

Tevredenheidsonderzoek Vensters PO

April 2021

Vragenlijst ouders / verzorgers

In maart en april 2021 hebben de ouders / verzorgers (hierna: ouders) van de Mortel het tevredenheidsonderzoek van Vensters PO ingevuld. Deze vragenlijst is onder alle ouders verspreid en in totaal door 133 personen ingevuld.

Wat direct opvalt is dat de scores en waarderingen van ouders zeer uiteenlopen. Voor alle deelvragen geldt dat deze zowel als zeer positief als zeer negatief worden beoordeeld. Ook het rapportcijfer van onze school (gemiddeld 6,8) varieert van 1 – 10.

Op de Mortel hebben we te maken met ouders die zeer tevreden zijn, maar evengoed met ouders die zeer ontevreden zijn over de school. Daarnaast scoort een substantiële groep de deelvragen rond het gemiddelde.

De uiteenlopende waardering voor de school resulteert in gemiddelden tussen de 5,9 en de 7,6. De school scoort als geheel een kleine voldoende.

Situatiecontext en eerste conclusies

De Mortel is een jonge school. Op het moment van afname van de vragenlijst bestaan we ruim 1,5 jaar. De school is het resultaat van een fusie van twee scholen. De verschillen tussen deze scholen waren groot: een ander onderwijsconcept, een andere schaalgrootte, een andere populatie, verschillende verwachtingen van kinderen en ouders, verschillende denominaties.

Fuseren betekent schuren en samen op weg naar iets nieuws. Dat gaat niet vanzelf. De Mortel is een andere school dan de twee afzonderlijke scholen waaruit deze is samengesteld. Wie zien, horen en merken dat vooral de kinderen en ouders die langer bij de 'oude' scholen betrokken waren een andere verwachting van de Mortel hadden.

Daarnaast zien, horen en merken we dat veel ouders de fusieschool juist als een stap vooruit zien, of de school als een fijne plek voor hun kind ervaren. Vooral jongere kinderen groeien makkelijk mee in het nieuwe concept van de school.

De school is zeker niet af. Aan alle pijlers die het fundament van de Mortel vormen moet nog hard worden gewerkt. Ons pedagogisch kompas moet beter worden afgesteld, het projectonderwijs staat nog in de kinderschoenen, de opbrengsten van de basisvakken kunnen beter. De uitslag van deze enquête is een bevestiging van wat we als schoolleiding, leerkrachten en ondersteuners weten: we zijn op weg, maar we zijn er nog niet.

We waarderen en zijn blij met de hoge scores die we van een groep ouders ontvingen. We nemen de kritiek en lage scores van andere ouders ter harte. Er is werk aan de winkel en die opdracht pakken we met twee handen aan. De Mortel staat voor verbinding, ontwikkeling en jezelf mogen zijn. Daarin hebben we afgelopen anderhalf jaar al veel bereikt maar willen en moeten we nog steeds elke dag een stukje beter.

Tot slot - Covid-19 heeft ons zeker niet geholpen: twee langdurige schoolsluitingen in 1,5 jaar de Mortel, ouders die al meer dan een jaar niet in de school mogen komen, overleggen en lesgeven via het scherm en talloze beperkingen meer. Het heeft de schoolontwikkeling in hoge mate parten gespeeld, maar onze conclusies willen we nadrukkelijk niet alleen daaraan verbinden. Hier hebben alle scholen mee te dealen. We hebben gemerkt dat schoolontwikkeling en het realiseren van verbinding ingewikkeld zijn als je elkaar niet kunt ontmoeten. We hebben ook gezien dat we veerkrachtig zijn en kunnen aanpassen als situaties daarom vragen. Samen bouwen we verder!

Resultaten van de enquête uitgesplitst naar deelvragen

De enquête bestond uit 3 onderwerpen, uitgesplitst in 10 deelvragen. Daarnaast werd een rapportcijfer voor de school gevraagd.

Per onderwerp hebben we beschreven hoe we het op de Mortel willen, hoe ouders dit nu waarderen en wat dit voor ons betekent.

Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)	
Deelvraag	Gemiddelde score
In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	7,3
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	7,6
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	6,6
Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	6,8
Hoe willen we dit op de Mortel	
Schoolklimaat, veiligheid en pedagogisch kompas vormen de basis van ons onderwijs op de Mortel. We zijn met zijn allen verantwoordelijk voor de hele school: team, leerlingen en ouders. Identiteitsontwikkeling en burgerschapsvorming nemen binnen ons pedagogisch handelen een belangrijke plaats in. We ontwikkelen een gezamenlijk kompas en spreken dezelfde taal met elkaar.	
Hoe waarderen ouders wat we doen	
Ouders geven aan dat hun kind met plezier naar school gaat en zich veilig voelt. Over onze opvoedkundige aanpak zijn ouders minder tevreden. Ook het contact met medewerkers van de school kan beter.	
Wat betekent dit voor ons	
Veiligheid en met plezier naar school gaan vormen de basis om tot leren te kunnen komen. De waarderingen hiervoor (7,3 en 7,6) zijn ruim voldoende, maar we streven daarbij naar een goed (>8). Het schoolklimaat willen we verder verbeteren door nadrukkelijker dezelfde taal met elkaar te gaan spreken en ouders meer te betrekken bij de ontwikkeling van hun kind. In het schooljaar 2021-2022 starten we met een verbeterde cyclus van de ouder-kindgesprekken. Ook organiseren we teamvergaderingen, studiedagen en een ouderbijeenkomst over Vreedzame School.	

Onderwijsleerproces	
Deelvraag	Gemiddelde score
Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	6,7
In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	6,7
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	6,2
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	7,1
Hoe willen we dit op de Mortel	
Leerlingen zijn mede-eigenaar van hun eigen ontwikkeling, zij mogen zelf meedenken over hoe je het beste kunt leren. De leerkracht begeleidt, daagt uit en ondersteunt bij hun ontwikkeling. Leerlingen leren reflecteren op hun eigen denken en handelen en ontwikkelen executieve functies, welke nodig zijn om activiteiten te kunnen plannen en aansturen. De leerkracht biedt ze basiskennis en vaardigheden aan waardoor zij zich nog beter ontwikkelen.	

Hoe waarderen ouders wat we doen
Op de Mortel mogen we de kinderen meer uitdagen. Het lesprogramma sluit voor een substantieel aantal kinderen onvoldoende aan bij hun niveau. Ouders hebben andere verwachtingen van wat kinderen op de Mortel (zouden) moeten leren. Over de vakbekwaamheid van de leerkrachten zijn ouders overwegend positief.
Wat betekent dit voor ons
Als ons aanbod onvoldoende aansluit bij de verwachtingen van ouders, vraagt dat om gesprek. Enerzijds met de ouders, maar zeker ook met de kinderen zelf. We zijn er nog niet voldoende in geslaagd kinderen zelf meer eigenaar van hun leerproces te maken. De rol van de leerkracht is daarin nog te sturend. In het projectonderwijs op de middagen zijn we hierin stappen aan het zetten. Ook in het aanbod van de basisvakken lukt het steeds beter om kinderen doelen te laten stellen en zelf keuzes te maken. Het is onze opdracht dit proces verder uit te breiden, waarbij de inbreng van ouders en natuurlijk de kinderen zelf een duidelijke plaats moeten krijgen.

Informatie en communicatie	
Deelvraag	Gemiddelde score
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	6,4
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	5,9
Hoe willen we dit op de Mortel	
Op de Mortel hechten we belang aan een goed contact met de ouders; we zoeken nadrukkelijk de verbinding met elkaar. Dit maakt bewust van wie je bent, wat je voelt, wat je nodig hebt en hoe je dat kunt afstemmen op de ander. Daarbij horen het delen van informatie en laten zien en horen wat we doen. We gebruiken hiervoor kanalen zoals de schoolapp en e-mail, maar bij voorkeur ontmoeten we elkaar in het gesprek.	
Hoe waarderen ouders wat we doen	
Een eenduidige conclusie: de informatievoorziening kan beter. Vooral de persoonlijke informatie over het eigen kind vraagt om verbetering.	
Wat betekent dit voor ons	
Met meer berichten in de schoolapp, in de mail of in Teams komen we er niet. We gaan de gesprekkencyclus beter inrichten en hebben aandacht voor de feedback die we op het schoolrapport krijgen. Communicatie vraagt wat ons betreft vooral om in gesprek gaan met elkaar. Een opdracht die we als school ter harte nemen, maar ook een wederzijdse opdracht is. Wij zoeken de ouders, maar vragen de ouders ook om ons te zoeken. De Mortel zijn we samen, we hebben elkaar nodig en een gezamenlijk doel: het welbevinden en de ontwikkeling van alle kinderen van de Mortel!	
Welk rapportcijfer geeft u de school?	6,8

Ouders konden in deze enquête alleen een score per onderwerp geven. We missen daarbij de context van deze scores. Deels kennen we deze doordat we gesprekken met ouders voeren en doordat ouders ons benaderen als zij vragen hebben. Voor een deel kennen we het verhaal achter de scores niet.

De enquête geeft belangrijke informatie, maar is ook oppervlakkig. We ontwikkelen daarom, samen met de MR van de Mortel, een aanvullende vragenlijst. Hierin gaan we dieper in op waar we voor staan en wat we op de Mortel voor de kinderen willen bereiken. Deze vragenlijst verspreiden we in de periode tussen de mei- en zomervakantie 2021. Tegen die tijd zijn ook de leerling- en personeelsvragenlijsten afgerond. Samen met de vragenlijst over thuisonderwijs in coronatijd hebben we dan een volledig beeld van hoe we er voor staan.