

WМК · PO



oudervragenlijst 2018

Uitslagen Vragenlijst

cbs Juliana

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de oudervragenlijst 2018 van cbs Juliana. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	3 vragen
Kwaliteitszorg	7 vragen
Aanbod	9 vragen
Tijd	7 vragen
Pedagogisch Handelen	10 vragen
Didactisch Handelen	6 vragen
Afstemming	5 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	6 vragen
Zorg en begeleiding	10 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Algemeen	10 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 81 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	cbs Juliana
Adres	Goudenregenstraat 65
Postcode + Plaats	3319 TB Dordrecht

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 13 november 2018 tot 21 december 2018.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	199
Aantal afgerond	69
Responspercentage	35%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores














Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

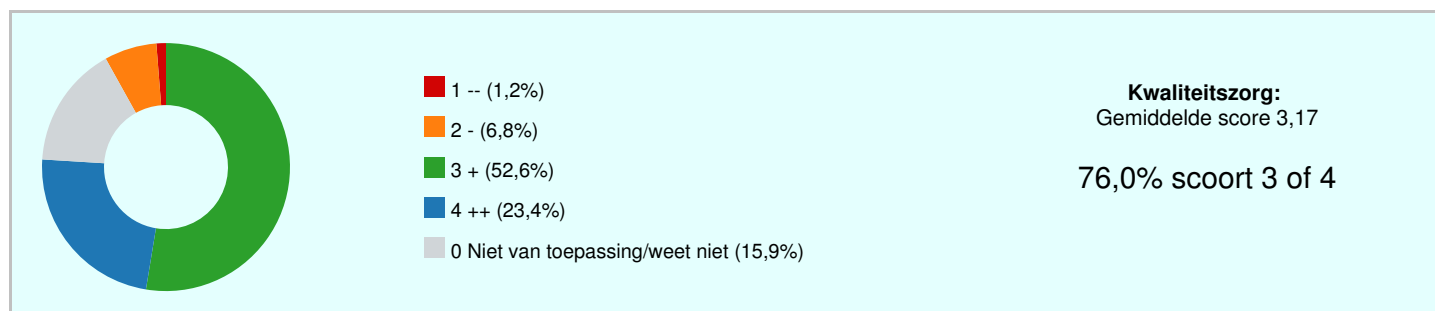
- De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

Hoeveel kinderen heeft u op school?		
1	34	
2	32	
3	3	
meer dan 3	0	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	29	
meisje	40	
In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	6	
2	3	
3	13	
4	10	
5	11	
6	10	
7	13	
8	3	

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De schoolleiding en/of de leraren hebben een open houding naar ouders	3,37			0,51	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	2,80			0,73	
Ik krijg voldoende ruimte om mijn mening te geven	3,13			0,54	
De school staat goed bekend	3,22	3,14	+0,07	0,61	
De ouders spreken positief over de school	3,20	3,04	+0,16	0,61	
De school houdt om de 4 jaar een enquête onder de ouders	3,32			0,46	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de kwaliteitszorg	3,24	3,15	+0,08	0,61	
	3,17	3,11	+0,06	0,63	



Mogelijke verbeterpunten

- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren

Men is het eens over

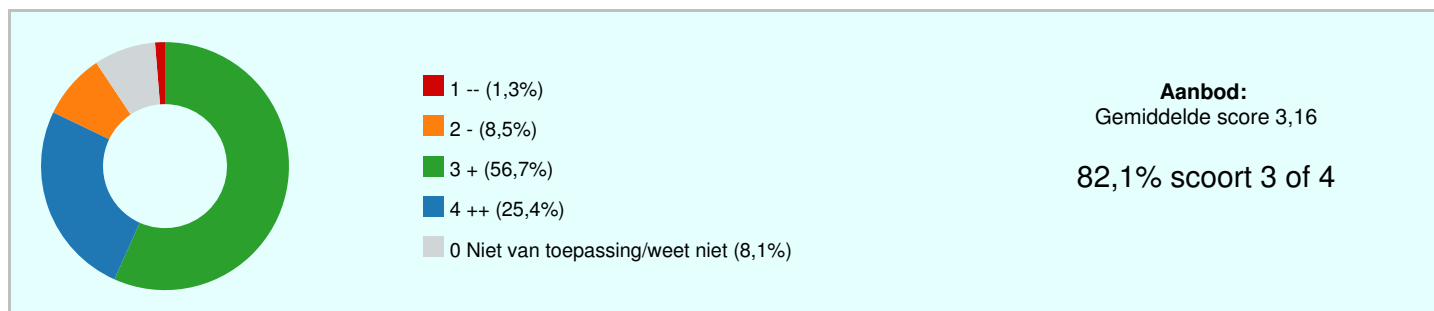
- De school houdt om de 4 jaar een enquête onder de ouders

Bespreekpunten

- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren
- De ouders spreken positief over de school
- De schoolgids bevat voldoende informatie over de kwaliteitszorg

Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,36	3,31	+0,05	0,54	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	2,85	3,04	-0,19	0,74	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,23			0,52	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,31	3,15	+0,16	0,58	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten	3,16	3,25	-0,09	0,60	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan algemene thema's	3,26	3,27	-0,01	0,54	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,00	3,08	-0,08	0,69	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,11	3,16	-0,05	0,69	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,09	3,08	+0,01	0,63	
	3,16	3,17	-0,01	0,63	



Mogelijke verbeterpunten

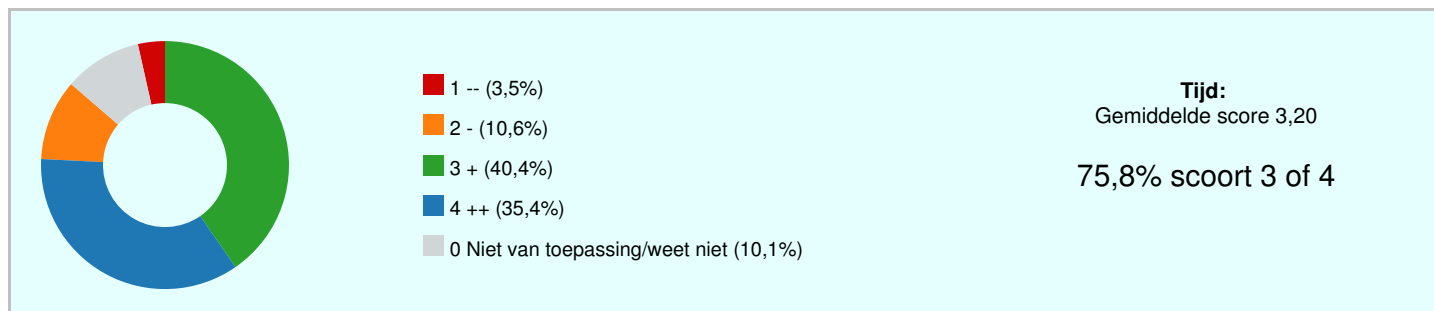
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling

Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,54	3,54	+0,00	0,53	
De school eindigt goed op tijd	3,20	3,34	-0,14	0,71	
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,08	3,01	+0,07	0,65	
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,08	3,01	+0,07	0,77	
Ik ben tevreden over de schooltijden	2,65	3,40	-0,75	1,03	
De leraren geven voldoende huiswerk	3,15			0,78	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,65	3,56	+0,09	0,48	
	3,20	3,33	-0,13	0,79	



Sterke punten

- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- De school begint goed op tijd

Mogelijke verbeterpunten

- Ik ben tevreden over de schooltijden

Men is het eens over

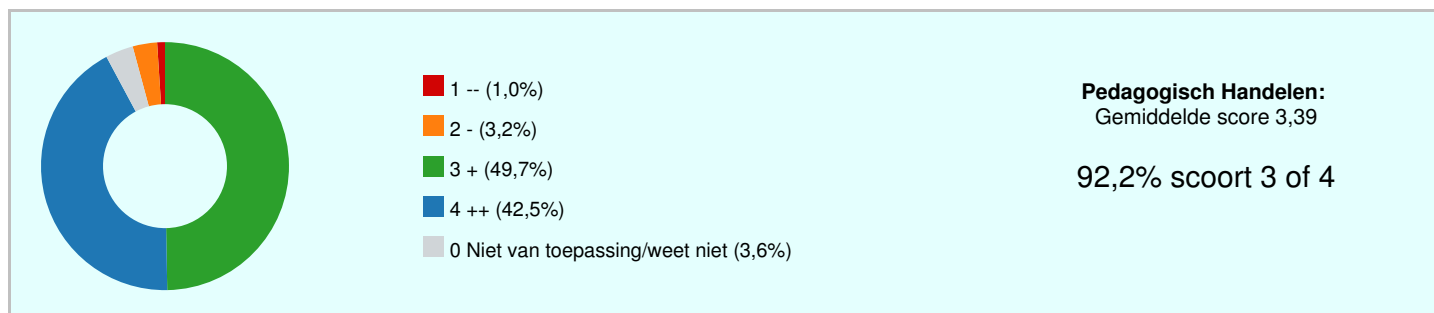
- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De leraren geven voldoende huiswerk
- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er gezellig uit	3,54	3,20	+0,33	0,50	
De lokalen zien er gezellig uit	3,46	3,23	+0,23	0,53	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan	3,31	3,32	0,00	0,58	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,17			0,61	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,43	3,51	-0,08	0,58	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,40	3,48	-0,07	0,60	
De leraar zorgt voor een veilig klimaat in de klas(sen)	3,28	3,40	-0,12	0,59	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,45	3,51	-0,06	0,58	
De leraar bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,35	3,42	-0,07	0,59	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,43			0,77	
	3,39	3,39	0,00	0,61	



Sterke punten

- De school ziet er gezellig uit

Men is het eens over

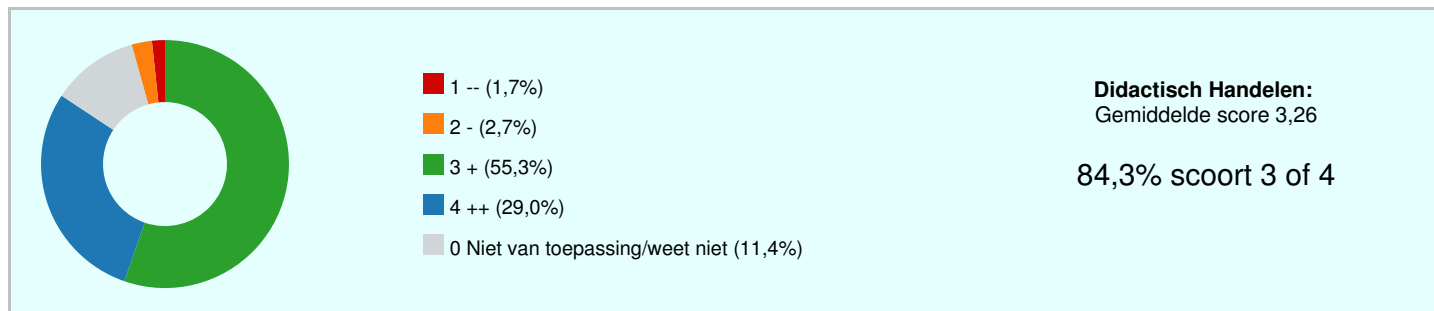
- De school ziet er gezellig uit

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school
- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar van mijn zoon/dochter is een goede leraar	3,39			0,57	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,26	3,41	- 0,14	0,61	
De leraar van mijn zoon/dochter kan goed uitleggen	3,37	3,47	- 0,11	0,58	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,23			0,55	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,10	3,22	- 0,12	0,68	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,17	3,30	- 0,13	0,57	
	3,26	3,35	- 0,09	0,61	

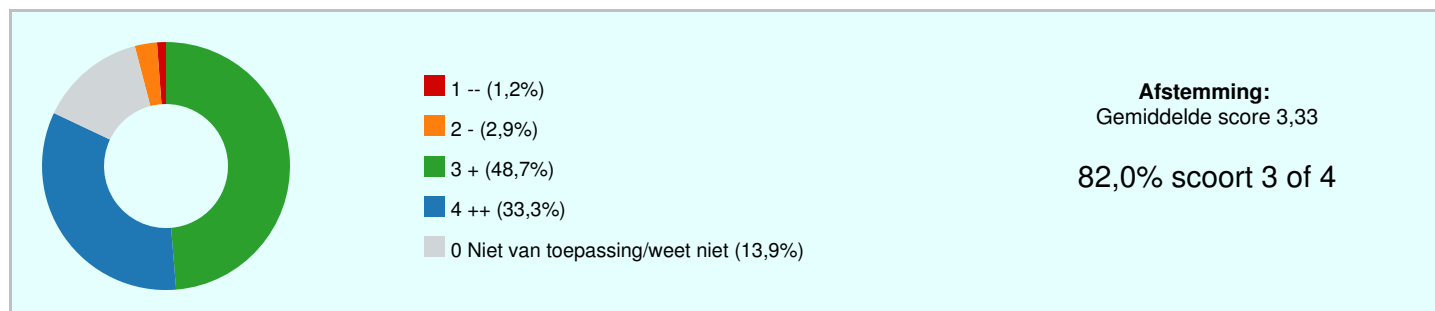


Bespreekpunten

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen
- De leraar van mijn zoon/dochter kan goed uitleggen

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,15	3,36	-0,21	0,58	
De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,07	3,30	-0,23	0,61	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,51	3,57	-0,06	0,50	
De leraar kan goed luisteren	3,40			0,61	
De leraar laat je uitspreken	3,50			0,59	
	3,33	3,41	-0,08	0,61	



Sterke punten

- Het taalgebruik van de leraar is correct

Men is het eens over

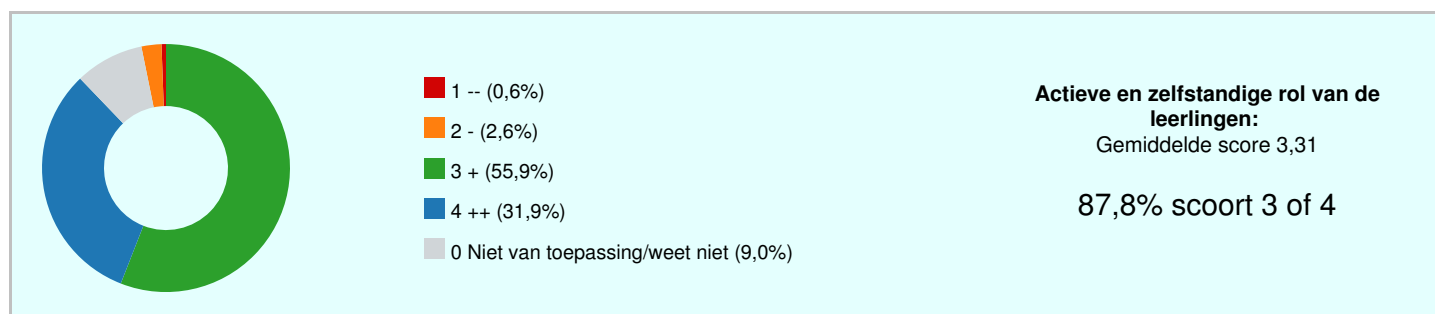
- Het taalgebruik van de leraar is correct

Bespreekpunten

- De leraar kan goed luisteren
- De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter
- De leraar laat je uitspreken

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,19	3,25	-0,05	0,59	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,22	3,31	-0,08	0,60	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,34	3,39	-0,05	0,54	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,41	3,42	-0,01	0,49	
De leraar van mijn zoon/dochter laat voldoende samenwerken	3,38	3,42	-0,04	0,52	
	3,31	3,35	-0,04	0,56	



Men is het eens over

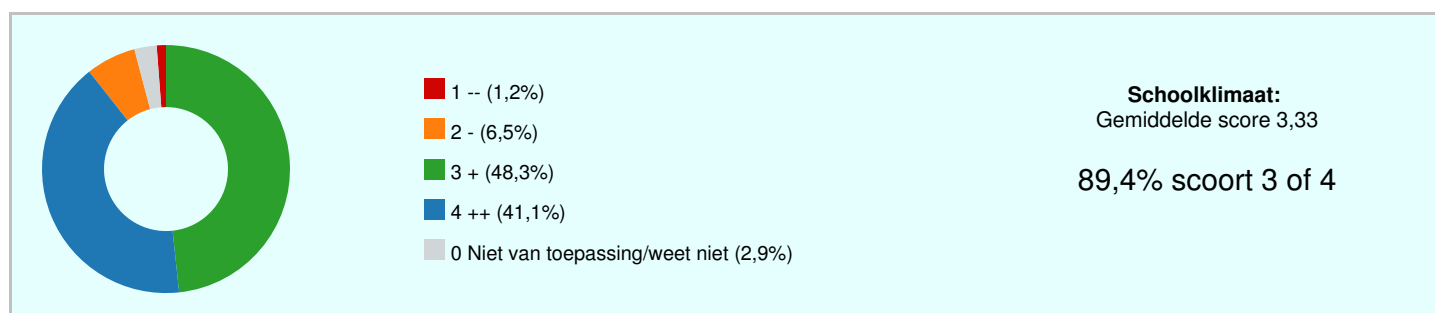
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken

Bespreekpunten

- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Schoonklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,25	3,03	+0,22	0,74	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,43	3,30	+0,13	0,60	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,05	3,13	-0,08	0,73	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,22	3,19	+0,03	0,69	
De sfeer op school is goed	3,49	3,37	+0,12	0,50	
De school ziet er verzorgd uit	3,53	3,22	+0,31	0,50	
	3,33	3,21	+0,12	0,66	



Sterke punten

- De school ziet er verzorgd uit

Men is het eens over

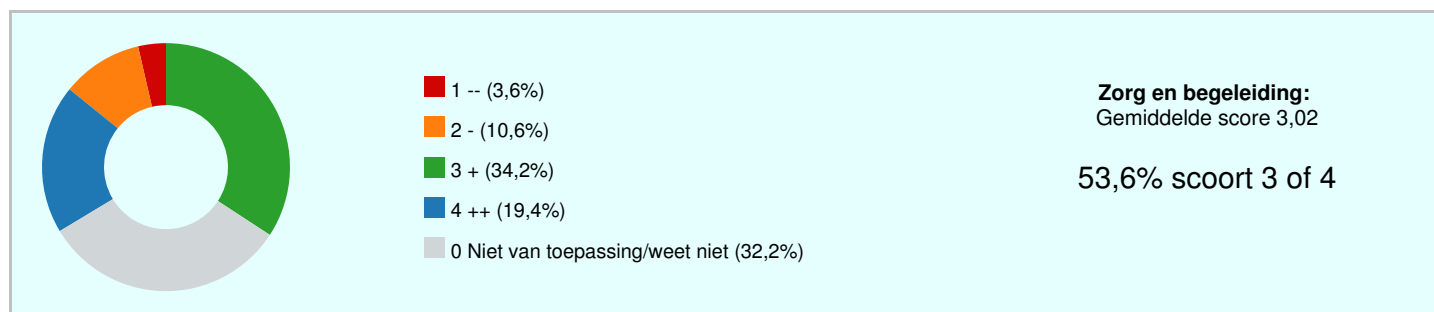
- De school ziet er verzorgd uit
- De sfeer op school is goed

Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- Ik ben tevreden over de ouderavonden

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,31	3,32	-0,01	0,55	
De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding voor hun kind	3,00			0,78	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,10	2,95	+0,15	0,73	
In geval van extra zorg worden de ouders er goed bij betrokken	3,12	3,06	+0,07	0,74	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven	3,13	2,96	+0,17	0,75	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs	2,88	3,11	-0,23	0,86	
De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs	2,88	3,07	-0,20	0,93	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	2,61	3,12	-0,50	0,83	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,20	3,33	-0,12	0,71	
De omkeergesprekken in september zijn zinvol	2,88			0,98	
	3,02	3,13	-0,11	0,81	



Mogelijke verbeterpunten

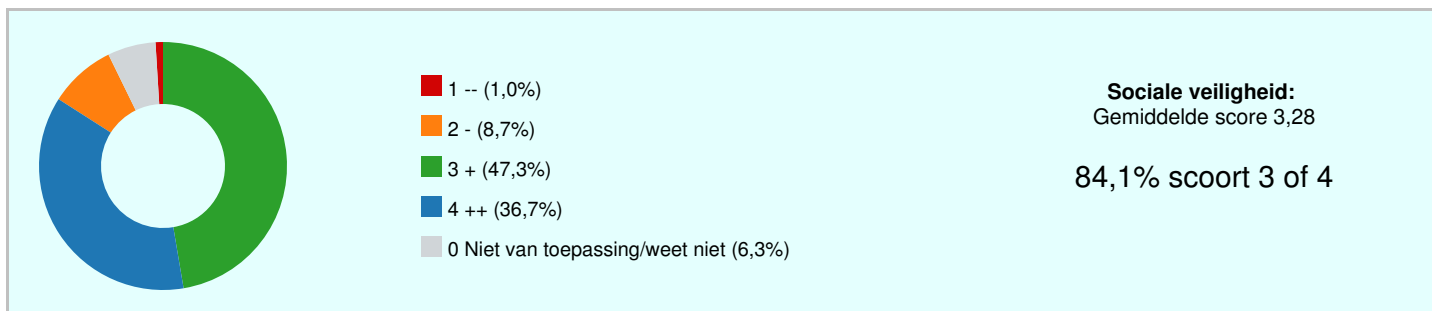
- De school organiseert voldoende rapportbesprekingen
- De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs
- De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs

Bespreekpunten

- De omkeergesprekken in september zijn zinvol
- De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs
- De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,43			0,63
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,32			0,63
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,04			0,70
	3,28			0,67

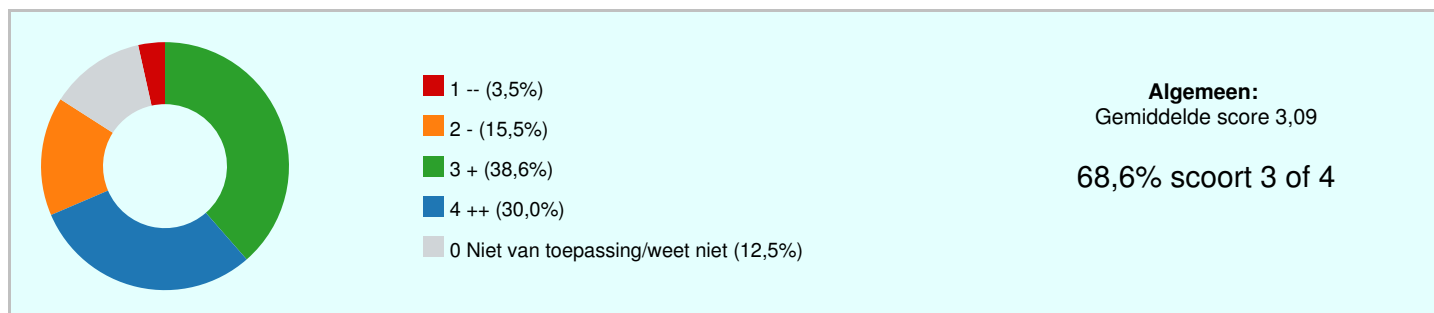


Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Algemeen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik heb de school gekozen omdat de identiteit mij aansprak	3,40	3,27	+0,13	0,70	
Ik heb de school gekozen omdat de school dichtbij is	3,05	3,08	-0,03	0,94	
Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn	2,77	2,94	-0,17	0,82	
Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen	2,84	2,60	+0,24	0,88	
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,38	3,39	-0,01	0,62	
De school geeft inzicht in de eindresultaten	3,26			0,64	
De school informeert ouders over de toetsresultaten	3,10			0,82	
Ik weet waar de MR zich mee bezig houdt	2,45			0,74	
Ik weet waar de OR zich mee bezig houdt	2,94			0,76	
Ik ben tevreden over de communicatie via de Parro-app	3,50			0,63	
	3,09	3,08	+0,01	0,82	








Mogelijke verbeterpunten

- Ik weet waar de MR zich mee bezig houdt
- Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn
- Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen

Bespreekpunten

- Ik heb de school gekozen omdat de school dichtbij is
- Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen
- De school informeert ouders over de toetsresultaten

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	3,17	3,11	+0,06	0,63	
Aanbod	3,16	3,17	-0,01	0,63	
Tijd	3,20	3,33	-0,13	0,79	
Pedagogisch Handelen	3,39	3,39	0,00	0,61	
Didactisch Handelen	3,26	3,35	-0,09	0,61	
Afstemming	3,33	3,41	-0,08	0,61	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,31	3,35	-0,04	0,56	
Schoolklimaat	3,33	3,21	+0,12	0,66	
Zorg en begeleiding	3,02	3,13	-0,11	0,81	
Sociale veiligheid	3,28			0,67	
Algemeen	3,09	3,08	+0,01	0,82	

Slotconclusies

cbs Juliana scoort als school een 3,22. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 35%: 69 van de 199 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	1,2%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	10	12,3%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	31	38,3%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	29	35,8%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	7	8,6%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
De schoolleiding en/of de leraren hebben een open houding naar ouders	3,37	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	2,80	
Aanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,36	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	2,85	
Tijd		
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,65	
Ik ben tevreden over de schooltijden	2,65	
Pedagogisch Handelen		
De school ziet er gezellig uit	3,54	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,17	
Didactisch Handelen		
De leraar van mijn zoon/dochter is een goede leraar	3,39	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,10	
Afstemming		
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,51	
De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,07	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		

Beleidsterrein	GSES	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,41	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,19	
Schoolklimaat		
De school ziet er verzorgd uit	3,53	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,05	
Zorg en begeleiding		
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,31	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	2,61	
Sociale veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,43	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,04	
Algemeen		
Ik ben tevreden over de communicatie via de Parro-app	3,50	
Ik weet waar de MR zich mee bezig houdt	2,45	