

's-Hertogenbosch, 25 maart 2020

Betreft: automatische incasso abonnementsgelden

Beste klant,

In opdracht van Sportfondsen Nederland B.V. ontvangt u deze mail.

Op dit moment worden wij allen getroffen door de ingrijpende maatregelen van de regering om de verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk te beperken. Sinds maandag 16 maart jl. is onze accommodatie op last van het kabinet en de gemeente gesloten. De huidige maatregelen omtrent de sluiting van onze accommodaties zijn tot en met 6 april van kracht. Uiterlijk per die datum zal worden bezien in hoeverre deze maatregelen verlengd moeten worden. Wij hopen natuurlijk met u dat dit heel snel zal zijn. In lijn met de op 23 maart afgekondigde verscherpte maatregelen gaan wij er vooralsnog vanuit dat onze accommodaties helaas gesloten moeten blijven tot 1 juni 2020.

Wij hebben alle begrip voor die maatregel, want gezondheid gaat boven alles.

Wij krijgen veel vragen over het stopzetten en/of tijdelijk bevrozen van het abonnement, het terugbetalen van de maandelijkse contributie of het stop zetten van onze incasso's. Wij bevinden ons allen in een uitzonderlijke situatie, waarbij wij van elkaar afhankelijk zijn. Wij hopen juist nu de duurzame relatie met onze leden te kunnen behouden. Sommigen van u zijn al jaren lid, anderen pas sinds kort, maar wij waarderen u allen. U als klant zorgt ervoor dat wij kunnen bestaan. Uw steun en vertrouwen in onze organisatie zorgt ervoor dat wij en u na deze hectische periode de draad weer kunnen oppakken: u in een goede gezondheid en wij als gezonde onderneming waarbij wij de banen van onze medewerkers beschermen evenals de continuïteit van ons bedrijf. Met deze brief willen wij u vragen om geduld, begrip en loyaliteit, juist nu in deze onzekere tijd.

#### Automatische incasso

Via onze branchevereniging krijgen wij het advies om 'gewoon' te incasseren. Tegelijkertijd onderzoeken wij verschillende compensatieregelingen voor onze klanten in de meest brede zin van het woord. Deze situatie is ook nieuw voor ons. Op basis van de huidige situatie kunnen wij uw lidmaatschap bij nader inzien helaas niet zomaar bevrozen. Wij vinden het heel belangrijk om u in deze ongekende crisistijd te voorzien van juiste en eerlijke informatie. En ja, soms vergt dat iets meer tijd om tot een weloverwogen antwoord of (juridisch getoetst) besluit te komen. Wij laten ons hierbij informeren door de overheid en onze branchevereniging. Zodra wij meer informatie hebben, zullen wij u hierover zo snel mogelijk informeren.

Concreet betekent dit dat uw automatische incasso blijft doorlopen. Wij zijn ons bewust van dit ongemak voor u als klant. Wij doen een beroep op uw loyaliteit en vragen om begrip hiervoor. Wij hopen op uw vertrouwen dat wij deze kwestie integer zullen afhandelen met gepaste compensatiemaatregelen.

Tot slot: zorg goed voor uzelf en voor de mensen om u heen. Wees verstandig en blijf in beweging. Wij hopen u snel weer te mogen begroeten.

Met vriendelijke groet,

Directie Sportfondsen Nederland B.V.  
Accommodatie 's-Hertogenbosch