

## Eindevaluatie jaarplan 2023-2024

### Inleiding

Dit is de eindevaluatie van het [jaarplan 2023-2024](#), onderdeel van het [Ondersteuningsplan 2023-2027](#): “Samen voor de jeugd in Almere”. In de eindevaluatie evalueren we enerzijds onze vierjaardoelen uit ondersteuningsplan 2023-2027. We bekijken aan de hand van indicatoren of we een stap dichterbij ons doel zijn gekomen. Anderzijds bekijken we in hoeverre het ons gelukt is om de projecten uit het jaarplan te behalen.

### Samenvatting

We waren in 2023-2024 ambitieus! We voerden veel verschillende projecten en activiteiten uit en zijn trots op wat we bereikt hebben.

In totaal beschrijven we negen projecten en drie losse activiteiten waar we aan hebben gewerkt. Bij alle projecten hebben we de activiteiten in elk geval deels behaald. In meer dan de helft van de gevallen hebben we dit volledig behaald. We hebben de Almeerse Norm Basisondersteuning vastgesteld samen met het veld, het interdisciplinaire inwerkprogramma voor alle nieuwe collega's in het Almeerse sociaal domein gaat van start, we hebben een aantal jongeren in ontwikkeling gebracht via de subsidie Wél in ontwikkeling en onze beleids- en kwaliteitscyclus is verbeterd. Een aantal kleinere activiteiten kregen dit schooljaar minder aandacht. Een deel hiervan krijgt een plek in het nieuwe jaarplan of wordt ingebed in grotere projecten of activiteiten.

We geven in deze eindevaluatie twee dingen aan. De doelen die we in het Ondersteuningsplan stellen zijn voor vier jaar, we willen deze zaken in 2027 behaald hebben. Het is dus logisch dat we na één jaar Ondersteuningsplan nog niet alles helemaal behaald hebben. In de eindevaluatie geven we per doel weer wat de indicatoren zijn waarmee we meten of we het doel in 2027 behaald hebben. In de kolommen ernaast geven we aan wat de stand van deze indicatoren was aan het begin en het einde van dit schooljaar. Zo kunnen we zien of we in dit schooljaar al een stapje dichterbij zijn gekomen om de doelen van het Ondersteuningsplan te behalen. Daarnaast bespreken we in de eindevaluatie de projecten in het jaarplan. In een paar zinnen geven we weer welke activiteiten we dit jaar voor dit project hebben gedaan. We tonen of we het project behaald hebben, deels behaald of niet behaald. Ook geven we aan of onderdelen worden meegenomen in het volgende jaarplan.

### Vooruitblik

We begonnen de samenvatting met de constatering dat we in afgelopen jaarplan veel en ambitieuze doelen en onderliggende projecten en activiteiten hadden staan. We blijven aankomend schooljaar onverminderd ambitieus. Wel vonden we de hoeveelheid projecten en activiteiten (te) veel. Om nog beter overzicht te houden aankomend schooljaar hebben we in het jaarplan 2024-2025 de projecten en activiteiten wat teruggeschroeft. In januari geven we een tussenevaluatie van het nieuwe jaarplan. Aan het einde van het schooljaar presenteren we de eievaluatie van het jaarplan. Daarnaast zitten we na twee jaren op de helft van de Ondersteuningsplanperiode en maken daarom ook een tussenevaluatie Ondersteuningsplan.

Projecten	Voortgang
Optimaal toeleiden en plaatsen binnen het dekkend netwerk	Behaald
De Almeerse norm voor de basisondersteuning	Deels behaald
Samenwerking onderwijs-jeugdhulp bij gecombineerde ondersteuningsvraag	Deels behaald
In praktijk brengen van de beweging van een stedelijke naar een gebieds- of schoolgerichte aanpak	Behaald
Bijdragen aan het project 'Next Level VO'	Behaald
Integraal samenwerken voor de jeugd vanuit één gezamenlijke Almeerse visie	Deels behaald
Informatiepunt “Ondersteuning ouders en jeugd in Almere”	Afgerond
Wél in Ontwikkeling	Behaald
Bijdragen aan het project 'basisstructuur voor ondersteuning in de (voor)school 0-13 jaar'	Behaald
Nieuwe (programma)begroting opstellen	Deels behaald



Verbeteren van de beleids- en kwaliteitscyclus en beleidsdocumenten	Deels behaald
Communicatie	Deels behaald

## Dekkend netwerk en ondersteuning

### Doelen:

Doel	Indicatoren	Eind 22-23	Eind 23-24	Groei
Kinderen, jongeren, ouders en professionals hebben zo min mogelijk last van procedures, gedwongen wisseling van locatie of professionals en van schotten in geld, leeftijd, wet- en regelgeving die de best passende oplossing in de weg staan.  Bron: Indigo, POS Export Aantal door POA afgegeven beschikkingen per schooljaar, uitgesplitst naar TLV-type.	<b>Aantal klachten/bezwaren over procedures neemt af</b>			
		4	1	
	<b>Aantal wisselingen van onderwijslocaties neemt af</b>			
	SBO+SBO Plus+SO+VSO+PRO+PRO-arrangement - exclusief verlengingen	610	660	+8,20%
	SBO - exclusief verlengingen	162	127	-21,60%
	SBO Plus - exclusief verlengingen	7	57	+714,29%
	SO - exclusief verlengingen	121	155	+28,10%
	VSO - exclusief verlengingen	205	175	-14,63%
	PRO - exclusief verlengingen	95	79	-16,84%
	PRO Arrangement - Exclusief verlengingen	20	67	+235%
	<b>Aantal weken tussen aanvraag TLV en besluit afgifte TLV neemt af</b>			
	SBO+SBO Plus+SO+VSO+PRO+PRO-arrangement - exclusief verlengingen	6,14 w	5,18 w	-15,67%
	SBO - exclusief verlengingen	5,96	6,12	+2,68%
	SBO Plus - Exclusief verlengingen	13,34	8,48	-36,40%
	SO - exclusief verlengingen	6,61	5,07	-23,25%
	VSO - exclusief verlengingen	5,73	4,97	-13,21%
	PRO - exclusief verlengingen	5,94	4,68	-21,24%
	PRO Arrangement - Exclusief verlengingen	6,60	1,02	-84,60%
	<b>Het aantal keer dat bepaalde schotten in de weg staan neemt af</b>			
	<b>Conclusie voortgang doel 2023-2024</b> De data die over dit doel beschikbaar zijn, geven een wat vertekend beeld. Dit komt doordat dit jaar SBO Plus en PrO Arrangementen hebben toegekend, die niet volgens de standaard procedure zijn gelopen. Overkoepelend zien we dat het aantal wisselingen niet is afgenomen. Wel kan het zijn dat voor de leerlingen die in een SBO Plus of PrO Arrangement zitten een schoolwisseling voorkomen is. Wel is er een kleine afname te zien van de beoordeling van de TLV's, dit lijkt in het merendeel van de gevallen wat sneller te gaan. De klachten en bezwaren			



zijn afgenomen, maar gezien het kleine aantal is het lastig hier een conclusie aan te verbinden.

### Project: Optimaal toeleiden en plaatsen binnen het dekkend netwerk

<p><b>Tussenevaluatie:</b>  Het Almeerse doelgroepenmodel zorgt ervoor dat het makkelijker wordt om de best passende ondersteuning voor leerlingen te vinden. We koppelen informatie uit interviews over de concrete aanpak binnen scholen en arrangementen aan een database van toelaatbaarheidsverklaringen over de ondersteuningsbehoefte van leerlingen. Deze informatie verbinden we de komende periode, waardoor er op basis van de extra ondersteuningsbehoeften de passende school gevonden kan worden. Dit is de basis voor het in kaart brengen van het dekkend netwerk van voorzieningen in Almere.</p> <p>We voeren pilots uit om de tlv-procedure te versnellen. Het kost veel tijd voor de scholen om dossiers compleet te krijgen. We proberen dit te versnellen door te verhelderen wat we verstaan onder een compleet dossier en door meer medewerkers zoals senior begeleiders onderwijs en secretariaat een grotere rol in het toeleidingsproces te geven. We omschrijven de nieuwe toeleidingsprocedures en criteria om deze in april vast te stellen.</p> <p>Het in kaart brengen van de kindreizen staat voor de tweede helft van het schooljaar op de planning, in samenwerking met andere projecten.</p>	Loopt achter
<p><b>Eindevaluatie:</b>  Er is een variant (matrix) ontwikkeld op basis van de ontwikkelingsgebieden uit het landelijke doelgroepenmodel. Hierbij is informatie geïntegreerd van regulier tot en met gespecialiseerd onderwijs. Iedere school heeft de matrix ingevuld en aan elkaar gepresenteerd. Dit is als basis gebruikt voor de criteria voor extra ondersteuning in een stedelijke voorziening (verwerkt in de toeleidingsprocedure). De TLV-en plaatsingsprocedure is herzien. De procedures en criteria voor extra ondersteuning en het proces overstappen zijn opnieuw opgesteld en vastgesteld in het ondersteuningsplan. Deze deelprocessen zijn geconcretiseerd en stapsgewijs uitgewerkt voor de professionals.</p> <p>Het in kaart brengen van de kindreizen is niet afzonderlijk uitgevoerd binnen het huidige project, binnen het project "Wél in ontwikkeling" zijn tien reizen in kaart gebracht.</p>	Behaald

### Basisondersteuning voor alle kinderen en jongeren (Laura)

Doel 2027	Indicatoren	Eind 22-23	Eind 23-24
<p>Er is een Almeerse norm voor basisondersteuning in PO en VO (basisniveau en streefniveau) die duidelijk maakt wat ouders, kinderen en jongeren van een school mogen verwachten, ten minste op het niveau van de landelijke norm voor basisondersteuning ligt en handelingsgericht, integraal en groepsgericht wordt ingezet.</p>	<p>Er is een vastgestelde Almeerse norm voor basisondersteuning in het PO en VO</p>	<p>0 (geen norm)</p>	<p>1 (wel een norm)</p>
<p>Alle Almeerse scholen voor PO en VO voldoen aan het basisniveau van de Almeerse norm voor basisondersteuning. Een deel van de Almeerse scholen PO en VO voldoet aan het streefniveau.</p>	<p>Percentage van de Almeerse scholen dat voldoet aan de landelijke norm voor basisondersteuning meten we samen met de schoolbesturen via zelfevaluatie</p>	<p>0-meting</p>	<p>-</p>
	<p>Percentage van de Almeerse scholen dat voldoet aan het streefniveau in de Almeerse norm van de</p>	<p>0-meting 2024-2025</p>	<p>-</p>



	basisondersteuning meten we via zelfevaluatie		
<b>Conclusie voortgang doelen ondersteuningsplan 2023-2027</b> We stelden Almeerse Norm Basisondersteuning vast. Dit is een grote mijlpaal. Komende jaren zetten we in op het behalen van basis- en streefniveaus op de scholen.			

**Project: De Almeerse norm voor de basisondersteuning**

<p><b>Tussenevaluatie:</b>          We verzamelen en analyseren bestaande documenten en protocollen. We nemen de interne organisatie, intern begeleiders, zorgcoördinatoren en het management van scholen mee in de uitvoering en inhoud van het project. Op basis van alle input maakten we een conceptversie van de Almeerse norm voor de basisondersteuning PO en VO. In maart gaan we met de schoolbesturen de Almeerse norm voor de basisondersteuning vaststellen. Hierna maken we een zelfevaluatie voor de scholen, zodat inzichtelijk wordt welke school wel of (nog) niet voldoet aan de Almeerse norm voor de basisondersteuning.          Inhoudelijk loopt het project op schema. Het kost voor zowel projectleider PO als VO echter wel veel meer uren dan vooraf ingepland. Daarom verplaatsen we de activiteit “opzetten van een systeem voor horizontale verantwoording in het VO” naar volgend schooljaar.</p>	Op schema
<p><b>Eindevaluatie (deels behaald):</b>          We werkten hard aan het opstellen en vormgeven van de Almeerse Norm Basisondersteuning. Hierin namen we het hele veld mee. De norm is vastgesteld, dus deze activiteit is behaald. We hebben voorwerk verricht voor het opstellen van een zelfevaluatie voor elke school. Hiervoor is een pilo gedaan, maar de uitvraag zelf is nog niet uitgezet. Dit staat gepland voor januari 2025.</p>	Deels behaald



## Extra ondersteuning voor groepen kinderen en jongeren

Doel	Indicatoren	Eind 22-23	Eind 23-24	Groei
Jaarlijks verschuift tenminste 5% van het totaal aantal kinderen en jongeren dat gebruikmaakt van een gespecialiseerde onderwijsvoorziening naar groepsgerichte ondersteuning op een locatie in of bij een regulier schoolgebouw	Aantal beschikbare leerlingplaatsen in onderwijsarrangementen in het regulier onderwijs (de aantallen die genoemd worden zijn het aantal beschikbare leerlingplaatsen ontwikkeld in het genoemde schooljaar en dus beschikbaar in het schooljaar daarna).	PO: 158	PO: 183	15%
		VO: Het aantal leerlingplaatsen werd nog niet gemonitord.	VO: 171 (excl. LWA)	-
Kinderen en jongeren met een gecombineerde ondersteuningsvraag worden met integrale budgetten zo snel en doelmatig mogelijk ondersteund.	Snelheid en doelmatigheid van de inzet van integrale budgetten	0-meting	-	
Met kinderen en jongeren met een gecombineerde ondersteuningsvraag en hun ouders wordt zo snel mogelijk besloten over de best passende volgende stap in de ondersteuning	Doorlooptijd van vragen die besproken worden bij de Integrale Tafel Almere (ITA), de zorgadviesteams (ZAT) en de Commissie van Begeleiding (CvB)	0-meting	-	
In 2027 is er een gezamenlijk, binnen de huidige verordening passend kader van gemeente, schoolbesturen, samenwerkingsverband, JGZ Almere en stedelijke onderwijsvoorzieningen dat inclusieve huisvesting en inclusieve onderwijsvoorzieningen stimuleert en faciliteert.	Er is een gezamenlijk kader dat inclusieve huisvesting en inclusieve onderwijsvoorzieningen stimuleert en faciliteert	0 (geen kader)	1 (wel een kader)	
<p><b>Conclusie voortgang doelen ondersteuningsplan 2023-2027</b></p> <p>Dit jaar zijn er 25 extra leerlingplaatsen in onderwijsarrangementen in het regulier primair onderwijs beschikbaar, een groei van 15%. In het regulier voortgezet onderwijs worden de leerlingplaatsen sinds eind 2023-2024 gemonitord, dus is het groeipercentage onbekend.</p> <p>Ook is er een gezamenlijk kader om inclusieve huisvesting en onderwijsvoorzieningen te stimuleren. We hebben nog geen zicht op of kinderen en jongeren met een gecombineerde ondersteuningsvraag sneller en doelmatiger ondersteund worden.</p>				

### Project: Samenwerking onderwijs-jeugdhulp bij gecombineerde ondersteuningsvraag

<p><b>Tussenevaluatie:</b></p> <p>We ontwikkelden een opdrachtomschrijving voor de coördinator passend onderwijs-jeugdhulp en het duo van de gemeente en swv-POA. Er bleek bij de gemeente Almere geen budget of persoon beschikbaar, waardoor er geen coördinator en duo is ingezet. Het project staat daarom op 'risico'. Wel hebben we regelmatig contact met de gemeente Almere en jgz-Almere om bij complexe casuïstiek samen sneller beslissingen te nemen en (financiering)afspraken te maken voor een beter passende en minder kostbare oplossing.</p> <p>Ook is er voor de doelgroep leerlingen met een combinatie van zware ondersteuning op het gebied van leren en gedrag een onderwijs- en jeugdhulpaanbod in Almere ontwikkeld. Dit gaat om de Klas op Maat in het PO en Next Level in het VO.</p> <p>Daarnaast is er een concept escalatieladder, die we in de tweede helft van het schooljaar aanscherpen, vaststellen en verspreiden. We maken dan ook de datastromen van swv-POA en</p>	Risico
---	--------



<p>gemeente Almere inzichtelijk, waaronder de doorlooptijd van integrale overleggen en inzet van integrale budgetten.</p> <p>Swv-POA en stedelijke voorzieningen hebben met adviesbureau BLOC input gegeven op het ontwerptraject van Pampus en bredere huisvestingsdiscussies. Hoewel deze input gewaardeerd wordt, leidt deze niet op korte termijn tot concrete antwoorden.</p>	
<p><b>Eindevaluatie:</b> De situatie rondom de coördinator passend onderwijs-jeugdhulp, het duo van de gemeente en swv-POA is ongewijzigd. Er is een escalatieladder ontwikkeld waarin iedere functionaris en ieder overleg een plaats heeft. De escalatieladder wordt nog dit schooljaar vastgesteld en verspreid.</p> <p>AEPB Onderzoek en Advies is aangesteld om samen met o.a. de informatiemanager van swv-POA de datastromen van swv-POA en de gemeente Almere inzichtelijk te maken. Om de inzet van integrale budgetten en doorlooptijden van multidisciplinaire overleggen inzichtelijk te maken, is meer tijd en samenwerking met de netwerkpartners nodig. Dit wordt in schooljaar 2024-2025 ondergebracht bij het project Datagedreven werken.</p>	Deels behaald

**In praktijk brengen van de beweging van een stedelijke naar een gebieds- of schoolgerichte aanpak op minimaal twee plaatsen**

<p><b>Tussenevaluatie:</b> Op vijf reguliere basisscholen is een schoolgerichte aanpak gerealiseerd voor leerlingen vanuit de wijk met extra ondersteuningsbehoeften, waarvan er drie nieuw zijn dit schooljaar. Daarnaast zijn er nieuwe initiatieven gestart op het speciaal basis onderwijs (SBO+/SO- groepen). Door het aanbod kunnen de leerlingen op de school in de wijk blijven en/of wordt een wisseling van locatie voorkomen.</p> <p>In het regulier voortgezet onderwijs zijn er voorheen een aantal schoolgerichte aanpakken gerealiseerd voor leerlingen met extra ondersteuningsbehoeften. Dit schooljaar kijken we welke nieuwe initiatieven binnen regulier voortgezet onderwijs scholen wenselijk zijn en onderzoeken we samen wat er nodig is om dit in de praktijk te brengen.</p> <p>Alle arrangementen in het basis- en voortgezet onderwijs zijn te vinden op de <a href="#">arrangementenposters</a>.</p>	Op schema
<p><b>Eindevaluatie:</b> In het primair onderwijs zijn er steeds meer scholen die zich doorontwikkelen en de ambitie uitspreken richting inclusiever onderwijs. Op vijf reguliere basisscholen is een schoolgerichte aanpak gerealiseerd voor leerlingen vanuit de wijk met extra ondersteuningsbehoeften. Dit schooljaar zijn de Kraanvogel (Samen naar School), de Ontdekking (dubbel bijzondere groep) opgestart en de Dukdalf (structuurgroep) hadden dit aanbod al. Door het aanbod kunnen de leerlingen op de school in de wijk blijven en wordt een wisseling van locatie voorkomen.</p> <p>Naast de arrangementen op het regulier onderwijs zijn er ook nieuwe initiatieven gestart op het speciaal basis onderwijs (SBO+/SO- groepen). In het voortgezet onderwijs start per volgend schooljaar een extra structuurgroep bij het OVC en een groep 8 op het OPDC. Volgend schooljaar organiseert het swv-POA een stedelijk voorzieningen overleg met alle scholen met een onderwijsarrangement.</p>	Behaald

**Bijdragen aan het project 'Next Level VO': Ontwikkelen arrangement voor leerlingen met een licht verstandelijke beperking en gedragsproblemen.**

<p><b>Tussenevaluatie:</b> Per 01-01-2024 zijn er 8 jongeren gestart bij Next Level, dit is later dan gepland. Bij de start van schooljaar 2023-2024 bleek de gemeente Almere dit niet te kunnen financieren op de manier waarop dat bedacht was. Er volgde een (tijds)intensief proces waarin gezocht werd naar andere oplossingen, zodat het arrangement Next Level wel door kon gaan. In april wordt het project geëvalueerd en worden er nadere afspraken gemaakt over het vervolg.</p>	Loopt achter
<p><b>Eindevaluatie</b></p>	Behaald





Het arrangement Next Level loopt nog steeds. Er worden afspraken gemaakt voor de start van nieuwe jongeren.

### Integraal samenwerken voor de jeugd

Doel	Indicatoren	Eind 22-23	Eind 23-24	Groei
De (wettelijke) opdracht, verantwoordelijkheden, rollen en overlegvormen in het netwerk 0-27 zijn helder en doelmatig georganiseerd	De (wettelijke) opdracht, verantwoordelijkheden en overlegvormen zijn georganiseerd	0 (niet)	1 (wel)	
In 2027 werkt het Almeerse netwerk voor de jeugd vanuit een integrale visie en een integraal Jeugdplan 0-27	Aanwezigheid integrale visie en integraal Jeugdplan	0 (geen plan)	0 (geen plan)	
Kinderen en jongeren in Almere maken een doorlopende ontwikkeling door  <i>Aantal thuiszitters Is op basis van onze eigen indigomeldingen, dus data met gebreken maar het beste wat we in huis hebben. Dit is het aantal meldingen. Eén leerling kan meer meldingen hebben. We kunnen nog niet makkelijk in beeld brengen hoeveel unieke leerlingen dit zijn, dan moeten we de namen uit de meldingen gaan bekijken en gaat spelling ook een rol spelen in het nauwkeurig vergelijken.</i>	<b>Aantal meldingen van formele thuiszitters</b>			
	PO regulier+SBO+SO+VO+VSO	74	114	54,05%
	PO regulier	11	39	254,55%
	SBO	3	5	66,67%
	SO	1	3	200%
	VO regulier	44	46	4,55%
	VSO	13	20	53,85%
Niet gespecificeerd	2	1	-50%	
Er is een informatiepunt 'Ondersteuning ouders en jeugd in Almere', dat samen met de gemeente, schoolbesturen en JGZ Almere zo is ingericht dat het gestructureerd en vanuit een startpunt kinderen, jongeren, ouders en professionals snel, goed en begrijpelijk ondersteunt.	Aanwezigheid informatiepunt	0 (nee)	0 (nee)	
<b>Conclusie voortgang doelen ondersteuningsplan 2023-2027</b> Er zijn stappen gezet om te komen tot integrale samenwerking op verschillende onderdelen. Op een aantal onderdelen blijkt dit op korte en middellange termijn niet haalbaar. Helaas is dit ook terug te zien in het aantal thuiszitters: er is nog geen daling zichtbaar. Wij schatten niet in dat we op dit speerpunt alle doelen behaald hebben in 2027.				

### Project: Integraal samenwerken voor de jeugd vanuit één gezamenlijke Almeerse visie

<p><b>Tussenevaluatie:</b> Er wordt overlegd volgens de nieuwe vereenvoudigde overlegstructuur.</p> <p>We maken stappen met het integrale centrale inwerkprogramma nieuwe medewerkers. Komende maanden worden contouren van het inwerkprogramma intern en extern getoetst. Mochten hier nog grote wijzigingen uit komen, dan wordt het lastiger om het inwerkprogramma einde schooljaar af te hebben zodat we kunnen starten vanaf het nieuwe schooljaar.</p>	Op schema
<p><b>Eindevaluatie:</b> Er is een gezamenlijke visie opgesteld. Organisaties worden gestimuleerd om hier iets over opgenomen, bij het opstellen van nieuw strategisch beleid van de organisaties. Er is geen definitie vastgesteld van een doorgaande ontwikkeling en er is niet bepaald hoe alle</p>	Deels behaald



<p>netwerkpartners hieraan bij kunnen dragen. Dit wordt ingebed binnen “basisstructuur voor ondersteuning”. De netwerkanalyse is op bestuurlijk niveau gemaakt en wordt in 2024-2025 uitgebreid naar tactisch en uitvoerend niveau. Het inwerkprogramma gaat per 2024-2025 van start en is bestuurlijk omarmd. Op 17 september 2024 is de aftrap. Er worden momenteel e-learningmodules ontwikkeld</p>	
--	--

### Project: Informatiepunt “Ondersteuning ouders en jeugd in Almere”

<p><b>Tussenevaluatie:</b> Intern is de eerste maanden van het schooljaar geïnventariseerd welke laatste stappen genomen moeten worden voor een goed lopend steunpunt passend onderwijs voor ouders en jeugd. Er komt een telefonisch spreekuur, een nieuwe website en de processen rondom steunpuntgesprekken en verzuim worden geoptimaliseerd. Naar verwachting is dit geheel begin volgend schooljaar afgerond en wordt het tijdens het onderwijsnetwerk gepresenteerd.</p> <p>Intussen wordt geïnventariseerd of netwerkpartners aan een breder integraal steunpunt willen meewerken, en bij ja, welke data zij gaan delen. Een externe projectleider start in januari en heeft dit onderzoek rond de zomervakantie afgerond. Dan is duidelijk of er een apart integraal informatiepunt komt.</p> <p>Het project loopt achter op schema omdat het onderzoek naar het aparte integrale informatiepunt is verschoven naar tweede helft schooljaar.</p>	<p>Loopt achter</p>
<p><b>Eindevaluatie:</b> We hebben onderzocht of we één informatiepunt konden inrichten voor ouders en jeugd in Almere. Het blijkt op dit moment niet volledig te realiseren te zijn. Er zijn adviezen gegeven hoe hier mee door te gaan. Op de korte termijn is het niet haalbaar deze te implementeren. Omdat dit verder niet op korte termijn gaat gebeuren is er ook niet gekeken welke gegevens hiervoor periodiek gebundeld kunnen worden.</p>	<p>Afgerond</p>

### Project: Wél in Ontwikkeling

<p><b>Tussenevaluatie:</b> Wél in Ontwikkeling is een gesubsidieerd project om jeugdigen die een vrijstelling hebben, óf niet staan ingeschreven op een school weer in ontwikkeling te krijgen. In totaal zijn zes van de tien leerlingreizen in kaart gebracht. Alle jongeren zetten stappen in hun ontwikkeling. Daarmee is de subsidieverantwoording inhoudelijk en qua planning op schema.</p> <p>De in kaart gebrachte leerlingreizen van Wél in Ontwikkeling kunnen ook gebruikt worden voor leerlingreizen in de subsidieaanvraag Hoogbegaafd en Samenwerking onderwijsjeugdhulp bij gecombineerde hulpvragen.</p>	<p>Op schema</p>
<p><b>Eindevaluatie:</b> We hebben de leerlingen gevonden en in kaart gebracht. Alle leerlingen zetten momenteel stappen om weer in ontwikkeling te komen. We hebben een subsidieverantwoording gehad met OCW/DUSI die we naar tevredenheid hebben afgerond. Vanaf volgend jaar worden het project structureel beleid. We blijven uren en budget beschikbaar stellen om leerlingen in ontwikkeling te brengen.</p>	<p>Behaald</p>

### Bijdragen aan het project ‘basisstructuur voor ondersteuning in de (voor)school 0-13 jaar’

<p><b>Tussenevaluatie:</b> Het project basisstructuur voor ondersteuning in de (voor)school 0-13 jaar heeft een eigen plan van aanpak en planning. Vanuit swv-POA is er directe betrokkenheid vanuit een teamleider (tevens projectleider) en een teamleider in de projectgroep, op die manier dragen we bij aan dit project.</p>	<p>Op schema</p>
<p><b>Eindevaluatie:</b> Basisstructuur voor ondersteuning (BvO) is ingebed in de stad en aan de integrale samenwerking wordt stap voor stap verder vormgegeven. Swv-POA draagt bij met een projectleider en projectlid. Het plan van aanpak wordt twee keer per jaar geëvalueerd met de gemeente (opdrachtgever). We kijken hoe we dit structureel ingebed krijgen, want het verder implementeren en borging vraagt voortdurende aansturing vanuit projectleiding/coördinatie.</p>	<p>Behaald</p>





## Financiën

Doel	Indicatoren	Eind 22-23	Eind 23-24
Een programmabegroting waarin voor iedereen helder is hoe de financiering voor alle programma's is opgebouwd en die aansluit bij de doelstellingen van de organisatie.	Aanwezigheid programmabegroting gekoppeld aan de doelstellingen van de organisatie	0 (niet)	1 (wel)
De financiering vanuit het samenwerkingsverband wordt zoveel mogelijk gebieds-, school- en groepsgericht ingezet	0-meting	-	-
<b>Conclusie voortgang doelen ondersteuningsplan 2023-2027</b> Gezien de stappen die we in 2023-2024 gezet hebben, verwachten we de doelen in 2027 te behalen.			

## Project: Nieuwe (programma)begroting opstellen

<p><b>Tussenevaluatie:</b> De programmabegroting is in oktober aangescherpt en definitief vastgesteld. Hierbij zijn t.o.v. de in de zomer opgestelde begroting de inschattingen verbeterd en daarmee is een meer realistische inschatting gemaakt. De programmabegroting is opgenomen in de totale begroting van swv-POA en vastgesteld door RvT en ALV in december.</p> <p>De huidige goedgekeurde begroting heeft nog geen koppeling met het doelgroepenmodel, maar wel aangescherpte spelregels. Ook de opbouw is al in lijn met het ondersteuningsplan gebracht. De vervolgstap is de koppeling met het doelgroepemodell en dit wordt opgepakt in maart-april als het doelgroepenmodel wordt opgeleverd.</p>	Op schema
<p><b>Eindevaluatie:</b> De programmabegroting is gekoppeld aan landelijke bedragen naar bekostigingsniveaus en er zijn heldere afspraken gemaakt over indexaties. Beide zijn besproken in de ALV van april 2024. Er zijn stappen gezet in het inrichten van de meerjarenbegroting op bekostigingsniveaus, bestuurder heeft aan ALV een bandbreedte afgegeven van hoe het er ongeveer uit gaat zien, maar voordat dit volledig kan worden doorgevoerd is er meer specifieke informatie over dekkend netwerk nodig.</p>	Deels behaald

## Interne organisatie (Laura)

Doel	Indicatoren	Eind 22-23	Eind 23-24
De jaarplannen zijn haalbaar en betaalbaar	Percentage behaalde activiteiten uit jaarplan	n.v.t.	53%
	Percentage projecten binnen budget en uren	n.v.t.	80%
De interne kwaliteitscyclus is afgestemd op de doelen uit het ondersteuningsplan 2023-2027	Percentage dat de jaarkalender met documenten en bespreekmomenten gevolg is	0	100%
	Aantal keer dat integrale managementrapportage in het MT besproken is	0	9
Alle betrokkenen bij de ondersteuning van kinderen en jongeren weten wat er goed gaat in Almere	0-meting	-	-
<b>Conclusie voortgang doelen ondersteuningsplan 2023-2027</b> We hebben veel stappen gezet in de interne kwaliteitscyclus, waarbij we erachter zijn gekomen dat de haalbaarheid van de jaarplannen een aandachtspunt is. De effecten op het gebied van communicatie zullen volgend jaar zichtbaar zijn, zodra de nieuwe website klaar is.			



**Project: Verbeteren van de beleids- en kwaliteitscyclus en beleidsdocumenten**

<p><b>Tussenevaluatie:</b>          We maken als organisatie een goede start met projectmatig werken. Voor alle onderdelen van het jaarplan zijn projecten opgesteld en projectleiders en opdrachtgevers (leden van het management team) benoemd. Maandelijks wordt de voortgang van de projecten gemonitord door het management team. Daarnaast stelden we voor de toezichtsorganen (Raad van Toezicht en Algemene Vergadering) en medezeggenschapsorganen (Medezeggenschapsraad personeel, MR-p) en Ondersteuningsplanraad (OPR) jaarkalenders op en worden documenten als jaarverslagen, jaarplan en begrotingen gestructureerd en planmatig gedeeld.</p> <p>Ook hebben we ingezet op datagestuurd werken, er is een medewerker begonnen als datamanager. Daarnaast hebben we in januari 2024 de vragenlijst naar de rechtmatigheid van de arrangementsgelden uitgezet naar alle scholen in Almere.</p> <p>Het doel was dat de jaarplannen haalbaar en betaalbaar zijn. In veel gevallen bleken de projecten significant meer uren te kosten dan vooraf begroot. In de begroting was er ruimte voor deze onderschatting. De komende maanden zullen we de ervaringen uit het projectmatig werken meenemen om verbeteringen door te voeren in het jaarplan en projectmatig werken van schooljaar 2024-2025.</p>	Op schema
<p><b>Eindevaluatie</b>          We hebben Perspectief op School als systeem geïmplementeerd en besloten een andere route te kiezen. Het heeft ons geholpen om de structuur van onze beleids- en kwaliteitscyclus te verbeteren, maar hebben een eigen systeem ontwikkeld waarin we onze doelen, activiteiten en projecten kunnen monitoren. Er heeft ook een evaluatie van het projectmatig werken plaatsgevonden en er is een aantal optimalisaties doorgevoerd. Projectleider en leden zijn op een transparantere manier geworven en gekozen. Voor 2024-2025 is een cyclus opgesteld om het projectmatig werken nog beter te verankeren.</p> <p>Er is een opzet voor het omschrijven van processen, via boomdiagrammen in een vaste structuur. Voor een deel van de organisatie en de meest dringende processen ligt er een conceptbeschrijving van de hoofdprocessen en subprocessen. Dit wordt doorontwikkeld en per afdeling op Sharepoint geplaatst na goedkeuring van het MT. Nog niet (alle) structurele activiteiten zijn volledig in kaart gebracht, dit is een meerjarenplan.</p> <p>De verzuim- en steunpuntmodule in Indigo is geoptimaliseerd. Zowel het primair onderwijs als het voortgezet onderwijs kan gebruik maken van de modules. Het beleid rondom thuiszitters en steunpunt is vernieuwd en wordt herhaaldelijk verspreid in het veld.</p>	Deels behaald

**Project: Communicatie**

<p><b>Tussenevaluatie:</b>          In november 2024 is er een interim communicatieadviseur aangesteld. Zij maakt een communicatieplan voor interne en externe communicatie en helpt bij het werven en inwerken van een vaste medewerker communicatie. In januari 2024 brengt zij hierover advies uit aan het managementteam. Belangrijk onderdeel is het voor ouders en jongeren begrijpelijk maken van teksten op (onder andere) de website. In januari volgt een plan voor het aanpassen van de website (vorm en inhoud) die aansluit bij de behoefte van de diverse doelgroepen. Onderdeel van het plan is een gespecificeerde kostenbegroting en tijdspad.</p> <p>Omdat zij pas in november gestart is en eerst een algehele inventarisatie over de stand van zaken van communicatie maakt, loopt het project achter op het vooraf bepaalde schema.</p>	Loopt achter
<p><b>Eindevaluatie:</b>          Naast de interim communicatieadviseur is er een vaste communicatiemedewerker aangesteld. De oude website is geëvalueerd en er is een aanbieder gevonden voor de nieuwe website. De nieuwe website gaat eind 2024 de lucht in. Er is nog niet uitgebreid geëxperimenteerd met nieuwe communicatievormen.</p>	Deels behaald



