



IN HET
HART
VAN HET
HOUT

Kindcentrum
Mierlo-Hout

Kindcentrumgids 2019 -2020

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Welkom.....	3
Missie.....	4
Visie	4
Kernwaarden	4
Wat is een integraal kindcentrum?	5
Identiteit	5
Visie op leren en ontwikkelen	6
Pedagogische visie.....	6
Onderwijs op In het Hart van het Hout	6
Doelenboek en kindontwikkelpunten.....	6
De wijze waarop de zorg voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften wordt vormgegeven	7
Ernstige Enkelvoudige Dyslexie (EED).....	7
Da Vinci groep.....	7
Oase en KlupluZ	7
LWOO.....	8
Werken in kerngroepen en kernpleinen	8
Methodes en leermiddelen	8
Kwaliteit en opbrengsten	8
Resultaten.....	9
Koersplan	9
Ondersteuningsprofiel.....	10
Ondersteuningsplan	10
Ondersteuningsnetwerk.....	11
In het Hart van het Hout met kinderen	11
Kinderraad	11
Vieringen en activiteiten	11
Verjaardagen	12
Doorstroombeleid	12
Kans-activiteiten	12
In het Hart van het Hout met ouders	13
Kindcentrumraad	13
Wat is een kindcentrumraad?.....	13
Wat doet de Kindcentrumraad?	13
Activiteiten commissie	14
Ouderinloop.....	14
Kindontwikkelsprekken.....	14
Ouderportaal.....

Praktische zaken	16
Openingstijden	16
Onderwijstijden	17
Vakantie en extra vrije dagen 2019 - 2020	17
Uw kind aanmelden	17
Leerplicht	17
Verlof	18
Ziek melden	18
Ouderbijdrage	19
Verzekering	19
Privacy	19
Klachtenregeling	20
Gedragscode en geschillenregelingen	21
De gedragscode	21
De geschillenregelingen	21
Algemene gegevens / contact	22
Communicatie - Nieuwsbrief	22



Welkom

Beste lezer,

Voor u ligt de informatiegids van kindcentrum In het Hart van het Hout. In deze gids vindt u uitgebreide informatie over allerlei belangrijke zaken bij ons kindcentrum. In het Hart van het Hout is ontstaan uit een fusie van de Jorisschool, 't Baken en de St. Odulfusschool, en is samen met Wij Zijn Jong in ontwikkeling naar een integraal inclusief kindcentrum in Mierlo-Hout. Onze naam vindt in oorsprong de volgende betekenis:



De ontwikkeling van kinderen (in ons kindcentrum) is te vergelijken met de jaarringen van een boom. Het begint in het 'Hart', de kern, de basis. In de daaropvolgende jaren groeien en bloeien de kinderen. Ieder op zijn eigen manier. Daardoor is een boom nooit helemaal symmetrisch. Samen vormen de jaarringen een hechte 'band' rond de kern.

'In het Hart van het Hout'

In het Hart van het Hout is een integraal kindcentrum, waar professionals in onderwijs, opvang en zorg vanuit één visie, en als één team samenwerken aan de ontwikkeling van kinderen van 0-13 jaar. Bij ons telt en doet ieder kind mee, in een omgeving waarin alle kinderen samen kunnen opgroeien en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Een centrum waar je samen leert en speelt. Waar vanuit talenten en mogelijkheden voor elk kind een passend aanbod is, en elk kind de begeleiding en ondersteuning krijgt die nodig is om zich optimaal te ontwikkelen.

In het Hart van het Hout biedt vanuit een doorgaande lijn 0-13 jaar onderwijs, opvang en ondersteuning geboden aan, vanuit één kindgericht plan. Op een vertrouwde en sfeervolle plek, midden in de wijk, waar je elkaar kunt ontmoeten, je samen kunt ontwikkelen en waar je mag ontdekken wat je talenten zijn. Leren, spelen, sport, muziek, creativiteit, techniek, zorg en ondersteuning; het hoort er allemaal bij. We vinden het heel gewoon dat je alles in en rond het kindcentrum kunt doen.

In het Hart van het Hout is een warme en veilige plek waar kinderen en ouders welkom zijn. Een fijne omgeving, die zich kenmerkt door vertrouwen, veiligheid, belangstelling en aanmoediging. Leren en leven doe je niet alleen maar samen met anderen.

Voor meer informatie verwijzen we u door naar onze website www.inhethartvanhethout.nl. Mocht u nog vragen, opmerkingen en/of ideeën hebben na het lezen van de informatie, dan nodigen wij u van harte uit om dit met ons te bespreken. We wensen iedereen die zich betrokken voelt bij ons mooie kindcentrum een gelukkig, gezond en leerzaam jaar toe.

Team In het Hart van het Hout

Missie

Onze missie is elk kind gelukkig te laten zijn in wie het is en kan worden.

In het Hart van het Hout is als een dorp, een vertrouwde en veilige plek van waar iedereen elkaar kent, waar je welkom bent en van waar uit kinderen de wereld kunnen gaan ontdekken.

Bij ons is ieder kind welkom en krijgt iedereen gelijke kansen om te ontwikkelen en te groeien. We geloven in de ontwikkelkracht van élk kind. Samen leren we het leven en dragen we zorg voor een vreedzame en respectvolle omgeving.

Visie

Kinderen groeien en ontwikkelen zich de hele dag door, stap voor stap. Ze zijn nieuwsgierig en zitten vol energie om op onderzoek en avontuur te gaan. In de periode 0 -13 jaar leggen zij een belangrijk fundament voor de rest van hun leven.

Onze doelen zijn veel breder dan alleen de kerndoelen van het onderwijs. Vanuit het beeld dat kinderen zich 24/7 ontwikkelen is ons aanbod breed en integraal en overstijgt de doelen van onderwijs en kinderopvang. Naast het aanbod van kennis en vaardigheden dragen we bij aan de ontwikkeling van gelukkige en evenwichtige kinderen, die een plek vinden die het beste bij hen past. Daarom realiseren we een omgeving die groei stimuleert: een veilige plek waar je ambities en talenten worden gekoesterd, waar er plaats is voor je persoonlijke doelen en waar ook waardering is voor het helpen en ondersteunen van elkaars doelen. Een omgeving waar er mensen zijn die je helpen om deze doelen te stellen en je aanmoedigen doelen te bereiken.

In het Hart van het Hout draagt vanuit hoge ambities en kwaliteit bij aan de brede ontwikkeling van kinderen van 0 tot 13 jaar. Wij werken zowel met professionals binnen het kindcentrum als ook met externe partners intensief en integraal samen vanuit een gezamenlijke gedrevenheid om kinderen alle kansen te geven 'het beste uit zichzelf te halen'.

Kernwaarden

Ontwikkelen

Het gemiddelde kind bestaat niet. Dus hoef je niet allemaal hetzelfde te kunnen, want iedereen ontwikkelt zich anders. In het nieuwe kindcentrum mag je jezelf zijn, en krijg je de bagage mee die je nodig hebt om een goede start te maken in de maatschappij.

Ontdekken

Kinderen ontdekken al doende, en doen voortdurend nieuwe ervaringen op waarmee ze hun grenzen verleggen. Het prikkelen van nieuwsgierigheid in een uitdagende omgeving; dat is onze belangrijkste opdracht. De omgeving is zo ingericht dat deze uitnodigt om op onderzoek uit te gaan. Kinderen doen dat op hun eigen manier, met vallen en opstaan en in hun eigen tempo.

Ontmoeten

Kinderen ontwikkelen zich met elkaar in een omgeving waar volop gelegenheid is om samen op te trekken. In het nieuwe kindcentrum werken kind, ouders en professional samen. Het kindcentrum is voor iedereen een vertrouwde plek waar je samen leeft, leert en speelt.

Wat is een integraal kindcentrum?

In het Hart van het Hout is een integraal kindcentrum. Dit betekent dat onderwijs, opvang en zorg als één team en vanuit één visie en één plan samen werken aan de ontwikkeling van kinderen. Ook maken we gezamenlijk gebruik van ruimtes. Kinderen van 0-13 jaar worden in één doorgaande lijn gevolgd. Dit doen we vanuit een kindgericht plan.



Bij een integraal kindcentrum zijn alle schotten tussen onderwijs en kinderopvang verdwenen. In ons kindcentrum groeien we dan ook meer en meer naar elkaar toe. Het wordt meer één geheel. Want waarom stoppen met spelen als school begint? En waarom stoppen met leren als de school uit is? Die twee kunnen meer in elkaar overlopen. We werken er naar toe dat kinderen de gehele dag gebruik kunnen maken van een ruim aanbod voor bijvoorbeeld taal, rekenen, muziek, sport, etc.

Het grote voordeel van een integraal kindcentrum is dat uw kind de gehele dag wordt opgevangen door een vast team van medewerkers op één locatie. Voor kinderen betekent dit dat het aanbod geheel wordt afgestemd op de behoeftes van uw kind. Vanuit een kindgericht plan bieden we maatwerk in leerstof, leertijd en leerstijl, zodat er alle ruimte is om talenten optimaal tot bloei te laten komen.

Identiteit

Het kindcentrum is bij uitstek de plek waar kinderen kennis maken met de verschillende achtergronden en culturen van leeftijdgenoten. De organisatie QliQ Primair Onderwijs is vanuit een katholieke grondslag opgericht, waarmee ook de onderliggende scholen deze identiteit dragen. Dit is terug te vinden in de waarden die binnen ons kindcentrum gedragen worden. Naast het vieren van de katholieke feestdagen, is er ook aandacht voor feestdagen van andere geloven. Maatschappelijke ontwikkelingen als individualisering en een multiculturele samenleving vragen dat we actief burgerschap en sociale integratie bevorderen. Actief burgerschap is het kunnen en willen deelnemen aan de samenleving. Burgerschap gaat over diversiteit, acceptatie en tolerantie. Het vraagt ook reflectie op het eigen handelen, een respectvolle houding en een bijdrage aan de zorg voor je omgeving. We laten deze overtuiging terug zien in ons aanbod van 0-13 jaar.

Visie op leren en ontwikkelen

Pedagogische visie

Pedagogische tact of tactvol handelen vinden we meer dan alleen een competentie. Het is een ziens- of zijswijze. We realiseren ons dat dit vraagt om openheid en sensitiviteit voor wat een kind bezighoudt of voor wat het nodig heeft, en vertrouwen in zijn wil om te groeien.

Ons pedagogisch handelen kenmerkt zich door grote betrokkenheid en verantwoordelijkheidsbesef van professionals voor het welzijn en de ontwikkeling van kinderen. Uit onderzoek blijkt dat kinderen op alle locaties hun plek als veilig ervaren.

Medewerkers zijn vanuit oprechte aandacht in verbinding met kinderen. Duidelijk in ons proces is dat de professional dezelfde visie (gebaseerd op uitgangspunten van actief leren) deelt, in de praktijk bekent dit dat we stappen zetten naar hetzelfde doen. Dit vraagt om het duidelijk duiden van begrippen en vertalen naar gemeenschappelijk handelen. Onze aandacht zal hier in de komende jaren dan ook naar uitgaan.

Onderwijs op In het Hart van het Hout

Onze professionals denken voortdurend na over wat de opdracht van onderwijs en kindontwikkeling is en hoe we dit het beste kunnen vormgeven. Kinderen groeien op in een snel veranderende kennissamenleving. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat naar schatting 65% van alle kinderen later gaat werken in beroepen die nu nog niet bestaan.

Deze toekomst vraagt van kinderen een stevige kennisbasis, bijvoorbeeld op het gebied van taal en rekenen, maar ook andere, meer generieke vaardigheden zoals samenwerken, het stellen en bereiken van persoonlijke doelen, leren in levensechte situaties, reflectie, creativiteit en kritisch denken (meta cognitieve vaardigheden). Welbevinden en betrokkenheid van kinderen zijn van fundamenteel belang om te komen tot leren, dit bereiken we door ons te richten op de vijf uitgangspunten van Actief Leren:

1. De leerdoelen staan centraal
2. De leerdoelen sluiten aan bij de verschillende niveaus van kinderen
3. De professional heeft een begeleidende rol
4. De kinderen kunnen zelf keuzes maken in het leerproces (self assessment)
5. De kinderen werken samen (peer assessment)

De visie, uitgangspunten, ambities en wetenschappelijke onderbouwing ten aanzien van Actief Leren in het nieuwe kindcentrum in Mierlo-Hout, zijn verder uitgewerkt in het ambitedocument Actief Leren.

Doelenboek en kindontwikkelplan

In het Hart van het Hout werken we vanuit een doorgaande lijn aan de ontwikkeling van kinderen van 0 – 13 jaar. In het KC doelenboek zijn alle kerndoelen in doorgaande lijn op verschillende ontwikkelingsgebieden uitgewerkt. Elk kind werkt vanuit een eigen ontwikkelplan en heeft een eigen mentor die hem of haar daarin begeleidt.

In het ontwikkelplan staat aan welke leerdoelen de komende periode wordt gewerkt en welke specifieke kenmerken en ontwikkelingsbehoefte daarmee samen hangen.

Het uitgangspunt is dat alle kinderen de kerndoelen behalen, m.u.v. kinderen die een aangepaste leerroute doorlopen. Om dit te kunnen realiseren hebben we hoge verwachtingen naar onszelf en kinderen. We maken bewust onderscheid in de wijze waarop deze doelen behaald worden, in de vorm van leerstijl, leertempo en interesses van een kind. Dit kan dus betekenen dat niet elk kind met dezelfde materialen en leermiddelen werkt, en dat het ene kind sneller door de leerstof gaat dan het andere kind. Om gelijke kansen voor kinderen te realiseren geven we ongelijk onderwijs. We gaan er is ons aanbod en handelen van uit dat deze verschillen er zijn, en sluiten daar zo veel mogelijk bij aan. Het kindontwikkelplan en het doelenboek vormen samen het portfolio (rapport).

De wijze waarop de zorg voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften wordt vormgegeven

Alle kinderen werken vanuit een eigen ontwikkelingsgericht plan. In dit plan kunnen ook specifieke ondersteunings- en begeleidingsvormen opgenomen zijn, of specifieke leermethodieken (bijv. Bouw!, tutorlezen en andere remediërende programma's)

Als blijkt dat de ontwikkeling desondanks niet verloopt zoals verwacht is de mentor (leerkracht of pedagogisch medewerker) als eerste aan zet om daar communicatie en afstemming over te voeren. In overleg met kind en ouder(s) gaat de mentor (vaak samen met andere professionals en specialisten) op zoek naar een passende interventie (onderzoek, specifieke ondersteuning etc.). Afhankelijk van de aard van de interventie kan deze zowel op locatie als buiten locatie plaatsvinden.

Ernstige Enkelvoudige Dyslexie (EED)

Vanaf 1 augustus 2014 zijn scholen/schoolbesturen verantwoordelijk voor het bieden van een passende onderwijsplek aan iedere leerling. Dat is geregeld binnen de wet op passend onderwijs. Het kindcentrum draagt in dat kader ook zorg voor passende ondersteuning van leerlingen met ernstige lees- en spellingsproblemen en dyslexie. Scholen regelen deze ondersteuning binnen de basisondersteuning. De school zal na signalering van lees/spellingsproblemen en/of mogelijke dyslexie de leerlingen extra ondersteunen en volgen volgens het dyslexieprotocol. Alleen als de begeleiding van de school onvoldoende aanslaat is doorverwijzing naar meer gespecialiseerde zorg aan de orde. Voor de kinderen die in aanmerking komen voor EED, is de gemeente verantwoordelijk voor diagnostiek en behandeling. Dit is vanaf 1 januari 2015 geregeld in de Jeugdwet. Voor meer informatie zie <https://opdidakt.nl/gemeente/helmond.nl>

Da Vinci groep

Specifiek voor kinderen die in aanvulling op het reguliere onderwijsprogramma en/of Levelwerk meer uitdaging kunnen gebruiken, is er een Da Vinci aanbod. Deze kinderen komen een dagdeel per week bij elkaar om te werken aan procesdoelen zoals leren leren, leren leven en leren denken. Doelstelling, aanbod en werkwijze is uitgewerkt in een protocol, welke bij het kindcentrum op te vragen is.

Oase en KlupluZ

Ieder kind verdient zijn of haar eigen plekje. Thuis, in het kindcentrum en in de wereld. Vaak gebeurt dat vanzelf, maar soms hebben kinderen en/of ouders behoefte aan een beetje extra ondersteuning. Vanuit onze visie op inclusief vindt specialistische begeleiding zoveel samen en waar mogelijk in de groep plaats.

In geval dat begeleiding in de groep niet wenselijk of meest effectief is, kan de oase als een prikkelarme speel- leerruimte ingezet worden.

Om het inclusieve karakter van het nieuwe kindcentrum te versterken, verkennen we komend schooljaar een specifieke samenwerking met KluppluZ. Dat gebeurt vanuit dezelfde missie, visie en uitgangspunten als eerder beschreven.

LWOO

Kinderen die in het voortgezet onderwijs extra hulp nodig hebben komen in aanmerking voor Leerweg Ondersteunend Onderwijs of praktijk onderwijs. Hiervoor is vanuit het Samenwerkingsverband een procedure opgesteld, die door In het Hart van het Hout gevolgd wordt. Ouders en kinderen die hiermee te maken krijgen worden tijdig geïnformeerd.

Werken in kerngroepen en kernpleinen

Om onze visie op leren en ontwikkelen te realiseren werken we in het nieuwe kindcentrum met kerngroepen en kernpleinen. De kerngroep is de basisgroep voor kinderen en mentor / professional. De dag wordt altijd opgestart en afgesloten in de vaste kerngroep (ongeveer 25 kinderen). Gedurende de dag komt de kerngroep op vaste momenten bij elkaar, voor reflectiemomenten, maar ook worden bijv. voor het vieren van een verjaardag. De mentor is voor haar of zijn kerngroepkinderen verantwoordelijk voor het aanbod, de monitoring van voortgang en afstemming/communicatie daarover met kind – ouders en andere professionals.

Twee tot drie kerngroepen werken samen in een kernplein, waar op een dag activiteiten plaatsvinden voor ontmoeten, ontdekken en ontwikkelen. De ruimtes zijn ingericht met instructieplekken, individuele werkplekken, samenwerk plekken, stilte werkplekken en hoeken. Het kernplein is niet één grote ruimte, maar heeft afgebakende speel- en leerplekken waar kinderen (rustig) kunnen werken. Ook vinden er gezamenlijke activiteiten (bijv. lunch) plaats. Structuur, een rijke, uitdagende en een sociaal veilige leeromgeving zijn belangrijke kernwaardes van waaruit we handelen.

Methodes en leermiddelen

In kindcentrum Mierlo-Hout worden verschillende methodes en ICT programma's ingezet. Niet als doel op zichzelf, maar als middel om de gestelde kind specifieke doelen te realiseren. Niet elk kind werkt per definitie met dezelfde materialen en leermiddelen. We gaan er is ons aanbod en handelen van uit dat deze verschillen er zijn, en sluiten daar zo veel mogelijk bij aan.

Wij vinden het belangrijk dat ons aanbod past bij de leerstijl van het kind. We zijn daarom voortdurend op zoek naar de nieuwste leermiddelen om voor ieder kind een zo passend mogelijk aanbod samen te kunnen stellen.

Kwaliteit en opbrengsten

Wij vinden het belangrijk dat de kwaliteit die wij bieden transparant en voor iedereen volgbaar en meetbaar is. Binnen ons kindcentrum wordt het onderwijs beoordeeld door de onderwijsinspectie en de kinderopvang door de GGD. Onze eigen kwaliteitscyclus is erop gericht vanuit alle perspectieven in de organisatie te reflecteren en door te ontwikkelen.



Bij het in beeld brengen van kwaliteit en ontwikkelingen maken we steeds meer gebruik van de ontwikkelcirkel. Deze cirkel laat letterlijk zien hoe bepaalde processen verlopen en in welke fase van ontwikkeling we ons bevinden. Het maakt ons bewust van de essentie van elke stap in het proces en helpt ons de juiste keuzes te maken en daarin koers te houden.

Via diverse onderzoeken en metingen (GGD kwaliteitsonderzoek, inspectieonderzoek, sociale veiligheidsonderzoek, tevredenheidsonderzoek, toetsen en audits) brengen wij in beeld hoe betrokkenen bij ons kindcentrum over ons denken. Ook meetbare resultaten van kinderen worden in beeld gebracht, o.a. door het afnemen van cito toetsen. Deze resultaten worden meegenomen in de kindontwikkelpannen. Daarnaast worden op kindcentrum-niveau (trend)analyses gemaakt naar aanleiding van alle toets resultaten. In groep 8 nemen kinderen deel aan de eindtoets. Alle resultaten worden met ouders gedeeld. Dit gebeurt o.a. via het ouderportaal, de nieuwsbrief en het jaarverslag. In het jaarverslag vindt u een overzicht van alle behaalde resultaten.

Resultaten

We vinden het belangrijk om kennis en resultaten te delen. In de loop van het schooljaar gaan alle ouders toegang krijgen tot het ouderportaal in Parnassys en kunnen daarin de resultaten (Cito - LOVS) van hun kind(eren) lezen.

In het Hart van het Hout start vanaf 1-8-2019 als nieuwe organisatie. De eerdere onderzoeks- en toets resultaten en jaarverslagen van de vier organisaties die samen het nieuwe kindcentrum in Mierlo-Hout vormen, zijn in het archief van het kindcentrum in te zien. Op de nieuwe website zullen het komende jaar de meest actuele tevredenheidsonderzoeken, GGD rapportages, inspectieverslagen en andere relevante resultaten en onderzoeken van het kindcentrum opgenomen worden.

Koersplan

Samen met teamleden, kinderen en ouders is er het koersplan 2019-2023 gemaakt. Het koersplan voldoet aan de wettelijke eisen van een schoolplan, en heeft formele instemming van de MR gekregen. Vanaf november 2019 is het koersplan op de website van In het Hart van het Hout te lezen.



Ondersteuningsprofiel

De professionals in het kindcentrum dragen zorg en verantwoordelijkheid voor een optimale ontwikkeling van alle kinderen. De organisatie van het kindcentrum is er op gericht passende ondersteuningsmaatregelen te treffen door de professional in de kerngroep, op het kernplein en door het kindcentrum als geheel. Vanuit onze wettelijke opdracht passend onderwijs, onderscheiden we vijf niveaus van onderwijs en ondersteuning.

Hierin worden de onderlinge samenwerking en taken en verantwoordelijkheden van de verschillende betrokkenen beschreven.

- Niveau 1: Basisondersteuning in de kerngroep
(het onderwijs is afgestemd op de onderwijsbehoefte van de kerngroep en individuele kinderen)
- Niveau 2: Extra ondersteuning in de kerngroep
(extra ondersteuning in de kerngroep of aan individuele kinderen, voor één of meer vakgebieden, begeleiding van gedrag of een combinatie van aandachtsgebieden.)
- Niveau 3: Ondersteuning op het kernplein / in het kindcentrum
(specifieke ondersteuning in de kerngroep of aan individuele leerlingen, na intern onderzoek en/of interne consultatie)
- Niveau 4: Extra ondersteuning op het kernplein / in het kindcentrum
(specifieke ondersteuning in de kerngroep of aan individuele leerlingen, na extern onderzoek en/of externe consultatie)
- Niveau 4.1. Extra intensieve zorg in de Oase (de Oase is een voorziening op locatie Slegersstraat)
(specifieke ondersteuning gericht op didactiek en/of sociaal-emotionele ontwikkeling in de kerngroep / op het kernplein en in de Oase na interne en/of externe consultatie)
- Niveau 5: Passend onderwijs elders (aanvraag TLV)

De vijf niveaus van onderwijs en ondersteuning zijn met elkaar verbonden en sluiten op elkaar aan. De professional realiseert het onderwijs wat aansluit bij de ontwikkeling en onderwijsbehoefte van een kind, de kerngroep en het kernplein en bepaalt samen met collega's, ouders en waar mogelijk het kind, de eventuele extra ondersteuning. Meer informatie over de 5 niveaus van onderwijs en ondersteuning, en hoe de zorg en ondersteuning in onze dagelijkse praktijk in het kindcentrum georganiseerd is, kunt u nalezen in het ondersteuningsplan van ons kindcentrum.

Ondersteuningsplan

In het ondersteuningsplan van het kindcentrum kunt u lezen hoe wij onze kinderen zo optimaal mogelijk begeleiden, ook de kinderen die extra ondersteuning nodig hebben. Deze ondersteuning kan zich richten op allerlei ontwikkelingsgebieden, zowel didactisch als sociaal-emotioneel. Onderdeel van het ondersteuningsplan is het ondersteuningsprofiel. Hierin beschrijven we hoe we binnen het kindcentrum passend onderwijs vorm willen geven. Het volledige ondersteuningsplan is op te vragen bij het kindcentrum.

Ondersteuningsnetwerk

In de zorg en begeleiding van onze kinderen staan we niet alleen. We werken samen met een aantal professionals uit onze omgeving, o.a. KluppluZ, GGD, Centrum voor Jeugd en gezin, wijkagent, consultatiebureau, fysiotherapeute en de logopediste.

Een aantal keren per jaar is er een intervisieoverleg (zorgteamoverleg), waarin met professionals overleg gevoerd wordt over het inrichten van juiste zorg en ondersteuning. Soms worden er ook specifieke casussen besproken. Dit gebeurt altijd in overleg met ouders. Waar mogelijk worden ouders ook uitgenodigd om aanwezig te zijn bij een intervisiemoment.



In het Hart van het Hout met kinderen

Kinderraad

In het Hart van het Hout heeft een kinderraad die bestaat uit 8 kinderen; vertegenwoordigers van kernplein 3b en 4 van beide locaties. Deze kinderen worden bij start van het schooljaar gekozen. Vijf keer per jaar vergadert de kinderraad met een directielid over kansen, ontwikkelpunten en veranderingen op het kindcentrum. De kinderen brengen zaken in vanuit het kernplein die ze graag verbeterd zien. Ook werken ze mee om ideeën uit te werken en plannen te maken om het kindcentrum nog beter te maken.

Op de kernpleinen 3a, 3b en 4 staan boxen waar alle kinderen ideeën in kunnen stoppen, de kinderen uit de kinderraad nemen deze box mee naar de vergadering en bespreken de ideeën in de raad.

Vieringen en activiteiten

Het samen vieren, stilstaan bij activiteiten en feesten, vinden we belangrijk. Vieringen en activiteiten in ons kindcentrum zijn o.a.

- In het Hart van het Hout dag (opening schooljaar)
- Kinderboekenweek
- Sinterklaas, Kerst, Carnaval, Pasen
- Excursies
- Communie en vormsel (voor kinderen die hieraan deelnemen)
- Speelplaatsspektakel (eindejaarsfeest)

Kinderen, ouders en professionals geven vanuit de activiteitencommissie samen vorm en inhoud aan deze vieringen en activiteiten. Voor de communie en het vormsel wordt vanuit de parochie en ouders vaak aparte werkgroep opgericht.

Naast deze geplande activiteiten zijn we nog aan het kijken hoe we volgend schooljaar de periodieke vieringen waar kinderen zelf de optredens verzorgen vorm geven. U wordt hiervan op de hoogte gehouden via de nieuwsbrief.

Verjaardagen

Een kind dat jarig is, vindt het meestal erg leuk om te trakteren en zijn of haar verjaardag te vieren met anderen. Op kernplein 1 en 2 zijn ouders van harte uitgenodigd de verjaardag mee te vieren. Dit wordt in overleg met de mentor gedaan. Op de andere kernpleinen vieren de kinderen hun verjaardag in de kerngroep. We vragen u de traktaties klein en gezond te houden (dus geen snoep, kauwgom etc.) Om het verjaardagsfeest van uw kind op het kindcentrum goed en gezellig te kunnen vieren, verzoeken wij u om geen video-opnames in de klassen te maken.

Ook vragen we u terughoudend te zijn met het maken van foto's en het plaatsen ervan op social media.



Bij het vieren van verjaardag tijdens de opvang worden de traktaties door de professionals in overleg met de kinderen gekozen en gemaakt. Dit zullen altijd gezonde traktaties zijn die binnen ons voedingsbeleid passen. Op kernplein 1 worden ouders uitgenodigd om bij de verjaardag van een kind aanwezig te zijn. Vanaf kernplein 2 mag dit ook maar zullen wij zelf met uw kind zijn/haar verjaardag plannen. Kinderen vinden het ook op de buitenschoolse opvang prettig om hun verjaardag te vieren naast de verjaardag in de kerngroep aangezien er dan sprake is van een andere kind samenstelling dan in onderwijstijd.

Doorstroombeleid

Er zijn vaste momenten in het jaar wanneer een kind kan wennen en doorstromen naar een volgend kernplein. Op verschillende momenten is dit van toepassing. Bij de start op het kindcentrum, als een kind 3, 6 of 9 jaar wordt en doorstroomt naar een volgende kerngroep of kernplein en wanneer een kind uitstroomt. Dit kan zijn door een verhuizing, een andere schoolkeuze of de overstap naar het Voortgezet Onderwijs. Wij vinden het van groot belang deze nieuwe fases zo goed mogelijk te begeleiden. Dit doen wij door goed af te stemmen, met ouders en kinderen, maar ook met de professionals die het kind gaan begeleiden. Wij noemen dit de warme overdracht.

Kans-activiteiten

De KANS activiteiten zijn onderdeel van het nieuwe integraal inclusief kindcentrum naam. Het doel van de KANS activiteiten is om kinderen die bij het KC betrokken zijn op verschillende terreinen hun talenten te laten ervaren en beleven. Daarnaast willen we in het KANS aanbod ook preventieve ontwikkelactiviteiten gericht op welbevinden, zelfredzaamheid en sociale interactie aanbieden.

Het jaar wordt verdeeld in 4 periodes/blokken van elk minimaal 6 weken. De activiteiten worden in deze blokken gepland. Per blok is er een gevarieerd aanbod. Ons streven is om in het schooljaar 2019-2020 minimaal 3 activiteiten per blok aan te bieden. Activiteiten kunnen zijn kookstudio, mindfulness, knutselen (divers), sport en spel, schaken/dammen etc. De activiteiten kunnen zowel in onderwijstijd als in opvangtijd plaatsvinden.

Er wordt, afhankelijk van de aard van de activiteit, met een inschrijvingslijst gewerkt en een kleine bijdrage voor deelname gevraagd.

Voorbeeld jaarplanning:

Blok 1 <i>16 sept. – 21 okt.</i>	Blok 2 <i>4 nov. – 9 dec.</i>	Blok 3 <i>6 jan. – 10 feb.</i>	Blok 4 <i>2 maart – 6 april</i>	Blok 5 <i>11 mei – 15 juni</i>
Rots en Water	Kookcafé	Rots en Water	Kookcafé	Rots en Water
Stopmotion	Ready to Rock	Ready to Rock	Ready to Rock	Ready to Rock
Sport en spel (JIBB+)	JIBB+ / zelfverdediging	Sport en spel JIBB+	JIBB+ / Zelfverdediging	Sport en spel JIBB+
Kunstkriebels	Techniek en ik	Kunstkriebels	Techniek en ik	Kunstkriebels

In het Hart van het Hout met ouders

Kindcentrumraad

Wat is een kindcentrumraad?

Elke school is wettelijk verplicht om een medezeggenschapsraad (MR) in te stellen. Via de MR kunnen zowel ouders als personeelsleden meepraten over het beleid op school. Ook moet er op ieder kinderdagverblijf een oudercommissie (OC) zijn, waarin ouders inspraak hebben in het beleid van het dagverblijf. Omdat In het Hart van het Hout zowel onderwijs als dagverblijf aanbiedt, hebben wij gekozen de MR en OC samen te voegen. Wij noemen dit de Kindcentrumraad (KCR).

Het schooljaar 2019 -2020 wordt gebruikt als overgangsjaar om naar deze nieuwe structuur te groeien. Dit betekent dat de MR-en van de drie scholen als gezamenlijke MR starten. De periode augustus – december wordt gebruikt om de nieuwe opzet KCR uit te werken en in te richten. In januari 2020 willen we vanuit de nieuwe opzet gaan werken.

In het Hart van het Hout is onderdeel van een groter overkoepelend schoolbestuur (QliQ Primair Onderwijs). QliQ heeft een Gemeenschappelijke Medezeggenschapsraad (GMR). De taken en bevoegdheden van de GMR zijn in een apart reglement vastgelegd en hebben betrekking op zaken die alle scholen aangaan. Eén van onze teamleden en twee van onze ouders hebben ook zitting in de GMR.

Wat doet de Kindcentrumraad?

De Kindcentrumraad praat mee over alles wat met In het Hart van het Hout te maken heeft. De Kindcentrumraad heeft op sommige onderwerpen instemmingsrecht, dat wil zeggen dat ze JA of NEE kan zeggen tegen bepaalde besluiten (b.v. over het koersplan (schoolplan), schoolgids, schoolreglement, fusieplannen, besteding van de vrijwillige ouderbijdrage).

Op andere onderwerpen heeft de Kindcentrumraad adviesrecht (b.v. vakantieplanning, toekomstplannen voor de school, sluiting, aanstellingsbeleid en ontslagbeleid van personeel). Het schoolbestuur moet serieus reageren op ieder advies dat de Kindcentrumraad geeft, maar hoeft de adviezen niet over te nemen. Ook mag de Kindcentrumraad ongevraagd voorstellen doen en adviezen geven aan het bestuur.



Activiteiten commissie

Voor het organiseren van vieringen en activiteiten heeft In het Hart van het Hout het activiteitenteam. Het activiteitenteam bestaat uit betrokken ouders en professionals die met veel toewijding en creativiteit samenwerken in het bedenken en organiseren van vieringen en activiteiten op het kindcentrum.

Ouderinloop

Vanaf 8.15 uur zijn de deuren geopend voor inloop, en om 8.30 uur starten we het programma. U bent vrij om even mee naar binnen te lopen. De professionals zijn bij de start van de dag gericht op het ontvangen van kinderen. Hier zal dan ook hun aandacht naar uit gaan. Mocht u als ouder een belangrijke vraag of mededeling hebben, dan vragen we u dat per mail of briefje te doen. Jaarlijks houden we een aantal inloopmomenten, waarin u van harte uitgenodigd bent een kijkje te nemen op het kindcentrum. Deze inloopmomenten worden in de nieuwsbrief gecommuniceerd.

Kindontwikkelgesprekken

Op (naam) werken we met een kind ontwikkelplan voor ieder kind. Een gedeelte ervan is door het kind zelf vormgegeven. In dit plan staat beschreven:

- Wie het kind is met welke eigenschappen, welke kenmerken
- Waar het kind trots op is
- Welke leerdoelen centraal staan
- Wat/ Wie het kind daarbij nodig heeft

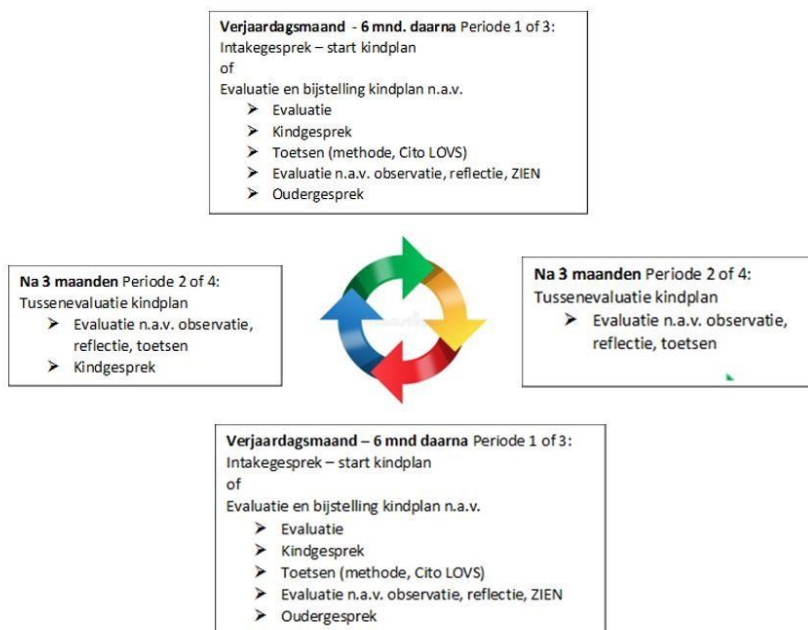
Samen gaan we steeds in gesprek over wat we denken dat het kind nodig heeft om zich zo goed mogelijk te ontwikkelen in doorgaande lijn. Het kind ontwikkelplan wordt 2x per jaar besproken met beide ouders. Het kind, de mentor van onderwijs en/of opvang zijn hierbij aanwezig. Soms is het zo dat door een scheiding ouders niet samen het kind ontwikkelgesprek voeren.

Dan is er voor ouders de keuze om ieder apart in gesprek te gaan.

Vanaf de kernplein 2 (ca. 5 jaar) stimuleren we de kinderen om zelf te vertellen over hun ontwikkeling en welbevinden op school met aanvullingen van de mentor. Naarmate de kinderen ouder worden stimuleren we zoveel mogelijk dat de kinderen zelf het gesprek voorbereiden, voeren en een verslag schrijven van het gesprek, indien nodig met ondersteuning van de mentor.

Evenals de mentor wordt u ook uitgenodigd uw bevindingen te beschrijven in het kind ontwikkelplan. U ontvangt in de maand dat uw kind jarig is én een half jaar daarna het portfolio, bestaande uit kind ontwikkelplan en doelenboek, van uw kind met een uitnodiging voor een gesprek.

Aangezien we dit schooljaar als kindcentrum starten voeren we met alle kinderen en ouders/verzorgers gesprekken bij aanvang van het schooljaar als kennismaking. Vanzelfsprekend bent u altijd welkom voor vragen of een gesprek. U kunt hiervoor een extra afspraak maken bij de mentor van uw kind. De monitoringscyclus:



- Professionals voeren iedere 6 weken kind gesprekken om de kinderen te begeleiden in het proces van ontwikkelen.
- De kinderen evalueren 2x per jaar het proces en het resultaat met de mentor en de ouder(s).
- Dit proces van vindt cyclisch plaats

Ouderportaal

Alle ouders van de kinderen die onderwijs volgen krijgen in de loop van het schooljaar toegang tot het ouderportaal van ParnasSys. Dit zorgt ervoor dat u als ouder een aantal gegevens van uw kind ten alle tijden kan inzien. Voor u als ouders zijn een aantal functies zichtbaar zoals:

- persoonsgegevens van uw kind(eren)
- Het CITO leerlingvolgsysteem

Ouders ontvangen in de loop van het schooljaar inloggegevens voor het ouderportaal van ParnasSys. U kunt uw gegevens dan inzien. Als er iets wijzigt aan uw persoonlijke gegevens zoals, adres, telefoonnummer, e-mail etc. dan vragen wij u dit door te geven aan de administratie en de leerkracht. U kunt uw gegevens ook zelf aanpassen via het ouderportaal van ParnasSys. Op de website van het kindcentrum wordt de link naar het ouderportaal geplaatst.



Praktische zaken

Openingstijden

In het Hart van het Hout is een integraal kindcentrum voor kinderen van 0-13 jaar.

We zijn 52 weken per jaar open van 7.00 tot 19.00 uur. In deze tijd is er voor ieder kind een passend arrangement mogelijk.

Kinderen van 4 – 13 jaar die alleen van het onderwijsaanbod gebruik maken volgen onderstaand rooster

Maandag, dinsdag en donderdag 8.30 tot 14.45 uur

Woensdag en vrijdag 8.30 tot 12.30

Vanaf 8.15 uur kunnen kinderen binnen lopen, en om 8.30 uur starten we met het programma.

Kinderen lunchen op de “lange” dagen op school, dat heet ook wel een continuooster.

Medewerkers en vrijwilligers begeleiden samen tijdens het overblijven. Kinderen nemen hun eigen (gezonde) lunchpakket mee. We denken hierbij aan brood en drinken (geen koolzuurhoudende dranken) met eventueel een gezonde aanvulling in de vorm van fruit en/ of groenten.

Onderwijstijden

De wet schrijft voor dat alle kinderen van 4 – 13 jaar recht hebben op 7520 uur onderwijstijd. Het rooster van In het Hart van het Hout is zo dat daar ruimschoots aan voldaan wordt. Alle kinderen vanaf 4 jaar hebben een weekrooster van 25,25 uur. De wettelijke onderwijstijd wordt jaarlijks met de KCR besproken.

Weekrooster:

8.30-14.45	30 minuten pauze	5,75 u
8.30-14.45	30 minuten pauze	5,75 u
8.30-12.30		4,00 u
8.30-14.45	30 minuten pauze	5,75 u
8.30-12.30		4,00 u

Vakantie en extra vrije dagen 2019 - 2020

Herfstvakantie:	14 oktober t/m 18 oktober 2019
Kerstvakantie:	23 december 2019 t/m 3 januari 2020
Voorjaarsvakantie:	24 februari t/m 28 februari 2020
2e Paasdag:	13 april 2020
Meivakantie	27 april t/m 8 mei 2020
Hemelvaart	21 en 22 mei 2020
2e Pinksterdag	1 juni 2020
Zomervakantie	13 juli t/m 21 augustus 2020

Extra vrije dagen voor kinderen

30 september – 6 december – 11 februari – 2 april – 29 mei – 10 juli

Uw kind aanmelden

Wilt u uw kind inschrijven bij In het Hart van het Hout, dan verzoeken wij u om een individuele afspraak te maken. Samen met u wordt gekeken naar passende instroommogelijkheden en locatie. Voor het maken van een afspraak kunt u telefonisch of via de mail contact opnemen Voor aanmelden onderwijs:

Locatie Dolfijnlaan (Judith Geubbels) 0492 – 53464 – j.geubbels@inhethartvanhethout.nl

Locatie Slegersstraat (Dominique Voesten) 0492 – 523701 d.voesten@inhethartvanhethout.nl Voor aanmelden opvang 0 -13 jaar (Karlijn de Bie – Berkers) 06 – 11029051

k.berkers@inhethartvanhethout.nl

Leerplicht

In de Leerplichtwet staat dat uw kind de school moet bezoeken als er onderwijs wordt gegeven. In een aantal gevallen is echter een uitzondering op deze regel mogelijk.

Uitgebreide informatie hierover is te vinden op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/leerplicht>

Verlof

Voor het verlenen van bijzonder verlof is wet- en regelgeving vastgelegd. Het is voor leerplichtige kinderen (vanaf 5 jaar) niet toegestaan buiten de vastgestelde schoolvakanties/vrije dagen zonder toestemming afwezig te zijn. Alleen wanneer er sprake is van "gewichtige omstandigheden" kan eventueel extra verlof worden verleend. Onder "gewichtige omstandigheden" wordt o.a. verstaan:

- jubilea in het gezin.
- overlijden/begrafenis van naaste familieleden.
- huwelijk van een familielid.
- calamiteiten

Ongeoorloofd verzuim moet worden gemeld aan de leerplicht ambtenaar van de gemeente.

Voor de opvang geldt dat u te allen tijde vrij bent om uw kind af te melden. Wij attenderen u wel op onze ruiltegoed regeling. Als u uw kind op tijd, voor 8:30 uur dezelfde dag, afmeldt via het ouderportaal bouwt u voor de uren die u nu niet afneemt ruiltegoed op. Deze uren zijn een jaar geldig om op een ander moment in te zetten, bijvoorbeeld wanneer u op een dag dat u normaal gesproken geen opvang afneemt toch een keer opvang kan gebruiken. Wij vinden het prettig als u vakanties doorgeeft op het moment dat deze bij u bekend zijn. Dit geeft ons inzicht in het kind-aantal waarop wij ons activiteitenaanbod af kunnen stemmen en ervoor kunnen zorgen dat er genoeg personeel wordt ingezet.

Ziek melden

Wanneer uw schoolgaande kind ziek is, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk (voor 8.15 uur) telefonisch doorgeven. Ziekmeldingen worden doorgegeven aan de administratie of betreffende mentor/groepsleerkracht. In geval van onduidelijkheid neemt deze contact op met de ouders. Als uw kind wat langer ziek is (meer dan 1 week), of het moet in het ziekenhuis worden opgenomen, dan willen we u verzoeken dit aan ons door te geven.

De leerkracht houdt elke dag bij welke leerlingen niet aanwezig zijn.

Hierbij wordt onderscheid gemaakt in:

1. leerlingen die verlof hebben gekregen vanwege bijzondere omstandigheden.
2. leerlingen die ziek gemeld zijn.
3. leerlingen die afwezig zijn en waarvan geen melding is binnengekomen.

Alle meldingen van afwezigheid worden genoteerd. Bij geen melding wordt contact opgenomen met de ouders. Ongeoorloofd schoolverzuim wordt door de leerkracht gemeld bij de directeur. De directeur is verplicht de leerplicht ambtenaar mededeling te doen van vermoedelijk ongeoorloofd schoolverzuim.

Willen ouders ruiluren krijgen voor hun ziekmelding op de opvang, dienen ze dit via ons ouderportaal te doen. Ook als we in de praktijk afspreken dat een telefonische melding naar school ook een afmelding naar de BSO is. Sterker nog, met een telefonische afmelding rechtstreeks naar de opvang kunnen ze ook geen ruiluren terug krijgen.

Ouderbijdrage

Uit ervaring en onderzoek blijkt dat kinderen en ouders de vieringen en activiteiten die worden georganiseerd als grote meerwaarde ervaren. Vanuit de reguliere bekostiging zijn hiervoor beperkt middelen beschikbaar.

Om hier in het komende jaar toch iets extra's in te kunnen doen, vragen we aan ouders van kinderen die onderwijs volgen bij In het Hart van het Hout, een jaarlijkse vrijwillige ouderbijdrage.

Deze vrijwillige bijdrage is in samenspraak met de Kindcentrumraad (MR) vastgesteld op € 17,50 en wordt ingezet ter ondersteuning van excursies, activiteiten en vieringen als sinterklaas, kerst, carnaval en jaarafsluiting. Elk jaar wordt door de evenementencommissie in afstemming met directie een begroting gemaakt, welke via de nieuwsbrief aan alle betrokkenen wordt gedeeld.

Kosten voor bijzondere (groepsgebonden) activiteiten als schoolreis en kamp vallen niet onder de vrijwillige ouderbijdrage. Voor deze kosten kan gebruik gemaakt worden van stichting leergeld. De kosten hiervoor worden apart met ouders van de betreffende groepen gedeeld.

Verzekering

Het kindcentrum heeft een verzekeringspakket afgesloten, bestaande uit een ongevallenverzekering en een aansprakelijkheidsverzekering. Op grond van de ongevallenverzekering zijn alle betrokkenen bij schoolactiviteiten (leerlingen; personeel; vrijwilligers) verzekerd. Materiële schade (kapotte bril, fiets, telefoon, vieze en kapotte kleren etc.) valt niet onder de dekking.

De aansprakelijkheidsverzekering biedt zowel de school zelf als diegenen die voor de school actief zijn (bestuursleden; personeel; vrijwilligers) dekking tegen schadeclaims als gevolg van onrechtmatig handelen. Wij attenderen u in dat verband op twee aspecten, die vaak aanleiding zijn tot misverstand.

Ten eerste is de school of het schoolbestuur niet (zonder meer) aansprakelijk voor alles wat tijdens de schooluren en buitenschoolse activiteiten gebeurt. De school is alleen aansprakelijk en daarmee schadevergoedingsplichtig wanneer er sprake is van een verwijtbare fout. De school (of zij die voor de school optreden) moeten dus te kort zijn geschoten in hun rechtsplicht. Het is dus mogelijk dat er schade wordt geleden, zonder dat er sprake is van enige onrechtmatigheid van de kant van de school. Een voorbeeld daarvan is schade aan een bril tijdens de gymnastiekles; die schade valt niet onder de aansprakelijkheidsverzekering, en wordt (dan ook) niet door de school vergoed.

Ten tweede is de school niet aansprakelijk voor (schade door) onrechtmatig gedrag van leerlingen. Leerlingen (of, als zij jonger zijn dan 14 jaar, hun ouders) zijn primair zelf verantwoordelijk voor hun doen en laten. Een leerling die tijdens de schooluren of tijdens andere door de school georganiseerde activiteiten door onrechtmatig handelen schade veroorzaakt, is daar dus in de eerste plaats zelf (of de ouders) verantwoordelijk voor. Het is dus van belang dat ouders/verzorgers zelf een particuliere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

Privacy

De gegevens die over kinderen gaan, noemen we persoonsgegevens. In het informatiebeveiliging en privacy (IBP) beleid is beschreven hoe In het Hart van het Hout omgaat met persoonsgegevens, en wat de rechten zijn van ouders, kinderen en medewerkers. Dit beleid is met instemming van de GMR vastgesteld.

De leerling gegevens worden opgeslagen in ons digitale administratiesysteem. Dit programma is beveiligd en toegang tot die gegevens is beperkt tot medewerkers van de stichting die de gegevens strikt noodzakelijk nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Tijdens de lessen maken wij gebruik van (digitale) leermiddelen. Hiervoor wordt een beperkte hoeveelheid persoonsgegevens uitgewisseld met leveranciers om bijvoorbeeld een leerling te identificeren als die inlogt.

Wij hebben met leveranciers duidelijke afspraken gemaakt over de gegevens die ze van ons krijgen. De leverancier mag de leerling gegevens alleen gebruiken als wij daar toestemming voor geven. Daarnaast kan het nodig zijn dat wij gegevens uitwisselen met andere externe partijen, denk aan zorginstanties. Als voor de uitwisseling geen wettelijke verplichting bestaat, dan vragen wij u vooraf toestemming om met deze partijen gegevens te mogen uitwisselen.

Bij de inschrijving van uw kind(eren) vragen wij u om toestemming voor het gebruik van foto- en videomateriaal en het delen van uw contactgegevens met andere ouders. U hebt te allen tijde het recht om deze toestemming te wijzigen. We vragen ouders nadrukkelijk om terughoudend te zijn met het maken van foto's en video's binnen het kindcentrum. Het is ouders niet toegestaan om foto's/video's die gemaakt zijn op school en waarop andere kinderen dan hun eigen kind(eren) zichtbaar zijn zonder toestemming te delen via sociale media of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

Klachtenregeling

We zijn ervan overtuigd dat er in ons kindcentrum heel veel goede dingen gebeuren. We realiseren ons echter ook dat er wel eens omstandigheden kunnen zijn waarover u op- en aanmerkingen, vragen of misschien wel een klacht of bezwaar hebt.

Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken zullen in onderling overleg tussen betrokkenen op de juiste manier afgehandeld worden.

Natuurlijk gaat u bij problemen in eerste instantie naar de directbetrokkene bij uw vraag / opmerking / bezwaar of klacht. Mocht dit niet tot de gewenste oplossing leiden, dan neemt u contact op met de leidinggevende. Als dat niet leidt tot de gewenste oplossing dan kunt u gebruik maken van een van de volgende regelingen, naar gelang van toepassing:

- Voor klachten mbt de kinderopvang kunt u terecht bij SKK Dit is een landelijk werkende organisatie met een centraal informatie- en meldpunt bereikbaar op 0900-0400034
- Klachtenloket Kinderopvang, Postbus 96802, 2509 JE Den Haag. Tel: 0900 1877 • De geschillenregeling voor de medezeggenschapsraad (WMS) voor de (G)MR
- De regeling bezwaren FUWA PO voor de leerkracht
- De klachtencommissie PCL Katholiek Onderwijs voor ouders
- De commissie van Beroep Onderwijs voor de leerkracht
- De klachtenregeling Primair Onderwijs voor de leerkracht en ouders (zie toelichting hieronder).

De complete map van onze klachtenregelingen ligt ter inzage in het kindcentrum.

Gedragscode en geschillenregelingen

In het Hart van het Hout is als school onderdeel van QliQ Primair Onderwijs. Zij heeft, met instemming van de GMR, zowel een gedragscode als geschillenregelingen vastgesteld. Het bestuur van QliQ wil daarmee voor alle betrokkenen zowel preventief (de gedragscode) als curatief (de geschillenregelingen) samenwerking en dialoog stimuleren. Voor het opvanggedeelte is door Wij Zijn Jong ook een gedragscode en geschillenregeling vastgesteld. Beide regelingen liggen ter inzage in het kindcentrum.

De gedragscode

De vastgestelde gedragscode is voor alle betrokkenen (kinderen, medewerkers, ouders) de leidraad en stimulans voor gewenst gedrag binnen onze organisatie. In onze gedragscode zijn zowel richtlijnen als protocollen opgenomen. De ontwikkelingen in de maatschappij, de herwaardering van waarden en normen en praktijkincidenten op scholen in Nederland en elders vormen voor QliQ Primair Onderwijs én voor Korein Kinderplein (Wij Zijn Jong) de aanleiding om een gedragscode op te stellen. Hierin kunt u lezen welke normen en waarden we binnen de organisaties wenselijk vinden om te hanteren. Dit schept duidelijkheid en draagt bij aan de schoolveiligheid. Uitgangspunt in deze gedragscode is dat medewerkers, stagiaires, vrijwilligers, ouders en leerlingen zich gedragen op een manier die positief bijdraagt aan het realiseren van een goed aanbod. Criterium om te bepalen welk gedrag we (on-)wenselijk vinden, is de mate waarin dit gedrag bevordert of daarvan afleidt. Dit gedrag is omkeerbaar; dat wat wij bij leerlingen niet wenselijk vinden, willen we ook als medewerker, stagiair, vrijwilliger en ouder niet uitdragen en visa versa. Voor deze laatste groepen geldt echter in grotere mate dan voor de leerlingen, dat zij zich bewust moeten zijn van hun representatieve functie.

De geschillenregelingen

Natuurlijk gaat u bij problemen in eerste instantie naar de directbetrokkene met uw vraag/opmerking/bezwaar of klacht. Mocht dit niet tot de gewenste oplossing leiden, dan neemt u contact op met de leidinggevende. Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de school zullen in onderling overleg tussen betrokkenen (ouders, kinderen, personeel en / of directie) op de juiste manier afgehandeld kunnen worden.

Door het College van Bestuur zijn de voorgedragen contactpersonen per school benoemd. Voor het gedeelte onderwijs is onze contactpersoon In het Hart van het Hout. In het QliQ jaarverslag van elk kalenderjaar is een beknopt verslag opgenomen van de aard en omvang van klachten in het voorgaande jaar. Op de internetsite www.qliqprimair.nl is zowel de gedragscode als de klachtenregeling digitaal beschikbaar.

Vertrouwenspersoon contactgegevens van de bovenschoolse vertrouwenspersonen:

Dhr. Simon Prinsen 06 395 659 07 s.prinsen@yahoo.nl

Mw. Hélène Slegers 06 533 648 47 heleneslegers@gmail.com

Algemene gegevens / contact

Website: www.inhethartvanhethout.nl

Contact: info@inhethartvanhethout.nl

Locatie Dolfijnlaan | Dolfijnlaan 81 5706BT | 0492 – 53464

Locatie Slegersstraat | Slegersstraat 2A 5706AX | 0492 – 523701

Contact peutergroep: 06 21 48 65 24 Peutergroep

Contact BSO groepen: 06 11 45 06 71 3+/BSO

Voor informatie en aanmelden opvang 0 -13 jaar kunt u terecht bij Karlijn de Bie – Berkers 06 – 11029051 / k.berkers@inhethartvanhethout.nl . In de periode oktober – februari is Marjolein Penelli-Hoogland m.hoogland@inhethartvanhethout.nl de vervanger van Karlijn i.v.m. zwangerschapsverlof.

Communicatie - Nieuwsbrief

Uiteraard houden we ouders en andere betrokkenen graag op de hoogte van de activiteiten en ontwikkelingen aangaande ons kindcentrum. U ontvangt dan ook wekelijks een digitale kindcentrum nieuwsbrief waarin u op de hoogte wordt gehouden van lopende zaken.



Mochten er vragen of opmerkingen zijn over de inhoud van de kindcentrumgids, laat het ons dan gerust weten. We zien u graag een keertje binnenlopen!