



IN HET
HART
VAN HET
HOUT

Kindcentrum
Mierlo-Hout



Veiligheidsbeleid

2021-2023

Versie

december 2021



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Waarom een veiligheidsplan?	3
1.2 Wettelijk kader	3
2. Veiligheid	3
2.1 Begripsomschrijving veiligheid	3
2.2 Fysieke en sociale veiligheid	4
3. Veiligheid binnen het kindcentrum	5
3.1 Interne partijen	5
3.2 Externe partijen	6
4. Afspraken en werkwijzen	6
4.1 Vuistregels	7
4.2 ZIEN	7
4.3 Sociale veiligheid	7
4.4 Kinderraad	7
4.5 Pestprotocol	8
4.6 Protocol kindermishandeling	8
4.7 Rots en Water	8
4.8 Getrapte Time Out	8
4.9 Gedragscode	9
4.10 Vervoersbeleid	9
5. Risicoinventarisatie & evaluatie (RI&E)	9
5.1 Incidentenregistratie	10
5.2 Follow-up	10
6. Ouders	10
7. Klachtenregeling	11

Inleiding

1.1 Waarom een veiligheidsplan?

De aandacht voor het verschijnsel (on)veiligheid in het basisonderwijs neemt de laatste jaren enorm toe. Incidenten worden steeds vaker ervaren als een structureel probleem. De focus op onveiligheid heeft inmiddels geleid tot tal van maatregelen op scholen en tot de betrokkenheid van instanties zoals het maatschappelijk werk en de politie. De gevolgtrekking is dan ook dat “veiligheid op scholen” op dit moment een belangrijk thema is in het onderwijsbeleid. Voorwaarde voor een succesvol veiligheidsbeleid is dat het te voeren beleid voortkomt uit een visie op veiligheid die past bij de belevingswereld van het kindcentrum. Nu is dit voor ons kindcentrum geen nieuw onderwerp. Al jaren zijn we proactief bezig om een zo optimaal mogelijk pedagogisch klimaat te realiseren. Dit gaat verder dan een anti-pestprotocol. Daarom vonden we het nu tijd om alles wat we in dit kader doen, vast te leggen in een beleidsplan zodat dit voor iedereen inzichtelijk is.

1.2 Wettelijk kader

De inspectie van het onderwijs meldt onder haar standaard 3.2 “veiligheid” het volgende: *“Schoolleiding en leraren waarborgen een veilige respectvolle en betrokken omgeving voor leerlingen en leraren. Schoolleiding en leraren waarborgen de veiligheid van de school en zijn omgeving voor alle leerlingen en het personeel. Leerlingen, leraren, schoolleiding en overig personeel gaan respectvol en betrokken met elkaar om. De leraren leren leerlingen sociale vaardigheden aan en tonen voorbeeldgedrag. Schoolleiding en leraren voorkomen pesten, agressie en geweld in elke vorm en treden zo nodig snel en adequaat op. De school heeft daarvoor een veiligheidsbeleid gericht op het voorkomen, registreren, afhandelen en evalueren van incidenten. Het beleid voorziet ook in een regelmatige meting van de veiligheidsbeleving van de leerlingen en het personeel (minimaal eenmaal per twee jaar). De school heeft een vertrouwenspersoon. Alle betrokkenen kennen dit beleid.”*

Middels het onderliggende ‘Veiligheidsplan’ geven wij als Kindcentrum In het Hart van het Hout invulling aan dit wettelijk kader.

Veiligheid

2.1 Begripsomschrijving veiligheid

De zorg voor (fysieke en sociale) veiligheid van de kinderen is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van het kindcentrum, kinderen en ouders. Voor een helder en eenduidig beeld van het begrip veiligheid is een goede begripsdefinitie van de begrippen “veiligheid” en “onveiligheid” van belang. Dit zijn namelijk twee begrippen die veel worden gebruikt. In het praten over veiligheid hebben we het veelal over incidenten (onveiligheid). In onze wens om de veiligheid te vergroten reageren we vaak op incidenten en op opgetreden en/of ervaren onveiligheid. Het is dan ook belangrijk dat we aangeven hoe we de twee begrippen zien en hoe zij zich tot elkaar verhouden.

We definiëren veiligheid in termen van de aanwezigheid van maatregelen, voorzieningen en activiteiten; onveiligheid in termen van afwezigheid van maatregelen, voorzieningen en activiteiten. Veiligheid wordt dus niet aan de hand van de aanwezigheid of afwezigheid van incidenten gedefinieerd. Een veilig kindcentrum is niet een kindcentrum waar geen incidenten zijn opgetreden maar is een kindcentrum waar adequate voorzieningen en maatregelen zijn getroffen.

Veiligheid is ook een dynamische toestand. Dat wil zeggen dat werken aan veiligheid een doorlopend proces is. Aangezien de situatie in de tijd kan veranderen, kunnen maatregelen en voorzieningen die in eerste instantie veiligheid creëerden, tekort gaan schieten. Dezelfde maatregelen zijn dan minder adequaat en passend bij de situatie; er treedt een verschuiving (dynamiek) op in de veiligheidssituatie.

De vraag is niet of we een veilige omgeving willen, maar hoe we die vormgeven. We richten ons daarbij zowel op de fysieke als op de sociale veiligheid. De fysieke veiligheid richt zich met name op het gebouw en op maatregelen als het ontruimingsplan. De sociale veiligheid richt zich met name op de onderlinge relaties tussen mensen en instanties. De maatschappelijke ontwikkelingen van individualisering, verharding, confrontatie, agressie en geweld, kunnen ook het kindcentrum binnendringen en worden dan zichtbaar als problemen in de onderlinge relaties.

4

We kunnen concluderen dat veiligheid een dynamische toestand (situatie en/of beleving) is die ontstaat als resultaat van genomen maatregelen, voorzieningen en acties behorend bij de ervaren situatie en die gericht is op de kwaliteitsverbetering van het gebouw en de primaire veiligheidsrelaties.

2.2 Fysieke en sociale veiligheid

Wat is een fysiek veilig kindcentrum?

Een fysiek veilig kindcentrum heeft een goed onderhouden gebouw waarbij de inrichting geen gevaar oplevert voor leerlingen, medewerkers, ouders en overige gebruikers. Op het schoolplein staan veilige toestellen en de speelzalen en gymzaal zijn voorzien van veilige en gekeurde toestellen.

Kinderen en medewerkers weten wat ze moeten doen bij brand of andere calamiteiten en het kindcentrum oefent regelmatig het ontruimingsplan. Vluchtwegen zijn vrij van obstakels. De directie van het kindcentrum ziet toe op de veiligheid in het gebouw en op het schoolplein en wordt daarbij ondersteund door de preventiemedewerker.

Wat is een sociaal veilig kindcentrum?

Op een sociaal veilig kindcentrum voelen kinderen, medewerkers, ouders en andere betrokkenen bij het kindcentrum zich thuis. Ze komen graag naar het kindcentrum en voelen zich serieus genomen. Kinderen op een sociaal veilige kindcentrum pesten niet. Het kindcentrum tolereert geen discriminatie en seksuele intimidatie. Het kindcentrum heeft een

contactpersoon, een interne vertrouwenspersoon, er is een klachtenregeling en een externe vertrouwenspersoon. Het kindcentrum werkt samen in netwerken van jeugdzorg en politie.

Het kindcentrum gaat bestaand sociaal onveilig gedrag tegen en voorkomt dat gedrag ook door een actieve, positieve stimulering van sociaal gedrag. Hierbij valt te denken aan gedragsregels en onderwijs afgestemd op mogelijkheden van het individuele kind. Hierdoor ontstaat een veilig klimaat waarbinnen het kindcentrum problemen al in een vroeg stadium kan onderkennen en erop reageert. Het veiligheidsbeleid is niet alleen bedoeld om kinderen een veilige plek te bieden. Ook medewerkers, ouders en overige gebruikers hebben vanzelfsprekend recht op een veilige omgeving. In dit document laten we zien hoe wij ons inspannen om zowel de fysieke als de sociale veiligheid op het kindcentrum te realiseren.

Ook verwijzen we naar de diverse protocollen die volledig te lezen zijn op de site van ons kindcentrum (www.inhethartvanhethout.nl)

Veiligheid binnen het kindcentrum

Veel veiligheidsaspecten zijn vastgelegd in wetten. De wet verplicht het kindcentrum aan de veiligheidseisen te voldoen om ongelukken te voorkomen. Naast wettelijke regels speelt binnen het veiligheidsaspect ook het gedrag van de gebruikers van het kindcentrum en de omgeving een grote rol.

Voor kindcentrum In het Hart van het Hout staat veiligheid voor alle gebruikers en de omgeving hoog in het vaandel; van het pedagogisch kompas tot en met onze visie waarin we het volgende beschrijven: “Het is onze opdracht om elk kind gelukkig te laten zijn in wie het is en wie het kan worden. Door aanwezige talenten te zien en nieuwe te ontdekken, en het unieke potentieel van elk kind tot volle bloei te laten komen. Bij ons is iedereen welkom en krijgt iedereen gelijke kansen om te ontwikkelen en te groeien. We geloven in de ontwikkelkracht van élk kind. Samen leren we het leven en dragen we zorg voor een vreedzame en respectvolle omgeving.”

Om genoemde veiligheid te bereiken wordt een beroep gedaan op de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor nakoming van afspraken en handhaving van zowel interne als externe partijen. Daarnaast wordt op het gebied van sociale veiligheid, met name in de preventieve sfeer, extra aandacht besteed aan de gedragsregels die op kindcentrumniveau zijn vastgesteld en een aspect van het leerlingvolgsysteem (“Zien”). Beide zullen in hoofdstuk 4 nader worden toegelicht.

3.1 Interne partijen

Het schoolbestuur is formeel eindverantwoordelijk voor de veiligheid op het kindcentrum. Zij zorgt ervoor dat op het kindcentrum de randvoorwaarden zijn gecreëerd die het opzetten en uitvoeren van goed veiligheidsbeleid mogelijk maken. In de uitvoer is de directie

verantwoordelijk voor het veiligheidsbeleid, daarbij ondersteund door de preventiemedewerker.

Professionals werken vanzelfsprekend mee aan het veiligheidsbeleid van het kindcentrum, onder andere door aandacht voor veiligheid binnen de lessen en het leren omgaan met potentieel gevaarlijke zaken als ook het uitleggen en handhaven van regels en afspraken. Daarnaast zijn er expertteams opgesteld gericht op de fysieke en sociale veiligheid binnen ons kindcentrum, zoals werkgroep BHV en expertteam Pedagogisch tact.

Kinderen dragen voor een belangrijk deel bij aan een kindcentrum zonder ongelukken door het tonen van veilig gedrag. Zij zijn op de hoogte van (nut en noodzaak) van de gedragsregels en handelen daarnaar.

Ouders/verzorgers zijn betrokken bij het veiligheidsbeleid middels de kindcentrumraad (KCR), maar ook in directe zin door mede zorg te dragen voor de veiligheid in en om het kindcentrum. De driehoek ouder-kind-kindcentrum vinden we erg belangrijk. Elkaar informeren is een eerste vereiste om adequaat te kunnen handelen. Alle interne partijen dienen daarom altijd melding te maken van onveilige of gevaarlijke situaties, ongelukken of bijna-ongelukken, en zorgen gezamenlijk dat aandacht voor veiligheid blijft bestaan.

3.2 Externe partijen

Met betrekking tot de algehele veiligheid communiceert het kindcentrum met diverse externe partijen. Hierbij kan gedacht worden aan de gemeente (o.a. voor vergunningen en onveilige verkeerssituaties), brandweer (o.a. voor goedkeuring en ondersteuning ontruimingsplan), Liho (o.a. voor controle van de blusmaterialen en het brandmeldsysteem), politie, wijkagent (advisering en handhaving), aannemer (aanpassingen en verbeteringen gebouw), jeugdgezondheidszorg (GGD Brabant Zuidoost), overige scholen (gezamenlijk plannen van gerichte acties), Veilig Verkeer Nederland (Verkeersdiploma, fietskeuring) en Saassen (cursussen BHV). Tevens met diverse externe partijen die gericht zijn op de individuele kinderen met extra ondersteuningsbehoefte zoals de GGZ, de gemeente en bureau HALT.

Deze opsomming is verre van compleet, maar geeft wel een indruk in hoeverre de externe omgeving invloed heeft op de veiligheid zowel binnen als buiten het kindcentrum. Afhankelijk van het thema, wordt contact gelegd of onderhouden met de meest geëigende partijen in dezen.

Afspraken en werkwijzen

De veiligheid van het gebouw en de omgeving is de eerste factor in het voorkomen van ongelukken. Het gedrag van de gebruikers is de tweede factor. Daarom zijn goede afspraken met het team en de leerlingen onmisbaar. Deze afspraken en werkwijzen hebben met name

een preventief karakter. Handhaving ervan is echter noodzakelijk. De aanwezige protocollen of verwijzingen hiernaar zijn deels in dit hoofdstuk opgenomen, en volledig in te zien via de site van het kindcentrum.

4.1 Vuistregels

We vinden het belangrijk dat we bij In het Hart van het Hout op een prettige manier met elkaar omgaan. Daarom hebben we onze belangrijkste afspraken vastgelegd in onze 6 vuistregels. Deze vuistregels hangen zichtbaar in alle groepen in ons kindcentrum én in de gemeenschappelijke ruimtes. Alle professionals besteden aandacht aan deze vuistregels gedurende het schooljaar.

4.2 ZIEN

“ZIEN” is een expertsysteem in ParnasSys (ons leerling-administratiesysteem) dat de professional helpt bij het bevorderen van de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen. Er wordt gebruik gemaakt van vijf vaardigheden die nodig zijn om op een adequate manier de sociaal-emotionele ontwikkeltaken te volbrengen.

De categorieën helpen de professional om inzicht te krijgen in mogelijke oorzaken van een lagere [betrokkenheid](#) en/of [welbevinden](#). Ze geven zicht op de sociaal-emotionele ontwikkelbehoeften van een kind of groep. Dit stelt de professionals beter in staat om kinderen adequaat te kunnen ondersteunen. Een belangrijk voordeel van de vijf vaardigheids categorieën is dat het hier gaat om direct te beïnvloeden kindkenmerken, om mede zo een optimale sociaal-veilige omgeving te creëren. De inspectie van het onderwijs neemt de uitslagen van dit onderzoek mee in haar beoordeling van het kindcentrum.

7

4.3 Sociale veiligheid

Middels de vragenlijsten die de kinderen invullen bij ZIEN wordt de sociale veiligheid die kinderen ervaren op ons kindcentrum gemeten. Daarnaast nemen we structureel sociogrammen af waarin de sociale contacten en relaties in beeld worden gebracht. De resultaten hiervan worden jaarlijks gedeeld met de onderwijsinspectie. Daarnaast worden de resultaten geanalyseerd en worden hier vervolgstappen op uitgezet. Dit proces en de vervolgstappen worden ook gedeeld met het team.

4.4 Kinderraad

Met een kinderraad bevorderen we de betrokkenheid van kinderen bij ons kindcentrum. Maar we bereiken er in feite meer mee, namelijk actief burgerschap. Actief burgerschap is het nemen van verantwoordelijkheid voor zaken die in algemene belang zijn. Maar ook het bewustzijn dat je daarbij niet uitsluitend voor jezelf spreekt, maar dat je namens anderen spreekt en handelt.

Met een kinderraad laten we kinderen omgaan met dit principe en leren we ze om hiermee om te gaan. Door het oprichten van een kinderraad kunnen kinderen samen op een democratische wijze actief participeren en meedenken over zaken die het kindcentrum aangaan.

Een kinderraad past uitstekend bij het uitgangspunt van ons inclusieve denken en handelen. “Elk kind heeft het recht zich te ontwikkelen op een wijze die voor hem of haar passend is. Onze professionals herkennen, erkennen en waarderen daarin diversiteit en verschillen. Ons

aanbod wordt vormgegeven vanuit het burgerschapsperspectief; waarbij het niet alleen gaat om kinderen in het hier-en-nu, maar om het volwaardig kunnen functioneren als burger in de maatschappij van morgen.” Kinderen worden zelfverantwoordelijke burgers, die op deze wijze actief kunnen deelnemen aan het verbeteren van het kindcentrum. De volledige versie van het protocol kinderraad is te vinden op ons kindcentrum.

4.5 Pestprotocol

Pesten komt helaas overal voor. Ook op een kindcentrum worden kinderen soms gepest om uiteenlopende redenen. Binnen het kindcentrum tolereren we pesten niet. Door het nemen van allerlei preventieve maatregelen proberen we zoveel mogelijk problemen te *voorkomen*. We hebben hierover afspraken met elkaar gemaakt.

In het Pestprotocol beschrijven we hoe te handelen als er melding wordt gemaakt (door ouders en/of kinderen) of geconstateerd wordt (door leerkrachten en/of begeleiders) dat er sprake is van (cyber) pesten.

Kindcentrum In het Hart van het Hout heeft twee anti-pestcoördinatoren en een mediacoach. In het Pestprotocol is te lezen wat de taak is van deze personen. De volledige versie van het Pestprotocol is te vinden op de website van In het Hart van het Hout.

4.6 Protocol kindermishandeling

Een medewerker kan verschillende signalen bij een kind waarnemen die erop kunnen duiden dat het kind mishandeld wordt. Signalen zijn echter geen bewijzen van kindermishandeling. Waargenomen signalen geven hoogstens vermoedens van kindermishandeling aan. Vermoedens van kindermishandeling kunnen versterkt worden als er meerdere signalen opgepikt worden. Waargenomen signalen geven nooit een volledig beeld van wat er aan de hand is bij een kind. Deze signalen vragen om een zorgvuldige interpretatie en nader onderzoek. Het is de taak van de medewerker om kindermishandeling zo mogelijk te signaleren en actie te ondernemen om te proberen om de mishandeling te stoppen. De volledige versie van het protocol “Kindermishandeling” is te vinden op de website van In het Hart van het Hout.

8

4.7 Rots en Water

Rots en Water is een psychofysieke training die zich richt op de ontwikkeling van sociale competenties, het voorkomen en aanpakken van pesten, weerbaarheid en seksueel geweld. Rots en Water is een wetenschappelijk bewezen effectieve methodiek.

Enkele medewerkers binnen ons kindcentrum zijn geschoold als trainer en kunnen trainingen en workshops geven. Dit met als doel dat Rots en Water in te zetten in het lesprogramma, wanneer dit nodig is voor de groep. Eenduidige taal spreken ten aanzien van sociale competenties en het ontwikkelen van een sterk pedagogisch klimaat.

4.8 Getrapte Time Out

Het uitgangspunt is dat we ten alle tijden in dialoog zijn over waarden, normen, omgangsvormen en gedrag. De focus ligt op het creëren van een fijn klimaat waarin iedereen op een prettige en sociale manier met elkaar omgaat (zie ook vuistregels).

Echter, er kan ooit een situatie ontstaan waarbij een kind wangedrag/grensoverschrijdend gedrag laat zien. Hiervan wordt ten alle tijden een notitie gemaakt in ParnasSys. De mentor informeert direct de ouders en eventuele andere betrokken professionals, en gaat met het kind in gesprek. Als hulpmiddel voor het gesprek kan de conflictkrater gebruikt worden. Naast reflectie op het gedrag en waar het vandaan komt, wordt ook met het kind gekeken waar kansen liggen voor groei. Deze kansen worden helder gemaakt en als afspraken met het kind vastgelegd. Ook worden eventuele consequenties vastgesteld als nablijven, strafwerk, etc. Dit kind specifieke plan noemen we getrapte time out.

Afhankelijk van de ernst en de frequentie van het grensoverschrijdend gedrag worden de ouders samen met het kind uitgenodigd voor een gesprek. Als het grensoverschrijdende gedrag blijft aanhouden en het kind laat geen groei of verbetering zien, zal de procedure schorsing of verwijdering uiteindelijk in gang worden gezet.

4.9 Gedragscode

De ontwikkelingen in de maatschappij, de herwaardering van normen en waarden en praktijkincidenten op scholen in Nederland en elders vormden voor QliQ Primair Onderwijs (Kindcentrum In het Hart van het Hout maakt onderdeel uit van dit bestuur) de aanleiding om een gedragscode op te stellen. Hierin kunt u lezen welke normen en waarden binnen QliQ Primair Onderwijs wenselijk geacht worden om te hanteren. Dit schept duidelijkheid en draagt bij aan de kindcentrumveiligheid. Deze gedragscode met de daarin vermelde bijlagen kunt u vinden op de website van QliQ Primair Onderwijs (www.qliqprimair.nl).

9

4.10 Vervoersbeleid

Gedurende het schooljaar worden meerdere grote en kleine activiteiten georganiseerd: denk aan het bezoeken van een theatervoorstelling of een excursie. Daarnaast wordt jaarlijks een schoolreisje georganiseerd voor alle kinderen.

Op stap gaan met kinderen brengt risico's met zich mee. Een goede voorbereiding en planning is de sleutel tot een succesvol en veilig uitstapje. De volledige versie van het vervoersbeleid is te vinden op de website van In het Hart van het Hout.

Risicoinventarisatie en evaluatie (RI&E)

Het kindcentrum beschikt over een actuele Risico-inventarisatie en evaluatie, de RI&E. Dit is een wettelijk verplicht document voor iedere organisatie in Nederland. De RI&E bestaat uit diverse onderdelen, een inventarisatie van knelpunten op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn. Het tweede onderdeel betreft de evaluatie van deze inventarisatie, deze evaluatie resulteert in een plan van aanpak hoe de knelpunten in de tijd worden weggenomen. Tevens zijn in de RI&E onder andere de invulling van de BHV / EHBO organisatie en de aanstelling van de preventiemedewerker geregeld.

Een ander onderdeel betreft het ontruimingsplan in geval van brand of anderszins. Dit plan wordt tevens in de praktijk met regelmaat geoefend. In het calamiteitenplan is een en ander hieromtrent vastgelegd (zie ook onze website).

Wij vragen professionals en ouders nieuwe risico's en ongelukken te melden bij de preventiemedewerker of de directie zodat de actuele veiligheidssituatie van ons kindcentrum bekend blijft. Dit geldt ook voor ongevallen die niet direct binnen de invloedssfeer van het kindcentrum liggen. We gebruiken deze informatie om er lering uit te trekken en indien nodig het plan van aanpak aan te passen.

5.1 Incidentregistratie

We hebben als kindcentrum de taak om een incidentenregistratie bij te houden. Dit is wettelijk verplicht. Binnen het DVVS (Digitaal Veiligheid Volg Systeem) houden wij een actievere registratie bij. Dit digitale systeem wordt bijgehouden door onze preventiemedewerker. Op deze manier kunnen we goed in kaart brengen hoe veilig ons kindcentrum is. Wanneer er een incident/ongeval plaatsvindt, wordt dit door de betrokken medewerker doorgegeven aan de preventiemedewerker. Zij zorgt er voor dat dit dan in het DVVS komt te staan.

5.2 Follow up

Wanneer er een incident/ongeval plaatsvindt waar een kind bij betrokken is, worden de ouder(s)/verzorger(s) van dit kind geïnformeerd door de mentor.

Wanneer meerdere incidenten/ongevallen plaatsvinden met dezelfde aanleiding, zal de preventiemedewerker hier de directie van het kindcentrum over informeren. Deze zal vervolgens bekijken welke vervolgstappen gezet moeten worden om het probleem op te lossen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan losliggende stoeptegels of een kapot speeltoestel.

10

Ouders

De zorg voor de veiligheid van de kinderen op ons kindcentrum is natuurlijk primair een verantwoordelijkheid van de directie. Zij zorgen ervoor dat het veiligheidsbeleid een vaste plek heeft. Het gedrag van de kinderen is net zo belangrijk. Maar hoe zit het met de ouders? Wat is hun rol wanneer het om veiligheid gaat?

De ouders kunnen meedenken over veiligheid in en om het kindcentrum en kunnen hierover in gesprek met de mentoren en de directie. Ouders weten vaak heel goed wat gevaarlijke plekken zijn voor hun kinderen. Ouders kunnen ook betrokken worden bij inspecties door of namens de preventiemedewerker.

Het is belangrijk dat ouders worden betrokken bij en geïnformeerd over de activiteiten die de kindcentrum onderneemt om de veiligheid binnen de kindcentrum te vergroten, bijvoorbeeld door middel van de "Nieuwsbrief", en de diverse overlegorganen met ouders (onder andere de activiteitencommissie, kindcentrumraad). Door deze kennis zijn ouders nog meer in staat om veilig gedrag van hun kinderen binnen en om de kindcentrum te bevorderen en bevordert dit de samenwerking.

Ons kindcentrum en ouders werken samen aan de ontwikkeling van kinderen, dit zien we als een gedeelde verantwoordelijkheid. De basis hiervoor is vertrouwen en weten wat je van elkaar mag en kunt verwachten.

Klachtenregeling

Het College van Bestuur van QliQ Primair Onderwijs is ervan overtuigd dat er in onze scholen/kindcentra heel veel goede dingen gebeuren. We realiseren ons echter ook dat er wel eens omstandigheden kunnen zijn waarover u op- en aanmerkingen, vragen of misschien wel een klacht of bezwaar hebt. Natuurlijk gaat u bij problemen in eerste instantie naar de directbetrokkene bij uw vraag / opmerking / bezwaar of klacht. Mocht dit niet tot de gewenste oplossing leiden, dan neemt u contact op met de leidinggevende. Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de kindcentrum zullen in onderling overleg tussen betrokkenen (ouders, leerlingen, personeel en / of directie) op de juiste manier afgehandeld kunnen worden. Als dat niet leidt tot de gewenste oplossing dan kunt u gebruik maken van een van de volgende regelingen, naar gelang van toepassing:

- De klachtenregeling Primair Onderwijs **voor de leerkracht en ouders**
- De geschillenregeling voor de medezeggenschapsraad (WMS) **voor de (G)MR**
- De regeling bezwaren FUWA PO **voor de leerkracht**
- De klachtencommissie PCL Katholiek Onderwijs **voor ouders**
- De commissie van Beroep Onderwijs **voor de leerkracht**

De complete map van onze klachtenregelingen ligt ter inzage en is bij de directie op te vragen. Tevens heeft de GMR ingestemd met de benoeming van twee vertrouwenspersonen voor leerlingen, ouders en personeel van QliQ Primair Onderwijs in het kader van de klachtenregeling.

De vertrouwenspersonen van QliQ Primair Onderwijs zijn:

Dhr. Simon Prinsen, ☎ 06-39565907, ✉ s.prinsen@yahoo.nl

Mw. Hélène Slegers, ☎ 06-53364847, ✉ heleneslegers@gmail.com

Door het College van Bestuur zijn de voorgedragen contactpersonen per kindcentrum benoemd. Voor onze kindcentrum zijn onze contactpersonen:

Mw. Mieke van Nunen, ☎ 0492-534649, ✉ m.vannunen@inhethartvanhethout.nl

Mw. Dominique Voesten-Gerritsen, ☎ 0492-523701, ✉ d.voesten@inhethartvanhethout.nl