



## **Protocol: Handelwijze bij ongewenst gedrag van ouders/verzorgers**

Dit protocol beschrijft hoe BS de Wegwijzer omgaat met ongewenst of agressief gedrag van ouders/verzorgers. Het doel is een veilige en respectvolle omgeving voor leerlingen, medewerkers en ouders te waarborgen.

### **1. Uitgangspunten**

- We streven ernaar om op een positieve manier samen te werken met ouders vanuit de kernwaarden Samen-Groeien-Geluk, om ontwikkeling van de leerlingen zo optimaal mogelijk te stimuleren.
- Het omgaan met ongewenst of agressief gedrag van ouders behoort tot de verantwoordelijkheid van de directie.
- Het gedrag van ouders kan voortkomen uit onvrede over maatregelen, verstoring van vertrouwen of reacties op andere kinderen/ ouders.
- Het is noodzakelijk om duidelijke grenzen te stellen aan wat acceptabel is.

### **2. Voorbeelden van duidelijk ongewenst gedrag**

- Handtastelijkheden jegens leerlingen en leerkrachten
- Dreigen met fysiek geweld
- Verbaal geweld
- Ongepast aanspreken van andere kinderen waarbij de relatie 'groot tegenover klein' is ingezet
- Schelden/vloeken
- Zonder afspraak aanspreken van leerkrachten in het bijzijn van anderen met negatieve toon
- Aanspreken van andere ouders of discussies voeren over opvoedingssituaties
- Vernieling
- Wapenbezit
- Diefstal
- Seksuele intimidatie
- Ongewenst bezoek in en om school

### **3. Samenwerking met externe partners**

De school werkt preventief samen met externe partners, zoals bijv. de wijkagent, de jongerenwerker, om escalaties te voorkomen en een veilige omgeving voor leerlingen, ouders en medewerkers te waarborgen. Deze samenwerking kan zowel bij signalen van mogelijke problemen als bij het oplossen van bestaande conflicten worden ingezet.

### **4. Handelwijze bij overtreding**

- Het geven van een waarschuwing aan de ouders
- Het schorsen van de leerling (binnen het kader van het vastgestelde beleid schorsen en verwijderen)
- Het verzoek aan de ouders om een andere school voor hun kind te zoeken
- Het geven van een schoolverbod aan de ouders
- Het laten ondertekenen van een oudercontract
- Het verwijderen van de leerling

### **5. Schoolverbod voor ouders**

Het schoolverbod is een tijdelijke ordemaatregel opgelegd door de directeur bij ernstig wangedrag. Een schoolverbod houdt in dat de ouders niet zonder toestemming van de directie op het terrein van de school/ rondom de school komen. Het schoolverbod is altijd van een beperkte tijdsduur. Ouders ontvangen een schriftelijke motivering. De wijkagent en het bevoegd gezag worden geïnformeerd.

### **6. Registratie en melding**

Alle incidenten worden vastgelegd in het leerlingendossier. Rijksinspectie, leerplichtambtenaar en wijkagent worden geïnformeerd indien nodig. Ouders hebben recht op inzage in het dossier van hun kind.

### **7. Oudercontract**

Na een schoolverbod of bij aanmelding na eerdere problemen wordt een oudercontract opgesteld. Dit houdt in dat het kind uitsluitend wordt toegelaten op voorwaarde van correct gedrag van de ouders. Bij het niet ondertekenen van het oudercontract en/of bij schending van de voorwaarden door de ouders vervalt de basis voor samenwerking tussen ouders en school, waardoor de toelating van het kind tot de school wordt ingetrokken. Ouders dienen op zoek te gaan naar een andere school en BS de Wegwijzer kan hierbij ondersteuning bieden als ouders dit wensen. Indien ouders toestemming hebben gegeven aan een andere

basisschool om informatie op te vragen, zal BS de Wegwijzer de ontvangende school informeren over de problemen in het oudercontact.