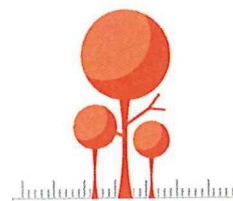


WMK·PO



SvO Vragenlijst ouders 2022

Uitslagen Vragenlijst

cbs Juliana

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de SvO Vragenlijst ouders 2022 van cbs Juliana. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	2 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 18 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	cbs Juliana
Adres	Goudenregenstraat 65
Postcode + Plaats	3319 TB Dordrecht

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 17 maart 2022 tot 1 april 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	354
Aantal afgerond	116
Responspercentage	33%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,47	3,37	+0,10	0,62	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,35	3,49	-0,15	0,63	
	3,41	3,43	-0,02	0,63	

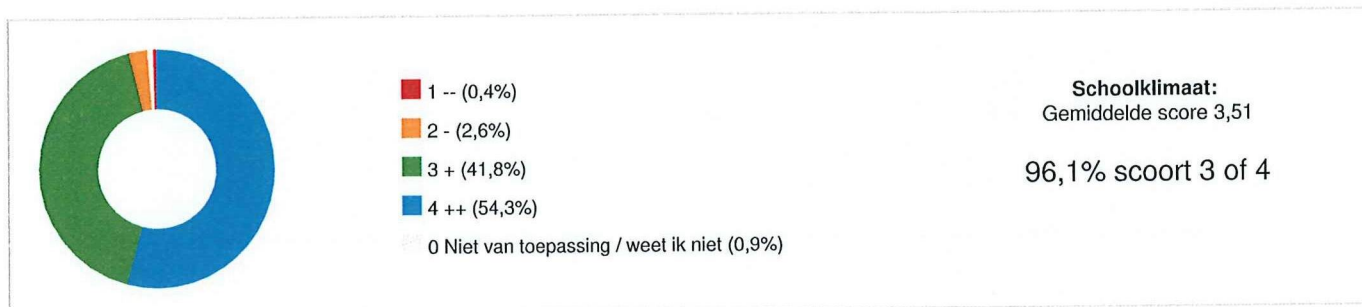


Bespreekpunten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,45	3,33	+0,12	0,59	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,58	3,21	+0,36	0,54	
	3,51	3,27	+0,24	0,57	



Sterke punten

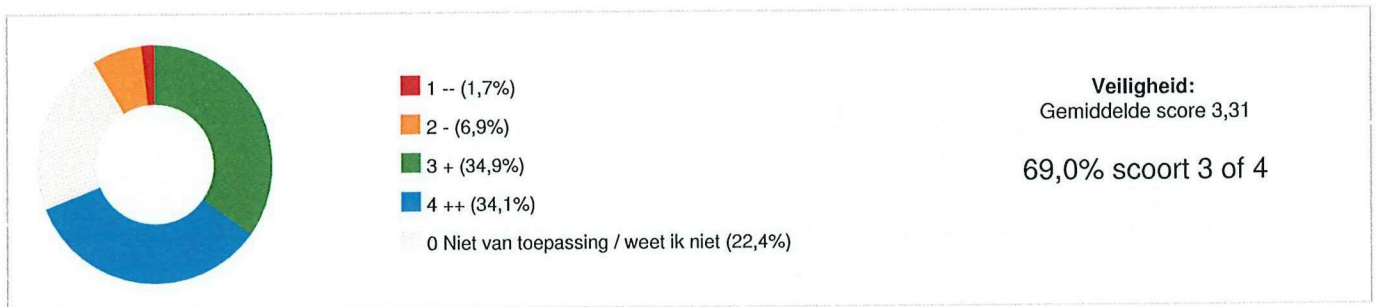
- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet

Bespreekpunten

- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school
- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet

Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,49	3,46	+0,03	0,58	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	2,98	2,99	-0,01	0,83	
	3,31	3,29	+0,01	0,72	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden

Bespreekpunten

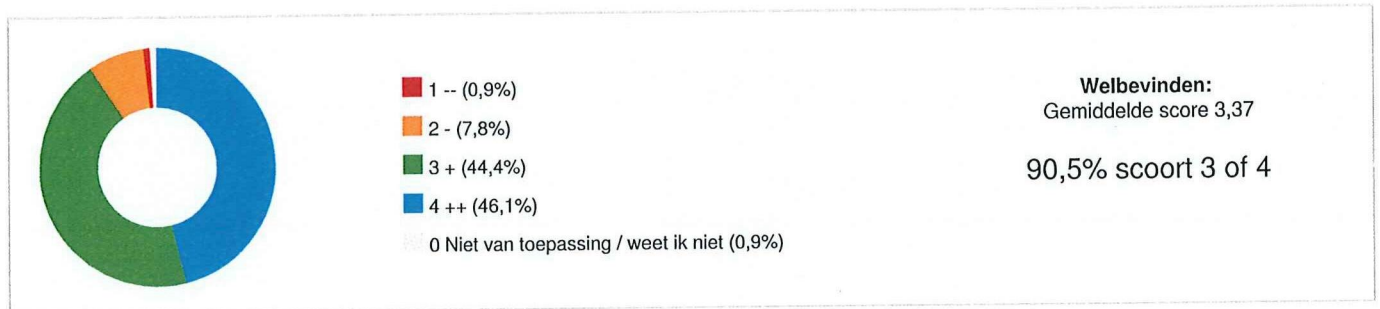
- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Analyse

In gesprek met het team blijkt dat we als team de indruk hebben dat we effectief optreden als er sprake is van ruzie of pesten. Wel constateren we dat we meer expliciet kunnen communiceren met ouders als er sprake is van een ernstige ruzie of pestgedrag. De afgelopen jaren zijn we dit in toenemende mate gaan doen, door o.a. ouders veel eerder op school uit te nodigen voor een gesprek. We willen ouders in de komende periode beter gaan informeren over onze gedragsprotocollen en de manier waarop we met ruzies en pesten omgaan. We merken dat we onze methode 'Rots en Water' ook heel goed kunnen inzetten om incidenten te bespreken met kinderen. Door deze training wordt er in alle groepen structureel aandacht gegeven aan sociaal-emotionele ontwikkeling. Sociale veiligheid en de preventie van pesten vormen hierin een belangrijk onderdeel. We hebben op school een anti-pest coördinator en zetten deze in indien dit nodig is. Daarnaast komen de vertrouwenspersonen per jaar in de groep om hun rol toe te lichten aan de kinderen. We willen dat alle kinderen weten bij wie ze, behalve bij hun eigen groepsleerkracht, terecht kunnen als ze gepest worden. Ook in onze schoolgids en onze nieuwsbrief zal de preventie van pesten jaarlijks onder de aandacht van ouders worden gebracht. Preventie van pestgedrag blijft een belangrijk aandachtspunt.

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,31	3,45	-0,14	0,68	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,43	3,49	-0,07	0,65	
	3,37	3,48	-0,11	0,66	

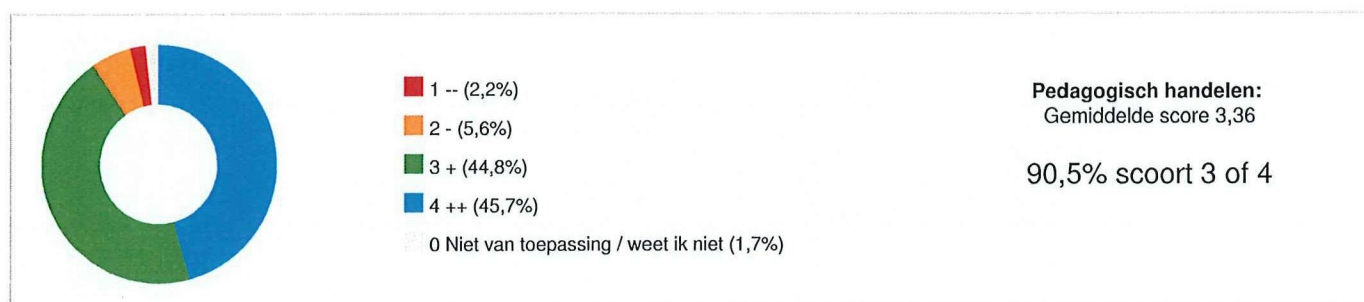


Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,36	3,57	-0,21	0,68	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,37	3,54	-0,18	0,70	
	3,36	3,56	-0,19	0,69	

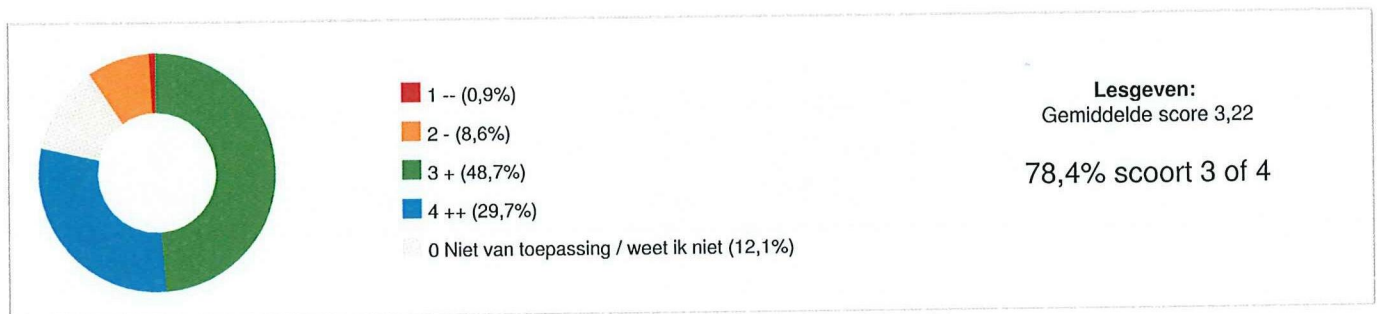


Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

Lesgeven




	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,27	3,46	-0,19	0,65	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,18	3,35	-0,18	0,65	
	3,22	3,41	-0,18	0,65	

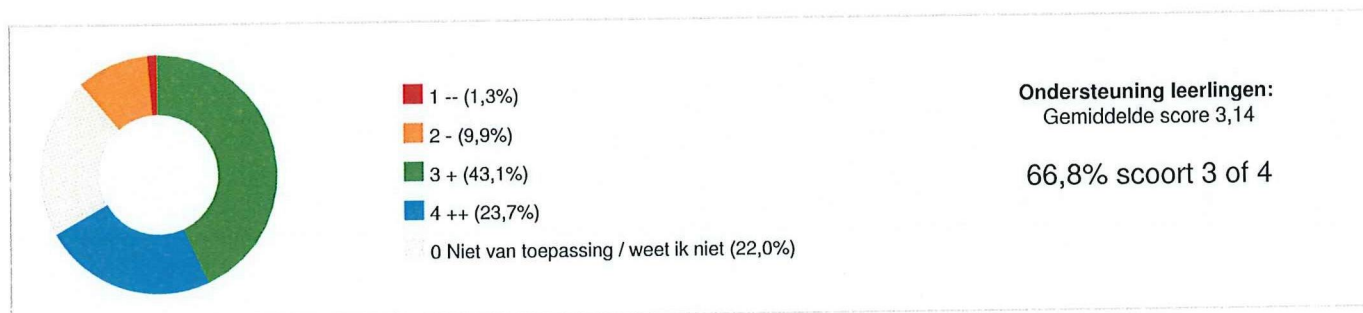


Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,20	3,31	-0,11	0,63	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,09	3,23	-0,14	0,74	
	3,14	3,28	-0,13	0,69	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

Informatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,26	3,12	+0,15	0,71	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	2,94	2,95	-0,01	0,70	
	3,10	3,02	+0,08	0,73	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind

Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind

Analyse

Wij informeren ouders via digitale nieuwsbrieven, parro, onze schoolgids, onze website en op ouder(informatie)avonden. Wij vinden contact met ouders over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind heel belangrijk. Daarom hebben we twee keer per jaar een gesprek met ouders over de voortgang van de ontwikkeling van hun kind. In september/oktober hebben we met ouders en kinderen een Startgesprek. In dat gesprek is veel ruimte voor ouders en kinderen om bijzonderheden over hun kind te delen of verwachtingen naar elkaar uit te spreken met de groepsleerkracht. In februari hebben we het 10 minutengesprek. In dit gesprek is naast welbevinden ook ruimte om de leervorderingen te bespreken. In juni volgt een facultatief gesprek waar ouders en leerkrachten zelf kunnen aangeven of ze een gesprek wensen. Wanneer ouders behoefte hebben aan een extra gesprek kunnen ze dat altijd aanvragen.

Met leerkrachten, directie en medezeggenschapsraad hebben wij gesproken over mogelijke verbeterpunten op dit gebied. Aankomende jaar zullen de informatieavonden weer fysiek plaatsvinden in plaats van met een informatiebrief. Daarnaast zullen we in nieuwsbrieven nogmaals aangeven dat de ouders ook zelf langs mogen komen voor informatie over de ontwikkeling van zijn of haar kind. Het blijft belangrijk voor ons alert te blijven over het melden van ontwikkelingen.

We hopen dat de ouderavond ook weer opgezet kan worden en we daarin niet specifiek informatie geven over de persoonlijke ontwikkeling maar wel van de schoolontwikkelingen.

Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer

7,8

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,41	3,43	-0,02	0,63	
Schoolklimaat	3,51	3,27	+0,24	0,57	
Veiligheid	3,31	3,29	+0,01	0,72	
Welbevinden	3,37	3,48	-0,11	0,66	
Pedagogisch handelen	3,36	3,56	-0,19	0,69	
Lesgeven	3,22	3,41	-0,18	0,65	
Ondersteuning leerlingen	3,14	3,28	-0,13	0,69	
Informatie	3,10	3,02	+0,08	0,73	

Slotconclusies

cbs Juliana scoort als school een 3,31. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 33%: 116 van de 354 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Op de uitgezette vragenlijsten is een respons van 33 % gekomen. Dit wordt als laag gewaardeerd, waarbij dient te worden opgemerkt dat er in de literatuur rekening gehouden wordt met het principe 'geen bericht is goed bericht'.

Bij de mogelijkheden tot scoren is uitgegaan van de waardering die de inspectie ook hanteert (1, 2, 3 of 4, waarbij we een score van 3 of meer als voldoende aanmerken).

Middels de vragenlijst zijn 8 beleidsterreinen bekeken en als volgt gewaardeerd:

Kwaliteit: 3,41

Veiligheid: 3,31

Schoolklimaat: 3,51

Welbevinden 3,37

Pedagogisch handelen: 3,35

Lesgeven: 3,22

Ondersteuning leerlingen: 3,14

Informatie: 3,10

De ouders geven de school het rapportcijfer 7.8

Analyse en actiepunten

We constateren dat van de 16 onderdelen er 14 onderdelen met 3,0 of hoger gewaardeerd worden (dus voldoende of meer) en daar zijn we uiteraard zeer content mee. Bij veiligheid en informatie staat specifiek beschreven wat we willen verbeteren.

Uit de door ouders anoniem gegeven feedback willen we twee items die regelmatig benoemd zijn uitlichten:

Engels: Enkele ouders hebben aangegeven meer Engels te willen op de basisschool. Hierover hebben we in de nieuwsbrief van najaar 2021 al een uitleg gegeven wat het doel is van Engels op de basisschool:

In het basisonderwijs maken de leerlingen een start met het communiceren in het Engels. De kerndoelen Engels gaan dan ook over communicatieve vaardigheden: luisteren, (durven) spreken, lezen, en in mindere mate schrijven. In de middenbouw ligt de nadruk op luisteren en spreken, in de bovenbouw komen daar ook lezen en schrijven bij. Op de Julianaschool voldoen we aan de kerndoelen en leren de kinderen communicatief en spelenderwijs Engels.

Continuurooster:

Enkele ouders hebben aangegeven graag over te willen gaan op een continuurooster. Dit is 3 jaar geleden onderzocht door een werkgroep van ouders en leerkrachten. De uitkomst daarvan geeft na 3 jaar geen ruimte, mogelijkheid of en veranderd inzicht om nogmaals een onderzoek naar continuurooster te doen.

Ten slotte

Vanaf deze plaats willen we alle ouders bedanken die de vragenlijst hebben ingevuld. Met de uitslag hiervan kunnen we als school tevreden zijn. Daarnaast gaan we gericht aan de slag met onze verbeterpunten en staan wij open voor suggesties van ouders/verzorgers. Zoals aangegeven zullen we u hierover in onze nieuwsbrieven informeren.

Dordrecht, mei 2022

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	2	11,1%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	3	16,7%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	10	55,6%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	1	5,6%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	5,6%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteit		
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,47	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,35	
Schoolklimaat		
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,58	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,45	
Veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,49	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	2,98	
Welbevinden		
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,43	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,31	
Pedagogisch handelen		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,37	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,36	
Lesgeven		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,27	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,18	
Ondersteuning leerlingen		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,20	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,09	
Informatie		
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,26	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	2,94	