



De app voor communicatie tussen ouders en school – Handleiding voor ouders.

Waarom een app?

Ouders geven aan dat zij graag een kort lijntje met de leerkracht van hun kind hebben. Ook voor leerkrachten kan het handig zijn om ouders van de groep snel te bereiken, voor korte mededelingen, of om gewoon eens een leuke foto te delen van een activiteit in de groep. Verder heeft Parro als voordeel dat het gekoppeld is aan ons administratiesysteem ParnasSys (met het Ouderportaal) en dat het AVG-proof is.

Waarvoor kan Parro gebruikt worden?

Parro gebruiken we voor **korte mededelingen of vragen**. Bijvoorbeeld een vraag om ouderhulp, of wat praktische informatie over groepsactiviteiten. U kunt straks zelf uw 10-minutengesprek inplannen via Parro. De leerkracht kan af en toe een foto delen van een groepsactiviteit, of een mededeling doen over een bepaald thema waar de groep aan werkt. U kunt de leerkracht een korte mededeling of vraag sturen. Ook kunt u uw kind **ziekmelden** bij de leerkracht, vóór 8.15 uur!

Gesprekplanner.

Een belangrijk onderdeel wordt het plannen van de 10-minutengesprekken. Leerkrachten zetten de uitnodiging uit om de gesprekken in te plannen en sturen dan een algemene bevestiging dat de tijden vast staan. Deze zijn terug te vinden in Parro. In de nieuwsbrief en op de jaarkalender ziet u ruim van tevoren welke momenten er voor de gesprekken zijn vastgesteld. In de nieuwsbrief melden we ook wanneer de mogelijkheid van plannen open komt te staan.

Een paar afspraken voor het gebruik van Parro.

Parro is echt alleen bedoeld voor **korte mededelingen en vragen**. Als u iets over uw kind wilt bespreken, doe dit dan persoonlijk via de telefoon. We vinden het belangrijk dat communicatie tussen ouders en leerkrachten vlot verloopt, maar leerkrachten zijn natuurlijk niet 24/7 bereikbaar. Buiten hun werktijden om, kunnen zij Parro uitzetten. Verwacht daarom niet direct antwoord van een leerkracht. Overdag zijn de leerkrachten aan het werk met de kinderen, of in bespreking met collega's of ouders. Hun telefoon staat dan in principe uit of stil. We hebben op school de afspraak dat leerkrachten op een vraag via Parro op hun werkdagen reageren binnen 48 uur. Bij bijzonderheden die de leerkracht snel moet weten is het daarom raadzaam om direct contact op te nemen met school via de schooltelefoon 078-6213144.

Verschillende opties

De leerkracht is bereikbaar via Parro. U kunt dus een gesprek starten met de leerkracht. De leerkracht kan u persoonlijk een berichtje sturen. U kunt dan antwoorden. De leerkracht kan ook een mededeling doen of een foto delen met alle ouders van de groep. De leerkracht kan er dan voor kiezen om de mogelijkheid op antwoorden bij dat bericht uit te zetten. Dan wordt het een 'no reply'. Dat is handig om te voorkomen dat ouders antwoorden met 'oké',

of 'schattige foto', of iets dergelijks. Het kost de leerkracht dan veel tijd om al die antwoorden te lezen, terwijl dat eigenlijk niet nodig is. Maar de leerkracht kan er ook voor kiezen om wél te laten antwoorden op een bericht. Bijvoorbeeld op een vraag: "Wie kan er helpen bij...". **Wilt u zo zakelijk mogelijk communiceren in Parro?** In het laatste voorbeeld liever niet antwoorden dat u niet kan, en daar dan uitgebreid de reden bij zetten.

Starten met Parro.

Download de app (Parro) op uw telefoon of tablet in de App-store of Playstore. Voor een computer, laptop of Windows-Phone; ga op internet naar: ***talk.parro.com***. Meldt u aan met de code van Parnassys. Via 'profiel' kunt u de app naar uw wensen instellen. Bij nieuwe acties (mededelingen) in Parro ontvangt u een bericht. Heeft u nog vragen, vraag dan of een andere ouder u misschien even kan helpen, of stel uw vraag aan de leerkracht. Op ***support.parro.com*** vindt u ook antwoord op vele vragen. We hopen dat u Parro als een prettig communicatiemiddel zult gaan ervaren.