

WMK · PO



Oudervragenlijst december 2018

Uitslagen Vragenlijst

cbs Johan Friso

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudervragenlijst december 2018 van cbs Johan Friso. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	3 vragen
Kwaliteitszorg	12 vragen
Aanbod	11 vragen
Tijd	6 vragen
Pedagogisch Handelen	15 vragen
Didactisch Handelen	4 vragen
Afstemming	3 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	4 vragen
Schoolklimaat	8 vragen
Zorg en begeleiding	10 vragen
Opbrengsten	1 vragen
Algemeen	5 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 82 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	cbs Johan Friso
Adres	Chico Mendesring 196
Postcode + Plaats	3315 MB Dordrecht

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 3 december 2018 tot 18 december 2018.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	332
Aantal afgerond	154
Responspercentage	46%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

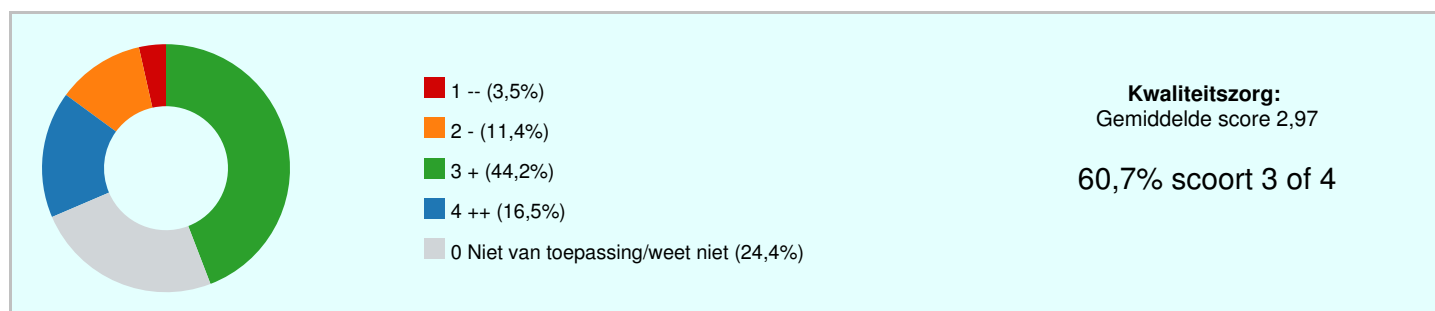
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

Hoeveel kinderen heeft u op school?		
1	91	
2	55	
3	7	
meer dan 3	1	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	76	
meisje	77	
In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	20	
2	12	
3	16	
4	16	
5	27	
6	27	
7	16	
8	17	

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,39	2,66	-0,27	0,77	
De school informeert ouders regelmatig over de effecten van verbeteractiviteiten via onderwijsnieuwsbrieven	2,89			0,74	
Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school	3,26	3,47	-0,21	0,70	
Op school gelden er goede regels	3,19	3,32	-0,13	0,69	
De leraren grijpen snel in als er ruzie is	2,69	2,91	-0,22	0,78	
De schoolleiding gaat op een adequate wijze om met incidenten	2,68	2,95	-0,28	0,80	
De school beschikt over een goede klachtenregeling	2,81	2,92	-0,11	0,80	
De school stelt zich in oudergesprekken op de hoogte van de verwachtingen van de ouders	3,01			0,65	
De school legt in gesprekken en rapportages verantwoording af aan de ouders	3,00			0,70	
De school staat goed bekend	3,16	3,13	+0,02	0,70	
De ouders spreken positief over de school	3,06	3,03	+0,03	0,60	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de kwaliteitszorg	3,19	3,15	+0,04	0,58	
	2,97	3,08	-0,10	0,74	



Mogelijke verbeterpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- De schoolleiding gaat op een adequate wijze om met incidenten
- De leraren grijpen snel in als er ruzie is

Bespreekpunten

- De schoolleiding gaat op een adequate wijze om met incidenten
- De school beschikt over een goede klachtenregeling
- De leraren grijpen snel in als er ruzie is

Analyse

Vanuit de analyse 'Kwaliteitszorg' scoren we 2,97. Hieronder bespreken we de onderdelen die lager dan 3,0 hebben gescoord.

'Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren' (2,39)

Wij begrijpen dat dit een aandachtspunt is. Ieder jaar maakt de school samen met directie, het team en de MR een jaarplan. In dat jaarplan staan onze voornemens voor het schooljaar dat komt. Wij gaan ouders in onze onderwijsnieuwsbrieven duidelijker informeren over de inhoud van het jaarplan. Hierdoor zal een beter zicht ontstaan op de verbeterpunten van de school en de effecten van deze verbeteractiviteiten.

'De school informeert ouders regelmatig over de effecten van de verbeteractiviteiten via onderwijsnieuwsbrieven' (2,88)

Dit onderdeel is een verbeterpunt en verbonden met de vraag hierboven.

'De leraren grijpen snel in als er ruzie is' (2,69) en 'De schoolleiding gaat op een adequate wijze om met incidenten' (2,67)

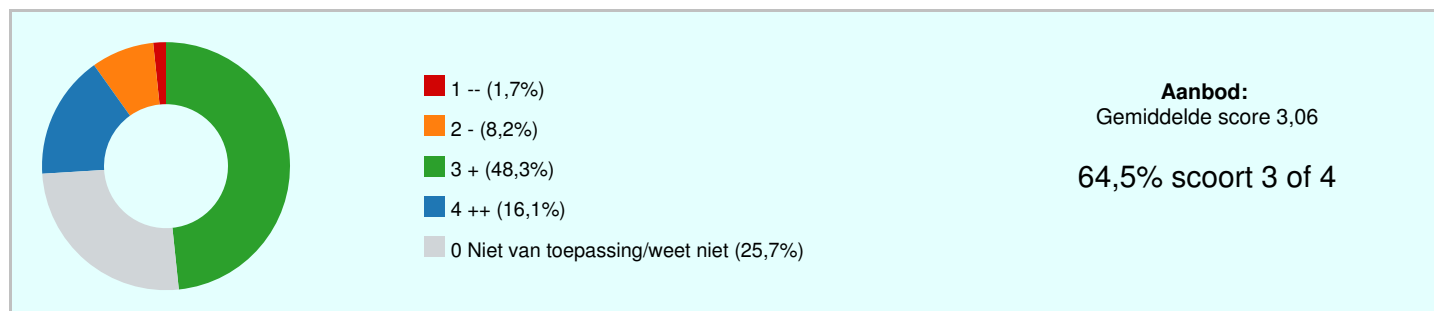
In gesprek met het team blijkt dat we als team de indruk hebben dat we intensief optreden als er sprake is van ruzie en ernstige incidenten. Wel constateren we dat we meer expliciet kunnen communiceren met ouders als er sprake is van een ernstige ruzie of een incident. De afgelopen jaren zijn we dit in toenemende mate gaan doen, door o.a. ouders veel eerder op school uit te nodigen voor een gesprek en het protocol schorsen en verwijderen in te zetten bij ernstig grensoverschrijdend gedrag. We willen ouders in de komende periode beter gaan informeren over onze gedragsprotocollen en de manier waarop we met ruzies en ernstige incidenten omgaan. In de komende onderwijsnieuwsbrief zullen we ons beleid op het gebied van gedrag beschrijven en ook in de schoolgids zullen we deze maatregelen beter uitwerken, zodat voor iedereen duidelijk is hoe gedragsregels worden aangeleerd en gehandhaafd. We merken dat we onze nieuwe methode 'Kanjertaining' ook heel goed kunnen inzetten om incidenten te bespreken met kinderen. Preventie van grensoverschrijdend gedrag blijft een belangrijk aandachtspunt.

'De school beschikt over een goede klachtenregeling' (2,81)

Onze school beschikt over een goede en getoetste klachtenregeling, die beschreven staat op bladzijde 39 van de schoolgids 2018-2019.

Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,20	3,31	-0,11	0,64	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan maatschappelijke thema's	3,14	3,25	-0,11	0,57	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de actualiteit	3,08	3,29	-0,22	0,52	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren	2,98	2,96	+0,02	0,75	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	2,88	2,93	-0,05	0,71	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,08	3,15	-0,07	0,55	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,98	3,08	-0,09	0,67	
De leraren besteden voldoende aandacht aan werkstukken	3,04	3,07	-0,03	0,59	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,17	3,16	+0,02	0,59	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,09	3,08	+0,01	0,63	
De schoolgids bevat voldoende informatie over het leerstofaanbod	2,99			0,71	
	3,06	3,13	-0,07	0,64	



Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen
- De schoolgids bevat voldoende informatie over het leerstofaanbod

Analyse

Vanuit de analyse 'Aanbod' scoren we 3,06. Dit is een voldoende score.

Hieronder bespreken we de onderdelen die lager dan 3,0 hebben gescoord.

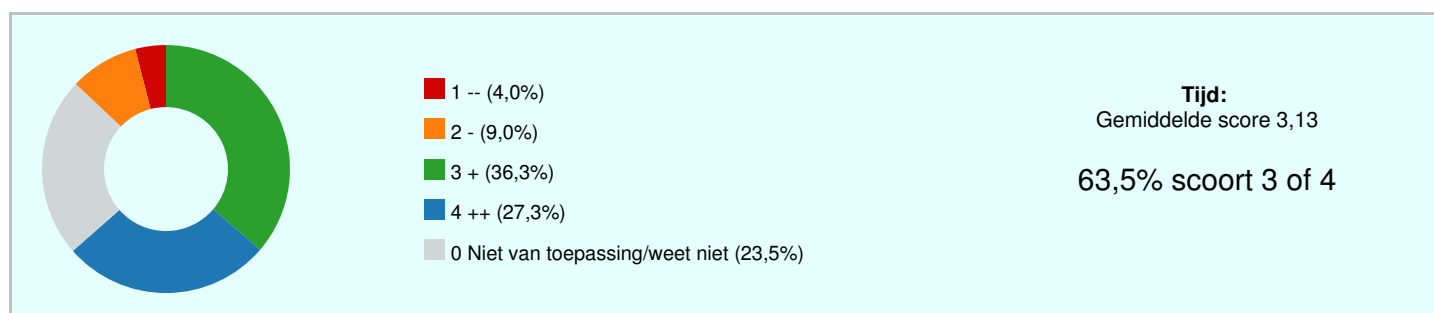
'Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren' (2,98) en 'Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen' (2,88)
We vinden dit een belangrijk onderdeel van ons leerstofaanbod, omdat deze vaardigheid kinderen helpt in de voorbereiding van hun overstap naar het voortgezet onderwijs. Er wordt in de bovenbouw veel aandacht besteed aan het leren plannen van huiswerk en het gebruik van de agenda. Daarnaast zijn we bezig onze leerlijn 'leren leren' te evalueren en bij te stellen. We willen kinderen leren met grotere hoeveelheden leerstof om te kunnen gaan. In deze leerlijn zullen ook planningsvaardigheden worden opgenomen.

'De schoolgids bevat voldoende informatie over het leerstofaanbod' (2,98)

Dit onderdeel in de schoolgids wordt ieder jaar bijgewerkt. Ook in onze onderwijsnieuwsbrieven en ouderavonden geven we informatie over het leerstofaanbod. Dit gebeurt in uitgebreide mate op de informatiebijeenkomst aan het begin van het schooljaar. Op deze informatiebijeenkomst geven leerkrachten specifiek informatie over de leerstofinhoud van dat betreffende cursusjaar. We zullen het belang van het bijwonen van deze informatieavond en eventuele ouderavond met meer nadruk onder de aandacht van onze ouders brengen.

Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,42	3,54	-0,13	0,61	
De school eindigt goed op tijd	3,23	3,34	-0,11	0,72	
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	2,87	3,01	-0,14	0,80	
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,12	3,01	+0,11	0,72	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,33	3,56	-0,22	0,66	
Ik ben tevreden over de schooltijden	2,80	3,40	-0,60	1,08	
	3,13	3,33	-0,19	0,82	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen

Analyse

Vanuit de analyse 'Tijd' scoren we 3,13. Dit is een voldoende score.

Hieronder bespreken we de onderdelen die lager dan 3,0 hebben gescoord.

'De school besteedt voldoende tijd aan leerlingen die hulp nodig hebben'. (2,87)

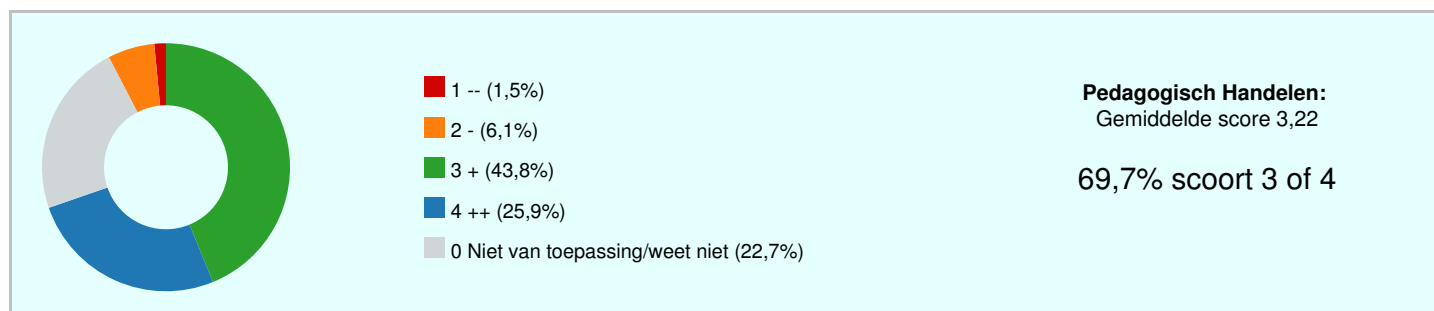
Wij hebben op school een uitgebreid aanbod op het gebied van leerlingenzorg. Zowel binnen de klas, als daarbuiten hebben we een breed aanbod voor kinderen die extra hulp nodig hebben. Onze intern begeleiders bespreken de onderwijsbehoeften van kinderen regelmatig met de leerkrachten. Als het wenselijk is, gaan we met ouders in gesprek om het aanvullend onderwijsaanbod te bespreken. Hierin is onze school voortdurend in ontwikkeling.

'Ik ben tevreden over de schooltijden'. (2,80)

Wij krijgen af en toe van ouders de vraag of wij een continuooster overwegen. Dat is bij ons op school niet aan de orde. Wij zien dat de huidige 'leer- en pauzetijden' belangrijk zijn voor onze leerlingen en ons personeel. Onze school beschikt over een goede tussenschoolse opvang (Lunchlokaal), waar kinderen onder toezicht van overblijfouders en onder verantwoordelijkheid van kinderopvangorganisatie SDK kunnen overblijven.

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er gezellig uit	3,13	3,20	-0,08	0,72	
De lokalen zien er gezellig uit	3,23	3,23	0,00	0,66	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan	3,20	3,32	-0,12	0,64	
De leraar kan goed luisteren	3,23	3,34	-0,11	0,65	
De leraar laat je uitspreken	3,26	3,43	-0,17	0,63	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden	2,94	3,17	-0,23	0,65	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	2,92	3,14	-0,22	0,77	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,36	3,51	-0,15	0,59	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,32	3,48	-0,16	0,61	
De leraar zorgt voor een veilig klimaat in de klas(sen)	3,24	3,40	-0,15	0,67	
De leraar toont respect voor mijn zoon/dochter	3,41	3,53	-0,12	0,61	
De leraar ondersteunt het zelfvertrouwen van mijn zoon/dochter	3,20	3,39	-0,19	0,70	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,35	3,51	-0,16	0,60	
De leraar bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,25	3,42	-0,17	0,59	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,12	3,31	-0,20	0,71	
	3,22	3,37	-0,15	0,67	



Mogelijke verbeterpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag
- De leraar besteedt voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden

Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag
- De school ziet er gezellig uit
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter

Analyse

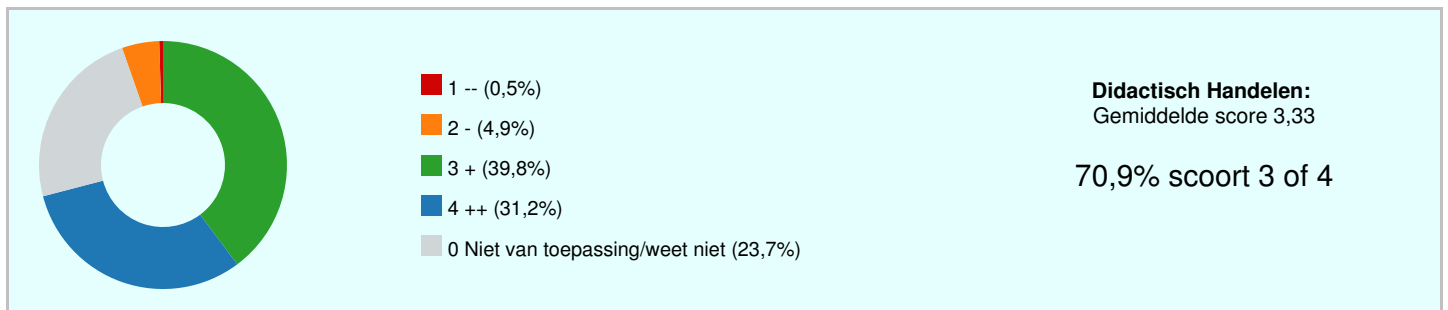
Vanuit de analyse 'Pedagogisch handelen' scoren we 3,22. Dit is een voldoende score.

Hieronder bespreken we de onderdelen die lager dan 3,0 hebben gescoord.

'De leraar besteedt voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden' (2,94) en 'De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag' (2,92)
We zien in de analyse van de vragenlijst dat gedrag voor ouders een belangrijk aandachtspunt is. Dit herkennen wij als school ook. Vanaf dit cursusjaar (2018-2019) werken wij op school met de Kanjertraining. Door deze training wordt er in alle groepen structureel aandacht gegeven aan sociaal-emotionele ontwikkeling. Sociale veiligheid en de preventie van pesten vormen hierin een belangrijk onderdeel. We hebben op school een anti-pest coördinator en vanaf januari 2019 zullen we een aanspreekpunt Pesten gaan benoemen op onze school. Het aanspreekpunt pesten gaat zichzelf aan alle groepen voorstellen en komt twee keer per jaar in de groep om zijn/ haar rol toe te lichten aan de kinderen. We willen dat alle kinderen weten bij wie ze, behalve bij hun eigen groepsleerkracht, terecht kunnen als ze gepest worden. Ook in onze schoolgids en onze onderwijsnieuwsbrief zal de preventie van pesten jaarlijks onder de aandacht van ouders worden gebracht.

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3,46	3,52	-0,06	0,61	
De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd	3,46	3,55	-0,09	0,57	
De leraar ondersteunt mijn zoon/dochter goed bij het werk	3,22	3,36	-0,14	0,58	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,16	3,22	-0,06	0,67	
	3,33	3,41	-0,08	0,62	



Bespreekpunten

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar van mijn zoon/dochter is vakbekwaam
- De leraar ondersteunt mijn zoon/dochter goed bij het werk

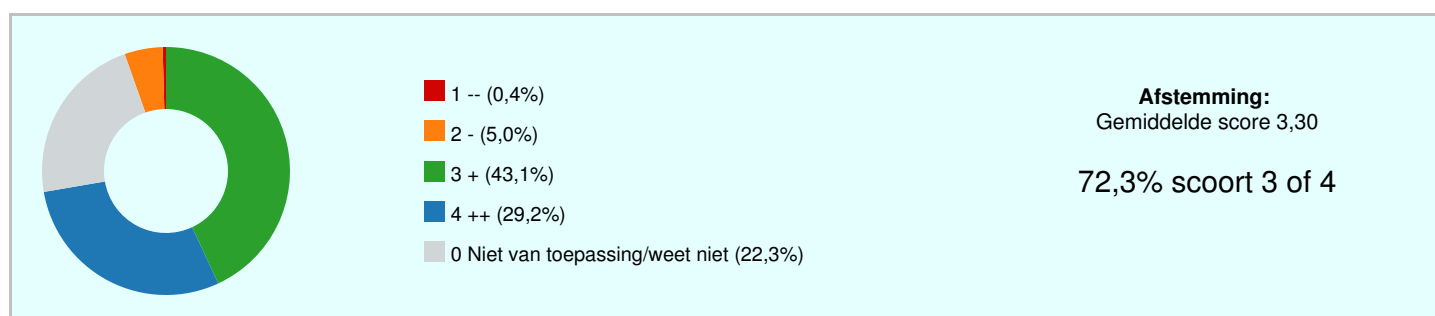
Analyse

Vanuit de analyse 'Didactisch handelen' scoren we 3,33. Dit is een voldoende score.

Er zijn geen onderdelen waar we lager dan een 3,0 hebben gescoord.

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,24	3,36	-0,12	0,55	
De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,18	3,30	-0,12	0,64	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,48	3,57	-0,09	0,59	
	3,30	3,41	-0,11	0,61	



Bespreekpunten

- De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter
- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

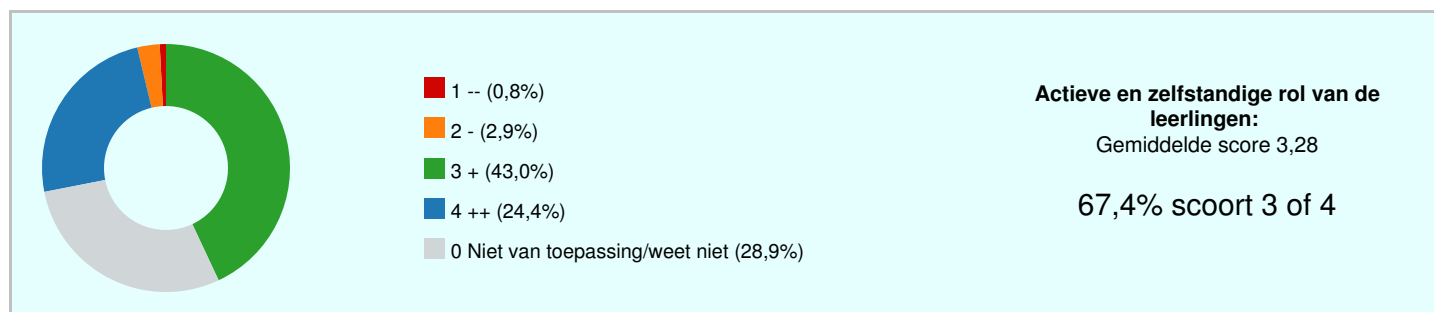
Analyse

Vanuit de analyse 'Afstemming' scoren we 3,30. Dit is een voldoende score.

Er zijn geen onderdelen waar we lager dan een 3,0 hebben gescoord.

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,24	3,25	0,00	0,60	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,29	3,39	-0,10	0,60	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,30	3,42	-0,12	0,60	
De leraar van mijn zoon/dochter laat voldoende samenwerken	3,29	3,42	-0,13	0,57	
	3,28	3,36	-0,09	0,59	



Bespreekpunten


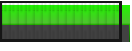

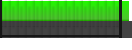
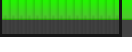

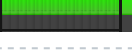


- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken

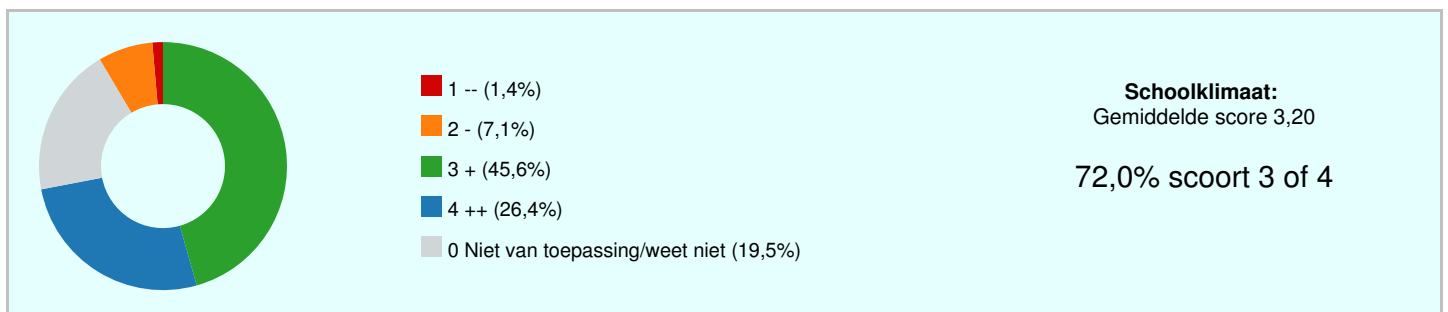
Analyse

Vanuit de analyse 'Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen' scoren we 3,28. Dit is een voldoende score.

Er zijn geen onderdelen waar we lager dan een 3,0 hebben gescoord.

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	2,96	3,03	-0,07	0,69	
Ik ben tevreden over de schoolgids die ik jaarlijks ontvang	3,15	3,13	+0,02	0,68	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,26	3,30	-0,04	0,66	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,13	3,19	-0,06	0,70	
De sfeer op school is goed	3,26	3,36	-0,11	0,62	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,29	3,47	-0,18	0,72	
De school ziet er verzorgd uit	3,27	3,22	+0,05	0,60	
De lokalen zien er verzorgd uit	3,31	3,23	+0,08	0,58	
	3,20	3,25	-0,04	0,67	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school
- Ik ben tevreden over de ouderavonden
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school

Analyse

Vanuit de analyse 'Schoolklimaat' scoren we 3,20. Dit is een voldoende score.

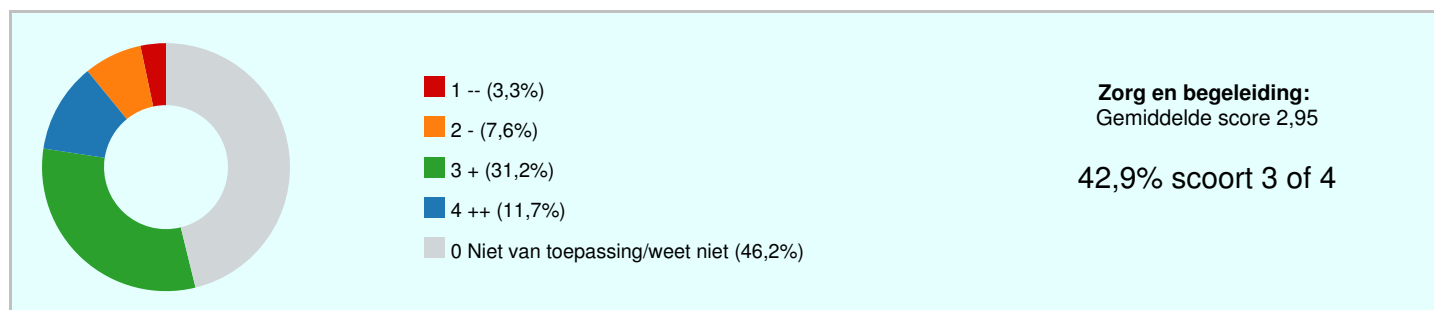
Hieronder bespreken we de onderdelen die lager dan 3,0 hebben gescoord.

'Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school'. (2,96)

Wij informeren ouders via digitale nieuwsbrieven, digitale onderwijsniewsbrieven, onze schoolgids, onze website en op ouder(informatie)avonden. Tevens communiceren wij eventuele aanvullende informatie digitaal via Mijnschoolinfo. Ouders hebben via het Parnassys Ouderportaal inzage in de resultaten van hun kind. Met leerkrachten, directie en medezeggenschapsraad hebben wij gesproken over mogelijke verbeterpunten op dit gebied. Het blijft belangrijk voor ons alert te blijven over het melden van ontwikkelingen en ons jaarplan (zie analyse Kwaliteitszorg).

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,22	3,32	-0,11	0,57	
De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding	2,80	2,95	-0,15	0,87	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,82	2,95	-0,13	0,85	
In geval van extra zorg worden de ouders er goed bij betrokken	2,87	3,06	-0,19	0,88	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven	2,88	2,96	-0,08	0,81	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs	3,13	3,11	+0,02	0,60	
De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs	3,03	3,07	-0,03	0,71	
De school organiseert voldoende rapportgesprekken	2,65			0,82	
De rapportgesprekken zijn zinvol	3,07			0,64	
De school geeft informatie over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,12			0,68	
	2,95	3,07	-0,11	0,78	



Mogelijke verbeterpunten

- De school organiseert voldoende rapportgesprekken
- De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen

Bespreekpunten

- In geval van extra zorg worden de ouders er goed bij betrokken
- De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen

Analyse

Vanuit de analyse 'Zorg en begeleiding' scoren we 2,95. Hieronder bespreken we de onderdelen die lager dan 3,0 hebben gescoord.

'De school communiceert goed met ouders over de extra begeleiding'(2,80) en 'In geval van extra zorg worden ouders er goed bij betrokken.'(2,87) Dit onderdeel vraagt op het gebied van communicatie met ouders extra aandacht van ons. Wij hebben op school een uitgebreid aanbod op het gebied van leerlingenzorg. Zowel binnen de klas, als daarbuiten hebben we een breed aanbod voor kinderen die extra hulp nodig hebben. Onze intern begeleiders bespreken de onderwijsbehoeften van kinderen regelmatig met de leerkrachten.

'De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen'. (2,82)

Onze communicatie met ouders over ons aanbod bij leer-en/of gedragsproblemen kan verbeterd worden. De school beschikt over een uitgebreid aanbod van ondersteuningsmogelijkheden. Zowel binnen de school, als buiten de school met externe zorgaanbieders, zijn de ondersteuningsmogelijkheden uitgebreid aanwezig. In onze onderwijsnieuwsbrieven en onze schoolgids (schoolgids 2018-2019, hoofdstuk 4) worden ouders hierover geïnformeerd.

'De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven.'(2,88)

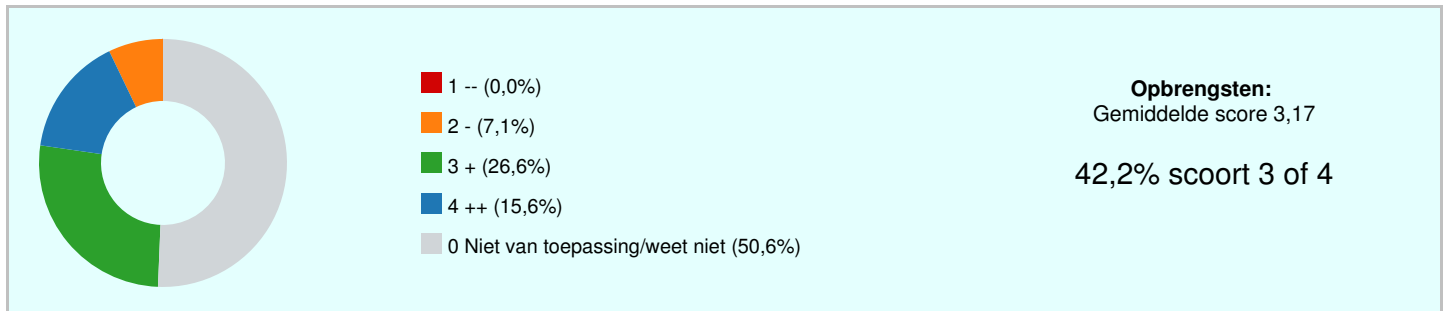
Wij werken als school intensief samen met onze ouder-kind coach. Deze ouder-kind coach houdt wekelijks inloopsprekuren in de school, waarin ouders de mogelijkheid hebben advies te vragen over de hulp die je als ouder kunt geven op sociaal-emotioneel gebied. 'Muiswerk' en 'Bouw!' zijn digitale hulpmiddelen die via school beschikbaar gesteld worden aan ouders om met hun kind te oefenen. We zijn bezig om op onze website advies te geven over de manier waarop ouders hun kind kunnen ondersteunen in het leerstofaanbod.

'De school organiseert voldoende rapportgesprekken.'(2,65)

Wij vinden contact met ouders over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind heel belangrijk. Daarom hebben we drie keer per jaar een gesprek met ouders over de voortgang van de ontwikkeling van hun kind. In september/oktober hebben we met ouders een Startgesprek. In dat gesprek is veel ruimte voor ouders om bijzonderheden over hun kind te delen met de groepsleerkracht. In dit gesprek is daarnaast ook ruimte om de leervorderingen te bespreken. In februari en juni hebben we het 10 minutengesprek. Wanneer ouders behoefte hebben aan een extra gesprek kunnen ze dat altijd aanvragen.

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school geeft in de schoolgids inzicht in de eindresultaten	3,17			0,66
	3,17			0,66



Bespreekpunten

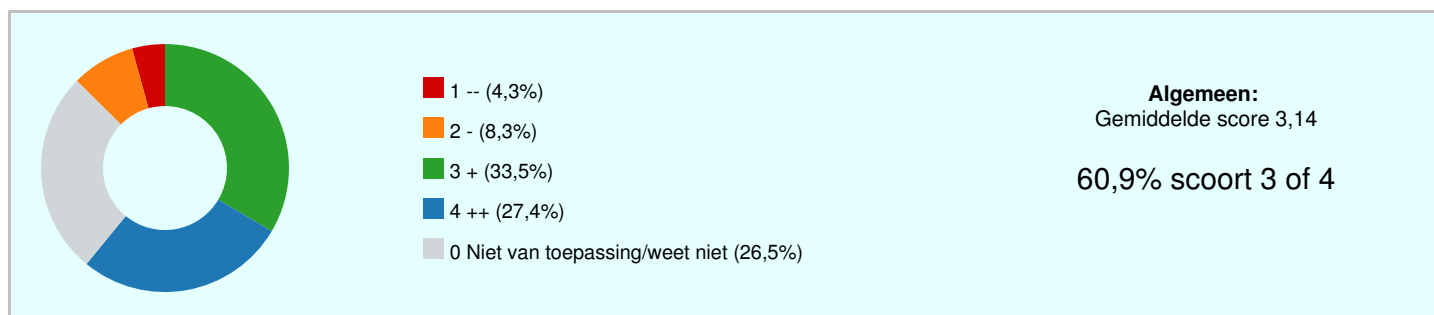
- De school geeft in de schoolgids inzicht in de eindresultaten

Analyse

Vanuit de analyse 'Opbrengsten' scoren we 3,17. Dit is een voldoende score.

Algemeen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik heb de school gekozen omdat de identiteit mij aansprak	3,19	3,26	-0,07	0,70	
Ik heb de school gekozen omdat de school dichtbij is	3,11	3,08	+0,02	0,88	
Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn	3,18	2,93	+0,25	0,81	
Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen	2,91	2,60	+0,31	0,95	
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,29	3,39	-0,10	0,79	
	3,14	3,08	+0,07	0,84	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen

Bespreekpunten

- Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen
- Ik heb de school gekozen omdat de school dichtbij is
- Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn

Analyse

Vanuit de analyse 'Algemeen' scoren we 3,14. Dit is een voldoende score.

Hieronder bespreken we het onderdeel dat lager dan 3,0 heeft gescoord.

'Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen'. (2,91)

Aan deze vraag kan geen kwaliteitsconclusie worden verbonden, omdat we regelmatig ouders spreken die geen contacten hebben met ouders van onze school. Een aantal ouders maakt de keuze voor onze school dus zonder voorinformatie vanuit het netwerk.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	2,97	3,08	-0,10	0,74	
Aanbod	3,06	3,13	-0,07	0,64	
Tijd	3,13	3,33	-0,19	0,82	
Pedagogisch Handelen	3,22	3,37	-0,15	0,67	
Didactisch Handelen	3,33	3,41	-0,08	0,62	
Afstemming	3,30	3,41	-0,11	0,61	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,28	3,36	-0,09	0,59	
Schoolklimaat	3,20	3,25	-0,04	0,67	
Zorg en begeleiding	2,95	3,07	-0,11	0,78	
Opbrengsten	3,17			0,66	
Algemeen	3,14	3,08	+0,07	0,84	

Slotconclusies

cbs Johan Friso scoort als school een 3,13. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 46%: 154 van de 332 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

We zijn over het geheel tevreden met de resultaten van de Oudervragenlijst december 2018. De onderdelen waar we hoog op scoren vragen van ons voortdurend te blijven waken over onze kwaliteit. De onderdelen die onze aandacht vragen zullen we zorgvuldig gaan oppakken en in dialoog met het team en de medezeggenschapsraad aandacht geven. We bedanken alle ouders die deze vragenlijst hebben ingevuld heel hartelijk voor hun medewerking.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	1,2%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	19	23,2%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	38	46,3%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	21	25,6%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school	3,26	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,39	
Aanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,20	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	2,88	
Tijd		
De school begint goed op tijd	3,42	
Ik ben tevreden over de schooltijden	2,80	
Pedagogisch Handelen		
De leraar toont respect voor mijn zoon/dochter	3,41	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	2,92	
Didactisch Handelen		
De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd	3,46	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,16	
Afstemming		
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,48	

Beleidsterrein	GSES	
De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,18	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,30	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,24	
Schoolklimaat		
De lokalen zien er verzorgd uit	3,31	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	2,96	
Zorg en begeleiding		
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,22	
De school organiseert voldoende rapportgesprekken	2,65	
Opbrengsten		
De school geeft in de schoolgids inzicht in de eindresultaten	3,17	
Algemeen		
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,29	
Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen	2,91	