**Klachtenformulier**

U kunt een klacht indienen door het invullen van dit formulier. Lees de vragen zorgvuldig en vul alles nauwkeurig in zodat wij uw klacht zo efficiënt mogelijk kunnen behandelen.

Datum: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Naam indiener klacht: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Naam persoon/organisatie waartegen de klacht is gericht: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

**U dient een klacht in als:**

[ ]  Ouder\*

 \*wettelijk vertegenwoordiger

[ ]  Leerling

[ ]  School (eventueel namens ouder/verzorger)

[ ]  Ketenpartner

[ ]  Overig, namelijk: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

**Uw gegevens:**

[ ]  De heer

[ ]  Mevrouw

Achternaam: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Voorletters: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Straatnaam: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Huisnummer: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Postcode: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Woonplaats: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Telefoonnummer waarop u tijdens kantooruren te bereiken bent: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

E-mailadres\*: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

\*Als u hier uw e-mailadres invult, gaat u ermee akkoord dat eventuele vervolgcorrespondentie ook via e-mail plaatsvindt.

Eventueel school/organisatie: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

**Klachtgegevens:**

*Reden van de klacht*

[ ]  Advisering

[ ]  Informatievoorziening

[ ]  Contact/samenwerking

[ ]  Overig, namelijk: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

**Wat is er aan de hand?**

*Vertel waarover het gaat.*

*Als er voor de afhandeling van de klacht meer informatie nodig is, dan wordt u gebeld of krijgt een e-mail/brief. U wordt dan vriendelijk verzocht om nadere informatie t.a.v. de klacht toe te sturen.*

Ik dien een klacht in vanwege het volgende:

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

**Wat wilt u met uw klacht bereiken?**

Met mijn klacht wil ik bereiken dat:

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Heeft u de aangeklaagde(n) ingelicht over deze klacht?

[ ]  Ja

[ ]  Nee

**Controleer en verzend**

Heeft u alles ingevuld? Dan kunt u het formulier verzenden.

Per e-mail naar: info@passendonderwijs-almere.nl

Per post naar:

Passend Onderwijs Almere

Postbus 10130

1301 AC Almere

U ontvangt binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging.

Binnen 10 weken ontvangt u bericht over afhandeling van uw klacht\*