

FAQ

Coronavirus

Is Sportiom open?

Nee, alle sportclubs in Nederland zijn gesloten vanaf 16 maart 2020 tot en met 28 April 2020.

Hoe lang blijft Sportiom gesloten?

Alle bijeenkomsten zijn tot 1 juni verboden. Tot op heden geldt het verbod voor sportclubs om open te zijn tot 28 april 2020. Wat de gevolgen van de aangescherpte maatregelen in Nederland voor de openingsdatum van Sportiom betekent, kunnen we helaas nog niet aangeven en volgen wij nauw. Zodra we hier meer over weten, zullen we iedereen informeren.

Ik wil graag thuis trainen om fit te blijven? Hoe doe ik dat?

Als lid van de Fitnessclub & afdeling Sport krijg je alle ondersteuning die je nodig hebt. We bieden online LesMills groepslessen aan en Live groepslessen (lekker buiten) in samenwerking met Citybootcamp. Daarnaast zullen onze instructeurs lessen posten op onze facebook pagina en website. Voor meer informatie: zie de Sportiom App. Veel succes!

Kan ik mijn abonnement wijzigen vanwege de Covid-19?

We hopen op je loyaliteit in deze zware tijden waarbij wij de banen van onze medewerkers beschermen evenals de continuïteit van ons bedrijf. Wij vragen om je geduld, begrip en loyaliteit. U maakt momenteel geen kosten, de incasso's zijn stopgezet. Voor wijzigingen aan je lidmaatschap zijn dezelfde regels als voorheen van toepassing.

Wordt er compensatie gegeven na sluiting van Sportiom?

We vinden het heel vervelend dat je geen gebruik kan maken van onze accommodatie en faciliteiten maar hopen op je begrip. Jouw lidmaatschap bij Fitnessclub Sportiom & afdeling Sport zal worden "bevroren" zolang Sportiom is gesloten. Dit betekent dat je geen kosten maakt voor de periode dat wij dicht zijn. De automatische incasso's zijn per 1 april stop gezet.

Krijg ik mijn lidmaatschapsgeld terug terwijl Sportiom gesloten is?

Wij geven geen restitutie van lidmaatschapsgelden. Jouw lidmaatschap bij Fitnessclub Sportiom & afdeling Sport zal worden "bevroren" zolang Sportiom is gesloten. Dit betekent dat je geen kosten maakt voor de periode dat wij dicht zijn. De automatische incasso's zijn per 1 april stop gezet.

Ik wil mijn lidmaatschap opzeggen! Kan dit direct of pas aan het einde van mijn lidmaatschap?

Voor wijzigingen aan uw lidmaatschap zijn dezelfde regels als voorheen van toepassing.

Sportiom heeft de automatische incasso gedaan, terwijl jullie gesloten zijn?

Is er vanaf 15 maart toch geïncasseerd bij u dan zullen wij de betaalde periode direct bij de heropening van Sportiom verrekenen. Wij incasseren vervolgens de eerste maand niet.

Ik heb mijn abonnement voor de gehele periode contant voldaan?

Voor contant betaalde lidmaatschappen, bijvoorbeeld studenten, geldt dat deze verlengd worden met de tijd dat u uw abonnement niet hebt kunnen gebruiken ten gevolge van de opgelegde sluitingsmaatregel.