



Een klacht, en dan?

Samenvatting Klachtenregeling Stichting Islamitische Scholen Rijn en Gouwe (SISR&G)

Waar mensen werken, kunnen meningsverschillen ontstaan. Een school is een omgeving waar mensen intensief met elkaar omgaan. Vaak worden meningsverschillen in goed overleg onderling opgelost. Mocht het echter voorkomen dat het partijen niet lukt om onderling een passende oplossing te vinden / afspraken te maken, dan kunt u hierbij de stappen vinden met betrekking tot het indienen van een klacht.

SISR&G heeft een klachtenreglement. Samenvattend bestaat het klachtenreglement uit de volgende stadia:

Voor uw klacht kunt u zich in eerste instantie rechtstreeks wenden naar de betrokken persoon / personen. Mocht u er samen niet uitkomen, kunt u dit bespreekbaar maken met de schooldirecteur.

Mocht u zich bij de schooldirecteur onvoldoende gehoord voelen, kunt u de klacht schriftelijk indienen bij het Dagelijks Bestuur van SISR&G. Vervolgens wordt uw klacht in behandeling genomen en wordt u bericht over het vervolg. Correspondentie gericht aan het bestuur van SISR&G kunt u richten aan de Dagelijks Bestuurder van Stichting Islamitische Scholen Rijn en Gouwe, T.a.v. de heer mr. S. Boukayouh, Calslaan 99, 2804 RT Gouda of per email info@al-qalam.nl.

Ten slotte bestaat er de mogelijkheid om uw klacht in te dienen bij de landelijke Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs in Utrecht.

Een klacht indienen kan middels het klachtenformulier welke is te downloaden via de website www.onderwijsgeschillen.nl.

SISR&G heeft twee interne contactpersonen aangesteld om u nadere informatie te geven over de klachtenprocedure. Tevens kunt u met hen in gesprek gaan voor advies of indien gewenst bemiddeling om een formele klachtenprocedure voor te zijn. Het betreft mevrouw Oifae Bouchama Hans Zondag (godsdiensleerkracht Al Qalam), bereikbaar via oifae@al-qalam.nl en mevrouw Fatima Boubkari (intern begeleider An Noer), bereikbaar via fatima@annoer.nl.

Daarnaast is er een onafhankelijke externe vertrouwenspersoon door SISR&G aangesteld en kan u, indien uw voorkeur uitgaat naar een externe vertrouwenspersoon, bij het indienen van een klacht behulpzaam zijn. Het betreft mevrouw mr. Saida Hanin, bereikbaar op telefoonnummer (033) 457 10 01. Vanuit haar rol als onafhankelijk vertrouwenspersoon vervult zij tevens de rol van vertrouwenspersoon inzake situaties waarbij iemand zich bedreigd of geïntimideerd voelt.