feiten doen wij altijd aangifte bij de politie

Klachten

1. Mocht u, ondanks het streven van de medewerkers van Sportiom om uw verblijf hier zo aangenaam mogelijk te maken, toch de behoefte voelen een klacht in te dienen, dan kunnen u dat doen middels een klachtenformulier, die verkrijgbaar is bij de receptie.

Aanvullende reglementen/voorwaarden

1. Per accommodatieonderdeel zijn aanvullende bezoekersreglementen of algemene voorwaarden vastgesteld door het management van Sportiom. Deze worden verstrekt bij de receptie van Sportiom en bij de desbetreffende accommodatieonderdelen.
2. Voor de gebruikers/huurders van (onderdelen van) de accommodatie gelden tevens 'de Algemene Voorwaarden bij verhuur van gemeentelijke sportaccommodaties in 's-Hertogenbosch' en de 'Aanvullende algemene voorwaarden gebruik sporthal, zwembassins en ijsbaan Sportiom'. Deze voorwaarden worden verstrekt door de gemeente 's-Hertogenbosch afdeling Sport&Recreatie.



3. Voor alle gevallen e/o situaties waarin dit reglement, de aanvullende reglementen of algemene voorwaarden niet voorzien, behoudt het management van Sportiom zich het recht voor mondeling e/o schriftelijke aanvullende regels te stellen waarvan de bezoekers zijn gebonden.