

WМК · PO



**SvO Vragenlijst ouders 2022**

Uitslagen Vragenlijst

**cbs Johan Friso**

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de SvO Vragenlijst ouders 2022 van cbs Johan Friso. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| Kwaliteit                | 2 vragen |
| Schoolklimaat            | 2 vragen |
| Veiligheid               | 2 vragen |
| Welbevinden              | 2 vragen |
| Pedagogisch handelen     | 2 vragen |
| Lesgeven                 | 2 vragen |
| Ondersteuning leerlingen | 2 vragen |
| Informatie               | 2 vragen |
| Rapportcijfer            | 2 vragen |

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 18 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

|                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| School            | cbs Johan Friso      |
| Adres             | Chico Mendesring 196 |
| Postcode + Plaats | 3315 MB Dordrecht    |

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 17 maart 2022 tot 1 april 2022.

### Aantal respondenten

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Totaal aantal respondenten | 520 |
| Aantal afgerond            | 168 |
| Responspercentage          | 32% |

### Waardering van het responspercentage

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| Een respons tot 16%           | Erg laag   |
| Een respons tussen 16% en 34% | Laag       |
| Een respons tussen 34% en 50% | Voldoende  |
| Een respons tussen 50% en 70% | Goed       |
| Een respons boven 70%         | Uitstekend |

### Waardering van de scores

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| Een score tot 2,50            | Onvoldoende    |
| Een score tussen 2,50 en 3,00 | Zwak (matig)   |
| Een score tussen 3,00 en 3,25 | Voldoende      |
| Een score tussen 3,25 en 3,50 | Ruim voldoende |
| Een score tussen 3,50 en 3,75 | Goed           |
| Een score tussen 3,75 en 4,00 | Uitstekend     |

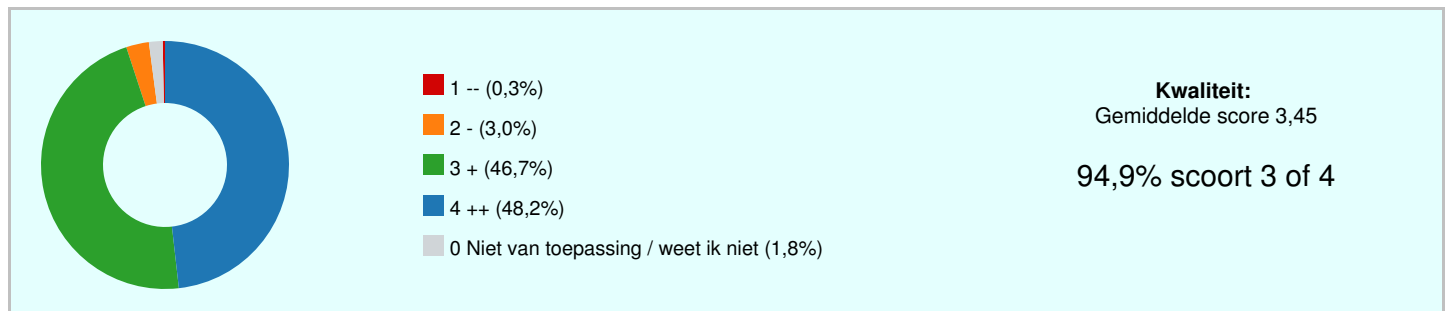
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

- De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

## Kwaliteit

|  | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |  |
|--|------|------|-------|------|--|
| Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school | 3,37 | 3,37 | -0,01 | 0,55 |  |
| Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar | 3,54 | 3,49 | +0,05 | 0,58 |  |
|  | 3,45 | 3,43 | +0,02 | 0,57 |  |



### Sterke punten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar

### Bespreekpunten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school

### Analyse

We zijn tevreden met dit resultaat.

## Schoonklimaat

|   | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |  |
|---|------|------|-------|------|--|
| Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school    | 3,31 | 3,33 | -0,02 | 0,59 |  |
| Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet | 3,35 | 3,21 | +0,14 | 0,57 |  |
|   | 3,33 | 3,27 | +0,06 | 0,58 |  |



## Bespreekpunten

- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school
- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet

## Analyse

We zijn tevreden met deze score.

## Veiligheid

|  | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |  |
|--|------|------|-------|------|--|
| Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school                        | 3,48 | 3,46 | +0,02 | 0,60 |  |
| Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden | 3,08 | 2,99 | +0,09 | 0,86 |  |
|  | 3,31 | 3,29 | +0,02 | 0,75 |  |



### Bespreekpunten

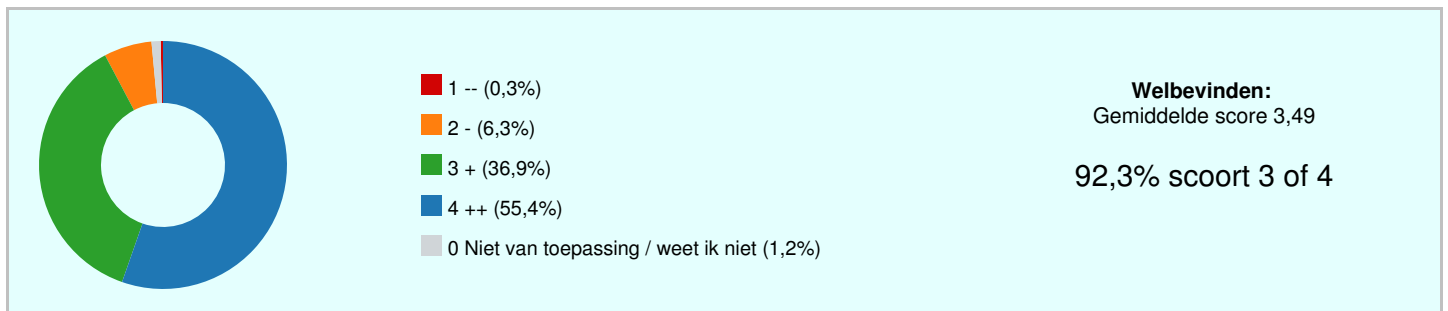
- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

### Analyse

We zijn tevreden met deze score.

## Welbevinden

|  | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |  |
|--|------|------|-------|------|--|
| Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan  | 3,49 | 3,45 | +0,04 | 0,63 |  |
| Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school | 3,49 | 3,49 | 0,00  | 0,63 |  |
|  | 3,49 | 3,48 | +0,02 | 0,63 |  |



## Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school
- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan

## Analyse

We zijn tevreden met deze score.



## Pedagogisch handelen

|   | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |  |
|---|------|------|-------|------|--|
| Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen           | 3,64 | 3,57 | +0,07 | 0,53 |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat | 3,60 | 3,54 | +0,05 | 0,56 |  |
|   | 3,62 | 3,56 | +0,06 | 0,55 |  |



### Sterke punten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat

### Bespreekpunten

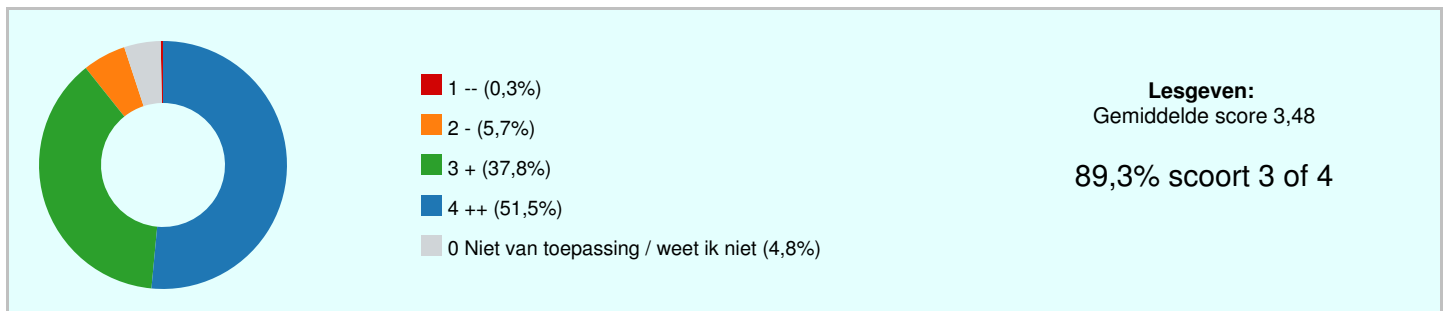
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

### Analyse

We zijn tevreden met deze score.

## Lesgeven

|  | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |  |
|--|------|------|-------|------|--|
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft        | 3,49 | 3,46 | +0,03 | 0,61 |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert | 3,46 | 3,35 | +0,10 | 0,63 |  |
|  | 3,48 | 3,41 | +0,07 | 0,62 |  |



## Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

## Analyse

We zijn tevreden met deze score.

## Ondersteuning leerlingen

|  | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |  |
|--|------|------|-------|------|--|
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt | 3,34 | 3,31 | +0,03 | 0,69 |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is                        | 3,30 | 3,23 | +0,06 | 0,70 |  |
|  | 3,32 | 3,28 | +0,04 | 0,70 |  |



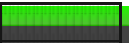

## Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

## Analyse

We zijn tevreden met deze score.

## Informatie

|   | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |   |
|---|------|------|-------|------|---|
| Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken  | 3,12 | 3,12 | +0,01 | 0,79 |  |
| Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind | 2,99 | 2,95 | +0,05 | 0,77 |  |
|   | 3,06 | 3,02 | +0,03 | 0,79 |  |



## Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind

## Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind

## Analyse

Sinds 3 maanden zijn we weer gestart met het maandelijks moment van werk bekijken. Komend cursusjaar willen we graag met een aantal ouders in gesprek om te bespreken hoe we ouders nog beter kunnen informeren over de ontwikkeling van hun kind.

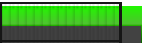
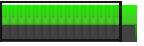






## Rapportcijfer

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Ik geef de school het rapportcijfer |     |
|                                     | 7,9 |
|                                     | 7,9 |

## Analyse

We zijn tevreden met dit rapportcijfer en we gaan aan de slag met de tips die we hebben gekregen.

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

| Beleidsterrein           | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |   |
|--------------------------|------|------|-------|------|---|
| Kwaliteit                | 3,45 | 3,43 | +0,02 | 0,57 |  |
| Schoolklimaat            | 3,33 | 3,27 | +0,06 | 0,58 |  |
| Veiligheid               | 3,31 | 3,29 | +0,02 | 0,75 |  |
| Welbevinden              | 3,49 | 3,48 | +0,02 | 0,63 |  |
| Pedagogisch handelen     | 3,62 | 3,56 | +0,06 | 0,55 |  |
| Lesgeven                 | 3,48 | 3,41 | +0,07 | 0,62 |  |
| Ondersteuning leerlingen | 3,32 | 3,28 | +0,04 | 0,70 |  |
| Informatie               | 3,06 | 3,02 | +0,03 | 0,79 |  |

## Slotconclusies

cbs Johan Friso scoort als school een 3,38. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 32%: 168 van de 520 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

We zijn tevreden met het resultaat en we zijn blij met de complimenten en tips die we van ouders hebben gekregen.

Toelichting aantal respondenten:

Het aantal respondenten, 168 van de 520, lijkt in percentage (32%) tegen te vallen. WMK kwalificeert dit percentage als 'laag'.

Wij verklaren dit doordat we alle mailadressen in ParnasSys een uitnodiging hebben gestuurd, terwijl in veel gezinnen één vragenlijst is ingevuld. Bij een eerdere afname van deze vragenlijst kozen we ervoor alleen een mail per gezin te versturen. In geval van één-oudergezinnen, of gescheiden ouders leverde dit eerder een aantal knelpunten op, omdat beide ouders/ verzorgers graag hun zienswijze wilden delen. De 168 ingevulde vragenlijsten van de 300 gezinnen op onze school vertegenwoordigen een percentage van 56% van de gezinnen op school.

Complimenten:

We hebben heel veel verschillende complimenten gekregen van de ouders/ verzorgers. Goed om te lezen dat veel ouders/ verzorgers de communicatie vanuit school als goed ervaren, dat er veel waardering is voor het Thuisonderwijs tijdens de Lockdowns en dat ouders veel waardering geven over de goede zorg en begeleiding voor hun kind. Veel ouders noemen dat de school veel duidelijkheid biedt, veel aandacht heeft voor normen en waarden en dat kinderen goed worden geholpen als je kind een probleem heeft.

Tips:

We hebben heel veel verschillende tips gekregen van de ouders/ verzorgers. willen met een aantal tips van ouders aan de slag gaan, omdat we vinden dat we deze punten moeten verhelderen en verbeteren:

Communicatie vanuit school kan beter; ik zou graag vaker de school willen binnenlopen. We willen graag meer en vaker horen hoe het met ons kind gaat. Ook willen we iets meer horen over waar de kinderen op school mee bezig zijn.

Opvang bij zieke juf of meester; meerdere juffen of meester in een week voor de groep

Overweeg een continurooster

School informeert mij over de ontwikkeling van mijn kind (2,99)

Meer groen op het schoolplein, meer speeltoestellen

## Waardering van de vragen

|  |    |       |
|--|----|-------|
| Onvoldoende (score tot 2,50)               | 0  | 0,0%  |
| Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)   | 1  | 5,6%  |
| Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)      | 2  | 11,1% |
| Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50) | 10 | 55,6% |
| Goed (score tussen 3,50 en 3,75)           | 3  | 16,7% |
| Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)     | 1  | 5,6%  |

## Hoogste en laagste scores

| Beleidsterrein   | GSES |  |
|--|------|--|
| Kwaliteit  |      |  |
| Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar   | 3,54 |  |
| Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school   | 3,37 |  |
| Schoolklimaat  |      |  |
| Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet  | 3,35 |  |
| Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school   | 3,31 |  |
| Veiligheid   |      |  |
| Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school  | 3,48 |  |
| Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden   | 3,08 |  |
| Welbevinden  |      |  |
| Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school   | 3,49 |  |
| Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan  | 3,49 |  |
| Pedagogisch handelen   |      |  |
| Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen                                  | 3,64 |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat                        | 3,60 |  |
| Lesgeven   |      |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft  | 3,49 |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert   | 3,46 |  |
| Ondersteuning leerlingen   |      |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt | 3,34 |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is                        | 3,30 |  |
| Informatie   |      |  |
| Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken                               | 3,12 |  |
| Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind                              | 2,99 |  |