



BASISSCHOOL **DE WEGWIJZER**

samen • groeien • geluk

ECH

De effectieve conflicthantering

De effectieve conflicthantering

De effectieve conflicthantering is een rechtvaardige manier van conflicten oplossen.

Het is de bedoeling dat leerlingen geen gevoelens van onmacht en onrechtvaardigheid hebben na het oplossen van een conflict.

Alle leerlingen en leerkrachten houden zich 100% aan de regels en afspraken. Hierdoor is het voor de leerlingen niet winstgevend om met elke leerkracht opnieuw te onderhandelen over de mate van handhaving en worden eventuele sancties niet ontlopen.

Binnen de conflicthantering zijn er 10 rechtvaardigheden:

- Iedere ruzie heeft een startmoment. Eén leerling begint de ruzie.
- Er wordt consequent straf gegeven.
- Conflictkluwens
- Alle signalen worden gehonoreerd.
- Klikken mag niet.
- Duidelijkheid over fysiek en verbaal geweld.
- Leerlingen mogen niet meelopen, een ruzie wordt tussen twee kinderen opgelost.
- De consequenties zijn rechtvaardig.
- Er is een verschil tussen binnenschoolse en buitenschoolse ruzies.

De 7 regels die gelden bij een conflict

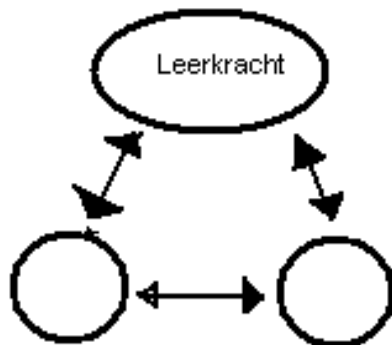
Bij het oplossen van een conflict staan er 7 regels centraal

1. De zelf-oplos-regel: de leerlingen proberen altijd eerst een conflict zelf op te lossen.
Lukt dit niet dan treedt regel 2 in werking
2. De hulp-inroepen-regel: de leerling komt het conflict melden bij de leerkracht.
3. De verplichte meldregel: de leerlingen zijn verplicht fysiek te melden
4. De haalregel: de leerlingen die betrokken zijn worden door de melder gehaald
5. De je-moet-komen-regel: de leerlingen die door de melder gehaald worden, moeten komen.
6. De we-houden-de-ruzie-klein-regel: leerlingen mogen zich niet bemoeien met de ruzie van een ander. (klikken mag niet)
7. De we-praten-met-elkaar-regel: de leerkracht zorgt ervoor dat de kinderen op een rustige manier een ruzie kunnen uitpraten.

Het conflictgesprek

Een conflictgesprek verloopt altijd op dezelfde manier:

1. Indien een leerling een conflict komt melden dan vraag de leerkracht eerst of de leerling het geprobeerd heeft zelf op te lossen. (behalve bij fysiek geweld, hier moeten de leerlingen in ieder geval komen).
2. Indien de leerling heeft geprobeerd het conflict zelf op te lossen dan gaat de melder de leerling met wie hij een probleem heeft halen.
3. Indien de leerling niet komt, gaat de leerkracht als de bel is gegaan naar de groep van de leerling die niet is gekomen en vraagt hem na schooltijd bij hem te komen samen met de melder, zodat het conflict alsnog uitgesproken kan worden. De leerling die niet gekomen is, krijgt de dag erna een time-out. Je gaat dus niet achter de leerling aanlopen
4. De leerlingen gaan in driehoekopstelling staan zodat de leerkracht oogcontact kan maken. De leerkracht neemt een neutrale maar betrokken houding aan. (witte hoed met rode roos)



5. De melder stelt de andere leerling de volgende vraag: Waarom heb jij.....? Of Waarom doe jij.....? De leerling noemt hierbij eerst de naam van de ander. De andere leerling geeft hierbij antwoord en kan weer een vraag stellen aan de melder. Ook hier weer eerst de naam van de andere leerling laten noemen.
6. De leerkracht stuurt dit proces, maar de leerlingen doen het werk.
7. De leerkracht stuurt naar het vinden van een oplossing. Indien deze er komt is het conflict opgelost en wordt dit in het logboek genoteerd (Zie→ logboek)
8. Indien er geen oplossing komt doordat er een welles-nietes spelletje ontstaat wordt dit in het logboek genoteerd
9. Voor de sancties zie volgende hoofdstuk.

Voor de leerkracht:

- Blijf Neutraal
- Houd oogcontact met de leerlingen
- Houd de ruzie klein (stuur alle andere kinderen weg)
- Blijf in de driehoek staan
- Zorg dat er een concrete vraag wordt gesteld.
- Laat de kinderen het werk doen

Ruzies worden tijdens de pauzes of na schooltijd opgelost. Indien een ruzie ontstaat bij het gaan van de bel of bij het naar binnen gaan, lost de leerkracht die buiten loopt het conflict na schooltijd op. Ruzies worden niet tijdens lestijd opgelost.

Sancties

We hanteren twee verschillende manieren van straf:

- **Time-out:** Dit is de plek waar de ruziezoeker een tijdje kan nadenken over zijn fouten en van waaruit het kan zien hoe andere kinderen spelen. De duur van de straf bepaalt de leerkracht persoonlijk. Daarmee kan de leerkracht voldoende genoegdoening geven aan de benadeelde partij. In principe kan het kind daar de rest van het speelkwartier staan. De duur van de straf staat voor geen enkele partij ter discussie en is aan de leerkracht voorbehouden, ook al vergeet een leerkracht per ongeluk het kind weer te laten spelen. Het einde van het speelkwartier is ook het einde van de straf. Er staan geen andere kinderen bij een kind op de time-out plek. Dit verzwakt de rituele functie.
- **Nablijven:** Bij ernstiger overtredingen kan men een zwaardere straf geven. Dit is nodig om de benadeelde partij voldoende genoegdoening te geven en een krachtig signaal af te geven naar de schoolgemeenschap: dit is een ernstige zonde (rituele functie). Daarbij worden de ouders altijd op de hoogte gebracht. Een zwaardere straf kan nablijven zijn. Dit hoeft niet lang te zijn. Wel is van belang dat de zwaardere straf spaarzaam wordt toegepast, omdat deze maatregel dan inflatoir wordt.

Bij de volgende overtredingen volgt altijd een time-out:

- Een leerling komt niet als hij door de melder gehaald wordt (je-moet-komen-regel). De time-out wordt de pauze erna of de dag erna gegeven.
- Bemoeiallen en meelopers die het dichtste bij staan bij het uitpraten van een conflict.
- Bij fysiek geweld
- Leerlingen die een scheldpatroon hebben krijgen van de conflictjuf een time-out.

Leerlingen die door het spel iemand per ongeluk pijn doen krijgen geen time-out.

Bij de volgende overtredingen moet de leerling na schooltijd naar de directeur gaan. Dit is geen straf maar een signaal dat de school en de gemeenschap dit gedrag niet accepteert.

De leerkracht die buiten loopt geeft een time-out.

- Discriminatie op grond een handicap.
- Discriminatie op grond van raskenmerken of geaardheid.

Bij de volgende overtreding moet de leerling nablijven:

- Bij ernstig fysiek geweld.

Aangepaste regels voor de kleuters

- Kleuters die op vrijdagmiddag aan het einde van de pauze een time-out krijgen, krijgen deze niet na het weekend. De time-out wordt meteen na de pauze gegeven tijdens lestijd in de eigen klas.
- Nieuwe kleuters die in de eerste week een overtreding begaan krijgen in deze eerste week geen time-out. Er wordt hen wel uitgelegd dat dit niet mag en dat er normaliter een time-out op staat.

Het logboek

Het logboek is een app waarbij conflicten op het moment zelf ingevoerd worden.

Het eerste wat de surveillant doet is in de app van het logboek kijken.

De eerste berichten zijn namelijk belangrijk, omdat daar de gegevens staan die voor die dag van belang zijn.

Bijvoorbeeld iemand heeft ingevoerd dat een kind de volgende dag op de time-outplek moet, maar deze leerkracht heeft dan geen toezicht. **Dit mag niet vergeten worden!**

Alle conflicten worden opgeschreven in de app volgens een vast principe.

Conflictbegeleider

De conflictbegeleider neemt op de school een centrale rol in ten aanzien van de conflicthantering. Hij of zij bewaakt de procedures en helpt leerkrachten om de conflicthantering steeds beter toe te passen.

De conflictbegeleider spoort patronen op bij individuele leerlingen en maakt afspraken met deze leerlingen. Indien leerlingen de afspraken nakomen worden ze door de conflictbegeleider gecompimenteerd. Indien leerlingen zich niet aan de afspraken houden kan er een time-out volgen.

De conflictbegeleider kan ook worden ingezet bij:

- Ernstige groepsoverstijgende ruzies komen bij de conflictbegeleider. Vaak vallen deze ruzies tussen de wal en het schip.
- Buitenschoolse ruzies komen altijd bij de conflictbegeleider
- Kinderen kunnen op eigen verzoek een gesprek aanvragen bij de conflictbegeleider.